

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Кураторская академия

Степана Н. Павлова

МАУП

В.Е.Карпов

П.Ф.Закревский

Служба безопасности - залог успеха предпринимательства



СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ -
ЗАЛОГ УСПЕХА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

2 ТОМ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Кировоградский институт имени Святого Николая

СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ

Учебно-практическое пособие в 2 томах

2 том:

**“Подготовка и проведения
охранных мероприятий”**

Авторы не претендуют на абсолютность данного учебно-практического пособия. Они высказывают свою точку зрения на многие, жизненно-важные вопросы профессиональной подготовки, пытаются раскрыть механизмы действия по организационным вопросам негосударственной Службы безопасности. Прежде, чем высказывать свои мысли, авторы ознакомились с материалами видных специалистов, выражают им искреннюю благодарность за использованные материалы, подсказки в подготовке и составления данного издания. Авторы заранее благодарят читателей за будущие критические замечания и выражают уверенность в том, что все их пожелания учтут в следующем выпуске книги.

Авторы

Кировоград
2008

ББК 88.59
УДК 351.749; 159.98
К 26

Межрегиональная академия управления персоналом
Кировоградский институт имени Святого Николая

Карпов В.Е. Закревский П.Ф.

Служба безопасности. 1 том. “Служба безопасности – залог успеха предпринимательства”, – Кировоград, МАУП, – 2008, 316 с.

Рецензент: **СВИРЕНЬ Н.А.**, академик, канд. техн. наук, профессор.

Учебно-практическое издание, (на рус. яз.)
Рекомендовано к изданию Кировоградский институтом
имени Св. Николая, МАУП. м.Кировоград.

Под общей редакцией: В.Е. Карпова, академика, доктора философии по психологии, член-корреспондента, старшего преподавателя Кировоградского института им. Святого Николая, МАУП.

Книга охватывает проблемы организационного менеджмента по созданию негосударственной Службы безопасности, трудовой адаптации, социально-психологическим проблемам службы безопасности хозяйствующего субъекта и психологии межличностных отношений на современном этапе с учетом конкретной специфики профессионально – служебной деятельности. Рассчитано на специалистов и работников предприятий различных форм собственности, банков, фирм и личной предпринимательской деятельности. Рекомендовано студентам, курсантам Вузов, средних учебных заведений, слушателям курсов подготовки и переподготовки, повышения квалификации кадров, руководителям подразделений и служб кадровой работы, массового читателя.

ББК 88.59
© Карпов В.Е. Закревский П.Ф.

Кировоград. 2008.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Краткое введение к 2 тому книги	7
РАЗДЕЛ 1	
Подготовка и проведение охранных мероприятий	9
Террористические проявления	10
Краткая характеристика понятия “терроризм”	10
Причины убийств	11
Нападение – как проявления терроризма	13
Отдельные виды преступлений	19
Противоснайперские охранные мероприятия	28
В чем уязвимость снайпера-террориста?	30
Несколько слов об оружии	31
Профессия – телохранитель	33
Я – телохранитель	33
Специфика работы телохранителя	35
Немного о возрасте, образовании, профессии.	36
Физическая подготовка	37
Профессионально-психологическая подготовка	38
Медицинская подготовка телохранителя	39
Особенности работы личной охраны	42
Общая характеристика методов защиты	42
Методы охраны	43
Периметры и посты безопасности	44
Ситуативные построения нарядов охраны	45
Специальные ситуации при охране объекта	49
Разведка в целях охраны	51
Особенности подготовки и проведении	
охранных мероприятий	55
Элементы и методика	
проводимых мероприятий	55
Организационные мероприятия по охране объекта	56
Ввод в действие передовых групп	59
Предварительное согласование:	59
Договорное обеспечение охраны физического лица	61
Взрывные устройства. Обнаружения, обезвреживания	
или уничтожения, (общее понятие)	62
Взрывные устройства и их характеристики	63
Предварительная проверка охраняемого объекта	67
Выявление, предупреждение и пресечение	
возможного покушения на охраняемое лицо	69
Обеспечение безопасности при проведении	
массовых мероприятий	70
Деловые приемы и массовые мероприятия	71
Охрана деловых встреч и приемов	72
“Зачистка” территории	80
Захват заложников	82
Тактика работы с объектом охраны	85
Ваш “Клиент” – как объект охраны	
(некоторые вопросы тактики работы и взаимоотношений с охраняе-	
мыми лицами)	85

Кое-что об этикете	86
Посты безопасности	88
Личная анкета охраняемого лица.	91
Безопасность трубопроводов – энергетическая безопасность страны	96
Ситуация с безопасностью на нефтегазовых трубопроводах, (для России)	96
Международно-правовое обеспечение безопасности	100
Изменения в законодательной базе по безопасности трубопроводных систем	101
Общие обеспечение безопасности трубопроводов	102
Варианты комплексной защиты трубопроводов	105
Задачи комплексной защиты нефтегазопроводов, (для Украины).	113
Уязвимость трубопроводных магистралей	116
Сущность методики анализа уязвимости систем безопасности транспортных трубопроводов	119
Приложение	121
Тимчасові норми забезпечення підрозділів безпеки магістральних нафтопроводів філій Товариства засобами зв'язку, спеціальний обладнанням та пристроями.	122
Табель поста охорони стаціонарного об'єкта трубопроводів, (для України)	123
Табель для пересувного патруля безпеки магістральних нафтопроводів, (для України)	125
 Раздел 2	
Профессионально- психологическая подготовка работников предпринимательской службы безопасности	127
Психологические приёмы отбора кандидатов в предпринимательскую службу безопасности	128
Ознакомительная беседа.	129
Изучение и анализ документов	130
Тестирование и диагностика кандидатов	131
Объективный диагностический метод	133
Субъективный диагностический метод	133
Проективный метод исследования	134
Исследование и анализ результатов тестирования	134
Заключительное собеседование	135
Система общей профессионально-психологической подготовки	135
Типичные ошибки работника охранных структур.	136
Основы профессиональной психологии.	138
Психологический портрет личности и его содержание	142
Основные функциональные признаки личности	145
Одежда, украшение и другие предметы	145
Формирование практических навыков визуальной диагностики	146
Основные способы визуальной диагностики в процессе наблюдения	148

Азбука языка тела.	
Главные положения кинесики.	150
Вербальные и невербальные характеристики поведения	151
Вербальные и невербальные характеристики общения.	153
Визуальная характеристика неискреннего поведения	154
Физиогномика и профессиональная деятельность	158
Нейролингвистическое программирование (НЛП).	168
Значение коммуникативного общения	
в службе безопасности.	172
Особенности профессионального общения телохранителей . .	174
Профессионально-психологическая специфика телохранителей	175
Коммуникативно-профессиональное общение телохранителей	176
Психологические факторы получения необходимой информации	181
Особенности самосознания	181
Профессиональное общение – залог успеха работы охраны . .	184
Составные элементы общения	188
Методы психологического воздействия	192
Метод демонстрации.	193
Метод убеждения	194
Метод внушения	196
Основы экстремальной психологии	198
Виды (и факторы влияния) экстремальных ситуаций	199
Психологическая готовность работников СБ к действиям в экстремальных ситуациях	200
Рекомендации сотрудникам охраны по действиям в экстремальных ситуациях	202
Особенности работы с членами семьи охраняемого лица в экстремальных условиях	203
Психологические факторы опасности в деятельности специалистов СБ	204
Основные признаки подготовки преступного посягательства	208
Действия наиболее опасной категории посягающего криминала	209
Целенаправленное проявления интереса преступников	211
Основные оценки степеней угрозы охраняемого объекта.	221
Информационная оценка степеней угрозы при охране объекта .	221
Криминогенно – значимые мотивы преступного поведения . .	223
Действия охраны при нападении на охраняемый объект	223
Эвакуация	224
Тактико-психологические действия при обеспечении охраны объекта.	225
Пять основных факторов непрофессионализма водителя охраны.	231
Отражение преступных посягательств при следовании на автомобиле	233
Общие меры безопасности при следовании на автомобиле . . .	240

Тактико-психологические особенности	
выявления наружного наблюдения	241
Безопасность охраняемого лица при выявлении	
наружного наблюдения	244
Восемь основных приёмов развития наблюдательности	
и зрительной памяти	246
Действия службы охраны	
при выявлении взрывных устройств	247
Восемь основных условий безопасности	
охраняемого лица от угрозы применения ВУ	247
Практические советы по идентификации взрывных устройств	
Как выглядит взрывное устройство	248
Порядок поиска взрывных устройств в помещениях,	
(восемь основных правил)	250
Методика и порядок проверки помещения на наличие ВУ	252
Методика и порядок поиска ВУ в транспортных средствах,	
(девять основных правил)	253
Общий контроль бытовых вещей на наличие ВУ	256
Действия охраны при обнаружении радиоуправляемого	
взрывного устройства (РВУ)	257
Меры противодействия при обнаружении РВУ	257
Меры общей безопасности по противодействию РВУ :	258
Особенности действия охраны при угрозе взрыва	259
Основы личной безопасности специалистов СБ	260
Основы психологии обеспечения физической безопасности	262
43 персональных приёма личной безопасности работника СБ	263
Основные внешние приемы безопасного общения	265
Памятка специалисту службы безопасности	267
Условия эффективного противодействия провокациям	268
Психология обеспечение безопасности	
в конфликтных ситуациях	269
Психология профессиональных конфликтов	271
Профессиональные этапы разрешения конфликтов	272
Проявление профессиональной деформации	
у специалистов СБ	276
Восемь основных фатальных ошибок работника СБ	276
Пути преодоления профессиональной деформации	278
Основные приемы психологической защиты	281
Дополнительные приемы защиты от манипулятивного	
и суггестивного воздействия	285
Практическое приложение	288
Предлагаемый типовой учебный план подготовки сотрудников	
негосударственной службы безопасности	289
Таблица телодвижений	290
Словарь специальных терминов	295
Список использованной литературы	306

Краткое введение к 2 тому книги

К вопросу организационного менеджмента подготовки и проведения охранных мероприятий, личной безопасности и оценки степеней угрозы охраняемого объекта, многие руководители относятся – скептически, “пока не грянет гром”. Именно на недопонимании этих вопросов, выявления, предупреждении и пресечении возможных посягательств, воспользовались наши авторы при создании новой книги в 2 томах: **«Служба безопасности»**, (учебно-практическое пособие).

Книга предназначена, для руководителей подразделений частных служб безопасности и охранных предприятий, (подготовки и переподготовки кадров службы безопасности хозяйствующего субъекта), частной охраны предпринимателей в системе негосударственных служб безопасности, а также, как практическое пособие для частных охранников и телохранителей, при организации и непосредственном осуществлении ими мероприятий по охране предпринимателей, членов их семей, персонала коммерческих структур и т.п.

Основными задачами обучения по разработанным в книге практическим программам – являются основы формирования у будущих работников службы безопасности хозяйствующего субъекта, охраны и телохранителей, профессионально-психологической готовности к осуществлению своих профессиональных действий, овладение специальными методами и навыками, развитие и совершенствование профессионально-значимых личностных качеств и, на основании этого, формирование профессионального мышления у выше назначенных специалистов.

Одной из наиболее интенсивных форм участия хозяйствующих субъектов в обеспечении безопасности лица и предпринимательства является их деятельность, например, в рамках обществ с ограниченной ответственностью, связанных с охраной коллективной, частной собственности, офисов, граждан, обеспечения технической защиты информации и т. д.; информационного, детективного, консультационного характера по вопросам права безопасности. Эффективность решения задач по защите предпринимательства в условиях реализации курса радикальных реформ в Украине и странах СНГ, требует комплексного подхода и единства действий государственных органов и негосударственной системы безопасности предпринимательства, в частности милиции, органов госбезопасности, охранных, охранно-технических и детективных предприятий частной формы собственности. Однако эта деятельность не стала приоритетной даже для правоохранительных органов. Назрела необходимость практических решений по следующим задачам:

- **во-первых**, выяснения научно-познавательной основы защиты предпринимательства в условиях рыночной экономики и проведения анализа эффективности функционирования в государстве механизма правовой системы защиты хозяйствующего субъекта;

- **во-вторых**, обоснованного установления и определения функций правоохранительных органов и хозяйствующих субъектов в организации и осуществлении защиты предпринимательской деятельности;

- **в-третьих**, рассмотрения характеристик форм деятельности, субъектов негосударственной системы безопасности предпринимательства по

организации защиты хозяйствующих субъектов от противоправных посягательств и методов их работы в сфере правопорядка.

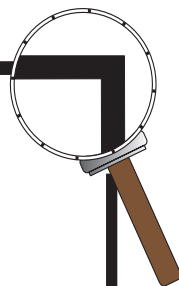
Названные вопросы относятся к ряду тех проблем теории и практики безопасности предпринимательства, которые можно назвать ключевыми, требующими тщательного исследования. Научная новизна двухтомной книги: “Служба безопасности”, определяется целенаправленным функциональным анализом деятельности субъектов, (негосударственной) системы безопасности предпринимательства по защите предприятия от внешних и внутренних угроз, выражается концептуальным подходом к анализу исследуемого объекта, постановкой проблемы и избранной методикой ее разрешения, а также теоретическими и практическими выводами, положениями и обоснованными предложениями.

Осуществление действий негосударственной службой безопасности по защите предприятия от внешних и внутренних угроз, в научной литературе преимущественно освещается в плане общетеоретической характеристики отдельных ее аспектов. В написании книги, авторы руководствовались: научными методами системно-структурного и функционального анализа, направленного на выявление закономерностей деятельности негосударственной службы безопасности, а также методами нормативно-юридического анализа, отдельными общенаучными исследованиями как логическими (аналогия, сравнение, анализ), так и эмпирическими, (непосредственное наблюдение практики работы структурных подразделений негосударственной службы безопасности).

Нашими авторами, при написании данного учебного пособия, использовались известные отечественные и зарубежные литературные источники по службе безопасности хозяйствующих субъектов, проблемам осуществления охранной деятельности и подготовки телохранителей, а также собственные исследовательские и методические материалы о социально-психологических проблемах службы безопасности субъекта предпринимательства. Назрела необходимость в том, чтобы поднять вопрос о совместной деятельности милиции, СБУ, коммерческих служб безопасности предприятий разных форм собственности в сфере защиты предпринимательства, и эта проблема, носила плановый характер, предусматривала согласование действий по защите от противоправных посягательств со стороны различных злоумышленников.

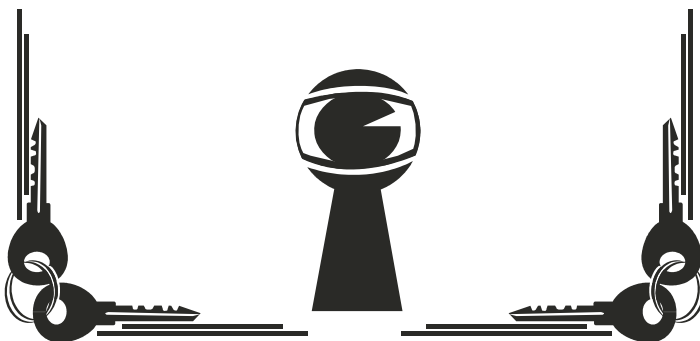
Авторы выражают искреннюю признательность тем, кто оказывал на них влияние и помогал в написании книги. Авторы подчеркивают, что не претендуют на абсолютность высказываний в данном издании, возможно аналогичные мысли были и у других издателей, но нам это не известно. Если будут пожелания и предложения по дальнейшему усовершенствованию книги – мы будем благодарны нашим читателям.

Авторы.



РАЗДЕЛ 1

Подготовка и проведение охранных мероприятий





Террористические проявления

Краткая характеристика понятия “терроризм”

На сегодняшний день понятие “терроризм” слабо определено государственным законодательством. В основном нам приходится сталкиваться с деятельностью преступных группировок, однако уже сегодня в Украине существуют организации, которые в дальнейшем могут вырасти в террористические.

Поэтому мы не ставим целью знакомиться со структурой и методами деятельности террористических организаций в их классическом понимании, мы поговорим о террористических акциях, совершаемых, порой, далеко не террористическими организациями.

1.Терроризм является проблемой, касающейся сегодня всех стран мира.

2.Определение понятия “терроризм” является трудным и противоречивым.

3.Современный международный терроризм многолик, берет свое начало от различных политических систем и заканчивается религиозными вопросами. Несмотря на различные первоначальные задачи и цели многих террористических организаций, они часто осуществляют тесное сотрудничество, это широкомасштабное взаимодействие террористических групп увеличивает опасность со стороны каждой отдельной группы.

Терроризм – спланированное насилие по политическим или идеологическим мотивам, ставящее своей целью посеять страх и беспорядок. Мы привели наиболее общее определение терроризма, которое характеризует не столько террористическую организацию, сколько противоправную акцию, преследующую определенные цели.

Если Вы внимательно посмотрите на определение, то заметите, что преступления, совершаемые с данной целью, могут быть совершены не только террористами, но и любой преступной организацией, а также отдельными людьми даже не принадлежащими к миру преступности. Для примера – волна преступных акций против видных бизнесменов в странах СНГ, или убийства известных журналистов, а как квалифицировать угрозу поджога бензовоза перед зданием Верховного Совета Украины или угрозу расправы с Министром юстиции, Генеральным Прокурором, народными депутатами и т.д. Возможно, все эти акции проводились или планировались из чисто преступных побуждений, однако, несомненно, они вызвали или могли бы вызвать широкий общественный резонанс, что позволяет говорить о них как о террористических акциях.

Количество террористических групп возросло на 100% по сравнению с 1970 годом, международный терроризм все больше становится глобальной проблемой. Поскольку многие случаи внутреннего терроризма остаются не сообщенными, то приведенная статистика не охватывает проблему в целом: тем не менее, нужно осознать, что эта проблема и настоящего времени и будущего повсеместно.

Соответственно, во всем мире все больше и больше придают значение размещению и подготовке профессионального персонала для мероприятий охраны.

Условно террористов можно разделить на три группы:

1. Фанатики (религия, политика, мстительность).

2. Преступники.

3. Психически больные.

Нужно помнить, что фанатично настроенные террористы готовы не задумываясь пожертвовать жизнью. Незначительные группы могут организовать большие беспорядки.

Несмотря на различные первоначальные задачи и цели многих террористических и преступных организаций, они часто осуществляют тесное сотрудничество. Это широкомасштабное сотрудничество увеличивает опасность со стороны каждой отдельной группы.

Терроризм на религиозной основе наиболее опасен, т.к. у участников таких групп присутствует высокая степень мотивации поступков, включая совершение самоубийства, если этого требует поставленная ими цель.

Террористические организации политического направления делятся на религиозные или смешанные. Террористические намерения по политическим мотивам могут вынашивать и “одиночки”. “Мстительные” террористы – как правило, одиночки и не преследуют религиозные или политические цели.

Наиболее опасной группой считается группа “сумасшедших” поскольку затруднено распознавание террористических намерений, предсказуемость поступков абсолютно невозможна. Зачастую признаки “фанатизма” и “сумасшествия” объединяются и могут быть присущими одному или группе террористов.

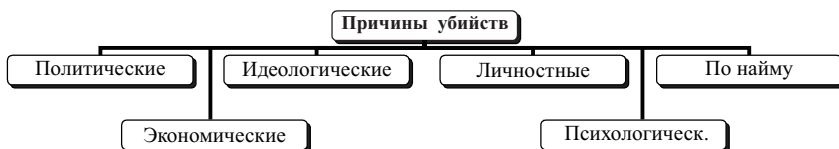
Цели терроризма:

- ☒ добиться признания целей террористов (политические, религиозные и т.д.);
- ☒ провоцирование к действию государственных структур, нарушить законодательство (права человека);
- ☒ посеять неверие народа в силу государства, показать бессилие в борьбе со злом;
- ☒ приобретение оружия, денег и др. материальных ценностей;
- ☒ препятствие сотрудничеству стран, нарушение международной инфраструктуры бизнеса;
- ☒ освобождение заключенных товарищей;
- ☒ провоцирование партизанской, гражданской войны;
- ☒ создание беспорядков, как правило, в больших городах;
- ☒ реклама в средствах массовой информации.

Причины убийств

Убийство наиболее часто встречающийся метод достижения преступных (террористических) целей. Убийство это и одно из самых опасных преступлений, поскольку ведет не только к насильственному лишению жизни, но и (в нашем случае) к широкому общественному резонансу,

влияющему на состояние общества. Существует множество возможных причин убийств. Приведем только **шесть** из них:



Необходимо отметить, что эти причины выделены теоретически, т.е. взята идеальная классификация. В реальной жизни вышеперечисленные причины тесно переплетаются между собой, хотя из двух или более причин доминирует одна, наиболее важная для убийцы. Например, убийство государственного лидера по предполагаемым политическим мотивам человеком с психическими расстройствами, или убийство по идеологическим мотивам совершаемое по найму.

1. Политические или революционные причины.

- ☒ группы или индивидуальные лица, фанатичные в своем стремлении изменить существующее правительство, часто прибегают к убийству для достижения своих целей;
- ☒ намеченные в качестве целей индивидуальные лица представляют правительство, которое как считает убийца, является причиной репрессий, несправедливых преследований;
- ☒ диссидентская радикальная группа, которая считает, что спасет страну от несоответствий существующего режима.

2. Экономические причины.

Индивидуальное лицо или группа мотивируется верой в то, что жертва несет ответственность за плохие экономические условия, влияющие на страну, группу людей или непосредственно убийцу.

- ☒ жертва препятствует проведению нелегального бизнеса (сюда входят и носители информации, которая по своему характеру может нанести вред ведущемуся бизнесу);
- ☒ физическая ликвидация конкурентов по легальному (борьба за выгодные проекты) нелегальному бизнесу;
- ☒ один из вариантов решения невыплат долговых обязательств (с обеих сторон).

3. Идеологические причины.

- ☒ убийца убежден, что жертва является угрозой принципам, которые убийца считает важнейшими;
- ☒ индивидуальное лицо или группа имеет сильные, почти фанатичные приверженности;
- ☒ идеологические причины убийств могут исходить из религиозных или социальных верований. Убийца надеется изменить существующую систему посредством устранения ключевых фигур в религиоз-

ной или социальной системе, или убийца желает привлечь внимание к его группе посредством террористических актов;

- ☑ причины убийства из-за племенного соперничества часто являются результатом этнической борьбы групп пытающихся осуществить контроль за страной. Довольно часто в мировой практике встречается междуклановое соперничество.

4. Личные причины.

- ☑ вызываются пренебрежением или заблуждением, реальным или воображаемым, воспринимаемым, как исходящее от охраняемого лица и требующим отмщения;
- ☑ ревность, ненависть, гнев или другие чисто личные мотивы.

5. Психологические причины.

- ☑ психическое расстройство, фанатичность или эмоциональная неустойчивость являются факторами в большинстве, если не во всех действительных нападениях;
- ☑ даже если действительные причины являются революционными или экономическими, всегда имеет место психологический фактор.

Необходимо отметить, что лица задумавшие убийство, страдающие психическими расстройствами или фанатично настроенные необычайно тщательно планируют свое нападение, причем способны на самопожертвование во имя достижения своей цели.

6. По найму.

Существует множество различных категорий лиц занимающихся убийствами по найму от высокооплачиваемых хорошо подготовленных профессионалов до людей желающих поправить свое материальное положение путем разовых неквалифицированных убийств примитивными методами, вполне возможен вариант когда убийство совершается в счет неуплаченного долга (впрочем, все они представляют реальную угрозу для жертвы).

Нападение – как проявления терроризма

1. Нападения с ближней дистанции.

- ☑ в большинстве случаев близкая дистанция используется психопатами и политическими фанатами, которые намереваются выполнить работу даже за счет собственной жизни (наиболее сложно защищаться от смертников имеющих на своем теле взрывчатые вещества), этих убийц зачастую не интересует вопрос собственной безопасности, пути отхода они практически не отрабатывают;
- ☑ в отличие от психопатов и фанатиков обычные убийцы тщательно прорабатывают место совершения преступления, а также пути отхода после его исполнения.

Оружием близкой и средней дистанции, как правило, является нож, пистолет, обрезы охотничьего гладкоствольного и нарезного оружия, скорострельное малогабаритное оружие, бомбы.

Нападения с ближней дистанции производятся, как правило, в местах скопления людей; в местах наиболее часто посещаемых жертвой. Профессional (хорошо подготовленный убийца) пойдет на такое нападение, если

будет убежден, что у жертвы нет охраны, либо она организована недостаточно хорошо.

2. Нападения с дальней дистанции.

Убийство на большой дистанции один из наиболее удачных способов для предполагаемого убийцы.

Положительными факторами для убийцы являются:

- ☒ за счет большой дистанции увеличиваются шансы наиболее скрытного поражения цели;
- ☒ возможность беспрепятственного ухода с места совершения преступления. Негативным фактором является то, что этот метод требует специального оружия, специальных навыков и знаний его применения.

Оружием, применяемым на дальней дистанции, являются армейские и охотничьи винтовки, снайперское и специальное оружие, реактивные гранатометы и др.

3. Нападения при помощи взрывчатых веществ. Особенности:

- ☒ могут применяться практически на любой дистанции и в любых условиях;
- ☒ требуют особых знаний и навыков для изготовления взрывного устройства;
- ☒ размещение;
- ☒ стонирование;
- ☒ для применения требуются материально-техническая и разведывательная поддержка.

Для нападения, кроме взрывчатых веществ могут применяться также яды, токсичные и отравляющие вещества, ядовитые газы, кислоты. Способы применения данных веществ для нападения самые различные. Важно помнить что взрывчатка или другие вещества могут быть закамуфлированы под что угодно и распознавание подготовки их применения требует особой внимательности и правильной методики проверок.

Преступными и террористическими группами наряду с убийством используется такая форма физического насилия как Насильственное Похищение:

- ☒ это не форма убийства, но включает нападение;
- ☒ непосредственное намерение не заключается в убийстве жертвы;
- ☒ похищенная жертва представляет большую ценность в живом виде чем в мертвом, однако, если требования не удовлетворяются, то часто имеет место смертельный исход;
- ☒ если имеется подразделение охраны то оно, как правило, подлежит ликвидации;
- ☒ насильственное похищение самый изощренный метод нападения и обычно проводится хорошо организованными группами, в составе которых могут быть: группа (группы) нападения, группа разведки, группа материально-технического обеспечения, кроме этого террористам требуются значительные финансовые средства и безопасное убежище для содержания похищенного;

- ☑ для успеха насильственного похищения абсолютно необходимо тщательное планирование.

Для предотвращения нападения необходимо разобраться в том, каким образом оно осуществляется. Хронологически нападения проходят через одинаковую последовательность фаз.



1. Выбор цели.

Выбор цели основан на задачах и возможностях групп. Имеются признаки того, что некоторые потенциальные цели могут быть определены до выбора действительной жертвы. Задача заключается в том, чтобы выбрать цель, которая создает максимальный результат при минимальном риске. Террористические и преступные группы всегда стремятся выбрать самое высокопоставленное лицо или место, наименее подготовленное охраной безопасности.

2. Разведка цели.

Когда группа выбрала свою цель, она переходит к сбору разведывательной информации о цели. Все нападения с целью убийства включали какую-то форму разведки цели до осуществления нападения, даже лица с психическими расстройствами и убийцы одиночки нуждаются в информации. Это единственное время, когда нападающий может раскрыть свои намерения посредством осуществления наблюдения до проведения нападения:

- ☑ подразделение охраны должно быть начеку относительно проблемы сбора разведанных, помня, что задача сбора информации не является нападением. Вместо этого, группа раскрывает себя и свои намерения до осуществления какого-либо действия;
- ☑ наблюдение за целью необходимо для сбора всей информации и разведанных для успешного выполнения операции. Наблюдение всегда имеет место, даже если только незамедлительно перед нападением, так как невозможно осуществить нападение без этого;
- ☑ при подготовке нападения убийца непрерывно ищет разведывательную информацию относительно охраняемого лица;
- ☑ существуют незаконные способы получения развединформации, например, использование неизвестного информатора. Однако большая часть развединформации о цели собирается террористом или уголовной группой через многочисленные законные ресурсы. Примерами таких источников информации являются: телевидение,

радио, газеты, телефонные справочники, библиотеки, несекретные справочники и т.д.;

- ☒ большинство террористических и уголовных групп действуют в небольших, не усложненных командах, когда они собирают развединформацию о цели.

3. Оперативное планирование.

Когда группа выбрала свою цель и собрала достаточное количество разведывательной информации, она переходит к оперативному планированию:

- ☒ в делах с более совершенными группами было обнаружено, что некоторые из них проводят репетиции и пустые пробежки;
- ☒ во время фазы оперативного планирования главным приоритетом группы являются точки ее тактического преимущества.

Нападающий ищет следующие элементы перед каждым нападением и требует достаточного их вероятного количества для успешного выполнения своей задачи:

- ☒ неожиданность;
- ☒ высокое месторасположение – быть на месте без того, чтобы быть на виду в ситуации с толпой, предпочтительнее для того, чтобы избежать подозрений или обнаружения целью или подразделением охраны;
- ☒ сектор обстрела – группе будет успешно достичь свою цель – посредством оружия, которое она имеет;
- ☒ сектор обзора;
- ☒ превосходство в количественном отношении и в оружии;
- ☒ выбор времени, места и условий нападения;
- ☒ отвлечение внимания, вторичное или последующее нападение;
- ☒ способность подготовки для запланированного нападения, например, технические знания в использовании взрывных устройств или оружия;
- ☒ достаточное материально-техническое обеспечение для выполнения нападения, например, деньги, транспортные средства, фальшивые документы, маскировка и т.д.,
- ☒ соответствующие возможности планирования, например, насильственное похищение включает сотни деталей, таких как безопасное убежище, продукты питания и воду, людские ресурсы для круглосуточной охраны похищенного лица, маршрут бегства и т.д.,
- ☒ возможность пребывания на месте нападения до его осуществления, не вызывая подозрений (минимальное время пребывания на месте равно 20 минутам),
- ☒ маршрут бегства (пути отхода).

4. Нападение.

Действительное выполнение плана:

- ☑ начало фазы нападения иногда включает “Опознание Цели”. Немедленно перед нападением, нападающий, работает ли он в одиночку или с группой, желает иметь подтверждение присутствия цели. Перед началом действительного акта, противник желает иметь подтверждение того, что цель находится в данном месте точно в то время, которое было запланировано для нападения;
- ☑ лицо, совершающее опознавание, располагается вне зоны убийства;
- ☑ при использовании взрывчатых веществ многие группы отказались от участия отдельного лица для опознавания цели, хотя имеются группы, которые все еще пользуются ими. Если группа не добилась успеха по первому плану нападения, то вторая попытка будет более опасной и дорогостоящей;
- ☑ лицо, участвующее для опознавания цели, может быть и может не быть частью команды нападения при участии в запланированном нападении группы. Главная ответственность опознающего заключается в проверке местонахождения цели и передаче сигнала команде нападения с тем, чтобы те продолжили или отменили процесс нападения. Опознающий может физически войти в зону совершения убийства и, тем самым, возбудить всю зону до начала нападения, или, получив подтверждение, присоединиться к группе в ходе нападения. Сигнал может быть передан по радио или телефону, а также визуально (фонариком, рукой и т.д.);
- ☑ группа всегда осторожна относительно опознавания цели. Если это обнаруживается, то остается всего несколько секунд до начала нападения.

В данном случае, видимо, не безынтересным будет сказать несколько слов о личности преступника.

Так, анализируя террористические акты по всему миру, американские специалисты пришли к выводу, что теракты в большинстве случаев совершают люди имеющие достаточный уровень образования (среднее, высшее), это, как правило, выходцы из средних или высших слоев общества, поэтому ведут себя достаточно уверенно и адаптируются к любой обстановке.

По возрастным характеристикам преобладают молодые люди. Около 51% групп нападения имеют в своем составе женщин. (Рекомендация: если перед вами террорист-женщина, ее следует уничтожить первой, что может привести к замешательству в рядах нападающих).

Существенной трудностью для террористов является нехватка техники и оружия, поэтому они могут совершать “сопутствующие” преступления с целью завладения оружием, автотранспортом, материальными средствами и т.п.

5. Уход от места нападения (спасение) и эксплуатация акта.

Уход от места нападения и от возможного преследования, а также эксплуатация акта в различных целях:

- ☑ это миф, что все террористы готовы умереть за свое дело. Миссии с самоубийством не настолько распространены, как многие считают.

Очень редкие террористические или преступные группы планируют нападение с самоубийством;

- ☒ во время фазы оперативного планирования нападающие тщательно планируют свой маршрут ухода и местонахождение безопасного убежища. Группе требуется место нападения, которое предоставляет возможность ухода;
- ☒ эксплуатация акта некоторыми группами имеет место, когда группа пытается создать себе известность или добиться общественной поддержки для политической или личной пользы. Во время фазы оперативного планирования, если группа намерена эксплуатировать похищенную жертву, то потребности материально-технического обеспечения, такие, как фотоаппаратура или оборудование для видеосъемок, охрана безопасного убежища, список требований, способ передачи команд и т.д., будут важнейшими проблемами.

Важно, чтобы подразделение охраны знало и могло распознать пять фаз террористических операций. Нападающему требуются все пять фаз для и осуществления нападения.

Одна из целей подразделения заключается в недопущении какой-либо одной фазы и вынуждение нападающего искать менее охраняемую цель.

Исследования нападений, осуществленных по всему миру, неоднократно показывали, что, если подразделение охраны пыталось изменить маршруты следования к обычным местам и от них, а также изменяло время отъезда и прибытия, по крайней мере, на 30 минут (рекомендуется на 60 минут), то подразделение могло вероятно предотвратить, чтобы группа когда-либо выбирала охраняемое лицо в качестве жертвы.

Фаза, на которую подразделение охраны может оказать наибольшее влияние, это фаза разведки цели, во время которой террористическая группа занимается сбором развединформации посредством наблюдения. Это единственное время, когда подразделение может или опознать план группы до осуществления ею нападения, или разубедить группу в выборе охраняемого ею лица в качестве цели в связи с постоянной непредсказуемостью подразделения охраны.

Являясь сотрудниками подразделения охраны, это ваша ответственность предлагать альтернативные маршруты и изменения во времени в графике охраняемого лица. Изменения в этих двух сферах доказали себя в качестве самых эффективных методов предотвращения нападений.

На основе вышеуказанных фаз можно предсказать где произойдет нападение. После понимания фаз операции сотрудники подразделения могут определить места вероятного нападения посредством сравнения ежедневного графика охраняемого с картой улиц района, где они расположены, и анализа маршрутов, по которым он должен проехать.

Анализ маршрутов (транспортных или пешеходных), в основном, направлен на определение **пунктов устранения** (называемые, также, **предсказуемые места**):

- ☒ пункт устранения – любое место, через которое должен проехать охраняемый при поездке от пункта А в пункт Б;
- ☒ если имеются альтернативные маршруты, но на самом деле ими никогда не пользовались, и охраняемый продолжает ездить из пункта А в пункт Б по тому же маршруту и в одинаковых временных преде-

лах, то охрана, следовательно, создала пункт устранения, который ранее не существовал;

- ☑ большинство пунктов устранения находится вблизи местожительства или работы, так как охраняемый должен проезжать по этим местам ежедневно. Однако, это может быть и любым другим местом, которое охраняемый должен посещать на непрерывной основе, например, церковь, школа, собрания, клубы и т.д.;
- ☑ два наиболее часто распространенных пунктов устранения находятся по дороге от дома на работу и от работы к дому;
- ☑ террорист ищет эти места при планировании нападения.

Приложение этих принципов к прошлым нападениям доказало, что большинство инцидентов происходило в пунктах устранения, которые легко могли быть предсказаны.

После определения пунктов устранения сотрудники подразделения должны приложить все тактические преимущественные пункты, которые обсуждались в фазе оперативного планирования, такие, как неожиданность, высокое месторасположение, сектор обстрела, сектор обозрения, путь спасения и т.д., ведущие к району пункта устранения.

В любом специфическом месте внутри пункта устранения, где успешно действуют большинство пунктов тактического преимущества, у вас имеется место, называемое идеальным пунктом нападения.

Места идеальных пунктов нападения в пределах пунктов устранения находятся там, где террористы будут проводить наблюдение во время сбора разведывательной информации.

Сотрудники подразделения должны использовать пункты тактического преимущества так, как будто они являются террористами. Подразделение не должно допускать наличия места идеального нападения. Противник неоднократно осуществлял нападение в местах идеальных пунктов нападения, которые могли бы быть предсказаны посредством применения этих правил.

Место идеального нападения – это место, где вам необходимо концентрировать свои силы и где подразделение должно быть в состоянии высшей готовности.

Когда мы понимаем, каким образом противник действует и где он вероятнее всего осуществит нападение, мы можем перейти к следующему этапу и изучить как организовать подразделение охраны для обеспечения возможной наилучшей безопасности для нас самих и охраняемых нами лиц.

Отдельные виды преступлений

Коротко охарактеризуем отдельные виды преступлений.

Кражи – наиболее распространенный вид преступлений против частной собственности. Они представляют свыше 40 % всех преступлений, которые зарегистрированы уголовным розыском. Среди краж опаснейшими и резонансными считаются кражи квартирные и автотранспорта. Первые составляют 32 % всех зарегистрированных краж, вторые – 5 %.

К распространенным – принадлежат также кражи на транспорте, карманные, скота (в сельской местности), в местах общего проживания (общежитиях, отелях). Квартирные кражи совершают большей частью днем

(от 10 до 16 часа) в так называемых спальных районах, кражи автотранспорта – чаще всего вечером и ночью.

Способы совершения краж, с одной стороны, остаются традиционными: вхождение в доверие, подборание ключей, использование отмычек и другого преступного инструмента, отворение форточек, окон, крыши, двери балконов, вскрытие карманов и дамских сумок. С другой стороны, они набирают агрессивности: ломка двери, срывание замков, брешь стен и перекрытий потолка и т.п..

Рядом с “любителями” такие преступления часто совершают профессионалы. Наиболее всего их среди карманных и автотранспортных воров. Последние частично представляют подструктуру организованной преступности. В “бригаду” входят специалисты, которые отворяла дверца автомобилей, отключают противоугонные средства, заводят двигатель, разбирают агрегаты, перебивают номера, изготавливают фальшивые документы, ищут клиентов для купли, перегоняют краденные автомобили к “месту назначения”. Профессиональной считается также деятельность **карманников**, которые крадут все, что есть на человеке или при ней. Это один из высоколатентных преступлений, поэтому их процент среди зарегистрированных краж незначительный – до 5 %. Карманник совершает ежемесячно около 25 результативных краж. Половину этих преступлений воры совершают в группе. Это происходит преимущественно в городском транспорте, магазинах, на рынках: 75 % – у часа пик; 80 % потерпевших – женщины.

Карманников различают за способом краж:

- ☒ “писак”, “писальщики”, “технари” – разрезают одежду, сумки острыми предметами (чаще всего заточенной монетой)
- ☒ “ширмачи” – совершают кражи под прикрытием розни предметов (плащей, сумок, букетов);
- ☒ “рыболовы” – крадут из сумок и карманов с помощью крючков;
- ☒ “хирурги” – работают с помощью пинцетов;
- ☒ “трясуны”, “ручники” – вытаскивают предметы с кистей, сумок точными ударами;
- ☒ “щипачи” – работают группой в толпе;
- ☒ “сумочники” – крадут из дамских сумок;
- ☒ “дубила” – крадут с хозяйственных сумок

Особую корпорацию воров представляют похитители икон, произведений искусства, орденов и медалей (“антикварщики”). Большую часть похищенного они продают за границу. Различают:

- ☞ воров ценностей из музеев, частных коллекций, квартир, церквей воров “на доверии”, скупщиков краденного (“купцов”);
- ☞ посредников; ростовщиков, которые используют “вышибал для возвращения ссуды.
- ☞ контрабандистов с международными связями;
- ☞ оценщиков (“комиссионеров”) и т.д.

Все они хорошо оснащены технически и многие из них осведомлены и разбираются в антиквариате.

Существуют еще такие виды краж: в общежитиях, отелях на рабочих местах, в развлекательных, кафе, ресторанах, куполах, театрах, на пляжах, в сельской местности.

Мошенничество совершают двумя способами: через обман или злоупотребление доверием, т.е. сообщение заведомо неправдивых сведений или утаивание обстоятельств, которые вводят потерпевшего в замешательство.

Мошеннические действия разные по характеру. Различают около 50 видов мошенничества. Рядом с “вечными” видами преступных профессий появились и новые:

- ✓ распространение необеспеченных “ценных” бумаг;
- ✓ "оформление" документов для выезда за границу;
- ✓ одурачивание при продаже автомобилей, домов и т.п. (“кидалы”);
- ✓ продажа фальшивого антиквариата, ценностей как настоящих (“фармазонщики”);
- ✓ продажа фальшивых билетов: железнодорожных, проездных, лотерейных и т.п.;
- ✓ одурачивание во время игры у карты, наперстки (“каталы”), игральные автоматы (“лохотрон”);
- ✓ одурачивание через гадание, знахарство, “научные” советы и консультации;
- ✓ одурачивание при продаже валюты (“ломщики”);
- ✓ одурачивание под видом продавца (“кукольники”) или жениха (брачные аферисты);
- ✓ осуществление незаконных обысков с выдаванием себя за работников правоохранительных органов;
- ✓ "собрание" средств для благотворительных целей, организации экскурсий, а также штрафов, налогов, таможенных сборов и т.п.;
- ✓ выдают себя за выдающихся и известных людей (ученых, корреспондентов и т.п.), что попали в затруднительное положение, или выполняют распоряжение родственников и знакомых пострадавших.

Во время осуществления этих и других мошеннических действий преступники используют фальшивые документы, “куклы”, фальшивые ценности, форменная одежда и т.п..

Предметом мошенничества есть деньги (85 %), ценные вещи, иногда недвижимость. Особенно опасным своеобразным видом мошенничества являются изготовление фальшивых денег.

Удельный вес мошенничества, среди преступников, против частной собственности небольшой – около 5 %. Но мошенничество высоколатентное, так как много пострадавших не подают заявлений о совершении мошенничества, не хотят быть смешными в глазах других; пострадавшие не сознают себя надутыми; не рассчитывают на то, что милиция сможет воз-

вернуть утраченное, или не хотят объяснять происхождения утраченных ценностей.

Среди мошенников много “гастролеров” и рецидивистов. Немало из них постоянно “работают” над своим имиджем и поведением. Они, как правило, имеют черты общительности, артистичности, решительности в своих поступках, могут сосредоточить внимание собеседников, заинтересовать их, справить приятное впечатление. Многим мошенникам присущи: утонченная хитрость, умение прикидываться и способность к перевоплощению.

К открытому овладению имуществом без насилия принадлежат большей частью срывание шляп и вырывание сумок.

Тем не менее, подавляющее большинство грабежей и, конечно, разбоя, совершаются с насилием, которое становится все более наглым. Часто преступники применяют огнестрельное и холодное оружие, убивая потерпевших или нанося им тяжелые телесные повреждения, (среди преступлений грабежи – составляют близко 5 %, а при разбое – около 1,5 %).

К характерным видам **грабежей и разбоев** (корыстно-насильных преступлений) принадлежат такие:

- ☒ уличные (“гоп-стоп”) – в малолюдных местах, на улицах, в парках, скверах, чаще всего в вечернее время, в подъездах и лифтах (большей частью на женщин);
- ☒ нападения на кассиров, продавцов в магазинах, работников в офисах (часто с применением оружия);
- ☒ нападения на водителей “такси” и других, что согласились “подвезти” (часто связанные с убийством);
- ☒ нападения на граждан в их собственных жилье с проникновением под видом почтовых работников или коммунальных служб, милиции, с доверенностью от родственников и сотрудников (“громи-ли”). Часто преступники действуют группами, в масках, применяют оружие, пытка.

Рэкет – выражается в требовании передать преступнику личное имущество пострадавшего; право на имущество, например с оформлением договора дарения; совершить определенные действия имущественного характера, например уничтожить долговую расписку или завещание; “принять” защиту, заступничество, проследивание со стороны рэкетиров за большим вознаграждение; взять “своих” на руководящую или фиктивную работу на фирму.

Оружием вымогателей является угроза искалечить или убить пострадавшего, его родственников или близких или совершают похищение людей, в том числе детей; угроза уничтожить ценное имущество, применение взрывов; угроза разглашения порочащих сведений, (разглашение о преступной деятельности, метод Остапа Бендера). Мелкий рэкет осуществляется практически во всех сферах, где есть торговая прибыль: на рынках, базарах, в кафе и т.п.. В узком понимании рэкет – это требование постоянной уплаты (“налогов”).

Убийства с корыстной целью совершаются во время разбойных и бандитских нападений или через другие обстоятельства: с целью избавиться от кредитора, коммерческого конкурента, женщины, которой платятся алименты, пострадавшего, которому платятся деньги в связи с увечьем, и т.п..

Известные случаи убийства пострадавших, которые одиноко проживают в приватизированных помещениях, после заключения с ними договора согласно ст. 425 Гражданского кодекса Украины о пожизненном удержании с дальнейшим переходом жилья после смерти к второй стороне договора.

Убийства совершаются и на заказ. Раньше такие факты случались в связи с желанием избавиться женщины, мужчины или сожителя. Теперь такие убийства совершаются к конкурентам в легальной или преступной деятельности (“разборки”).

К преступным профессиям принадлежат также обеспечительные услуги, которые предоставляют ростовщики, “разведчики”, наводчики, “контрразведчики”, охранники, скупщики краденного и его перепродавцы.

В рассматриваемом виде преступности преобладают мужчины. Среди женщин – преступников имеется большой процент мошенников (30-40 %), воровок “на доверии”, “проституток, которые часто бывают наводчиками, пособников – укрывателей преступников и краденного.

Много преступников не имеют определенных занятий или работают “случайно”. Следует выделить рецидивистов, многие из них находятся на нелегальном положении, так как разыскиваются за ранее содеянные преступления. Особым есть контингент нанимаемых убийц – киллеры. “Корпорации убийц” в Украине не существует, а потому нанимаемые убийцы различаются за денежными возможностями заказчика и кругом его связей. Часть убийств на заказ совершают лица, которые не имеют “необходимой подготовки”. В результате иногда пострадавшие избегают смерти через ранение или даже без них. Случается, что киллеры убивают “не того, кого заказали” в следствии низкой профессиональности. Но есть, (их меньше) – “высокопрофессионалы”. Человека без физической охраны можно убить где бы то ни было: на улице, на работе, дома, в толпе и т.д. Тех же, кто ездит только на автомобиле с охранниками, “достать” намного сложнее.

Краткая типология преступников против частной собственности:

- ☑ от случая к случаю, (неустойчивые) – не имеют стойкой паразитической антиобщественной ориентации, обнаруживают корысть, желание удовлетворить потребность в алкоголе, не отстать от друзей;
- ☑ у другой части, мотивом являются обеспечения себя и близких самым необходимым, (быстро и сразу);
- ☑ ситуативные – такие, что совершают преступления при благоприятных обстоятельствах, не способны удержаться от соблазна (грабители, воре на пляжах, в общежитиях и т.п.);
- ☑ злостные – профессионалы или такие, что приблизились к ним, имеют паразитический взгляд на свое место в жизни, признают преступную среду как свое, воспринимают его субкультуру, значительная часть имеет судимость, характерная подготовка к совершению преступления, сформированная антиобщественная установка;
- ☑ особенно злостные – преступная элита (“воры в законе”, “авторитеты”, “отморозки”), особая преступная укорененность, преступная философия, признание к нормам общечеловеческой морали, ненависть к правоохранительным органам.

Проявления свойств большинства преступников против частной собственности:

- ☑ корыстно-потребительское стремление к паразитическому существованию за счет преступного изъятия имущества граждан;
- ☑ стойкая деформация сознания, нигилистическое отношение к законам, перекручивание общественных принципов и моральных правил жизни, некритическая и завышенная оценка себя как лица;
- ☑ укоренение разврата (алкоголизм, употребление наркотиков, увлечение азартными играми, случайные половые отношения).

Тенденции корыстной преступности против частной собственности:

- ☑ резкий рост (абсолютное и относительное) в 1990-1995 гг. С началом стабилизации в 1996 г. дальнейшая укорененность, определенное снижение показателей;
- ☑ “омоложение”;
- ☑ рост весомости женщин;
- ☑ появление новых видов преступлений – рэкет, киднепинг, “пирамиды” и т.п.;
- ☑ рост специализации преступных группировок;
- ☑ профессионализации и специального рецидива.

Причины и условия, которые детерминируют корыстные преступления против частной собственности.

Состояние преступности вообще и отдельных ее видов во многом отображает ситуацию, которая составляется в обществе. Особенно это касается корыстной преступности.

Устранение или блокирование отрицательных процессов сразу же обозначается на замедлении темпов распространения преступности, ее стабилизации и даже снижении.



К основным отрицательным факторам (причин), что детерминируют корыстную преступность на равные макросреды, принадлежат такие:

- ☑ экономического характера – резкое снижение объемов производства, отлив средств за границу, недостаток энергоносителей, связан-

ные с этим безработицу, высокие для большинства людей цены, несвоевременное получение заработной платы и т.п.;

- ☑ социального характера – резкое расслоение общества с очень большим диапазоном от бедности до богатства;
- ☑ морального характера – повышение социального напряжения в обществе; потеря понятия неприкосновенности чужого имущества; активизация антисоциальных предписаний, оправдания своих посягательств на частное имущество, (во что бы то ни стало взять “свою частицу”); увеличение количества людей, готовых осуществить преступление с целью первоначального накопления капитала, “удержание на плаву”, а для значительной части – деньги на алкоголь и наркотики (количество этих категорий увеличивается);
- ☑ правового характера – правовая система не в полной мере отвечает требованиям действительности, имеет много “пробелов”, неэффективность профилактических мероприятий преступности;
- ☑ организационного характера – окончательно не приведенные в соответствие с требованиями структуры правоохранительных органов, которые ведут борьбу с корыстной преступностью, они имеют недостаточный уровень обеспечения материальными, техническими средствами, а также кадрами.

К существенным отрицательным факторам, которые детерминируют корыстную преступность на уровне микросреды, принадлежат: отрицательное бытовое окружение, пьянство, кражи и т.п.. Кое-где будущий преступник не в состоянии противостоять давлению сложившихся обстоятельств этой микросреды.

Все изложенное приводит к формированию корыстно-паразитической мотивации, стремление к “красивой жизни”, пренебрежительное отношения к честной работе, считают, что только преступным способом можно “выбиться в люди”, иметь деньги на удовлетворение страстей, имея при этом низкий уровень культуры и нравственности.

К недостаткам в работе охранных структур и правоохранительных органов относим:

- ☑ отсутствие кое-где глубокого анализа охранной и оперативной обстановки на местах;
- ☑ недостаточное взаимодействие частной охраны и правоохранительных служб относительно профилактической деятельности в этом направлении;
- ☑ недобросовестная работа подразделений патрульно-постовой службы и предпринимательской охраны;
- ☑ недостатки в борьбе с алкоголизмом, распространением наркотиков, содержанием домов разврата, проституцией, сбытом краденного;
- ☑ небольшое количество жилья, взятого под централизованную охрану или частную службу безопасности;
- ☑ слабая личностно-профилактическая работа правоохранительных органов с лицами, ранее осужденными за корыстные преступления или предрасположенными к их совершению;

- ☒ недостаточная работа с населением относительно профилактики преступного поведения;
- ☒ пренебрежительное отношение предпринимательской службы безопасности предприятия, банка, фирмы или частного лица;
- ☒ недостатки в проведении дознания и следствия, слабое использование результатов предварительного следствия в профилактической работе государственных органов.

Среди других условий, которые способствуют преступным проявлениям – укажем такие:

- ☒ снижение защищенности жилья, освещенности улиц, количества действующих телефонов-автоматов;
- ☒ примитивизм или отсутствие технических средств, предупредительного характера – замков, противоугонных средств, переговорных устройств и т.п.;
- ☒ возможность кое-где изготавливать оружие на рабочих местах или дома;
- ☒ отсутствие контроля за имуществом граждан дома, на производстве, в общежитиях, санаториях, отелях и пр.;
- ☒ не продуманное поведение пострадавших – беззаботное отношение к охране дома, автомобиля, пребывание без личной охраны в опасных местах, часто в нетрезвом состоянии; доверчивость (купля фальсифицированных товаров, игра на улице в азартные игры, допуск в квартиру незнакомых людей).

И вдобавок потерпевшие часто не желают по разным мотивам сотрудничать с милицией, подавать заявление о совершенном преступлении в милицию и т.п..

Предупреждение корыстных преступлений против частной собственности

Решающую роль в снижении количества корыстных преступлений должны обеспечить общесоциальные мероприятия, направленные на улучшение социально-экономического положения в стране, а также мероприятия воспитательного, правового и организационного характера.

Специальные профилактические мероприятия предусматривают:

- ☒ внедрение оперативной диспетчерской связи ЖЕКов с целью контроля с помощью технических средств за входами в подъезды, подвалы, на чердаки и т.п.;
- ☒ установление охранительной сигнализации: (централизованной, региональной, предпринимательской), переговорных устройств, улучшение качества замков;
- ☒ надлежащее освещение улиц, дворов, подъездов;
- ☒ организация платных автостоянок, кооперативных гаражей, стоянок, продуктовых киосков и т.д.;
- ☒ организация с помощью работников охранных служб различной организационной собственности, жеков и работников милиции – групп самоохраны, привлечение на работу платных охранников домов (в частности консьержей), дачных участков и т.п..

Например, в Франции функционирует ассоциация “Сосед помощи соседу”. Соседи устанавливают между собой локальную связь, дежурят в подъездах, присматривают за квартирами соседей, когда хозяев нет дома и т.д..

К функциям правоохранительных органов и негосударственной службы безопасности относим:

- ☑ систематический анализ оперативной обстановки на местах;
- ☑ организация взаимодействия различных государственных служб и частных охранных фирм;
- ☑ усовершенствование организации государственных охранительных служб с привлечением формирований общественности и учетом особенностей криминогенной ситуации в микрорайонах; проверка мест собирания преступных элементов; тесный контакт с предпринимательскими охранными подразделениями;
- ☑ профилактическая работа с пьяницами, наркоманами, бродягами, проститутками, лицами, предрасположенными к корыстным преступлениям, которые имеют задокументированные мелкие кражи, “мелкие” грабежи среди несовершеннолетних и т.п.;
- ☑ решительное применение мероприятий административного и криминального влияния к правонарушителям, который дает значительный профилактический эффект относительно их окружения;
- ☑ своевременное реагирование на сигналы и заявления граждан о мелких кражах, подозрительном поведении отдельных лиц и т.п.;
- ☑ решительная борьба с незаконным изготовлением оружия на производстве и в учебных заведениях, незаконное ее хранение, продажа, похищение и т.п.;
- ☑ максимальное использование возможностей правовой пропаганды, информационно-воспитательных мероприятий: доведение до населения способов совершения отдельных преступлений, особенно с учетом современной ситуации, рекомендации относительно личного поведения в квартире, на работе, в отеле и т.п.; обеспечение охраны квартиры, (установка специальных замков, “дверной глазок” на двери и т.п.); применение противоугонных устройств и маркирование частей автомобиля, лодки, ценных вещей и т.п.;
- ☑ индивидуальная работа инспекторов милиции с частными охранными структурами, жителями домов, дворниками, лифтерами, почтальонами относительно выявления подозрительных лиц, преступников, которые находятся в поиске, и т.п.;
- ☑ работа со служебными лицами предприятий с разными формами собственности относительно освещения улиц и помещений, устройство гардеробов в организациях, установление телефонов и т.п.;

Как свидетельствует практика, активная профилактическая работа дает положительные результаты.

Положительно влияет на ситуацию: охранные мероприятия на предприятии; квалифицированная служба безопасности банков, фирм; задействование личной охраны; борьба с квартирными кражами через охрану домов – силами жителей этих домов или нанятыми охранниками. Одной из основных задач частных охранников состоит в взаимодействии с

правоохранительными органами, своевременном выявлении подозрительных лиц, которые попадают в поле зрения, и немедленное сообщение о них телефоном дежурному районного отдела внутренних дел, который направляет на место оперативную группу.

Противоснайперские охранные мероприятия

Нынешний спектр террористического воздействия на жизнь охраняемых лиц – весьма широк. То и дело сводки криминальной хроники пестрят сообщениями о том, как в подъезде дома (в офисе, ресторане и т.д.) расстрелян очередной бизнесмен или криминальный авторитет, практически в упор из пистолетов или автоматов.

Однако, как показывает практика, к подобным мерам преступники предпочитают прибегать при отсутствии у жертвы телохранителей, во всяком случае, достаточно подготовленной в профессиональном плане команды.

Если же в наличии имеется хотя бы один вооруженный телохранитель, преступники предпочитают не рисковать и дистанциям ближнего боя с применением ручного короткоствольного оружия предпочитают более безопасное для них воздействие на расстоянии с привлечением взрывных устройств, либо с использованием снайпера.

Постараемся в предлагаемом разделе рассмотреть способы противодействия террористическому использованию длинноствольного стрелкового оружия на средних и дальних дистанциях поражения.

Начнем с того, что овладение соответствующими навыками даже при всей “навороченности” приспособлений, используемых современными снайперами, требует высокого профессионализма и хладнокровия. Человек, обладающий в должной мере подобными навыками, достаточно скоро может оказаться под колпаком органов правопорядка. Так, что говорить о том, что использование снайперов для заказных убийств становится на поток, как сейчас складывается ситуация с применением взрывных устройств, пока, очевидно, рано.

Так для контрснайперских мероприятий при обеспечении безопасности высокопоставленных государственных лиц привлекается достаточно много сил и средств: прочесываются здания и маршруты, выставляются оцепление, наблюдатели, противоснайперские группы – на чердаках, в подвалах и окнах домов. Проводится ряд других оперативных мероприятий. Все это, естественно, дает результаты, но, к сожалению, по вполне понятным причинам не может быть рекомендовано для нас.

Однако, не исключено, что при получении конкретных данных о возможности использования снайпера противной стороной, и нам с Вами придется выполнять подобные тактические действия.

Чтобы понять, как работает снайпер, рассмотрим такие понятия, как “**укрытие**” и “**прикрытие**”.

Прикрытие (скрытность или маскировка) – это то, что делает стрелка невидимым для противника... Маскхалат, естественная тень, куст, забор, стог сена это все прикрытие. **Укрытие** – это то, что защищает от поражающего воздействия (огня противника). Для стрелка – это огневая позиция, которая выбирается с учетом удобства наблюдения и ведения огня, имеющая какую-либо фортификационную защиту. Земляная насыпь, угол капитального здания и т.д.

Огневая позиция (гнездо) снайпера должна удовлетворять следующим условиям:



1. Укрытие. Снайпер прогнозирует возможное ответное огневое воздействие. Поэтому огневая позиция выбирается с учетом защитных свойств, при этом не только по отношению к фронтальному, но и фланговому, тыловым направлениям. Учитывая, что охрана вооружена, как правило, короткоствольным оружием, условия выбора надежного укрытия не является первоопределяющим.

2. Прикрытие. Определяющим здесь является выбор позиции в зависимости от расположения светотени и затемнения заднего плана. Идеальной для снайпера будет позиция, при которой он остается в тени (в прямом и переносном смысле), а цель освещена полностью. Поэтому профессионалы предпочитают не выходить за границу светотени: если он располагается на крыше, то постарается не высовываться над гребнем, если сзади не прикрыт фоном какой-либо пристройки или кроной дерева.

Если позиция в оконном проеме находится на фоне светлой стены, он постарается затенить ее (например, натянув темное одеяло за спиной). С этой же целью позиция выбирается, как правило, с таким расчетом, чтобы солнце слепило глаза тому, кто попытается вычислить снайпера (т.е. солнце располагается за спиной снайпера, тем самым достигается одновременно и лучшая подсветка цели). В качестве прикрытия могут использоваться какие-либо естественные в данном месте предметы. Например, сваленные в кучу покрывки, в районе гаражей не привлекают внимания и могут служить прекрасным прикрытием.

3. Удобство наблюдения (визирование цели). Позиция снайпера должна обеспечить удобство наблюдения за объектом, подходами к нему, окружающей местностью. Местность оценивается с учетом “мертвых” зон для прострела, зон перекрытий для наблюдения и возможных укрытий для защищаемой стороны.

4. Близость к цели. В зависимости от тактико-технических характеристик выбранного оружия снайпер выбирает позицию на дистанции оптимально безопасной для себя и обеспечивающей достаточно надежное попадание в цель одним, максимум двумя выстрелами.

5. Возможность незаметного передвижения в пределах огневых позиций. Удобство скрытого подхода к месту огневой позиции (может ли

кто-нибудь специально или случайно обнаружить снайпера во время его прибытия и расположения на огневой позиции).

6. Самое главное: Доступность быстрой эвакуации (отступления) в случае любой опасности, например, обнаружения или после выполнения задачи. При самых выгодных перечисленных условиях снайпер-террорист, по всей видимости, никогда не выберет для себя позицию, если она не обеспечивает быстрой и скрытой эвакуации.

При классическом варианте снайперскую позицию обеспечивают минимум два номера расчета. Один номер наблюдает за объектом через оптический прицел, второй за окружающей обстановкой. Он же ведет журнал наблюдений (карточку огня), обеспечивает связь с командой прикрытия и эвакуации (если подобные имеются) или отдыхает. Таким образом, обеспечивается сменяемость номеров, что способствует решению задачи.

Снайперы-террористы зачастую работают на огневой позиции в одиночку, помощник в лучшем случае будет находиться где-то неподалеку от объекта с целью опознания жертвы и подачи условного сигнала готовности.

Наиболее полно удовлетворяют перечисленным условиям выбора огневой позиции в городе чердаки, цокольные окна подвалов, окна домов, стоянки машин, машины, сараи, лесопарковая зона и т.д. Позиции выбираются, как правило, после тщательного сбора информации в районах мест постоянного пребывания объекта.

Возле места жительства, работы, постоянного досуга или в местах постоянных маршрутов, где машина объекта притормаживает (перекрестки, заторы и т.д.), либо объект выходит у “любимого” киоска за сигаретами. Наиболее удобны для засады моменты посадки-высадки из машины. Временно, за высокую плату, преступник может снимать удобную с точки зрения позиции наблюдения и ведения огня – квартиру.

В чем уязвимость снайпера-террориста?

1. Во время ожидания цели снайперу приходится выдерживать значительную **психологическую и физическую нагрузку**. Боязнь быть обнаруженным, промахнуться (не выполнить заказ), большие физические нагрузки на мышцы и глаза. Все это чисто человеческие факторы, которые влияют на снайпера и вынуждают его допускать ошибки.

2. Шум и движение – это те ошибки, которые выдают снайпера. Необходимость долгое время находиться в неподвижном положении утомляет стрелка, но даже и при относительной неподвижности тела могут двигаться руки и голова. Выдает само движение, особенно если скрытые участки тела не замаскированы. Снайпер, как правило, подбирает одежду, исходя из условий функциональности и маскировки на занимаемой позиции. На лицо и руки в условиях открытой местности (лесной зоны) может наноситься маскирующая раскраска. В условиях города, как правило, на голову надевается шапочка-маска, на руки – тонкие перчатки.

3. Блики оптики. Бликотание оптического прицела, дальномера или бинокля может выдать позицию снайпера. Правда, современные оптические приборы, как правило, производятся в камуфляжной расцветке с противобликовым эффектом.

4. Необходимость выбирать огневую позицию заранее, чтобы высчитать ориентиры, расстояния, углы места цели, мертвые зоны для прострела и т.д. То есть обязательна **вынужденная повторяемость**

прибытия и убытия на огневую позицию, соответственно повышается вероятность привлечь к себе внимание.

5. Ограниченность мест возможных огневых позиций и, в связи с этим, достаточно вероятная **прогнозируемость (вычисляемость) мест укрытий** снайпера сотрудниками, обеспечивающими безопасность.

6. **Чисто технические сложности**, связанные с точностью попадания, – учет многочисленных поправок на температуру (особенно в холодную погоду), на ветер, на движение цели, вычисление угла места цели, расстояния, освещения, перекрытие цели охраной либо случайными помехами и т.д.

Несколько слов об оружии

Армейские снайперские винтовки, отвечая требованиям террористам, с достаточно высокой точностью на больших расстояниях (600-800 м.) поражают цель, в то же время неудобны (для террористов) по некоторым определяющим параметрам. Дороговизна, возможность проследить появление такой винтовки и, соответственно, вычислить исполнителя (использованное оружие в 90% случаев бросается на месте преступления), большие размеры и вес – достаточно сложно пронести и разместить незамеченным такое оружие.

Мощный патрон определяет довольно громкий звук выстрела. Т.е. достаточно много недостатков с точки зрения преступников, а преимущество – дальность поражения сводится на нет. Трудно в условиях города найти цель на дальности около километра, чтобы она не перекрывалась на этом расстоянии какой-либо помехой.

Поэтому, как показывает практика, армейские модели снайперских винтовок не пользуются особой популярностью (если только нет необходимости поражать цель в защищенном укрытии).

Чаше преступления совершаются с использованием целевых спортивных малокалиберных винтовок или охотничьими магазинными карабинами. Они более дешевы, неприхотливы, меньше по габаритам, достаточно легко приобретаются. Звук выстрела гораздо тише, в условиях городской сутолоки вообще может не привлечь внимание. На дистанциях до 200 м кучность попадания сопоставима с армейскими снайперскими винтовками.

Как видно из статистики покушений, на средних дистанциях в условиях города преступники зачастую используют автоматическое и даже гладкоствольное оружие. Были зафиксированы случаи снайперской стрельбы из обычного помпового оружия.

Итак, эффективная дальность применения длинноствольного оружия в условиях города от 50 до 400 м, в отдельных случаях эта дистанция может достигать 600-800 м. Исходя из этого, служба охраны должна учитывать и вычислять возможные места укрытий снайперов.

В радиусе минимум 300 м от места постоянного расположения охраняемого сотрудники охраны должны прочесать все окрестности и, в первую очередь, те места, которые удовлетворяют перечисленным признакам огневой позиции снайпера.

Если есть большая вероятность заблаговременной утечки информации по разовому мероприятию клиента, значит, подобные мероприятия должны отрабатываться с учетом контрснайперского обеспечения.

Необходимо составить схемы мест постоянного расположения охраняемого с расписанным действием охраны по боевому расчету, где указываются места возможных расположений снайперов, все ближайшие

укрытия на случай нападения, пути эвакуации охраняемого и возможность отхода снайпера.

Должны предусматриваться средства пассивной защиты мест пребывания охраняемого: пуленепробиваемые стекла (жалюзи) или хотя бы тонированные стекла (шторы) на окнах в помещении и автомобиле.

Особое внимание необходимо обращать на момент выхода из зданий, посадки-высадки клиента из машины, пеших прогулок по постоянным маршрутам, избегать одних и тех же дверей здания и парковки машины на одном и том же месте (точка прицела выверяется заранее до миллиметра со всеми поправками).

На открытом участке быстро выводить охраняемого, максимально плотно прикрывая его по всем направлениям. После посадки машина должна сразу начинать движение. Не должно быть никаких деловых переговоров возле дверей машины или помещения.

Во время выхода из здания, прохода и посадки в машину охрана обязательно должна отслеживать окружающую местность по всем уровням высоты. Желательно, чтобы для этого выделялись люди, не участвующие непосредственно в сопровождении. При серьезном подходе к охране посадка-высадка производится под навесом или в помещении, исключающем возможность наблюдения извне (например, в подземном гараже).

Нужно помнить, что ни один бронированный автомобиль не обеспечивает полную защиту от стрелкового оружия. Представительские бронированные автомобили на базе BMW 540i или Mercedes 600 See обеспечивает защиту на уровне, в лучшем случае, 4-го класса по европейским требованиям, т.е. от автоматных пуль автомата Калашникова с обыкновенной пулей на дистанции от 25 м. Снайперская винтовка способна под прямым углом пробить гомогенную (однородную) броню до 28 мм. Современные снайперские винтовки калибра 12,7 мм способны пробить броню толщиной 30-40 мм.

Сотрудники службы безопасности должны периодически проверять возможные места снайперских позиций: чердаки, подвалы, новостройки и заброшенные дома вблизи месторасположения охраняемого. Чердаки или подвалы, по возможности, лучше закрыть на свой замок. В любом случае вероятные огневые позиции преступника это места, которые случайные посетители посещают нечасто, поэтому могут специально оставляться приметы, по которым можно определить, что кто-то находился здесь (следы на пыльной поверхности, сдвинутые предметы, “контрольки” и т.д.).

Могут быть и более явные признаки: занавешенный с целью затемнения задний план, упор подготовленный для стрельбы или использованная гильза. Не исключено, что снайпер проверит бесшумность оружия с глушителем, заодно “пристреляв” оружие с выбранной позиции.

Важный момент – налаживание достаточно тесных связей с местным окружением вблизи от расположения охраняемого: участковым, представителями коммунальных служб, соседями с целью получения информации о подозрительных лицах, шарящих по подвалам и чердакам или снимающих квартиру с удобным обзором.

Необходимо делать привязку к вероятным путям эвакуации снайпера с крыши или из подвала. При невозможности проверить объект можно блокировать вероятные пути отхода. Обращать внимание на автомобили, стоящие возле мест, подходящих для позиции снайпера. Если выход рас-

полагается рядом с оживленной улицей, рынком, проходными дворами, преступник может просчитывать варианты пешего отхода.

Сотрудники, занимающиеся обеспечением контрснайперских мероприятий, должны быть экипированы соответствующей оптической аппаратурой, помогающей вести эффективное наблюдение.

Где нет возможности воспользоваться дальномером или промерять расстояние ногами, нужно помнить, что кое-какую подсказку могут дать наши органы чувств – зрение и слух.

Отдельные фигуры людей человек способен различать на расстоянии 2 км, движения рук и ног человека – 700 м, цвет одежды – 300 м, лица людей и кисти рук – 200 м, кирпичную кладку, листья деревьев – 100 м, глаза, нос, пальцы – 60 м, веки – 20 м. В тихое время (ночью) звук выстрела слышен на расстоянии 3-4 км, шум автомобиля – 600-1000 м, треск сучьев – 800 м, разговор людей – 100-200 м. Перечисленные данные достаточно условны, т.к. зависят от конкретного человека, его восприятия и состояния в настоящий момент, но для приблизительной ориентации эти данные рекомендуются знать.



Профессия — телохранитель

Я – телохранитель

Вы решили стать телохранителем? Прекрасно! Вы хорошо подумали? Итак, прежде чем посвятить себя данной профессии вы должны иметь о ней довольно отчетливое представление. Термин *профессия* в данном случае применен не случайно, поскольку профессия телохранителя – это такая же профессия, как и любая другая (пекарь, токарь, водитель, преподаватель, доктор и т.д.), предполагающая нали-

чие у вас определенного набора знаний, навыков, умений, качеств, без которых ваша деятельность станет бессмысленной. Наши авторы подчеркивают, что в настоящее время написано очень много о подготовке телохранителей. Мы дадим, краткое описание профессии, специфики работы и выделим главные моменты:

- 1.) Охранная деятельность – очень сложная деятельность с большими физическими, моральными и психологическими нагрузками;
- 2.) Сам охраняемый объект, (охраняемое лицо) должно знать суть этой работы, быть инициатором охранных мероприятий;
- 3.) В охранной службе нет главных и второстепенных вопросов;
- 4.) Телохранитель должен знать особенности охраняемого объекта;
- 5.) Телохранитель должен прочувствовать сердцем психологию – быть готовым на самопожертвование;
- 6.) Полное доверие в работе между **двумя лицами** – телохранителем и охраняемым лицом.

Основной принцип работы охраны: непрерывность, конспиративность, эффективность.

Телохранитель – это “человек, охраняющий и постоянно сопровождающий кого-либо”. Такое определение дает “Словарь русского языка”.

Сотрудник охраны, не имеющий специальной подготовки, понимает эту профессию так, как она определена в словаре, и думает: “Я буду защищать своего клиента от любой опасности! Я – телохранитель!”.

В отличие от него, профессиональный телохранитель всегда ожидает неожиданного, вживаясь в обстановку, стараясь предвидеть кризисные ситуации прежде, чем они проявятся. Кстати, в нашем законодательстве понятие “телохранитель” отсутствует. Но, тем не менее, оно широко употребляемо, всем понятно, и потому, несмотря на возможные упреки в несоответствии букве Закона, остановимся именно на нем, описывая выбранную вами профессию. Прежде чем определить качества, Необходимые вам, если вы хотите стать настоящим профессионалом охраны, рассмотрим несколько расхожих заблуждений.

Заблуждение первое. *Телохранитель – это широкоплечий атлет высокого роста и с судовыми кулаками.* Да, в некоторых видах охранной деятельности (при обеспечении порядка на массовых мероприятиях, охране банков, офисов, баров, магазинов и т.п.) требуются люди, внушающие ужас своей массой. Но если говорить о личной охране, то здесь больше ценятся те, кто не выделяется ни внешностью, ни одеждой, ни поведением. Гораздо важнее, чтобы телохранители имели голову на плечах и умели ею пользоваться.

Ведь главная их задача не в том, чтобы закрывать охраняемого от летящих в него пуль своими телами (это крайняя мера, в нашем деле применяемая крайне редко или почти никогда), а в предотвращении экстремальных ситуаций и в молниеносных, но целесообразных и грамотных действиях, если такие ситуации все же возникают. Безусловно, нет правил без исключений. Существуют различные мотивы подбора телохранителей, есть различные задачи, которые они выполняют. Если они нужны из соображений обеспечения престижа охраняемого или ради устрашения окружающих, то высокий рост и вес за 100 кг просто необходимы. Все же не забывайте, что чем больше мишень, тем легче в нее попасть.

Заблуждение второе. *Телохранитель должен иметь “черный пояс” в каратэ или быть чемпионом по боксу.* Богатое спортивное прошлое может быть и “приятно для самого обладателя почетных званий. Вполне вероятно также, что наличием таких сотрудников можно похвастать перед другими подразделениями, общественным мнением, прессой. Но существуют, как минимум, три довода, позволяющие усомниться в необходимости комплектования подразделения исключительно из бывших мастеров кулака и ноги. **Во-первых**, огнестрельное оружие позволяет нападающим не вступать в физический контакт с охраной жертвы. **Во-вторых**, спортивная техника непригодна для реальных “разборок”. **В-третьих**, грош цена профессионалу, если он сам стремится довести дело до рукопашной. Он должен так строить свое поведение, чтобы у потенциального агрессора начисто пропадало всякое желание нападать. Сказанное не отрицает пользу регулярных занятий рукопашным боем (см. раздел Физическая подготовка). Такой тренинг укрепляет у телохранителя чувство уверенности в себе, обеспечивает его неуязвимость в потасовках с обычными хулиганами, поддерживает высокий уровень физической работоспособности.

Заблуждение третье. *За плечами телохранителя обязательно должен быть Афганистан, Босния или Чечня, на худой конец – служба в спецназе либо десанте.* Те, которые так думают, не понимают, что всякий опыт специфичен. Умение устраивать засады в горах или прыгать ночью на па-

рашюте в принципе не требуются телохранители. Многие правда, считают, что люди, прошедшие через “мясорубку” настоящей войны, получили колоссальную психологическую закалку. Отчасти это верно, но только по отношению к тем, кто отправился на войну, имея соответствующую подготовку и с убеждением необходимости личного участия в ней. Таких, как известно, было немного и они, как правило, не идут в телохранители. Скорее могут стать наемными убийцами. У остальных военный опыт приводит к алкоголизму, наркомании, неврозам, депрессии. Немало тех, у кого просто “едет крыша”. Небезынтересно отметить, что американские подразделения, занимающиеся охраной никогда не комплектовались из бывших морских пехотинцев, прошедших через Вьетнам, хотя кинобоевики упорно обыгрывали такой вариант.

Заблуждение четвертое. *Самые лучшие телохранители – бывшие сотрудники оперативных подразделений госбезопасности или милиции.* Действительно, их профессиональный опыт и подготовка близка к тому, что требуется телохранителю (навыки слежки, открытого наблюдения, захвата преступников, стрельбы и т.п.). Однако кое-какие прошлые навыки могут оказаться в охране вредными, например, привычка делать предупредительный выстрел в воздух. Очень трудно привыкнуть к работе в условиях правового беспредела. Так, оружие телохранитель может применять, как и все граждане, только в случаях необходимой обороны. Допрашивать задержанных не имеет никакого права, ведь с точки зрения закона он – не является органом дознания. Меры физического воздействия с целью защиты охраняемого легко квалифицировать как злостное хулиганство, а преследование преступника – как нарушение неприкосновенности жилища, вторжение в частную жизнь граждан и тому подобное. Ведь многие юристы служат сегодня не богине справедливости Фемиде, а тем, кто больше платит.

Таким образом, постараясь разобраться кто же такой телохранитель, если это не классический “качек”, “рукопашник”, профессиональный военный или “опер”. *Профессиональный специалист по охране* – это быстро мыслящий человек, практически всегда стремящийся быть незаметным в процессе выполнения своих обязанностей. Он все время начеку, постоянно оценивает все происходящее вокруг охраняемого, его сила и тренированность не должны бросаться в глаза, он как бы сливается с окружающей обстановкой. Но в действительности это должен быть крепкий человек, каждый день тренирующий свои мышцы, волю, память, быстроту реакции. Специалисты психологи утверждают, что телохранитель – человек чуть-чуть тревожный: он всегда воспринимает поступающую информацию и анализирует ее с точки зрения возможных неблагоприятных последствий. Он склонен постоянно проверять свою деятельность. И у него традиционное мышление. Это очень важно, потому что человек, который мыслит излишне творчески, своеобразно, с работой телохранителя справляется плохо. У него же вполне конкретные задачи, а когда он начинает фантазировать, уходить в сторону, оказывается, что он делает ерунду. Хотя и из лучших побуждений.

Специфика работы телохранителя

Работа телохранителя – это тяжелая наука и монотонный изнуряющий труд. Но монотонность в работе – это не монотонность в жизни. У него всегда много поездок, встречи и общения со многими людьми, спе-

циалист охраны знакомится с жизнью во всех ее проявлениях. Работа с разными охраняемыми открывает широчайшие возможности для творческого овладения профессией, позволяет совершенствоваться практически беспредельно. Прежде чем избрать трудный путь овладения профессией телохранителя стоит крепко задуматься и всесторонне оценить свои возможности. Безусловно, прийти в подразделение охраны готовым специалистом невозможно, потребуются еще очень много времени, прежде чем вы станете профессионалом. Кто же им может стать? Специалисты убеждены, что по своим качествам кандидат в телохранители должен быть близок к среднему показателю населения вообще. Однако, определенный набор психофизиологических, психологических и моральных качеств у вас должен быть. Проверьте себя, оцените со стороны – готовы ли вы овладеть профессией телохранителя.

Среди психофизиологических качеств, которые должны быть Вам присущи, следует назвать такие, как;

- ✱ быстроту реакции;
- ✱ хорошую ориентацию в пространстве;
- ✱ координация движений;
- ✱ способность концентрировать внимание на избранном объекте, невзирая на помехи;
- ✱ чувство времени;
- ✱ эмоциональную устойчивость;
- ✱ способность продуктивно работать в стрессовой обстановке;
- ✱ умение быстро переключаться с одного вида деятельности на другой;
- ✱ и прочие в том же духе.

Среди требующихся психологических качеств личности наиболее важными являются следующие:

- ✱ интеллектуальное развитие не ниже статистической нормы;
- ✱ способность быстро решать всевозможные головоломки;
- ✱ умение извлекать уроки из прошлого (учиться на ошибках) и предвидеть последствия различных событий;
- ✱ поэтапно анализировать и планировать конкретные операции;
- ✱ стремление доводить до конца начатые дела;
- ✱ независимость от давления извне.

О моральной стороне человеческой природы написано множество томов. Поэтому ограничимся одной фразой: идеальный телохранитель тот, кто порядочен, честен, верен долгу перед своей семьей и перед руководством, имеет нормальную цель в жизни. Короче, достаточно серьезный человек, не способный ради сиюминутных выгод или сомнительных предложений предать доверившихся ему людей, бросаться в авантюры, жертвовать тем, что у него есть.

Немного о возрасте, образовании, профессии.

Слишком молодые люди плохи отсутствием житейского опыта, часто встречающейся морально-психологической незрелостью, недостаточным образовательным уровнем. Слишком старых трудно переучивать, далеко не всегда им удастся найти нужный тон во взаимоотношениях с охраняемым и руководством подразделения. Наиболее приемлемый возраст для

начинающего телохранителя колеблется в интервале от 25 до 30 лет. Образование желательно высшее или среднее специальное. Недоучки опасны во всех отношениях. Что касается прежних занятий, то наилучшие телохранители получаются из бывших младших офицеров и прапорщиков армии, а также гражданских лиц, имеющих юридическое или медицинское образование и хорошую физическую подготовку.

Итак, вы попали в подразделение охраны. У вас есть необходимые качества, но путь в профессию весьма труден и длителен. Вы должны практически изменить свой стиль жизни, овладеть знаниями и навыками постоянно, используя для этого все ваше время. Данная книга поможет вам организовать свою подготовку таким образом, чтобы овладеть профессией грамотно, не отвлекаясь на ненужные занятия.

Однако начинать вам нужно с правовых основ деятельности телохранителя, несмотря на то, что здесь они не изложены, а лишь затем переходить к тренировкам по физической подготовке, стрельбе, психологической подготовке. Кроме того, для практической работы вам необходимо будет овладеть тактическими приемами проведения охранных мероприятий и только после этого совершенствовать свои знания, умения и навыки в ходе практической деятельности.

Предлагаемое вашему вниманию книга не ставит своей целью полностью описать систему подготовки телохранителя. В каждой охранной структуре такая система различна и преследует различные цели. Здесь изложены наиболее существенные моменты по основным видам подготовки телохранителя, сделана попытка показать ее отличие от подготовки других специалистов спецподразделений.

Важно, чтобы вы знали, что профессия телохранителя предполагает постоянное совершенствование пределов которому нет, такова специфика данного вида деятельности. Если вы действительно хотите стать профессионалом постоянно учитесь, анализируйте, проверяете полученные знания на практике, не останавливайтесь на достигнутом, совершенствуйтесь.

Физическая подготовка

Сегодня действуют десятки учебных центров по подготовке сотрудников личной охраны. В них, как правило, работают опытные преподаватели, а вот инструктором по физической подготовке нередко приглашают тренеров по различным видам боевых единоборств. Это, кстати, очень наглядно проявляется на различных соревнованиях телохранителей, которые в последнее время проводятся все чаще. Ни в коем случае не хотим ставить под сомнение квалификацию тренеров и, уж тем более, обсуждать достоинства или недостатки того или иного вида боевых единоборств. Хотим только обратить ваше внимание на такую существенную деталь: методики подготовки спортсмена и телохранителя – вещи суть разные и по целям, и по способам достижения. В основу ближнего боя могут быть положены элементы самбо или какого-то из восточных единоборств, а дальше начинаются коренные различия методов и подходов.

Не следует рассматривать эту главу как самоучитель. Физическая подготовка должна быть неотъемлемой частью повышения профессионального уровня телохранителей. Телохранителю совсем не обязательно быть обладателем “черного пояса” но...для того, что бы уметь – нужно учиться. Сотрудник личной охраны должен иметь отличную реакцию, психофизи-

ческую выносливость, ловкость, скорость, ориентацию в пространстве, постоянную готовность и взрывную силу. Сама специфика вашей работы подразумевает эти качества, и поэтому требования, предъявляемые к физической подготовке телохранителя, во многом отличаются от требований, предъявляемых к физической подготовке охранника на объекте или “боевика”, спецподразделения. Ведь вам придется часто находиться в статическом положении и проводить много времени в переездах. Зачастую Вам придется подолгу находиться на одном месте, ожидая охраняемое лицо. Для этого необходимы психологическая выносливость и терпение, чтобы не уставать от ожидания. Вот почему вы должны быть готовы при приеме на работу пройти тщательное тестирование на профессиональную физическую пригодность, то есть выполнить определенные нормативные требования. И – быть готовым заниматься физической подготовкой постоянно. С годами у вас выработается своя собственная система поддержания физической формы.

Специальная физическая подготовка основывается на принципе естественного перехода от одних приемов к другим, исходя из реальной обстановки

Схватка телохранителя действительно отличается от соревнований по рукопашному бою, в реальном бою с преступником вам не придется вести позиционную борьбу, выигрывать очки, проводить ударно-бросковые комбинации. В зависимости от ситуации вам необходимо либо отвести назойливого “доброжелателя” от охраняемого, либо “выключить” его одним-двумя ударами (короткой серией), поставить ситуацию под контроль с помощью оружия.

Авторы не будут перечислять методику и виды спецподготовки телохранителей. Рекомендации при проведении занятий; – не допускайте “физической передозировки” занятий;

- ✚ добивайтесь хорошего овладения приемами страховки и самостраховки;
- ✚ выполнение болевых приемов на суставы, удушения и др. специальных приемов, исключать причинение травм (тоже самое при ударах и работе с макетами оружия);
- ✚ для основной части выбирайте упражнения и приемы, исходя из ранее разработанного плана. Они зависят от уровня и степени подготовки обучаемых. План занятия желательно составлять индивидуально;
- ✚ занятия лучше проводить в свободной манере, приучайтесь все делать свободно, в т.н. “автоматическом” режиме. В критической ситуации у вас не будет времени, чтобы вспомнить, что и на какой счет нужно делать. Необходимо большое повторение повторов (движения становятся рефлексными после 3000 осознанных движений);
- ✚ обязательны контрольные занятия.

При проведении отработок приемов не забывайте, что у вас есть оружие, учтите пользоваться им, работайте над этим в зале.

Профессионально-психологическая подготовка

Это специальный раздел профессиональной подготовки работников охраны и Службы Безопасности с учетом визуальной диагностики, комму-

никативного общения, основ экстремальной психологии и ряд других вопросов, наши авторы будут раскрывать в последующих главах книги.

Медицинская подготовка телохранителя

В мире уже достаточно давно сформировались стандарты подготовки работников негосударственных служб охраны и безопасности. В пост советских республиках они находятся в стадии становления, в том числе и подходы к обучению по оказанию экстренной медицинской помощи. Как известно, в своей работе сотрудники охраны придерживаются определенных принципов:

Первый – не допустить угрозу;

Второй – активно ей противодействовать на ранних фазах. К этому можно добавить, если ситуация привела к необходимости применения второго принципа, то из него вытекает;

Третий – способность охранника срочно оказывать первую медицинскую помощь.

Возьмем пример – выстрел снайпера. Если группа личной охраны допустила этот выстрел, то возможны два варианта развития событий. Первый вариант – это труп, второй – раненый и, в большинстве случаев тяжело. Но выстрел сделан, и теперь все зависит от степени готовности группы личной охраны к оказанию доврачебной помощи. Надо признать, если подготовка охранника недостаточна, то неблагоприятный исход предreshен. В экстремальной ситуации ему некогда будет вспоминать то, что он плохо усвоил, а задержка, отсутствие четкости в действиях будут стоить раненому жизни.

Ярким тому примером может служить случай происшедший в одном из российских городов. В результате взрыва автомобиля у охраняемого лица (VIP – клиента) произошла ампутация нижних конечностей, другими словами – оторвало ноги. Группа личной охраны, не теряя времени, быстро погрузила его в автомобиль сопровождения, в дороге пострадавшему наложили жгуты (один нашелся в аптечке, второй изготовили из галстука) и доставили в ближайшую больницу.

На первый взгляд, все сделано правильно. Но через 7 часов раненый скончался от развившихся осложнений. Казалось причем здесь личная охрана, ведь до больницы довезли живого, значит, вся ответственность ложится на врачей – не досмотрели, проявили халатность и пр. Но, давайте все рассмотрим в деталях происшедшего.

Во всем мире существует концепция «золотого часа». В чем ее суть? Если в течение часа пострадавший не получает квалифицированной медицинской помощи, разрушительные процессы развивающиеся в организме приобретают необратимый характер и тогда врачам справиться с осложнениями бывает просто невозможно – даже при наличии суперсовременной аппаратуры и сильнодействующих лекарств. В этом «золотом часе» выделяют «первые платиновые минуты», в течение которых пострадавший должен получить первую помощь и тогда появляется шанс выжить.

Возвращаясь, к примеру, можно в действиях группы охраны найти серьезные ошибки. **Первая:** не правильно оценили обстановку и, как следствие, нарушили последовательность действий. Жгуты необходимо было наложить на месте происшествия, а не вовремя транспортировки. Каждая минута промедления с остановкой кровотечения стоило пострадавшему лишней потери крови и усилению шока. Во время транспортировки необ-

ходимо было уже начать восполнение кровопотери, хотя бы путем приема пострадавшим через рот солевого раствора. **Вторая** ошибка заключалась в том, что охрана доставила пострадавшего в ближайшую больницу, а не профильный стационар. Пока ждали скорую помощь, перевозили – уходило драгоценное время. В результате пострадавший попал на операционный стол только через 2,5 часа после взрыва. За это время в организме начались необратимые разрушительные процессы и трагический итог – очевиден.

Следует обратить внимание на тот факт, что оказание первой медицинской помощи в экстремальных условиях в одном из известнейших учебных центров International Bodyguard Association (IBA) является базовым по подготовке работников негосударственных служб безопасности. Это направление обучения входит в основной курс и занимает 40 часов. Более того, специалистов одновременно обучают и парамедицине с использованием инвазивных методик, которые включают в себя, например, освобождение дыхательных путей посредством интубации трахеи, катетеризация кровеносных сосудов, внутривенное введение лекарств. Не трудно себе представить какой подготовкой владеет выпускник IBA. Дело в том, чтобы овладеть такой процедурой как интубация трахеи (установка специальной трубки в трахею для освобождения дыхательных путей), необходимо достаточно четко представлять себе строение гортани, многократно выполнить эту процедуру на специальном тренажере и затем, под контролем опытного анестезиолога – реаниматолога, неоднократно ее провести на живом человеке. И только тогда, когда это усвоено, он сможет в экстремальной ситуации ее осуществить.

До врачебная медицинская помощь – это комплекс срочных, простейших мероприятий для спасения жизни человека и для предупреждения осложнений при несчастных случаях, травме или внезапном заболевании. Эти мероприятия заключаются в устранении воздействия повреждающего фактора (освобождение от обрушившихся обломков, извлечение из воды, горящего помещения и т.д.), в оказании экстренной медицинской помощи (остановка кровотечения, искусственное дыхание, массаж сердца и т.д.), в доставке пострадавшего в медицинское учреждение.

Первую помощь оказывают лица, оказавшиеся рядом с пострадавшим, часто в неблагоприятных условиях (на улице, в поле, лесу) в различные времена года и суток. От качества и своевременности оказания этой помощи нередко зависят результаты дальнейшего лечения, а иногда и жизнь пострадавшего. Уметь правильно и своевременно оказать необходимую медицинскую помощь должны военнослужащие, сотрудники милиции, пожарные. Эти знания и умения, увы, очень могут пригодиться и Вам, сотруднику личной охраны.

Не вдаваясь в дебри медицинских знаний, попробуем разобраться, что необходимо знать телохранителю. Как сотрудник подразделения охраны, Вы несете личную ответственность за защиту охраняемого от всех форм нападения на него и ограждение от обстоятельств, которые могут к этому привести. К сожалению, это не 100%-ная защита и, несмотря на то, что Вы будете прилагать все усилия, может случиться так, что ваш охраняемый может стать жертвой пули террориста, сердечного приступа или любого иного несчастного случая. Сможете ли вы наблюдать, как он умирает? Конечно нет.

Вы должны быть готовы оказать первую медицинскую помощь. Организуя охрану того или иного человека, мы должны придерживаться основных “медицинских” положений: мы должны знать – чем болеет охраняемый, кто и где может облегчить его страдания, если произойдет неожиданный приступ; мы должны всегда просчитывать вариант (где бы мы не находились) – куда доставлять охраняемого в случае, если он пострадает при нападении. Помня о том, что квалифицированную помощь может оказать специалист, мы должны заботиться только о том, что мы называем ситуацией, угрожающей жизни. Что это за ситуация? Это ситуация, которая может привести к смерти охраняемого до оказания квалифицированной медицинской помощи. Нас должны интересовать четыре **причины внезапной смерти**:

1. Остановка дыхания.
2. Остановка сердца.
3. Сильное кровотечение.
4. Шоковое состояние.

Любое из этих условий в течение 30 минут может привести к смертельному исходу. В этой связи Вы должны ознакомиться с порядком применения реанимационных приемов, мы в данной книге эту главу – упускаем.

Основные правила:

1. Не поддавайтесь панике.
2. Определите характер и размер раны или ран.
3. Быстро решите, что требует внимания в первую очередь.
4. Если есть возможность, эвакуируйте охраняемое лицо в медицинское учреждение.
5. Не допускайте охлаждения пострадавшего и создавайте ему как можно больше комфорта.
6. Подбадривайте пострадавшего и не позволяйте ему видеть свои раны.

В любой чрезвычайной ситуации, где требуется применение вами реанимационных приемов, в первую очередь необходимо определить состояние пострадавшего. По порядку нужно выяснить:

- ✍ в сознании ли пострадавший;
- ✍ проверить есть ли дыхание;
- ✍ проверить пульс;
- ✍ проверить наличие сильного кровотечения.

Ваши последующие действия будут зависеть от того, что Вы обнаружите при вашей первичной проверке. Все эти проверки проводятся в два этапа:

первый – первичный осмотр: все проверки проводятся быстро и одновременно,

второй – спасение жизни в зависимости от источника угрозы.

Охранник не должен отвлекаться от своей главной цели – сохранение жизни охраняемому лицу. Не нужно паниковать, или делать ненужные вещи, при легких ранениях. Работу нужно организовать таким образом, чтобы квалифицированная медицинская помощь была оказана своевременно и ранение не закончится фатальным исходом. Для этих целей Вам необходимо пройти специальную медицинскую подготовку.



Особенности работы личной охраны

Общая характеристика методов защиты

Обсудив категории убийств и их мотивации мы увидели, что если убийца хочет быть пленным или даже мертвым, невозможна 100% защита охраняемого лица. Следовательно, цель нашей охраны – обеспечить наилучшую защиту, которую вы в состоянии обеспечить, стараясь застраховаться так, чтобы достаточно хорошо удерживать потенциального убийцу или заставить его избрать другую цель. Лучший способ выполнить это – уяснить и профессионально применять принципы защиты. Мы выделяем следующие принципы:

1. Защита – категория подвижная, ее нельзя представить в виде простого списка “Делай – не делай”. Каждая конкретная охрана требует индивидуального подхода в применении мер защиты, задействования сил и средств, применения конкретной тактики.

2. Новые технологии постоянно обеспечивают потенциальных наемных убийц новой техникой для нападения на выбранные цели, требуя в свою очередь развития новой техники для защиты.

3. Техника защиты может меняться – принципы защиты – неизменны.

Защита – это те планы и меры, которые имеют целью предвидение, предотвращение и ограничение любого действия или ситуации, которые могут угрожать или препятствовать охраняемому. Основная концепция защиты – это создание заслонов безопасности вокруг охраняемого. Эти заслоны бывают в основном двух типов: **материальные и нематериальные**.

А.) Материальные – состоят из “живого” и “неживого” прикрытия: **“Живое”**:

- ☞ внутреннее прикрытие, состоящее из сотрудников охраны;
- ☞ среднее прикрытие, в которое входят некоторые члены службы охраны, но в первую очередь оно комплектуется из других служб, таких как милиция, военные и т.д.;
- ☞ внешнее прикрытие, включает в себя передовую группу, медперсонал, оперативных сотрудников;
- ☞ все три прикрытия разделяют ответственность в любом случае предвидения, распознавания, расследования и нейтрализации угрозы охраняемому лицу.

“Неживое”:

- ☞ барьеры для контроля толпы;
- ☞ барьеры (заборы) вокруг места жительства, служебный автомобиль;

- ☞ технические барьеры, такие как: средства связи, детекторы металлов, собаки, фонари, сигналы, тревоги, рентген установки и т.д.;
- ☞ системы идентификации (распознавания).

Б.) Нематериальные:

- ☞ разведка (оперативная проработка);
- ☞ планы защиты и подготовка мероприятия;
- ☞ подготовка сотрудников охраны;

Чем вероятнее нападение на охраняемое лицо, тем большее количество заслонов (колец защиты) вы должны применить.

Принципы защиты:

1. Охраняемое лицо должно быть защищено от всех опасностей, будь то человек (или творение его рук), несчастный случай или небрежность.
2. Защита не должна без особой необходимости мешать свободе, ожидаемой от охраняемого лица.
3. Всегда должно уважаться право охраняемого лица побыть в одиночестве.
4. Защита не должна служить препятствием для охраняемого лица, но и не должна позволять ему быть в замешательстве, униженным или встревоженным.
5. До определенных пределов, личный состав защиты должен приспособиться сам и приспособить охрану к удобству охраняемого лица.
6. Защита не должна без особой надобности мешать профессиональным обязанностям охраняемого.

Соблюдение данных принципов является основополагающим при организации любого охранного мероприятия, поскольку позволяет совместить обеспечение безопасности охраняемого лица и нормальное сотрудничество с ним.

Защита должна предвидеть:

- ☞ используя оперативную проработку, передовые группы, осмотры – личный состав охраны должен стараться предвидеть возможные угрозы охраняемому;
- ☞ даже если составлены полные планы нужно ожидать неожиданное и составляются планы на случай чего бы то ни было.

Защита должна распознавать:

- ☞ потенциальные угрожающие ситуации;
- ☞ потенциальные человеческие угрозы.

Защита должна уметь расследовать.

Защита должна уметь нейтрализовать.

Методы охраны

Охрана является составляющей частью защитных мероприятий и ее организация зависит от многих факторов, влияющих на безопасность охраняемого. Правильно организовать охрану позволяют:

- ☞ точная оценка степени важности охраняемого;
- ☞ точная оценка степени опасности охраняемому;

☞ широкая оперативно-аналитическая обработка фактов как по самому охраняемому, так и по его окружению.

Существует много методов организации непосредственной охраны, приведем только некоторые из них:

1. Личная охрана – когда охраняемый постоянно находится в окружении телохранителей.

2. Скрытая охрана – когда охраняющие находятся вблизи охраняемого и сопровождают его на некотором расстоянии, контролируя обстановку не “засвечиваясь” как охрана.

3. Патрульная или “челночная” охрана – когда один наряд охраны обеспечивает безопасность сразу нескольких охраняемых, курсируя от одного к другому и контролируя обстановку в наиболее опасных местах пребывания охраняемого.

Выбор метода охраны зависит:

- ☞ от желания охраняемого;
- ☞ от наличия данных по степени угрозы;
- ☞ от наличия данных по оперативной обстановке вокруг охраняемого;
- ☞ от необходимости решения тех или иных задач;
- ☞ от важности охраняемого;
- ☞ от наличия сил и средств, для проведения охранного мероприятия;
- ☞ от степени обученности и профессионализма персонала охраны;
- ☞ от правильного планирования и обработки данных по конкретному мероприятию.

Периметры и посты безопасности

Исходя из концепции организации защиты, как создания необходимого количества безопасных зон вокруг охраняемого, есть необходимость рассмотреть, какие же периметры безопасности создаются (в идеале) и какую роль они играют в обеспечении безопасности. Об этом мы вкратце говорили, рассматривая “живые” заслоны. На каждом месте вокруг охраняемого лица должны быть созданы **три безопасные зоны**, т.е. три кольца безопасности:

1. Внутренний периметр.
2. Средний периметр.
3. Внешний периметр.

Каждый периметр разрешает проход через него прогрессивно уменьшающемуся числу людей.

Эти три кольца позволяют осуществить эффективную фильтрацию, Если кто-то проникнет через внешнее кольцо, то задерживается или у среднего или внутреннего кольца. Образование периметра зависит от степени угрозы, людских ресурсов и ресурсов подразделения охраны.

Внутренний периметр находится непосредственно вокруг охраняемого лица. В нем должны быть только сотрудники подразделения охраны. Это самое ограничивающее из всех трех колец и всегда должен быть уком-

плектован в первую очередь. Только тем лицам, у которых имеется личная необходимость в доступе к охраняемому лицу, разрешается вход внутрь.

Средний периметр расположен вокруг внутреннего периметра и комплектуется сотрудниками подразделения, оперативными сотрудниками или милицией. Только тем людям, которым необходимо быть в том же месте, где находится охраняемый, должен быть разрешен доступ. Среднее кольцо комплектуется только после того как полностью сформировано внутреннее.

Внешний периметр является первой линией обороны. На самом дальнем расстоянии от охраняемого лица комплектация обычно осуществляется из сотрудников подразделения охраны или милиции. Только тем людям, которым необходимо быть на месте, предоставляется доступ.

В последующем мы будем говорить только о внутреннем кольце безопасности, поскольку на формирование остальных в подразделениях охраны должны быть предусмотрены дополнительные силы и средства. Однако мы должны всегда помнить, что при проведении отдельных мероприятий, возможно, придется заниматься созданием всех трех периметров, но при этом, чтобы каждый сотрудник, находящийся в том или ином кольце имел четкое представление о выполняемой задаче, зоне своей ответственности и степени компетенции.



Ситуативные построения нарядов охраны

Оценки факторов, имеющие значение для построения групп при пешем передвижении.

1. Видимость (охват) – способность группы вести наблюдение за окружающим пространством в пределах 360°.
2. Проходимость (проход) – способность группы приспосабливаться и осуществлять охрану при высадке и посадке в автомобили, проходе в двери, на эскалаторе, при необходимости повернуть за угол, войти в здание и т.д.
3. Толпа – способность группы наряда провести охраняемого через толпу, настроенную как дружелюбно, так и враждебно.
4. Прикрытие, отход и эвакуация – способность группы наряда нейтрализовать нападение, прикрыть и эвакуировать охраняемое лицо в безопасное место

Схемы обеспечения безопасности охраняемого лица, (на рисунках движение охраняемого – 12 часов)

Условные обозначения:

Охраняемое лицо.

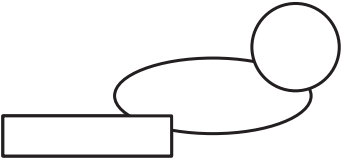


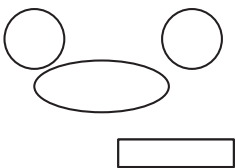
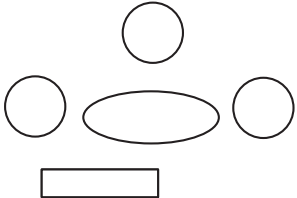
Старший наряда.

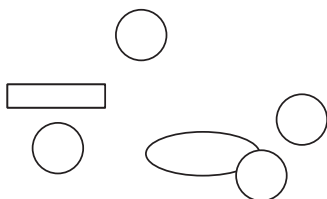


Сотрудник охраны.



Порядок расположения сотрудников охраны	Оценка факторов
Один сотрудник охраны: 1 вариант Сотрудник охраны располагается немного позади с учетом возможной угрозы.  2 вариант Сотрудник охраны располагается немного впереди с учетом возможной угрозы. 	Зона охвата – неполная. Проход – неэффективный. В толпе – неэффективный ни во враждебной, ни в дружески настроенной толпе. Эвакуация – один человек может нейтрализовать, но его способность охвата всей зоны и эвакуации минимальна точно так же, если он охватывает всю зону, его способность нейтрализовать и эвакуировать минимальны. Старший наряда передвигается от одной до другой стороны по отношению к охраняемому, чтобы держаться между охраняемым и потенциальной опасностью. Он делает все от него зависящее для обеспечения прикрытия в 360° путем предвидения потенциально опасной ситуации
Два сотрудника охраны:  При таком расположении старший наряда занимает позицию ведущего, второй – правее или сзади.	Зона охвата – неполная. Обзор на 360° – затруднен, каждый ведет наблюдение в своем секторе. Проход – неэффективный. В толпе – неэффективный ни во враждебной, ни в дружески настроенной толпе. Эвакуация – практически, как и при случае с одним охранником, но увеличивает надежность в нейтрализации нападения и эвакуации охраняемого в безопасное место. Старший наряда передвигается также, как и в случае с одним охранником. Он делает все от него зависящее для обеспечения прикрытия в 360° путем предвидения потенциально опасной ситуации.

Три сотрудника охраны:  В этом формировании сотрудник занимает головную позицию, в то время, как старший смещается на тыловые позиции слева или справа от охраняемого. Любой из сотрудников должен быть готов расположиться между охраняемым и источником потенциальной опасности. Прикрытие в пределах 360° затруднено. Головной прикрывает зону перед собой, в то время, как старший отвечает за фланги и тыловые позиции. Следует отметить, что в формированиях, состоящих из одного, двух и трех человек, основным недостатком является то, что старший не может уделять достаточно внимания охраняемому, он должен постоянно наблюдать за своим сектором, а также контролировать других членов группы.	Зона охвата – адекватная по фронту и флангам, но слабая в обеспечении зоны охвата сзади. Проход – достаточно хороший. В толпе – неэффективный во враждебной толпе, но адекватный в дружелюбной. Эвакуация – обеспечивает адекватную способность для нейтрализации и эвакуации, но не хватает способности для обеспечения адекватной зоны охвата. Основное построение – это передний клин. Это построение слабо прикрывает тыл. Если район не многолюден, может быть использован тыловой (задний) клин. Для прохода используется линейное формирование. Линейное – эффективно вдоль стен и немногочисленных районах.
Четыре сотрудника охраны:  Клин наилучшим способом используется в толпе или подобной ситуации. Квадрат предпочтительнее при входе в здание и посадке в машину.	Зона охвата – достаточно хорошая, Проход – хороший. В толпе – обеспечивает минимальную и благоприятную защиту во враждебной толпе и хорошую в дружелюбной. Эвакуация – адекватная. Основным построением является кривоугольный ромб. Хотя это построение теоретически обеспечивает прикрытие в пределах 360°, следует помнить, что старший имеет ограниченные возможности в наблюдении за своим сектором.

Пять сотрудников охраны:

Зона охвата – хорошая. Проход – хороший.

В толпе – достаточно хорошая защита во враждебной толпе и хорошая в дружелюбной.

Формирование из пяти человек легко маневрирует, создает прикрытие на полных **360°**.

Старший имеет возможность наблюдать за охраняемым и нарядом вместо того, чтобы следить за сектором.

Квадрат или прямоугольник легко реформируется и эти формирования могут быстро окружить плотным кольцом охраняемого в случае неуправляемой или враждебной толпы. При перестройке из одного формирования в другое, группа охраны должна помнить о том, что следует передвигаться по часовой стрелке.

Старший наряда всегда должен быть сзади правее (если стреляет с правой руки) или левее (если стреляет с левой). Старший, если он не один, занимается исключительно охраняемым – в случае опасности: заламывает (уменьшает размер цели), накрывает, эвакуирует. Опасность, если она реальна, ликвидирует только один охранник из группы – остальные занимаются охраняемым: расчищают путь отхода, прикрывают отход.

Каждый человек в группе охраны должен знать и отдавать себе отчет в том, где находятся другие члены группы. Кроме того, каждый человек в группе должен знать слабые места и неполадки в формировании и привлечь внимание старшего для их устранения.

Существуют методики построений нарядов охраны и с большим количеством телохранителей – до 9 человек. Однако, такие построения применяются в исключительных случаях и для нас практического значения не имеют.

Данная оценка формирований носит общий характер, она не является действенной для различных условий окружающей обстановки. Кроме того, при выборе формирования необходимо принять во внимание ряд аспектов, которые необходимо учесть при обеспечении охраны, и имеющуюся в наличии оперативную информацию.

Приведенные формирования применяются в основном американскими службами безопасности и не являются догмой, существуют и т.н. европейские построения. Подвижность формирований – одно из условий успешного выполнения задачи.

При любых построениях важно помнить, что не красота построений определяет степень защиты, а умение наряда (пусть и малочисленного) правильно распределить обязанности между каждым членом группы по наблюдению за соответствующими секторами, а также по порядку действий в случае возникновения реальной угрозы. Можно правильно построиться, но не увидеть опасности.

Специальные ситуации при охране объекта

Под специальными ситуациями понимаются особые события, такие как церемонии приветствия, встречи, банкеты и т.д., требующие гибкости в стандартных пеших построениях. Кроме того, физическая планировка может мешать поддержанию строгого построения движения, например, подъем по ступенькам или использование эскалаторов, или лифтов. В данных случаях существует необходимость проведения предварительных осмотров.

Линия забора:

- ✱ эта линия намечается, когда толпа собирается позади какого-либо препятствия чтобы приветствовать охраняемое лицо;
- ✱ всегда имеется вероятность того, что охраняемый войдет в толпу;
- ✱ если доброжелатели чересчур усердствуют при рукопожатии, то ваша задача вовремя освободить охраняемого;
- ✱ не забывайте наблюдать за руками людей;

Расположение сотрудников при образовании линии забора:

Старший смены и один сотрудник остаются позади левого и правого плеча охраняемого, продвижение продолжается в направлении передвижения охраняемого, в любое время, когда охраняемый обращен лицом или приветствует толпу, один сотрудник должен быть расположен во втором ряду толпы, двигаясь параллельно с охраняемым. Сотрудник, работающий во втором ряду, проводит очевидное наблюдение. Таким образом, если кто-то прячется, то будет запуган. Если же нет, то сотрудник находится в положении, чтобы реагировать, если нападающий намеревается применить оружие. Крайне важно, чтобы сотрудник, находящийся во втором ряду успел дать предупреждение голосом.

Контроль толпы, дружественная толпа:

Дружественная толпа вероятно останется дружественной и в порядке, если ей предоставить столько свободы и столько льгот, сколько возможно по ситуации охраны. Использование сотрудников в форме оказывает сильное психологическое воздействие. Сотрудники не должны вступать в разговоры, выражать мнения или иначе вовлекаться в споры или жалобы толпы. Работа охранника заключается в обозрении толпы в поисках лица, который выделяется из-за своих действий или внешнего вида, например, действует нервно, холодный устремленный взгляд.

Контроль толпы, недружественная или враждебная толпа:

Не допускайте, чтобы поведение толпы удерживало вас от выполнения своей задачи, брошенные предметы должны быть сбиты, если в толпе замечен подозрительный человек, то охранник должен стать между ним и охраняемым, до тех пор пока охраняемый не пройдет мимо.

Лестничные марши/эскалаторы:

- ✱ необходимо перекрыть их сбоку и сверху посредством передового сотрудника, который идет вверх по лестнице перед охраняемым в зависимости от направления его движения;
- ✱ убедитесь в том, что никого нет параллельно охраняемому на ступеньках;
- ✱ сохраняйте прикрытие вокруг лестницы в радиусе 360 градусов;

Если охраняемый должен подниматься по лестнице один, то: верхняя и нижняя части должны быть перекрыты сотрудниками пока старший поднимается за охраняемым вне съемки камеры.

Лифты:

Если это возможно, то передовой должен зарезервировать лифт заранее, если лифт не зарезервирован, то: охраняемый проходит в дальний угол вместе с охраной, блокирующей подход других пассажиров, передовой последним входит в лифт и первым выходит.

Пешие передвижения:

Время от времени вы встретитесь с охраняемым, который любит делать продолжительные прогулки между мероприятиями или вечером. Эти передвижения пешком требуют некоторых поправок в построениях нарядов охраны:

- ✚ целью прогулок может быть предоставление охраняемому некоторого уединения. Старший должен попытаться удовлетворить эту потребность, обеспечивая при этом основное прикрытие;
- ✚ нормально, если будет хотя бы один сотрудник идти впереди, остальные выдерживать одно из основных построений;
- ✚ при таких прогулках желательно применение автомобиля, который бы двигался на некотором расстоянии, удерживая в поле зрения всю группу на случай, чрезвычайной эвакуации.

Реакция сотрудника охраны при нападении на охраняемого.

В случае нападения должно произойти следующее:

1. Подать звуковой сигнал

Сотрудник, увидевший нападение, должен предупредить остальных, выкрикивая характер и направление нападения:

- ✚ используйте метод часов для определения направления угрозы. Направление движения охраняемого всегда двенадцать часов;
- ✚ выкрикивая “справа” или “слева” слишком общее указание и может запутать членов группы относительно местонахождения угрозы;
- ✚ сотрудники могут реагировать и выкрикивать одновременно.

2. Прикрытие.

Сотрудник, находящийся ближе других к нападающему, должен его “нейтрализовать”:

- ✚ только использование минимального количества сотрудников необходимо для подавления нападающего;
- ✚ все остальные должны “сходиться” к охраняемому для обеспечения его защиты;
- ✚ старший, находящийся возле охраняемого должен “сложить” его;
- ✚ если поблизости есть ваша машина, то она должна “подрулить” к охраняемому, которого старший “забрасывает” на заднее сидение и прикрывает собой сверху;
- ✚ если это возможно, то арест нападающего можно оставить на попечение правоохранительных органов, если арест производить самим, то это значительно уменьшит людские ресурсы подразделения охраны;
- ✚ первая обязанность сотрудника охраны заключается не в том, чтобы арестовать нападающего или оказать помощь другим сотрудни-

кам, а в том, чтобы это сделать после того, как охраняемый будет в полной безопасности;

- ✎ помните о существовании вторичного нападения, первое может быть отвлекающим.

3. Эвакуация.

Эвакуируйте охраняемого в любое безопасное место вместе со всем подразделением охраны:

- ✎ эвакуируйте в направлении противоположном тому, откуда началось первое нападение;
- ✎ это обеспечит, чтобы все прикрывали охраняемого с правильной стороны, а не тянули его в разных направлениях, старший должен находиться между охраняемым и нападающим;
- ✎ это требование противоположного направления действует только тогда, когда охраняемый уже находится вне немедленной опасности или вне зоны убийства;
- ✎ охраняемый затем перемещается на сколько это возможно быстро и спокойно к ближайшему безопасному убежищу, будьте начеку относительно вероятности вторичного нападения;
- ✎ когда охраняемый находится в безопасном убежище, необходимо или эвакуировать, если безопасное убежище является транспортным средством, или установить периметр охраны вокруг безопасного убежища с использованием сотрудников пешего построения и/или любых других сотрудников безопасности, если они имеются в наличии;

Оставайтесь спокойными (!) держите себя в руках (!) при наличии пул-таницы не расслабляйтесь, но ожидайте второе нападение, когда вы были в безопасное убежище, не считайте, что нападение кончилось, будьте готовы к следующему нападению, будьте спокойны, когда все окружающие вас теряют свое спокойствие.

Помните: размер, и тип построения зависит от наличия людских ресурсов, уровня угрозы и окружающей обстановки. Гибкость, здравый смысл и повышенная готовность являются фундаментальными при обеспечении максимально возможной безопасной среды. Близкие отношения с членами группы, подготовка и переподготовка крайне важны для готовности к неожиданному.

В случае нападения при нахождении в построении сотрудники подразделения охраны должны:

- 1.) Подать сигнал голосом;**
- 2.) Прикрыть объект охраны;**
- 3.) Эвакуировать объект охраны.**

До тех пор, пока Вы будите работать в личной охране, **помните и еще раз помните:** “Основная функция сотрудников защиты, (личной охраны) заключается в обеспечении безопасности охраняемого объекта, а не в задержании нападающих на Ваш объект”

Разведка в целях охраны

Именно преступник выбирает время, место и обстоятельства, при которых он совершает нападение на объект. Этот выбор он основывает на разведке, а именно: на информации, собранной им или другим, обработанной, а затем использованной для разработки планов. Таким образом, к

чевым элементом организации защиты является предотвращение. Исполнение функции предотвращения возможно только с помощью разведки.

Определение: разведка в интересах охраны включает в себя информацию, относящуюся к любому лицу, группам или деятельности, которые каким-либо образом могут повлиять на безопасность охраняемого.

Роль разведки для охраны: обеспечить операции по охране через идентификацию лиц, групп, действий, предполагающих потенциальную или действительную угрозу для охраняемого лица.

Проведение разведывательных (оперативных) мероприятий для обеспечения охраны состоит из:

- а) – сбора разведанных;
- в) – оценки этих данных;
- г) – анализа;
- д) – выводов (рекомендаций нарядам охраны).

Служба безопасности, обеспечивающая защиту, должна иметь подразделение, специализирующееся только на сборе разведанных в целях охраны, поскольку разведка для охраны, как правило, не является основным направлением или задачей других служб безопасности и разведки, в тоже время сотрудники подразделений охраны обычно обладают самой высокой квалификацией для определения, какая именно информация требуется, каково ее значение и как она повлияет на действия службы охраны.

Основной задачей подразделения разведки для охраны является **оценка вероятных действий** противника и выработка рекомендаций по подготовке к ним подразделений охраны. Подразделение разведки, как правило, формируются наиболее подготовленными сотрудниками, имеющими опыт работы в охране, оперативную подготовку и обладающими специальными знаниями в других областях (наркотики, террор, военная специализация, криминальная и т.д.).

Другим условием успешной деятельности подразделения разведки является то, что вся существующая информация в Службе безопасности (охраны) должна **анализироваться и храниться** в разведывательном подразделении, для чего должна быть создана методика по обработке информации, система определения первоочередности задач, разработана методика получения информации из других служб.

Обработка данных охранной разведкой, (из опыта зарубежных служб охраны).

1. Данные охранной разведки должны оцениваться быстро, для чего необходимо:

- а) иметь специально выделенный личный состав;
- б) иметь опыт;
- в) решительность, настойчивость и смелость.

2. Для оценки информации подразделение должно:

- а.) Изучить все досье;
- б.) Решить, необходимо ли дальнейшее расследование;
- в.) Какая дальнейшая информация необходима;
- г.) Следует установить ожидаемую дату.

3. Массив разведывательных данных (система досье) создается с помощью:

- а). Постановки задач.
- б). Получения данных.

в). Анализа.

г). Оценки.

4. Когда эта информация индексирована, сведена в картотеку и помещена на хранение, должен быть установлен метод поиска и распространения информации для:

а). Всего задействованного личного состава.

б). Отрядов охраны.

в). Других органов в случае необходимости.

Организация подразделения разведки может быть различной, однако задачи этого формирования неизменны: создавать, анализировать, расширять базу данных всех потенциальных и действительных угроз любому лицу, состоящему под охраной.

Обязанности охранной разведки:

1. Установление связи (взаимодействия) с другими службами разведки и безопасности.

2. Создание своих картотек по индивидуалам и группам, идентифицированным как потенциальная угроза.

3. Разработка общих и специфических требований к информации и подготовка заданий для тех, кто собирает информацию.

4. Разработка приоритета при сборе информации, как срочной, так и перспективной.

5. Действовать как фокусирующий элемент для получения и обработки всей информации.

6. Обработка полученной информации.

7. Распространение данных разведки среди тех кого это касается.

Как правило, сотрудник разведки назначается передовым при проведении операций по охране и отвечает за подготовку элементов операции (встречи, приемы, посещения и т.д.). Частично о проведении предварительных (рекогносцировочных) операций мы говорили в теме об организации охранного мероприятия, подробно будем говорить в других темах.

Однако для качественного выполнения рекогносцировок сотрудник разведки:

✱ должен владеть основной информацией по данным отделения разведки;

✱ пересмотреть соответствующие картотеки;

✱ установить связь с представителями других агентств, для получения самых последних данных;

✱ осуществить проверки, запросы на подозреваемые лица;

✱ дать запрос на наблюдение или задержание лиц, представляющих угрозу;

✱ обеспечить обратную связь со всеми агентствами, участниками проводимых операций;

✱ постоянно доводить до сведения командования и старшего наряда всю полученную и обработанную, с точки зрения ее значения, информацию;

До проведения рекогносцировки, сотрудник разведки должен:

✱ проверить все относящиеся к делу сообщения (доклады);

✱ сделать обзор предыдущих поездок;

- ✎ установить связь с другими подразделениями разведки;
- ✎ составить списки лиц и групп, представляющих опасность;
- ✎ начать исследование.

Прибыв на место рекогносцировки:

- ✎ проверить, какие проблемы возникали в этом месте ранее;
- ✎ определить, какое количество разведывательных бригад необходимо;
- ✎ определить препятствия и маршруты;
- ✎ поддерживать связь;
- ✎ вести контроль входящих телефонных звонков;
- ✎ дать оперативную оценку обстановки – есть ли опасность угрозы.

Группы разведки

Группы разведки могут быть:

1. Мобильные.
2. Стационарные.
3. Под прикрытием.

Могут быть специально назначенные группы для охраны особых участков, секторов, маршрутов, зданий или мест, проверки имен, выяснения личности, установления личности и т.д.

Подразделение разведки несет ответственность за:

1. Процедуру выяснения личности:

- ☒ лица, имеющие допуск;
- ☒ штат;
- ☒ визитеры.

2. Проверка имен:

- ☒ временная;
- ☒ постоянная.

3. Системы установления личности:

- ☒ временная в местах пребывания;
- ☒ постоянная в месте жительства/работы.

4. Сохранение документации в отношении вышеупомянутых лиц.
5. Осмотры зданий.
6. Фотокартотека.
7. Связь с больницами.



Особенности подготовки и проведении охранных мероприятий

Элементы и методика проводимых мероприятий

Любое мероприятие, проводимое Службой безопасности (охраны), в том числе и охранное, имеет свой алгоритм проведения. Здесь важно отметить **три элемента**:

1. Подготовка.
2. Непосредственное проведение.
3. Отчетность, т.е. фиксация мероприятия.

Подготовка охранного мероприятия:

Шаг первый – получение исходных данных:

- ☞ информация “заказчика”;
- ☞ информация об общей обстановке;
- ☞ информация от охраняемого;
- ☞ информация от своих оперативных структур по охраняемому и его окружению;
- ☞ изучение местности (места или мест) проведения охранного мероприятия;
- ☞ выбор методики, тактики и техники охраны.

В ходе подготовки к проведению охранного мероприятия проводится ряд рекогносцировок, о методике проведения которых ниже.

Шаг второй – планирование охранного мероприятия:

В плане отражаются исходные данные и делается:

- ☞ расчет сил и средств охраны т.е. персональное закрепление сотрудников, расчет поддержки, расчет вооружения, расчет специального снаряжения, расчет технических и транспортных средств охраны;
- ☞ расчет количества и времени службы смен охраны (расчет постов охраны, если это необходимо);
- ☞ порядок опознавания (идентификации) людей транспорта;
- ☞ расчет безопасных мест и зон для охраняемого и предположительного порядка действий персонала охраны на случай возникновения угрозы;
- ☞ расчет организации связи и взаимодействия охраны с заинтересованными службами;
- ☞ перечень предполагаемых мероприятий, которые будут проводиться в ходе организации охраны.

Шаг третий – инструктаж и постановка задач персоналу охраны.

Шаг четвертый – организация взаимодействия между необходимыми ведомствами и структурами.

Мероприятия, проводимые в ходе охраны.

Пока ограничимся только лишь списком возможных мероприятий:

- ☞ организация защиты места жительства (работы);
- ☞ отработка маршрутов передвижения;
- ☞ отработка встреч охраняемого;
- ☞ отработка посещений;
- ☞ отработка поездок;
- ☞ контрснайперские мероприятия;
- ☞ проведение операций по наблюдению;
- ☞ операции по выявлению слежки за охраняемым;
- ☞ операции по провоцированию контрагента к действию;
- ☞ операции по локализации угрозы.

Естественно здесь перечислено не все, важно, чтобы каждое мероприятие было тщательно спланировано.

Проведение любого мероприятия заканчивается отчетностью перед руководством Службы безопасности (охраны).

От подразделения, выполняющего непосредственную охрану, для отчетности требуется предоставить:

- ☞ исходные материалы по мероприятию;
- ☞ план проведения мероприятия;
- ☞ материалы, факты, данные ставшие известными (установленные, выявленные) в ходе мероприятия;
- ☞ материалы по взаимодействию;
- ☞ отчеты сотрудников смен охраны за каждую смену (на основании этих отчетов проводится оперативная обработка всех данных, влияющих на изменение обстановки);
- ☞ планы и отчеты о мероприятиях, проводимых в ходе охраны;
- ☞ решение о прекращении мероприятия.

Организационные мероприятия по охране объекта

Предварительную подготовку охранного мероприятия, следует начинать с предварительной работы, по организации защиты по месту жительства и работы охраняемого. Поскольку охраняемый большую часть своего времени проводит в этих местах, мы должны организовать все таким образом, чтобы дома и на работе существовал бы режим наибольшей защищенности.

При подготовке и проведении охранных операций Вы должны постоянно:

- ☞ анализировать существующую систему безопасности в квартире, офисе;
- ☞ планировать и рекомендовать ее улучшение.

Для того, чтобы обеспечить максимальную безопасность офиса и квартиры необходимо: уменьшить до минимума возможность нападения на охраняемого в этих помещениях, поскольку основные силы направлены на предотвращение нападения на охраняемого, когда он находится вне места проживания и работы.

Как правило, убийца следит за охраняемым, когда он находится в движении, но практика показывает, что наиболее опасным местом в плане организации нападения, как раз является окружение квартиры, места работы, или мест, наиболее часто (гарантировано) посещаемых охраняемым, особенно опасным в этом отношении является окружение квартиры. Поэтому охрана здесь должна планироваться и осуществляться наиболее тщательно. В идеальном варианте Службы безопасности (охраны) должны иметь в своей структуре отделение, отвечающее за защиту квартиры и офиса. Главной задачей, которого является контроль доступа посетителей, гостей, персонала и предотвращение доступа не установленных лиц.

Основной замысел организации охраны квартиры и офиса состоит в создании и контроле такого количества периметров безопасности, сколько возможно (необходимо) для надежного обеспечения безопасности охраняемого.

В периметр безопасности входят:

1. Барьер разведки, т.е. оперативная проработка объекта.
2. Физические барьеры внешнего периметра безопасности.
3. Внутренние периметры безопасности.

Безусловно, в нашей практике невозможно создать такой периметр безопасности в полном объеме, однако сложность выполняемых задач заставляет нас, как можно более максимально приблизиться к идеальному варианту. Что же представляют из себя элементы периметра безопасности?

1. Барьер разведки:

- ☞ досье на всех служащих, окружающих охраняемого в офисе или квартире, а также максимально возможная проверка лиц, желающих получить работу в окружении охраняемого;
- ☞ досье на всех, кто живет или работает в зоне, обозначенной как внешний периметр безопасности. Появление постороннего человека (группы лиц), автотранспорта в окружении места жительства или работы охраняемого обязательно должно вызывать озабоченность и повлечь за собой тщательную проверку;
- ☞ все строения в окружении места жительства и работы охраняемого должны быть изучены с целью обнаружения потенциальной угрозы;
- ☞ места расположенные внутри внешнего периметра безопасности, которые имеют прямой обзор квартиры или места работы должны быть идентифицированы, и постоянно осматриваться;
- ☞ подразделением охраны должны быть получены карты, фотографии, схемы интересующих объектов, на которых должны быть обозначены опасные точки;
- ☞ в окружении объектов пребывания охраняемого должны быть установлены безопасные места, в которые, при нападении на охраняемого в непосредственной близости от квартиры или работы,

можно было бы его эвакуировать, и в которых можно обеспечить его безопасность.

2. Физические барьеры:

- ☞ если есть вокруг офиса или места проживания забор, он может быть включен в общую систему безопасности;
- ☞ входы и выходы: если возможно, то должны располагаться на некотором расстоянии от конкретного места пребывания охраняемого, в идеале их должно быть четыре вида (главный, деловой, хозяйственный, запасной).

Все входы и выходы должны быть оборудованы (по возможности) защитой от несанкционированного вторжения и контролироваться сотрудниками, отвечающими за безопасность охраняемого;

- ☞ точки проверок (посты): могут быть расположены непосредственно у входов, а также в любом месте на пути следования к охраняемому. Если этих точек несколько, то они должны быть взаимно поддерживающимися, т.е. находится (по возможности) в зоне видимости друг друга. Каждая точка проверки должна быть оборудована связью для вызова сил поддержки, необходимыми средствами технического контроля. Сотрудники, несущие службу на посту должны быть соответствующим образом вооружены. Посты должны быть информированы о расписании всех прибытий охраняемого, посетителей, приезжих;
- ☞ патруль во внешнем периметре безопасности – может быть пешим или на транспорте, назначается в любое время и должен быть непредсказуемым;
- ☞ системы освещения направлены не на объект, а от него, создавая теневую защиту для перемещения патрулей и т.п.;
- ☞ системы сигнализации и теленаблюдения в местах работы/жительства охраняемых.

3. Внутренний периметр безопасности (зона, в которой находится охраняемый):

- ☞ все входы и выходы, которые ведут непосредственно к охраняемому должны быть под контролем, либо надежно закрыты;
- ☞ все окна и двери (по возможности) должны быть охвачены сигнализацией;
- ☞ в местах, где пребывает охраняемый, должны быть пуленепробиваемые стекла;
- ☞ места для получения и вскрытия почты должны быть определены и удалены от охраняемого;
- ☞ должно быть определено внутреннее безопасное место (зона) либо путь экстренной эвакуации;
- ☞ в распоряжении охраны должно быть конкретное место (комната);
- ☞ у наряда должна быть надежная связь с координирующим центром.

Последним элементом обеспечения периметра безопасности можно назвать систему идентификации, т.е. систему, гарантирующую исключение несанкционированного входа к охраняемому в дом или в офис, кон-

кретно – наличие пропусков, отличительных знаков, условных сигналов и т.д.

Ввод в действие передовых групп

Обеспечение безопасности физических лиц (охрана) включает подготовку плана относительно того, ЧТО должно произойти, КОГДА это должно произойти и ГДЕ, КТО это собирается совершить, КАК это должно произойти и КТО окажет поддержку. Этот план основывается на результатах предварительного изучения и осмотра, маршрута, предстоящего движению охраняемого лица, возможных мест встреч и деловых приемов.

Предварительное изучение и осмотр производится с **тремя главными целями**:

1. Получить информацию о местности или объектах предстоящего визита.
2. Обеспечить безопасное пространство для охраняемого лица.
3. Исключить или, по крайней мере, свести до минимума риск для него.

Качество обеспечиваемых охранных мероприятий будет тем лучше, чем лучше организованы мероприятия по планированию и подготовке, на которых основана охрана. А т.к. план защитных мероприятий основан на предварительном выезде и осмотре, то существенно важно, чтобы он был составлен как можно более профессионально.

В зависимости от наличия времени и средств, в планирование включается, по возможности, как можно больше следующих компонентов:

Предварительное согласование:

1. Внутреннее:

а) – с отделением информации (разведки) об имеющихся в наличии последних данных:

- о политической (криминальной) обстановке в целом;
- в общем, о безопасности;
- о специфических угрозах от отдельных лиц или групп.

б) – с отделением обеспечения:

- транспорт;
- коммуникации;
- техника;
- оружие.

2. Внешнее:

а) – со штатом охраняемого (или непосредственно с охраняемым):

- расписание, маршруты;
- численность и состав окружения охраняемого.

б) – со службами информации (разведки);

в) – с правоохранительными органами;

г) – с военными;

д) – с любым, кто может и окажет поддержку.

Проведение предварительной подготовки.

1. Руководитель группы по предварительной подготовке устанавливает контакт с местными представителями служб, которые будут оказывать поддержку мероприятиям охраны.

2. Начальное согласование для:

- опознавания личности и команды,
- определения времени и места для проведения мероприятия,

– проведения инструктажа обеспечивающих,
полнение соответствующих осмотров:

- место отправки (прибытия),
- осмотр пути следования,
- осмотр места проживания,
- осмотр других объектов.

Так как число возможных объектов велико, существование контрольных перечней осмотра невозможно. Поэтому придется составлять собственные перечни на каждую операцию на основе уже имеющихся.

Контрольный перечень по осмотру маршрута.

1. Место отъезда.
2. Место прибытия.
3. Расстояние, которое необходимо преодолеть,
4. Время в пути (рекогносцировка проводится в то же время, когда по нему будет передвигаться охраняемое лицо).
5. Изобразить маршрут в подробностях от точки отправки до места прибытия (приложить карту или эскиз).
6. Приблизительное количество зданий/домов вдоль маршрута.
7. Какое число из этих зданий/домов является правительственными помещениями.
8. Число перекрестков, через которые должен проследовать охраняемый.
9. Количество точек, представляющих опасность (подземные/надземные путепроводы, лесистые местности, локи, почтовые ящики, мусорные ящики и т.д.). Проанализируйте и по возможности постарайтесь их избегать.
10. Определите местонахождение ближайших больниц по маршруту.
11. Определите местонахождение безопасных районов (зон, мест) по маршруту.
12. Проанализируйте проявления обычной деятельности (взрослые, дети, дорожные/строительные работы, люди в униформе, остановки городского транспорта).
13. Приблизительное число автомобилей, припаркованных вдоль маршрута в то время, когда охраняемый будет вдоль него следовать.

***Примечание:** Если уровень опасности высок, включаются также следующие сведения:*

14. Провести беседы с управляющими или комендантами (старшие домов) всех зданий, которые граничат с маршрутом. Задача- сообщить им о проведении мероприятия и предложить, чтобы те обеспечили: закрытие окон, надлежащий допуск на крышу, информирование Вас или милицию о любых подозрительных людях или деятельности в период подготовки и проведения мероприятий.

15. Перечислить лиц, с которыми проведена работа по п. 11, адреса зданий.

16. Продумайте, где нужно использовать группы поддержки, дополнительные посты. Отметьте это на схеме, закрепите ответственных.

Помните, если о маршруте движения объявлено или его легко предусмотреть, то уровень опасности возрастает. Станьте на место противника, действуйте так, как если бы Вы готовили нападение.

Договорное обеспечение охраны физического лица

Сотрудники охраны располагаются (по согласованию с охраняемым лицом) в приемной. При этом, в любом случае один из охранников находится под окнами кабинета (офиса) с целью противодействия покушению со стороны улицы.

Второй охранник в приемной занимает позицию, чтобы воспрепятствовать проходу в кабинет любого постороннего лица без разрешения секретаря (руководителя СБ).

Перед тем, как войти в дом (рабочий кабинет) сотрудники охраны должны проверить исправность замка его двери (если в приемной не предусмотрено круглосуточное дежурство).

В самом кабинете произвести внешний осмотр, обращая особое внимание на повреждение окон, предметы, появление проводов и т.д.

Задачи охраны на данном участке:

- ☒ допуск посетителей в помещение, в котором находится охраняемое лицо, в соответствии с пропускным режимом, осуществляемом в установленном порядке;
- ☒ предварительное ознакомление с перечнем лиц, ожидаемых к посещению и целью их прибытия;
- ☒ сопоставление имеющейся информации с той, которая исходит, от прибывшего;
- ☒ осуществление постоянного наблюдения за помещением, местом пребывания охраняемого лица; поддержание контактов обслуживающим персоналом по вопросу обеспечения безопасности охраняемого лица;
- ☒ при появлении большого количества людей в непосредственной близости от места пребывания охраняемого лица принятие мер к выяснению причин этого;
- ☒ периодический осмотр подходов к месту пребывания охраняемого лица на предмет своевременного обнаружения посторонних лиц потенциально опасных для охраняемого, и взрывоопасных предметов;
- ☒ при обнаружении взрывных устройств, либо предметов, конструктивно схожих с ними, принятие мер по удалению охраняемого лица в безопасное место, недопущению его и других лиц к источнику опасности;
- ☒ сообщение о выявлении таких предметов правоохранительным органам.

Обеспечение безопасности места предстоящего пребывания и маршрутов движения охраняемого лица:

- ☒ наблюдение за территорией, прилегающей к жилому дому (месту работы), маршруту движения охраняемого лица, близ расположенными сооружениями;
- ☒ наблюдение за поведением отдельных граждан, групп лиц, предметами, вызывающими подозрение на наличие в них взрывчатых веществ (свертки, сумки, машины, особенно в местах с запрещенной парковкой);

- ☒ правомерный осмотр помещений, транспортных средств, в которых будет находиться либо следовать охраняемое лицо, с целью выявления лиц и предметов, представляющих потенциальную опасность для охраняемого лица.

Принятие вещей и корреспонденции, поступающей на имя охраняемого лица:

- ☒ установление личности доставителя;
- ☒ выяснение, кому предназначена корреспонденция, сообщение адресату о ее поступлении, выполнение действий согласно решению охраняемого лица либо старшего состава охраны;
- ☒ сопровождение доставителя до определенного места;
- ☒ в случае **выявления** писем-бомб, взрывчатых и других, опасных для жизни и здоровья предметов и веществ, не подвергая их механическому воздействию, помещение в безопасное для охраняемого лица и окружающих место, по возможности исключающее физическое и химическое воздействие на них;
- ☒ сообщение о данном факте в правоохранительные органы .

Взрывные устройства. Обнаружения, обезвреживания или уничтожения, (общее понятие)

Всякое взрывное устройство (ВУ) состоит из взрывателя и взрывчатого вещества (ВВ). Взрыватель представляет собой детонатор и запускающий его механизм электрического, химического, электронного, механического или комбинированного действия. Самые доступные ВВ — черный порох, бездымный порох, сахаро-хлоратная смесь. Основное ВВ, используемое в военных целях, — тринитротолуол (синонимы — тротил, тол, ТНТ). Он очень удобен, поскольку не взрывается от ударов, трения, нагрева, при горении и даже от выстрела. Отсутствие под рукой тротила или пороха не остановит противника. Бинарную взрывчатку можно изготовить из безобидных компонентов типа керосина, сахара, марганцовки, аммиачной селитры, которые взрываются при соединении между собой.

ВУ могут иметь самую разнообразную форму и маскироваться подо что угодно, за исключением таких мелких предметов, в которые невозможно поместить даже несколько граммов ВВ. Возьмите за правило, что любой предмет неясного происхождения может скрывать в себе ВУ. В Северной Ирландии или в Израиле кейс, забытый на автостоянке утром, простоят там до вечера, пока вы не заберете его, отправляясь с работы домой. Пнуть просто так консервную банку там тоже никому не приходит в голову.

Помните, что ВУ часто снабжены ловушками, которые включают ВУ тогда, когда его пытаются осмотреть. Обычно ловушки дублируют основной взрыватель. Лучше, если во всех странных предметах вы будете предполагать наличие ловушки. ВУ могут заложить в автомобиль, прислать по почте, “забыть” у порога офиса, передать в качестве “подарка” и так далее. Оно может взорваться при появлении вашего шефа, когда противник находится в визуальном контакте с помощью бинокля и приводит ВУ в действие по радио или проводам. С меньшей уверенностью противник может довериться фотоэлементу, на который упадет тень, вашего шефа, ваша,

кого-то из сотрудников, членов семьи (этого противник обычно не может предугадать).

Взрыв может произойти от вибрации, по истечении времени замедления, при включении поблизости какого-либо электробытового прибора, в цепь питания которого вмонтирован электровзрыватель. Замедление может происходить не только с помощью часового механизма, который относительно просто обнаружить, но и с помощью, например, кислоты, которая за определенное, подобранное опытным путем, время разест проволоку, удерживающую ударник от воздействия на капсюль. Взрыватели могут срабатывать под действием груза (нажимной), при удалении груза (разгрузочный), при задевании натянутой проволоки (натяжной), от звука определенной частоты (голоса вашего клиента) и даже от определенного запаха (клиента или его собаки).

Есть, однако, ВУ, которыми стоит пополнить арсенал самого телохранителя – светозвуковые гранаты. Это своеобразная холостая граната, которая призвана не поразить, а отпугнуть противника и привлечь внимание милиции страшным грохотом и ослепительной вспышкой. Звуковой удар отечественного устройства “Заря” (создано в НИИ спецтехники МВД России) сравним с выстрелом из 122-мм пушки. Случайные прохожие при этом отделаются лишь испугом. Внешне “Заря” напоминает гранату-лимонку.

Накоплен богатый опыт успешного применения светозвуковых гранат, их даже сбрасывали с вертолетов для остановки автоколонн с боевиками. Кассетный вариант “Зари” носит название “Гном”, а стационарный вариант – “Пламя”. Последний устанавливают в городах подобно минам при беспорядках. В отдельных случаях аналогичное безопасное минирование может пригодиться на приусадебном участке клиента.

Использование взрывных устройств всегда было привлекательным для террористов. Можно заранее в безопасный для себя момент заложить взрывчатку, уйти незамеченным, выполнить задачу, остаться живым, неизвестным и с деньгами.

Взрывные устройства и их характеристики

Очень распространены покушения с применением взрывных устройств против бизнесменов, государственных чиновников, криминальных авторитетов, большого количества людей.

Опыт спец подразделений показывает, что преступники используют устройства, делящиеся на следующие группы:

- ☒ самодельные взрывные устройства (СВУ);
- ☒ взрывные устройства, изготовленные промышленным способом (ПВУ);
- ☒ комбинированные.

В общем виде взрывное устройство может состоять из заряда ВВ и взрывателя.

Взрыватель состоит из непосредственно детонатора и механизма привода его в действие.

Данные механизмы по принципу действия могут быть классифицированы следующим образом:

- ☒ механического принципа действия;

- ☒ электрического принципа действия;
- ☒ химического принципа действия;
- ☒ электронного принципа действия;
- ☒ комбинированного принципа действия.

Механизмы привода детонатора в действие механического принципа могут быть в свою очередь делиться на:

- ☒ обрывные;
- ☒ нажимные;
- ☒ разгрузочные;
- ☒ натяжные.

Электрический способ взрывания зарядов проводится с помощью электродетонаторов, источника тока, проводов для подключения и заряда. Подрыв производится в строго определенное время террористом на безопасном расстоянии или когда жертва включает розетку электроприбора, выключатель радиоприемника, магнитофона и т.д.

Химический принцип действия обычно основан на действии кислоты, проедающий себе путь сквозь какой-нибудь задерживающий материал, такой как металлическая проволока или мембрана (пленка), чтобы освободить взведенный ударник, приводимый в действие пружиной.

Наиболее широко применяемый способ подрыва заряда – это электронный принцип действия. В этом случае ВУ во всех случаях инициируется радиоуправляемым сигналом, то есть преступники находятся в пределах визуальной видимости места закладки заряда.

По назначению взрывные устройства (ВУ) классифицируются:

1. ВУ, подложенные на объект заранее – закладки.

Установка их требует от преступника предварительного проникновения на объект. Закладки могут быть очевидные и закамуфлированные.

Закладки второго типа могут маскироваться под любой обычный предмет (огнетушитель, видеокассета, магнитофон, мешок сахара и т.д.).

2. Почтовые отправления – ВУ, закамуфлированные под привычный предмет (письмо, посылка, пакет, книга портфель и т.д.).

Взрыв происходит во время открытия. Могут доставляться по почте, рассыльным, а также подкидываться.

3. Транспортные ВУ – так или иначе, связаны с транспортом.

Могут устанавливаться:

- под средства передвижения; по маршруту;
- в транспортное средство.

В настоящее время, когда идут войны на территории СНГ, Дагестана, в Чечне “бесхозной” взрывчатки хватает, как и безработных специалистов, а также самоучек взрывотехников. Достаточно легко стало приобрести взрывчатые вещества, средства взрывания, взрывные устройства на черном рынке.

Кроме тротила, аммиачно-селитровых взрывчатых веществ, преступники уделяют особое внимание пластичным ВВ (пластидам), представляющим из себя однородную тестообразную массу светло кремового

цвета (другое наименование “состав С”). Из серии “С” наиболее часто применяются С-2, С-3, С-4, которые используются в виде фигурных и кумулятивных зарядов. Пластид С-4 очень светлого цвета и едкий на вкус.

Применяются следующие способы обнаружения взрывных устройств.

Визуальный поиск, хотя он может быть утомительным и иногда опасным, но является самым эффективным способом поиска.

Опыт боевых действий показывает, что преступники могут минировать двери, окна, трупы людей, оружие, ценности. Во всех случаях открывание дверей, окон, сдвигание с места трупов и материальных ценностей должно производиться “кошками” с веревками с безопасных расстояний.

В вероятных местах закладки взрывных устройств применяются минно-розыскные собаки. Они эффективно обнаруживают взрывчатые вещества, которые издают запах.

Чтобы сохранять эффективность, собаки должны регулярно тренироваться и работать в тесном контакте с конкретным человеком.

Широко применяются металлоискатели, они сравнительно недороги и достаточно надежны для обнаружения взрывчатых веществ, содержащих металл. Однако при отсутствии в ВУ металла их применение ограничено.

Применяются приборы обнаружения взрывчатых веществ по испарениям (детекторы испарений), которые обладают высокой чувствительностью, особенно в тепле.

Как показывает практика, преступники активизировали уничтожение физических лиц с помощью взрывных устройств в автомобиле или рядом с ним.

Порядок обнаружения, обезвреживания или уничтожения

Прежде чем сесть в автомобиль, необходимо осмотреть весь автомобиль, детально об этом будет сказано в разделе профессионально-психологической подготовки работников СБ.

Осмотр проводится визуально, с помощью приборов обнаружения ВВ, минно-розыскными собаками.

Для ведения поиска должны использоваться специальные средства и специальная подготовка.

В последнее время преступники активизировались, проводя террористические акты, применяя при этом взрывные устройства различной мощности.

В ряде случаев угрозы взрывов поступают по телефону. Все сигналы фиксируются в управлениях, отделах милиции и по ним проводятся следующие мероприятия:

- ☒ проводится эвакуация из здания (помещения). При этом нужно раскрывать окна и двери, чтобы уменьшить вероятность повреждения здания (сооружения) в случае взрыва ВУ;
- ☒ выключаются компьютеры, радио и электрические приборы, газ. Это помогает уменьшить ущерб, снижает возможность взрыва под воздействием электрического тока и облегчает поиск, т.к. будут устранены посторонние шумы. Ящики и шкафы следует оставить незапертыми и открытыми. Это также поможет поисковой группе.

- ☒ выставляется наружная охрана, чтобы не допустить преждевременного возвращения служащих в здание и предотвратить проникновение в здание посторонних лиц.

Поиск должен быть тщательным, систематическим и экономным по времени. Тщательный поиск требует сильной сосредоточенности, группа поиска будет уставать, поэтому взрывотехнической группе периодически необходимо предоставлять короткий отдых.

Группа (группы) поиска должны быть обеспечены поэтажными планами и схемами осматриваемого здания.

Как правило для проведения поиска используются два специалиста (сапера). Они контролируют друг друга и выполняют работу более тщательно, потому что каждый осознает, что несет ответственность за безопасность своего партнера и подотчетен ему.

При обнаружении взрывного устройства, месторасположение и точное описание предмета нужно сообщить ответственному за проведение поиска лицу или центру управления по обезвреживанию боеприпасов. Извещаются также пожарная часть и служба скорой медицинской помощи.

Опасный район необходимо пометить яркой цветной лентой и исключить проникновение туда лиц, не связанных с обезвреживанием ВУ. Доступ к предмету (ВУ) должен строго контролироваться, чтобы ни один посторонний человек не смог подойти.

Противобомбовые одеяла, мешки с песком и даже матрасы следует разместить в стратегических местах, чтобы они помогли снижению силы взрыва. Но ни один предмет не кладется на взрывное устройство. Взрывотехническая группа обследует ВУ визуально. Простейшие СВУ состоят из заряда, электродетонатора, источника питания (батарейки) и замыкателя (будильника и т.д.). При обезвреживании перерезается один из проводов в данной электрической цепи, отсоединяется электродетонатор и питание.

Террористами при минировании автотранспорта широко применяются гранаты типа Ф-1, РГД-5, РГ-42 и т.д., а также простейшие мины типа ПМД-6М, ПОМЗ-2М, ОЗМ-4, ОЗМ-72, МОН-50 и т.д., у которых взрыватель МУВ, МУВ-2, МУВ-3, МУВ-4 с Р-образной чекой. Чаще всего минирование ведется с помощью растяжки. Гранаты (мины) закладывают в бардачок, в моторный отсек или крепят к бензобаку. ВУ устанавливается так, чтобы один конец растяжки цеплялся за Р-образную чеку гранаты (мины), а другой конец за крутящуюся часть (руль, кардан, колесо и т.д.), либо за открывающиеся части (дверь, капот, багажник и т.д.) автомашины.

Перед запуском машины следует проверить её на предмет минирования. Двери, капот, багажник резко не открывают, в тонкую щель пропускают пластину (карточку) и проверяют наличие растяжек. Если капот уже открыт, запуск машины рекомендуется производить с помощью дистанционного стартера.

Труднодоступные места в машине проверяют с помощью фонарей, пластмассовых вязальных спиц (протыкая обшивку сидений). Днище проверяют с помощью зеркала.

Если взрывотехническая группа считает, что взрывное устройство сложное, то, в первую очередь проводится его диагностика. Делают рентгенограммы, определяют, есть ли взрыватель. Если возможно, то взрывное устройство помещают во взрывотехнический контейнер и увозят в безопасное место. Если его нельзя даже тронуть, то ВУ обезвреживается

на месте. Устанавливается генератор помех с целью искажения кодового радиосигнала, после чего принимаются меры к обезвреживанию ВУ.

Для разрушения ВУ используются водяные пушки (гидроразрушители), позволяющие разделить бризантную и инициирующую части. Применяют различные метательные устройства, стреляющие металлическими спицами или “расшивают” СВУ с помощью направленного взрыва. Тут нужно очень точно рассчитать силу и направление взрывной волны. К СВУ подходит только один специалист. Другой находится рядом. Остальные – в укрытии. Тот, кто работает непосредственно с СВУ, надевает взрывозащитный костюм (типа “Грот-3”).

Если взрывное устройство (бомба) очень мощное, то специалисты работают без костюмов, т.к. в этом случае последние неэффективны. Если принято решение вынести ВУ из здания, необходима жесткая охрана и контроль толпы, т.к. нет гарантии, что оно не взорвется во время выноса. Выносятся (вывозятся) ВУ осторожно, если на машине, то в ящике с песком, в безопасное место (на полигон). Уничтожение ВУ производится, как правило, подрывом накладного заряда ВВ. Предварительно обеспечивается оцепление места подрыва и безопасность личного состава взрывотехнической группы.

Если СВУ обезврежено специалистами на месте его установки – его части (отдельно бризантную, отдельно инициирующую) вывозят в криминалистическую (взрывотехническую) лабораторию, для выявления следов преступников, изучения происхождения взрывного устройства и принцип его действия.

Предварительная проверка охраняемого объекта

А. Общая информация

1. Название и расположение места приезда и отъезда.
2. Дата и время приезда и отъезда охраняемого .
3. Вид транспорта для приезда и отъезда для охраняемого.
4. Составьте список сотрудников аппарата, которые сопровождают охраняемого.

Б. Контакты:

Запишите полностью фамилии, имена, рабочие и домашние телефоны следующих лиц:

- а) администратора объекта.
- б) остального руководства по мере надобности.

В. Осмотр на месте:

Получите чертежи или сделайте зарисовки следующего:

1. Мест, в которых будут находиться охраняемый, его официальная делегация и наряд охраны.

- а. Точка приезда и отъезда на объекте
- б. Зал ожидания/салон для высокопоставленных гостей.
- в. Мужской и женский туалеты.
- г. Зал для пресс-конференций.
- д. Центр управления/комната охраны.

е. Ближайший телефон (если в любом из этих мест есть телефон, запишите его номер.

2. Места отъезда/приезда кортежа автомашин , в которые садится/из которых выходит охраняемый .

3. Размещения мест стоянки для автомобилей из кортежа.

4. Путей входа / выхода руководителя (основной и запасной):

а. От точки приезда на объект до зала ожидания, помещения для приемов, конференции и т.д.

б. От зала ожидания и т.д. к точке отъезда кортежа. ИЛИ:

в. От точки приезда кортежа до зала ожидания и т.д.

г. от зала ожидания и т.д. до точки отъезда с объекта.

5. Проверьте магазины, предприятия сферы услуг и рестораны на объекте.

6. Найдите туалеты вдоль пути следования охраняемого.

7. Найдите безопасные помещения вдоль пути следования охраняемого.

8. Найдите энергоустановку и нужные блоки предохранителей. Имеется ли аварийное освещение и фонари?

9. Изучите все ходы и выходы объекта с тем, чтобы определить пути эвакуации в чрезвычайных обстоятельствах:

а. Из точки приезда/отъезда, зала ожидания, помещения для пресс-конференции, зала приемов и т.д.

б. Вдоль маршрутов.

в. Из магазинов, предприятий сферы услуг и ресторанов на объекте.

г. Пути и планы выхода на случай пожара.

д. Путь в ближайшую больницу.

е. Путь к безопасному месту вне объекта.

Г. Посты охраны:

Используя имеющиеся чертежи, зарисовки и фотографии, разместите все посты охраны на следующие случаи: (приведите фамилии сотрудников(охранников) и их обязанности и укажите, к какому времени они должны быть на посту).

1. Точки приезда охраняемого на объект и его отъезда с объекта.

2. Передвижение охраняемого внутри объекта.

3. Периоды пребывания охраняемого в зале ожидания, в зале для пресс-конференций и т.д.

4. Второй периметр.

5. Посты для эвакуации в случае чрезвычайного происшествия или пожара, включая кортеж по мере необходимости.

6. Местоположение и тип всех заграждений (определить ответственных).

7. Двери и окна, которые следует закрыть, и сотрудники(охранники), которые это проверят.

8. Посты охраны, укомплектованные военнослужащими и милицией. Запишите фамилии, подразделения, номера карточек-удостоверений и т.д.

9. Посты спецзаданий – багаж, центр управления и т.д.

Д. Инспекция (постоянный контроль и проверка):

1. Решите, какие места следует проинспектировать. Запишите:

а. Дату и время.

б. Ответственного сотрудника (охранника) и личный состав группы инспектирования.

2. Обеспечьте круглосуточную охрану после того как место проверено.

Е. Контакты с охраняемым :

1. Составьте список тех, кому разрешено встречать и провожать охраняемого.

2. Порядок действий в случае, если кто-либо из публики захочет познакомиться с охраняемым .

3. Закуски – кто будет подавать, каким образом, когда и что именно?

4. Что будет сделано в случае получения звонка по телефону или угрозы взорвать взрывное устройство?

Ж. Оплата:

1. Каким образом будет произведена оплата услуг, которыми охраняемый может воспользоваться на объекте? Кто будет платить?

Выявление, предупреждение и пресечение возможного покушения на охраняемое лицо

1. Из дома напротив, (или припаркованного автомобиля) возможно применение огнестрельного оружия (снайперская винтовка , автомат и прочее):

- ☒ Предварительно, до приезда охраняемого лица к месту работы или жительства, сотрудниками охраны внимательно осматриваются близлежащие строения, подъезд и лестничная площадка дома;
- ☒ Машину необходимо подавать непосредственно к подъезду. Выйдя из автомашины, один из охранников наблюдает за обстановкой во круг дома и помогает охраняемому лицу выйти из машины. Другой охранник страхует первого;
- ☒ При входе в подъезд второй охранник прикрывает охраняемое лицо от нападения сзади. Войдя в подъезд, один из охранников идет впереди охраняемого лица, другой сзади;
- ☒ В случае нападения, нейтрализация преступника осуществляется приемами самозащиты или применение оружия.

2. Из движущегося автотранспорта возможно нападение с применением огнестрельного оружия.

Во время движения, сотрудники охраны внимательно наблюдают за идущими вслед автомашинами. Заметив подозрительное, они подсказывают водителю запасной маршрут движения. В зависимости от создавшейся обстановки, принимаются меры безопасности: быстро уходят от преследования (если есть вторая машина сопровождения, то она прикрывает отход основной автомашины) или прикрывают собой охраняемое лицо.

Нейтрализация преступников осуществляется самостоятельно, так и с привлечением дополнительных сил.

3. Возможно применение оружия при входе в лифт.

Входя в подъезд, один из охранников внимательно осматривает помещение, после чего вызывает лифт. Если лифт оказывается пустым, охранник приглашает охраняемое лицо и входит в лифт вместе с ним.

Другой охранник направляется к квартире по лестнице. Нейтрализация преступника осуществляется приемами самозащиты или применением оружия.

4. Возможно применение оружия при выходе из лифта.

В момент остановки лифта, охранник первым выходит из него и внимательно оценивает обстановку.

Только после этого, подает другим сигнал о выходе. Нейтрализация преступника осуществляется приемами самозащиты или применением оружия.

5. Возможно применение оружия из-за коридорного поворота.

Войдя в подъезд, **один из охранников** идет впереди охраняемого лица метров на десять. После обследования поворота подает сигнал о том, что путь свободен.

Второй охранник при подходе к повороту прикрывает охраняемое лицо спереди.

Третий охранник должен находиться сзади охраняемого лица на расстоянии, позволяющим блокировать возможное нападение со стороны спины.

Нейтрализация преступника осуществляется приемами самозащиты или применением оружия.

Обеспечение безопасности при проведении массовых мероприятий

Охрана при проведении массовых мероприятий представляет собой специфический вид деятельности, ввиду того, что присутствие охраны не всегда возможно, а также из-за непредсказуемости обстановки. Особое внимание следует уделить организации безопасности охраняемого лица, во время посещения им зрелищных мероприятий (театра, выставки).

Охраняемое лицо должно всегда быть в поле зрения охраны, несмотря на наличие больших масс людей. В этих случаях следует двигаться вплотную, внимательно контролируя окружающую обстановку. Нельзя отвлекаться, реагировать на какие-то происшествия, не касающиеся работы.

Надо помнить, что преступники часто инсценируют драку или что – то другое, для отвлечения охраны. При возникновении сложных ситуаций, например, паники, необходимо усилить наблюдение и постараться перейти в безопасное место. Определенные особенности возникают при посещении ресторанов, кафе и других подобных заведений. Заняв столик заранее, желательно в глубине зала, охраннику следует быстро изучить состав посетителей, наметить пути возможного отхода в случае опасности, знать места расположения телефон, медицинского пункта, постов милиции.

Следует быть внимательным, категорически запрещается употреблять спиртные напитки, принимать от посторонних лиц угощение. Нельзя расслабляться, отлучаться из зала. В случае обнаружения опасности или возникновения непредвиденных ситуаций (стрельба, драка и пр.) необходимо сразу же обеспечить прикрытие охраняемого лица и быстро покинуть вместе с ним место действия.

Крайне сложно организовывать охрану в многолюдных местах, например, вокзал аэропорт и пр., так как наличие больших масс людей способствует преступным замыслам отдельных людей. Продвигаясь в толпе, следует располагаться таким образом, чтобы перекрыть возможные подходы к охраняемому лицу, постоянно контролируя обстановку. При выходе из толпы необходимо быть особенно внимательным к поведению окружающих людей, не реагировать на их отдельные действия, потому что в этот момент могут быть провокации. Особое внимание следует уделять автомашинам, находящимся поблизости и находящимся в них людей.

Основные задачи :

- ☒ выяснение содержания, направленности мероприятия;
- ☒ использование имеющихся возможностей для изучения особенностей места проведения мероприятия;

- ✓ изучение состава участников (по возможности);
- ✓ определение направлений и возможностей для безопасного выхода с места проведения массового мероприятия;
- ✓ выяснение места нахождения близ расположенных средств связи, медицинских пунктов, нарядов правоохранительных органов;
- ✓ максимальная маскировка своих охранных функций;
- ✓ постоянный визуальный контроль за перемещением и действиями охраняемого лица, непрерывная оценка обстановки и уровня безопасности охраняемого лица.

Действия при очевидных противоправных посягательствах на охраняемого лица:

- ✓ уведомление, при возможности, охраняемого лица об обнаружении опасности;
- ✓ принятие мер по удалению охраняемого лица в безопасное место;
- ✓ отражение противоправных посягательств с учетом требований законодательства о необходимой обороне и крайней необходимости;
- ✓ в случае задержания нападавшего безотлагательное уведомление об этом представителей правоохранительных органов;
- ✓ при причинении нападавшему телесных повреждений, без ущерба для безопасности охраняемого лица, оказание доврачебной помощи пострадавшему с соблюдением мер личной безопасности телохранителя;
- ✓ при наличии оснований предполагать наступление смерти нападавшего, без “ущерба” для безопасности охраняемого лица и телохранителя, безотлагательное сообщение о случившемся представителям правоохранительных органов;

Деловые приемы и массовые мероприятия

Основная цель деловых приемов – встречи, беседы, общение с разными людьми. Гости, как правило, не сидят за столами, даже если есть стулья, свободно передвигаются по залу и имеют широкие возможности для общения со всеми приглашенными. Все это определенным образом сказывается на специфике охраны подобных мероприятий.

При охране деловых приемов и встреч вероятность прохода без приглашенных билетов минимальна. Встреча хозяином вечера своих гостей сводит практически к нулю такую возможность. Для предупреждения конфликтов приглашенная сторона должна оговорить со своими гостями вопрос о присутствии телохранителей приглашенных лиц в зале. Если это существенно не повлияет на количество приглашенных, то телохранитель может находиться вместе со своим клиентом в зале. Если же на приеме присутствуют только хорошо известные друг другу лица, то имеет смысл с помощью телохранителей приглашенных лиц усилить внешнюю охрану здания или помещения.

Контроль за поведением лиц на деловом приеме или встрече существенно затруднен. Гости не сидят на месте, а постоянно перемещаются по залу, подходя друг к другу или к столу с напитками и угощением. Это накладывает определенные сложности на работу сотрудников службы безопас-

ности (охраны) принимающей стороны, так как именно им приходится контролировать безопасность напитков и угощения, выявлять в зале посторонние предметы, фиксировать приглашенных, которые неожиданно уходят с приема или встречи, предупреждать мелкие конфликты, готовые возникнуть между подвыпившими гостями.

Охрана деловых встреч и приемов

1. Встреча вместе с охраняемым лицом гостей, прибывающих на деловой прием или встречу.

2. Согласование действий основной охраны и телохранителей приглашенных лиц. Выбор той схемы, по которой будут использоваться телохранители приглашенных (либо телохранитель во время приема находится рядом с охраняемым, либо вливается в состав основной охраны данного мероприятия до его окончания). {Вопрос о возможности использования телохранителей гостей в составе охраны приглашающей стороны должен быть согласован до начала мероприятия, возможно даже на стадии распространения приглашений.}.

3. Охрана одежды, вещей гостей и их автомашин на прилегающей территории.

4. Предупреждение инцидентов между гостями на деловом приеме или встрече.

5. Контроль состояния напитков, закусок и других угощений, приготовленных для гостей, выявление участников мероприятия, которые дольше обычного задерживаются возле стола, ведут себя необычно.

6. Фиксация и наблюдение за лицами:

а) проходящими на деловой прием или встречу со свертками, с портфелями, с пакетами;

б) приносящими на мероприятие аудио- или видеоаппаратуру;

в) которые приходят на деловой прием или на встречу на непродолжительное время или неожиданно уходят с мероприятия.

7. Выявление в зале приема и смежных помещениях предметов, которые могут являться источником опасности для присутствующих на мероприятии людей.

8. Проведение мероприятий против прослушивания разговоров организаторов мероприятия и гостей в помещениях и по телефону.

Перечень задач охраны применительно к различным массовым мероприятиям не является исчерпывающим. Он может быть существенно расширен и конкретизирован в зависимости от особенностей объекта, характера мероприятия и специфических условий его проведения.

К числу общих задач, которые решаются при проведении всех вышеуказанных массовых мероприятий, относятся:

- ☒ ознакомление с объектом охраны, его предварительная и основная зачистка перед началом мероприятия;
- ☒ установление контакта с милицией и договоренность о взаимодействии и поддержке в необходимых случаях, о передаче милиции правонарушителей;
- ☒ предупреждение проноса на охраняемый объект оружия, взрывчатых, горючих веществ и ядовитых веществ, наркотиков, тяжелых предметов и камней;

- ☑ предупреждение прохода на охраняемую /контролируемую/ территорию или в охраняемое помещение лиц с собаками;
- ☑ контроль и поддержание порядка на прилегающей территории и в смежных помещениях (например, контролирование действий лиц в соседнем банкетном зале).

Массовое мероприятие – это заранее спланированное и определенное по месту, времени, количеству участников и причинам собрание людей, носящее характер праздника, культурного или рекламного мероприятия, либо деловой встречи.

Основная цель деловых приемов – встречи, беседы, общение с разными людьми. Гости, как правило, не сидят за столами, даже если есть стулья, свободно передвигаются по залу и имеют широкие возможности для общения со всеми приглашенными. Все это определенным образом сказывается на специфике охраны подобных мероприятий. При охране деловых приемов и встреч вероятность прохода без пригласительных билетов минимальна. Встреча хозяином вечера своих гостей сводит практически к нулю такую возможность. Для предупреждения конфликтов приглашенная сторона должна оговорить со своими гостями вопрос о присутствии телохранителей приглашенных лиц в зале. Если это существенно не повлияет на количество приглашенных, то телохранитель может находиться вместе со своим клиентом в зале. Если же на приеме присутствуют только хорошо известные друг другу лица, то имеет смысл с помощью телохранителей приглашенных лиц усилить внешнюю охрану здания или помещения.

Контроль за поведением лиц на деловом приеме или встрече существенно затруднен. Гости не сидят на месте, а постоянно перемещаются по залу, подходя друг к другу или к столу с напитками и угощением. Это налагает определенные сложности на работу сотрудников службы безопасности (охраны) принимающей стороны, так как именно им приходится контролировать безопасность напитков и угощения, выявлять в зале посторонние предметы, фиксировать приглашенных, которые неожиданно уходят с приема или встречи, предупреждать мелкие конфликты, готовые возникнуть между подвыпившими гостями.

Охрана рекламно-коммерческих мероприятий

1. Контроль посетителей ярмарки, презентации, распродажи на входе путем визуального наблюдения за приходящими лицами и проверки у них входных билетов, а также путем выборочной проверки документов.

2. Пресечение фактов нарушения общественного порядка на прилегающей территории и в месте проведения рекламно-коммерческих мероприятий.

3. Предупреждение целенаправленного повреждения выставочных стендов, экспонатов на них, а также действующих макетов, рекламы фирм.

4. Предупреждение краж выставочных образцов продукции и товаров, приготовленных фирмами-участницами на распродажу.

5. Пресечение провокационных и дискредитирующих заявлений различных лиц во время выступления руководителей фирм и их ведущих специалистов на презентации.

6. Охрана одежды, вещей и автотранспорта участников, гостей и посетителей рекламно-коммерческого мероприятия.

7. Предупреждение и пресечение фактов вымогательства во время ярмарки и распродажи.

8. Проведение мероприятий против прослушивания разговоров участников и гостей в помещениях и по телефону.

9. Предупреждение хищения или копирования технической документации у фирм-участниц ярмарки или презентации.

Важной особенностью данного массового мероприятия является то, что часть из указанных задач охраны целесообразно решать во взаимодействии с сотрудниками службы безопасности тех фирм, которые участвуют в рекламно-коммерческом мероприятии.

Охрана деловых встреч и приемов

1. Встреча вместе с шефом гостей, прибывающих на деловой прием или встречу.

2. Согласование действий основной охраны и телохранителей приглашенных лиц. Выбор той схемы, по которой будут использоваться телохранители приглашенных (либо телохранитель во время приема находится рядом с охраняемым, либо вливается в состав основной охраны данного мероприятия до его окончания). [Вопрос о возможности использования телохранителей гостей в составе охраны приглашающей стороны должен быть согласован до начала мероприятия, возмо

3. Охрана одежды, вещей гостей и их автомашин на прилегающей территории.

4. Предупреждение инцидентов между гостями на деловом приеме или встрече.

5. Контроль состояния напитков, закусок и других угощений, приготовленных для гостей, выявление участников мероприятия, которые дольше обычного задерживаются возле стола, ведут себя необычно.

6. Фиксация и наблюдение за лицами:

а) приходящими на деловой прием или встречу со свертками, с портфелями, с пакетами;

б) приносящими на мероприятие аудио- или видеоаппаратуру;

в) которые приходят на деловой прием или на встречу на непродолжительное время или неожиданно уходят с мероприятия.

7. Выявление в зале приема и смежных помещениях предметов, которые могут являться источником опасности для присутствующих на мероприятии людей.

8. Проведение мероприятий против прослушивания разговоров организаторов мероприятия и гостей в помещениях и по телефону.

Перечень задач охраны применительно к различным массовым мероприятиям не является исчерпывающим. Он может быть существенно расширен и конкретизирован в зависимости от особенностей объекта, характера мероприятия и специфических условий его проведения. К числу общих задач, которые решаются при проведении всех вышеуказанных массовых мероприятий, относятся:

- ☒ ознакомление с объектом охраны, его предварительная и основная зачистка перед началом мероприятия;
- ☒ установление контакта с милицией и договоренность о взаимодействии и поддержке в необходимых случаях, о передаче милиции правонарушителей;

- ☑ предупреждение проноса на охраняемый объект оружия, взрывчатых, горючих веществ и ядовитых веществ, наркотиков, тяжелых предметов и камней;
- ☑ предупреждение прохода на охраняемую территорию или в охраняемое помещение лиц с собаками;
- ☑ контроль и поддержание порядка на прилегающей территории и в смежных помещениях (например, контролирование действий лиц в соседнем банкетном зале). За полтора-два часа до начала мероприятия сотрудники охранного предприятия (или службы безопасности) прибывают на объект для проведения его зачистки. В некоторых случаях зачистка объекта может быть проведена заблаговременно (например, за сутки до начала мероприятия), но в этом случае после окончания зачистки на объекте должна остаться охрана. В процессе зачистки объекта в первую очередь ищут:
- ☑ взрывчатые устройства;
- ☑ взрывчатые, воспламеняющиеся вещества и жидкости;
- ☑ химические отравляющие вещества, сильно пахнущие вещества и жидкости;
- ☑ различного рода материалы и предметы, которые могут скомпрометировать фирму перед гостями;
- ☑ посторонних лиц, спрятавшихся на объекте.

Местами возможного обнаружения всего вышеперечисленного являются:

- ☑ колодцы, ямы и иные углубления, расположенные в земле, на полу;
- ☑ ниши, углубления и различные пустоты в стенах;
- ☑ предметы обстановки, мебель, урны для мусора, различные ящики, щиты электрических сетей;
- ☑ находящиеся на охраняемой территории средства автотранспорта;
- ☑ предметы одежды, висящей на виду у всех присутствующих;
- ☑ подарки, поступающие организаторам перед началом мероприятия.

Проведение зачистки объекта может быть связано с использованием различных поисковых приборов и собак.

В заключение производится расстановка сил охраны к началу работы, проверяется слаженность действий путем дачи несложных вводных задач. Успех и эффективность действий охраны в значительной степени зависит от качественной подготовки к проведению мероприятия. Так, отсутствие у охранников специальных средств может привести к невозможности решения стоящих задач, к травмам личного состава.

Непродуманность в обеспечении резерва также может сказаться на возможности оперативно отреагировать на складывающуюся ситуацию. Например, при угоне автомашины одного из гостей, который присутствовал на банкете в кафе, охрана из-за отсутствия резерва не смогла организовать преследование угонщиков, так как все охранники были задействованы на разрешение конфликта между гостями и посторонними лицами, прорвавшимися в банкетный зал. Наиболее важной предупреди-

тельной мерой, призванной обеспечить бесконфликтный ход массового мероприятия, является обеспечение пропускного режима. Перед началом мероприятия целесообразно отсеять как тех, кто не имеет пригласительных и входных билетов, так и тех, кто пришел на мероприятие в нетрезвом состоянии или с собакой. Особое внимание должно быть обращено на тех лиц, которые пытаются пронести с собой различные предметы и вещества, могущие быть источником опасности для присутствующих на массовом мероприятии. В этой связи охране следует обращать пристальное внимание на лиц с портфелями и объемными (вместительными) сумками, на тех, кто одет в такую верхнюю одежду, под которой можно спрятать оружие, взрывчатые и воспламеняющиеся вещества и все то, что может быть использовано для причинения вреда здоровью людей или срыва проводимого мероприятия.

В рамках обеспечения пропускного режима особое внимание должно быть обращено на поступающие со стороны продукты питания, различные предметы и подарки. Пренебрежительное отношение к этой работе может привести к тому, что мероприятие может быть омрачено, например, взрывом электробритвы, преподнесенной юбиляру или отравлением нескольких гостей на свадьбе. Особому досмотру, хотя бы визуальному, должны подвергаться автомашины, въезжающие и выезжающие с охраняемой территории. Это особенно важно в целях предупреждения проникновения посторонних на охраняемый объект, например, в багажник легковой автомашины, который владелец автомобиля оставляет открытым. Контроль салона и багажника выезжающих автомашин может предупредить похищение лиц, прибывших на массовое мероприятие, например, с целью вымогательства у его организаторов. В этой связи имеет смысл до начала мероприятия организовать временную охраняемую стоянку для автомашин гостей за границей охраняемой территории.

В ходе мероприятия сотрудники охраны предприятия или службы безопасности должны точно выполнять свои обязанности, оговоренные на стадии подготовки. Они должны оперативно реагировать на складывающуюся ситуацию, предупреждать и пресекать возникающие конфликты. Правильной мерой является взятие под контроль наиболее беспокойных и агрессивных групп участников, сопровождение их по объекту, а в необходимых случаях изоляция инициаторов от остальной группы до окончания мероприятия.

Сотрудники охраны особо должны быть проинструктированы в отношении содержания охранных мероприятий при завершении концерта, свадьбы, банкета, предвыборного собрания, праздника и т.д. Профессионалы хорошо знают, что острота и напряженность работы при завершении массового мероприятия несколько не меньше, чем в его начале. На этом этапе высок риск возникновения давки в проходах при выходе гостей и зрителей из зала, и т.д. Могут иметь место случаи спутывания или кражи верхней одежды в гардеробе, что также приводит к возникновению конфликтов. Именно в тот период заинтересованные лица пытаются организовать панику среди участников, распространить слухи, которые превратят организованное мероприятие в неорганизованную толпу (например, слух о пожаре). Все это требует от охранников особого внимания, бдительности и правильной реакции на складывающуюся ситуацию.

Одновременно с поиском опасных устройств, предметов, жидкостей и материалов охранники производят поиск лиц, которые могли остаться в

помещении или на территории после завершения мероприятия. Это могут быть как злоумышленники, которые, оставшись на объекте, планируют после ухода охраны совершить на нем какое-либо преступление, так и лица, пострадавшие во время мероприятия и нуждающиеся в помощи. Пристальное внимание должно быть обращено на предметы и вещи, которые могут забыть гости. На все обнаруженное при завершающей зачистке должна быть составлена опись в двух экземплярах. Все обнаруженное подлежит передаче клиенту или администрации охраняемого объекта вместе с одним экземпляром описи. Второй экземпляр описи обнаруженных при зачистке предметов, вещей и документов с отметкой лица, принявшего вещи, хранится в охранным предприятии или службе безопасности фирмы.

Общие вопросы безопасности клиентов банка

Анализ проблемы безопасности банков, сделанный группами экспертов в ряде городов России, Беларуси, Украины, Латвии и Казахстана, показал, что банковские офисы, как правило, находятся в помещениях, мало приспособленных для совершения финансовых операций. Отсюда трудности с обеспечением безопасности клиентов. Типичный случай – столпотворение клиентов в банковском холле. Общение с ними затруднено. Конфиденциальность отсутствует. Недостаточная площадь внутренних помещений, их непродуманная планировка не позволяют внедрять новые формы обслуживания и т.п. Неудивительно, что деньги, вместо того чтобы течь рекой, вливаются в банк робким ручейком, грозящим в любую минуту пересохнуть.

Эксперты выработали рекомендации, которые полезно учитывать при проектировании, строительстве и реконструкции не только банковских помещений, но и офисов финансовых (инвестиционных) компаний. Они сводятся к 10 требованиям. Итак, **необходимо:**

- ☒ совершать операции по поручению организаций (фирм) и частных лиц в отдельных помещениях;
- ☒ создавать просторные, удобные для посетителей холлы, приспособленные для проведения мелких банковских операций;
- ☒ обустроить изолированные помещения или зоны для конфиденциальных бесед с клиентами;
- ☒ оборудовать защищенные кабины для операций с крупной наличностью и обмена валюты;
- ☒ обставить помещения современной офисной мебелью;
- ☒ оборудовать для клиентов комнаты самообслуживания;
- ☒ оборудовать внешний периметр банка и его внутренние помещения современными средствами сигнализации и защиты (телекамеры, автоматические фотокамеры, датчики, блокираторы замков дверей и сейфов, выдвижные перегородки, распылители газа);
- ☒ как можно дальше от входа располагать зоны, где хранятся наличные деньги;
- ☒ разработать систему доступа в банк лиц, обслуживающих технические средства охраны и компьютеры (обслуживающий персонал должен быть известен охране банка поименно);

- ☒ продумать расположение постов охраны в рабочее и нерабочее время.

Служба безопасности, по мнению экспертов, должна также иметь четкое представление о том:

- ☒ могут ли грабители незаметно покинуть банк после налета в дневное время (например, влившись в поток транспорта или пешеходов);
- ☒ останавливают ли сотрудники патрульно-постовой службы милиции подозрительных лиц и автомобили, появляющиеся в районе банка в ночное время и в выходные дни;
- ☒ где расположено ближайшее отделение милиции и сколько времени потребуется его сотрудникам, чтобы прибыть в банк в случае сигнала тревоги или вызова по телефону (практика показывает, что задержание налетчиков по горячим следам возможно лишь тогда, когда милиция прибывает на место не позднее чем через 5 минут после подачи сигнала);
- ☒ как обеспечить срабатывание охранной сигнализации при любом варианте ограбления со взломом или вооруженного налета;
- ☒ как помешать грабителям исчезнуть в условиях всеобщего замешательства;
- ☒ как предотвратить возможность захвата заложников из числа клиентов или персонала банка (лучшая защита в данном случае – специально натренированные собаки).

С учетом ответов на эти вопросы служба безопасности банка должна разработать план его охраны. План должен включать в себя программу действий на случай похищения управляющего банком или членов его семьи, а также представителей персонала. На каждого служащего, причисленного к группе риска, необходимо завести учетную карточку, содержащую сведения о состоянии здоровья, привычках и увлечениях, адресах и телефонах родственников, ближайших друзей, учебных заведений, в которых учатся дети. Под рукой должны быть фотографии, в том числе во весь рост, образцы почерка, указаны особые приметы, размер обуви и одежды и т.д.

Эта информация окажется чрезвычайно полезной для организации немедленных розыскных действий в первые же минуты после похищения. В случае если грабителям удалось скрыться с места происшествия, служба безопасности должна позаботиться о том, чтобы:

- ✱ ни одна из возможных улик не исчезла и не претерпела изменений;
- ✱ никто из свидетелей преступления не покинул банк (за исключением нуждающихся в медицинской помощи);
- ✱ никто из посторонних (милиция и следователи, разумеется, не в счет) не входил в помещение.

Служащие банка и клиенты, которые видели грабителей, обязаны составить их описание, при этом свидетелям запрещается консультироваться друг с другом. Раненых необходимо как можно быстрее доставить в больницу – это тоже входит в обязанности службы безопасности, равно как и оказание доврачебной экстренной медицинской помощи.

Поездом, автобусом, самолетом

- ✓ Требуйте от принимающей стороны, чтобы ее представители встречали вас по приезде, брали на себя организацию вашего проживания в гостинице и питания.
- ✓ Никогда не доверяйте незнакомым людям, в том числе выдающим себя за обслуживающий персонал, свой багаж, носильные вещи, ключи от гостиничного номера.
- ✓ Требуйте от принимающей стороны обеспечения личной охраны или сопровождения в течение всего дня – с момента выхода из гостиничного номера до возвращения в него на ночлег.
- ✓ Обмен валюты на расчетные билеты Нацбанка Украины, РБ и РФ производите только в официальных обменных пунктах. Обмен валюты у частных лиц запрещен действующим законодательством и сопряжен с немалым риском.
- ✓ Совершая поездки в такси, рассчитывайтесь только местной валютой.
- ✓ Предварительно осведомитесь о тарифе за проезд в такси и примерной стоимости поездки в нужное вам место. Почти все водители такси обманывают иностранных граждан, забывающих о том, что местные расценки значительно ниже западных.
- ✓ Попытайтесь понять, что для здешних мошенников, воров, грабителей и проституток иностранцы, в особенности бизнесмены, являются самой желанной добычей.
- ✓ Завязывая знакомства с местными жителями, никогда не наносите им визитов в одиночку, без сопровождения. Всегда сообщайте принимающей стороне адреса и телефоны тех лиц, которым вы собираетесь нанести визит особенно если он назначен на вечернее время. Просите контролировать ваше пребывание в гостях периодическими телефонными звонками.
- ✓ Имея дело с представительницами древнейшей профессии, приглашайте их к себе только в гостиничный номер либо в помещение, предоставляемое принимающей фирмой. Если вы все же решили поехать к проститутке домой, позаботьтесь о том, чтобы принимающая сторона знала ее адрес, телефон, имя.
- ✓ Не возлагайте особых надежд на милицию и иных представителей власти. Гораздо надежнее рассчитывать на помощь принимающей вас фирмы, а также на собственные силы и здравый смысл. \

На автомобиле. *Помимо перечисленных выше пунктов, обратите внимание на следующее:*

- ✓ Никогда не ездите по дорогам ночью или поздно вечером. Ночь безопаснее проводить в гостинице, кемпинге, мотеле.
- ✓ Въезжая в посещаемую страну, позаботьтесь о том, чтобы у вас был запас бензина на 800-1000 км.
- ✓ Никогда не подбирайте по дороге голосующих людей, в том числе стариков, детей, женщин. Отмечены случаи, когда они служили только приманкой в ловушке.
- ✓ Не покупайте бензин с рук. Делайте это только на автозаправочных станциях.

- ☒ **Никогда не давайте ключи от машины незнакомым людям, в том числе подросткам, предлагающим заправить вашу машину, отогнать на стоянку, помыть, проверить мотор или ходовую часть.**
- ☒ **Покидая автомобиль даже на несколько минут, не забывайте тщательно запереть дверцы салона, закрыть окна, поставить на ручной тормоз, включить противоугонную сигнализацию.**
- ☒ **Никогда не оставляйте на виду в салоне машины деньги, кейсы, документы, ценные вещи (фотоаппараты, видеокамеры, радиоприемники и т.д.). Личные документы и деньги лучше всего брать с собой.**
- ☒ **Прибыв к месту назначения, немедленно зарегистрируйте свое прибытие и свою машину в милиции. Если у вас есть радиотелефон, сообщите о своем пересечении границы в офис принимающей фирмы.**
- ☒ **Желательно, чтобы вы ехали не один или чтобы сопровождение появилось у вас сразу после въезда на территорию другой страны.**

“Зачистка” территории

ЗАЧИСТКА: За полтора-два часа до начала мероприятия сотрудники охранного предприятия (или службы безопасности) прибывают на объект для проведения его зачистки. В некоторых случаях зачистка объекта может быть проведена заблаговременно (например, за сутки до начала мероприятия), но в этом случае после окончания зачистки на объекте должна остаться охрана. В процессе зачистки объекта в первую очередь ищут:

- ☒ **взрывчатые устройства;**
- ☒ **взрывчатые, воспламеняющиеся вещества и жидкости;**
- ☒ **химические отравляющие вещества, сильно пахнущие вещества и жидкости;**
- ☒ **различного рода материалы и предметы, которые могут скомпрометировать фирму перед гостями;**
- ☒ **посторонних лиц, спрятавшихся на объекте.**

Местами возможного обнаружения всего вышеперечисленного являются:

- ☒ **колодцы, ямы и иные углубления, расположенные в земле, на полу;**
- ☒ **ниши, углубления и различные пустоты в стенах;**
- ☒ **предметы обстановки, мебель, урны для мусора, различные ящики, щиты электрических сетей;**
- ☒ **находящиеся на охраняемой территории средства автотранспорта;**
- ☒ **предметы одежды, висящей на виду у всех присутствующих;**
- ☒ **подарки, поступающие организаторам перед началом мероприятия.**

Проведение зачистки объекта может быть связано с использованием различных поисковых приборов и собак.

Авторами предлагается установить нерушимые правила, производится расстановка сил охраны к началу работы, проверяя слаженность действий путем дачи несложных вводных задач. Успех и эффективность действий охраны в значительной степени зависит от качественной подготовки к проведению мероприятия. Так, отсутствие у охранников специальных средств может привести к невозможности решения стоящих задач, к травмам личного состава.

Непродуманность в обеспечении резерва также может сказаться на возможности оперативно отреагировать на складывающуюся ситуацию. Наиболее важной предупредительной мерой, призванной обеспечить бесконфликтный ход массового мероприятия, является обеспечение пропускного режима. Перед началом мероприятия целесообразно отсеять как тех, кто не имеет пригласительных и входных билетов, так и тех, кто пришел на мероприятие в нетрезвом состоянии или с собакой.

Особое внимание должно быть обращено на тех лиц, которые пытаются пронести с собой различные предметы и вещества, могущие быть источником опасности для присутствующих на массовом мероприятии. В этой связи охране следует обращать пристальное внимание на лиц с портфелями и объемными (вместительными) сумками, на тех, кто одет в такую верхнюю одежду, под которой можно спрятать оружие, взрывчатые и воспламеняющиеся вещества и все то, что может быть использовано для причинения вреда здоровью людей или срыва проводимого мероприятия.

В рамках обеспечения пропускного режима особое внимание должно быть обращено на поступающие со стороны продукты питания, различные предметы и подарки. Пренебрежительное отношение к этой работе может привести к тому, что мероприятие может быть омрачено, например, взрывом подарка, преподнесенной юбиляру или отравлением нескольких гостей.

Особому досмотру, хотя бы визуальному, должны подвергаться автомашины, въезжающие и выезжающие с охраняемой территории. Это особенно важно в целях предупреждения проникновения посторонних на охраняемый объект, например, в багажнике легковой автомашины, который владелец автомобиля оставляет открытым.

Контроль салона и багажника выезжающих автомашин может предупредить похищение лиц, прибывших на массовое мероприятие, например, с целью вымогательства у его организаторов. В этой связи имеет смысл до начала мероприятия организовать временную охраняемую стоянку для автомашин гостей за границей охраняемой территории.

В ходе мероприятия сотрудники охраны предприятия или службы безопасности должны точно выполнять свои обязанности, оговоренные на стадии подготовки. Они должны оперативно реагировать на складывающуюся ситуацию, предупреждать и пресекать возникающие конфликты. Правильной мерой является взятие под контроль наиболее беспокойных и агрессивных групп участников, сопровождение их по объекту, а в необходимых случаях изоляция инициаторов от остальной группы до окончания мероприятия.

Сотрудники охраны особо должны быть проинструктированы в отношении содержания охранных мероприятий при завершении концерта, банкета, предвыборного собрания, праздника и т.д. Профессионалы хорошо знают, что острота и напряженность работы при завершении массового мероприятия несколько не меньше, чем в его начале. На этом этапе высок

риск возникновения давки в проходах при выходе гостей и зрителей из зала, и т.д.

Могут иметь место случаи спутывания или кражи верхней одежды в гардеробе, что также приводит к возникновению конфликтов. Именно в тот период заинтересованные лица пытаются организовать панику среди участников, распространить слухи, которые превратят организованное мероприятие в неорганизованную толпу (например, слух о пожаре).

Все это требует от охранников особого внимания, бдительности и правильной реакции на складывающуюся ситуацию.

Одновременно с поиском опасных устройств, предметов, жидкостей и материалов охранники производят поиск лиц, которые могли остаться в помещении или на территории после завершения мероприятия. Это могут быть как злоумышленники, которые, оставшись на объекте, планируют после ухода охраны совершить на нем какое-либо преступление, так и лица, пострадавшие во время мероприятия и нуждающиеся в помощи.

Присутствие внимания должно быть обращено на предметы и вещи, которые могут забыть гости. На все обнаруженное при завершающей зачистке должна быть составлена опись в двух экземплярах. Все обнаруженное подлежит передаче клиенту или администрации охраняемого объекта вместе с одним экземпляром описи. Второй экземпляр описи обнаруженных при зачистке предметов, вещей и документов с отметкой лица, принявшего вещи, хранится в охранном предприятии или службе безопасности фирмы.

Захват заложников

Наиболее болезненной экстремальной ситуацией является шантаж с захватом в качестве заложника кого-либо из ваших близких. Если все-таки это произошло и от вас требуют совершения каких-либо действий, в качестве условия освобождения заложника, прежде всего убедитесь, что тот, кого шантажист держит у себя действительно является вашим близким, что он жив и невредим. В этом надо убедиться обязательно! Возможность лично увидеться с захваченным у вас вероятнее всего не будет, но поговорить с ним по телефону просто необходимо. Следует твердо заявить шантажисту, что ни о чем с ним говорить не будете до тех пор, пока не поговорите с заложником. Ведя разговор, убедитесь, что на другом конце провода, действительно, тот человек, о котором шла речь.

Наша телефонная связь устроена так, что не всегда можно опознать даже очень близкого человека по голосу, поэтому постарайтесь получить от абонента информацию, которая даст вам основания быть уверенным, что это, действительно, он. Ведите разговор таким образом, чтобы убедиться, что общаетесь не с магнитофонной записью, а с живым человеком. Постарайтесь успокоить заложника, сказав, что предпримете все от вас зависящее, чтобы освободить его как можно быстрее. Поинтересуйтесь, все ли у него в порядке, как с ним обращаются, не причинили ли какого-либо вреда.

Убедите своего абонента, чтобы он не предпринимал каких-либо активных действий, способных обострить ситуацию и навредить себе. И, наконец, ни в коем случае не пытайтесь даже косвенно выяснить, кто его захватил, где он находится и другие подробности такого рода. Подобное любопытство может очень дорого стоить. Вот теперь можно выслушать шантажиста, его условия. Скорее всего, речь пойдет об определенной сум-

ме денег. Независимо от того, есть ли у вас в наличии данная сумма (за исключением ситуаций, когда вам тут же говорят, что эта сумма лежит у вас в левом нижнем ящике письменного стола), постарайтесь попросить отсрочки, мотивируя отсутствием денег в данный момент.

Если разговор происходит при личной встрече с шантажистом (или его представителем), попросите повторной встречи, если по телефону – повторного звонка попозже. За этот период следует быстро решить вопрос – что же делать. Выполнить требование шантажиста и ни к кому не обращаться, или все же попытаться прибегнуть к помощи правоохранительных органов или частной фирмы, специализирующейся на таких вопросах. (Правда, следует иметь в виду, что далеко не все фирмы, заявившие себя как способные решать такого рода задачи, действительно таковыми являются). Как показывает опыт, шантажист дает отсрочку на очень непродолжительное время, и уж если вы решились обратиться за помощью, то сделайте это быстро, а лучше всего тут же, но не по телефону, поскольку не исключено, что за вашими перемещениями уже наблюдают.

Будьте готовы и к тому, что при повторном – звонке вам могут вполне уверенно заявить, что абсолютно точно знают, будто вы звонили в милицию и просили о помощи. При личной встрече это тоже может быть заявлено, и дело для вас осложняется тем, что, если по телефону партнер вас только слышит, то при личной встрече он еще и видит вас. Если вы заранее соответствующим образом подготовитесь, зная при этом, что у наших доморощенных шантажистов пока еще нет техники, которая бы позволяла прослушивать ваш телефон, то и ваше поведение будет сообразным ситуации. Уверенности в себе может помочь и то, что вы однозначно знаете: такого рода вопросы – не что иное, как попытка “взять на пушку”. Если очередная телефонная связь с человеком, захватившим заложника, будет происходить в присутствии сотрудников правоохранительных органов, заранее обусловьте с ними схему и различные варианты вашего разговора с шантажистом. Это исключит возможность необоснованных задержек при ответах на его вопросы и у шантажиста не возникнет подозрения, что вы после каждого вопроса получаете от кого-то консультацию.

Нередки ситуации, когда шантажист требует любой ценой ускорить время “обмена”. В таком случае постарайтесь, не теряя самообладания, убедить его в том, что предпринимаете все возможное, но, по независящим от вас обстоятельствам, пока не готовы удовлетворить его требования. Главное – не забудьте напомнить этому человеку, что в благополучном исходе дела вы заинтересованы гораздо больше, чем он. Можете аргументировать невозможность добыть за такое время искомой суммы, поскольку тот человек, от которого вы хотели получить деньги, в данный момент в командировке и вернется через какое-то время, поясните, что не дожидаясь его возвращения пытаетесь найти эти деньги. Вполне возможно, что пауза, которую вы “выторгуете”, позволит более качественно подготовить операцию по освобождению заложника и основательнее гарантировать его безопасность.

Во время переговоров о времени и месте передачи требуемого шантажистом выкупа поставьте условие, что передача будет осуществлена только в том случае, если у вас будут гарантии, что заложнику ничего не угрожает. Либо это будет взаимообмен тут же на месте, либо прежде, чем передать деньги, вы получите информацию о том, что заложник в данный момент уже находится в безопасном месте. Конечно, подобное решение

далеко не просто реализовать, но ведь и шантажист заинтересован в получении денег. К сожалению, инициатива принадлежит ему, однако далеко не всегда следует идти у него на поводу. Чем тверже и разумнее будет ваша позиция, тем больше шансов на благоприятный исход.

Не следует забывать, что, как только вы выполните требование преступников, заложник перестает быть нужным в качестве приманки для вас. Но ведь он, освободившись, становится обладателем информации о шантажисте и из заложника превращается в свидетеля, и весьма опасного. Так что есть смысл побороться настолько, насколько это будет возможно за соблюдение этого условия. В том случае, когда вы доверились правоохранительным органам, строго следуйте их указаниям и тому плану, который они разработали. Малейшее отклонение от него и ненужные инициативы могут существенно затруднить или сделать невозможным освобождение заложника. Ну а если вы все же решили действовать без посторонней помощи, обратите внимание на условия, передачи денег (выкупа). Будет ли это передача из рук в руки или вам укажут место и время, где и когда деньги нужно положить. Одно дело в достаточно людном месте и в светлое время суток, другое – в темное время, да еще в уединенном месте. Оцените, знакомо или нет вам это место. Короче говоря, будьте готовы к самым разным неожиданностям.

Наличие при себе, да еще в уединенном месте, изрядной суммы денег резко снижает степень вашей собственной безопасности, хотя, если речь идет о скорейшем освобождении близкого человека, вряд ли кто об этом будет задумываться, и все же. Можно было бы предложить варианты снижения угрозы, но в любом случае многое будет зависеть от вашего самообладания и смекалки. Как только вы передали преступникам то, что они требовали, постарайтесь возможно скорее оказаться подальше от них.

Как быть в ситуации, когда заложником стали вы?

Находясь в условиях резкого ограничения свободы перемещения и отсутствия средств связи, не зная, как развиваются события, трудно принимать оправданные решения. Идеальный вариант – при наличии угрозы похищения в деталях договориться с близкими о том, как им себя вести, но вряд ли кто это сделает. (Кстати, эту книгу полезно почитать не только вам, но и вашим близким). Вступая в контакт с близкими, постарайтесь их успокоить и объяснить, что оттого, насколько правильно они будут действовать, зависит благоприятный исход дела.

Если шантажист требует большой суммы денег, найдите возможность объяснить, где и у кого их можно достать, не объясняя, для чего они необходимы. Оговорите, как объяснить ваше отсутствие на работе и как долго вы не сможете приступить к ней. Постарайтесь сразу, еще перед звонком близким, убедить захвативших вас в том, что предлагаемый срок совершенно неприемлем, нереален. Лучше всего убедить похитителя в том, что у вас нет того, о чем он просит, и вас следует отпустить с миром. Хотя шансы здесь ничтожны. При попытке оказания на вас мер физического воздействия заявите, что в подобных условиях вы вообще не будете ничего предпринимать. Постарайтесь сделать так, чтобы он понял, что с вами выгоднее просто разговаривать, без каких-либо “дополнений”.

Постоянно контролируйте ситуацию, не выпуская из поля зрения ни одной мелочи. Настроение похитителя (похитителей), его изменения и их причины. Чем вам грозят такого рода изменения, как происходят обсужде-

ния между участниками группы, захватившей вас. Даже если вы лишены возможности слышать то, о чем они говорят, но имеете возможность видеть, обратите внимание на их эмоциональное состояние, на то, кто и с каким выражением лица поглядывает в вашу сторону, насколько активнее и агрессивнее стала жестикуляция, и многое другое.

Не рискуйте без необходимости, постарайтесь разрешить ситуацию мирным путем. Но если появляется реальный шанс на избавление от общества преступников, то не упустите его. Тут уж необходимо действовать четко, быстро и решительно, поскольку любое промедление лишит вас возможности освободиться, а противник усилит охрану и вряд ли даст вам еще один шанс. Как только освободитесь, сразу же дайте об этом знать вашим близким, позвонив лично им или кому-либо из знакомых. Это необходимо уже в интересах близких, их безопасности, да и безопасности ваших денег, если они уже подготовлены для передачи в обмен на вас.

К освещению этого вопроса, наши авторы вернуться в разделе профессионально-психологической подготовки специалистов Службы безопасности.



Тактика работы с объектом охраны

Ваш “Клиент” – как объект охраны
(некоторые вопросы тактики работы и взаимоотношений с охраняемыми лицами)

Сбор информации о клиенте и потенциальных опасностях, ему грозящих, должен стать неотъемлемой частью собственно охранной работы. Из практики, такой работой должны заниматься оперативные работники и аналитики, однако на деле, основным источником информации остается наряд охраны, непосредственно работающий с клиентом.

В предыдущих главах довольно подробно описана методика, соблюдая которую, можно качественно организовать охрану. Хотелось бы обратить внимание на некоторые детали. Нужно учитывать, что, как правило, за помощью к Службам безопасности (охраны) обращаются люди, которые уже почувствовали опасность или, еще хуже, – им угрожали.

При организации охраны следует тщательно и подробно опросить охраняемого о характере этих угроз (это дело того, кто организует данное мероприятие). Задача непосредственной охраны состоит в изучении образа жизни охраняемого, его привычек и т.п. Все это необходимо для того, чтобы понять, откуда исходит угроза, и эффективно оградить от нее охраняемое лицо. Охранное подразделение, заботящееся о своем имидже, должно быть способными предоставить широкий ассортимент охранных услуг, даже если некоторые из них ему не выгодны или не типичны. Отказы в услугах не способствуют утверждению благоприятного имиджа подразделения.

Просьбы об охранных услугах исходят главным образом от клиентов – мужчин. Однако это соотношение меняется. Кроме того приходится охранять членов семей, а это означает необходимость иметь в составе подразделения женщин-телохранителей. Если вы испытываете трудности в работе с женщинами и детьми, вам придется перестраиваться, учиться находить взаимопонимание с лицами любого пола и возраста.

Работа с детьми – очень непростое задание. Могут быть два подхода к охране маленького ребенка: просто наблюдать за тем, как он играет, и следить, чтобы он не причинил себе вреда, или же играть с ребенком, как со своим собственным. Второй подход дает лучшие результаты и больше импонирует клиентам. Возможно, это весьма спорная посылка, не всем Службам безопасности (охраны)мы приходится часто сталкиваться с данной проблемой, однако возникновение ее не исключено.

Что касается детей постарше, особенно подростков, то за ними приходится просто наблюдать. Главное – постарайтесь поставить себя так, чтобы охраняемый подросток признал ваше старшинство и подчинился вашим указаниям и советам. Иначе вам будет трудно обеспечить его безопасность. Подчинить себе подростка нелегко, так как многие из них капризны, избалованы вниманием родителей и окружающих. Они привыкли, что исполняется их малейшее желание независимо от того, что придет им в голову. Вам придется нелегко, охраняя, опекая и к тому же удерживая их от дурных наклонностей. Опыт в таких ответственных и деликатных делах придет к вам лишь в процессе практики.

Лучше в подобных обстоятельствах оставаться честным и прямым, не попустительствовать пороку, а тем более, никогда самому не участвовать в сомнительных развлечениях с подопечными. Иначе вы не справитесь с заданием. Имейте в виду, что, если вы четко провели границу во взаимоотношениях, охраняемые лица будут уважать вас за ваш профессионализм и принципиальность.

Кое-что об этикете

Специалист личной охраны чем-то сродни актеру. Телохранитель знает много сценариев охраны клиента и выбирает соответствующий обстановке, комбинирует их при необходимости. Роль меняется в зависимости от характера, особенностей личности охраняемого лица, его контактов с окружающими людьми.

Телохранителю приходится подстраиваться под клиента. Это верно, хотя и бывает случаем, когда необходимо диктовать свои условия. Сегодня во многих школах охраны обучающихся знакомят с правилами этикета, учат умению правильно подбирать одежду и вести себя за столом.

Этикет – это свод правил поведения и условностей, принятых в обществе, его высших кругах, и строго соблюдаемый официальными лицами. И если сотрудник личной охраны нарушает правила этикета, это может нанести ущерб достоинству охраняемого, привести к осложнению отношений между ним и подразделением, которое вы представляете. Этикету придаются различные оттенки (большой или меньший характер торжественности, официальности; дипломатический протокол и др.) Например, на Западе нарушения правил этикета –самая распространенная причина, по которой телохранитель может потерять работу. Многие телохранители бывают уволены не столько из-за того, что плохо владеют ору-

жием, близко подпускают нападающего или плохо водят автомашину, сколько из-за несоблюдения этикета.

В основном мы повторяем зарубежный опыт. Поэтому, если вы цените свою работу, выработайте у себя потребность соблюдать правила этикета. Этикет невозможно изучить по книге или на специальных курсах. Овладеть его деталями вам придется в ходе работы. Постарайтесь для начала придерживаться такого правила: следует вести себя тождественно поведению охраняемого лица и соответственно ситуациям.

Обращайте внимание на одежду, личную гигиену, поведение. Внешний вид – это уже фактор защиты клиента. Если вы одеты безупречно, то от вас исходит уверенность и сила. Лучшая повседневная одежда для сотрудника охраны – костюм. Хотя это не особо характерная для нас форма одежды – тем не менее, о костюме. Он должен быть сшит из ткани, состоящей, по крайней мере, на 50% из шерсти. Стопроцентные шерстяные костюмы хорошо выглядят и великолепны для зимы, но слишком теплы для лета. Не носите костюмы из полиэфира – они легко мнутся и плохо выглядят. Двубортные костюмы не совсем подходят для охранной команды: их нужно застегивать на пуговицы, что затрудняет быстрый доступ к оружию. Темные костюмы выглядят представительно, но надевать их нужно к месту.

Рубашки светлых тонов предпочтительны до 18 часов, а затем надевайте белую. Если известно, что в пути не удастся сменить рубашку, носите белую. Галстук должен быть шелковым, темнее рубашки, узел завязывайте средний, если он соразмерен с воротником.

Носите брючный ремень и подтяжки. Ремень нужен для того, чтобы к нему прикрепить ваши спецсредства и оружие, а подтяжки хорошо поддерживают брюки со всеми предметами, прикрепленными к ремню. Если вы носите подтяжки, следите за тем, чтобы они не мешали вам работать с оружием.

Носки предпочтительно темные, должны сочетаться по цвету с костюмом. Черные полуботинки подойдут к костюму любого цвета, исключая коричневый.

И еще несколько общих советов, как одеваться во время работы:

- ☞ всегда легче снять с себя лишний предмет одежды, чем что-то добавив потом;
- ☞ не носите драгоценностей;
- ☞ не одевайтесь лучше или хуже охраняемого (если на это у вас есть средства;
- ☞ старайтесь никогда не снимать пиджак (по крайней мере, не нужно демонстрировать окружающим, что вы вооружены и “оборудованы” средствами связи и т.п.).

Несколько слов о вредных привычках.

Рекомендуется воздерживаться от курения на работе, даже если курит охраняемый. Следите за руками. Не держите их в карманах или сложенными в груди.

Не забывайте об обуви: чистите ее чаще, а при случае – меняйте. Работа в наряде иногда длится многие часы, включая длительные поездки. Очень важно всегда выглядеть свежим и опрятным. Имейте при себе достаточное количество туалетных принадлежностей для поддержания хоро-

шого внешнего вида и чистоты. Не пользуйтесь одеколонами и туалетной водой с сильным запахом, чтобы не привлекать к себе излишнее внимание.

Проявляйте уважение к охраняемому лицу. Ваше равенство может быть только кажущимся. Независимо от сроков работы или условий договора помните, что вы представляете охранную фирму (подразделение).

Помните, что не охраняемый дает вам работу, вы находитесь по штату в коммерческой охранной структуре, под режим работы охраняемого нужно подстраиваться, но не нужно идти на поводу. Старайтесь не попасть в зависимость от охраняемого, выполнение его поручений ни коим образом не должно влиять на исполнение главной задачи – сохранение его жизни.

Среди клиентов, охраняемых Вами, могут быть люди, которые пользуются авторитетом в государственных и коммерческих кругах и их уважение к Вам зарабатывается только профессиональным выполнением своих обязанностей.

Если вы находитесь на банкете (если вас пригласили за стол), не поднимайте в знак тоста бокал, в который налита вода. Помните, что это считается в некоторых кругах оскорбительным. Поэтому лучше поднять бокал с вином, пригубить и поставить бокал на стол. Так вы проявите уважение, но избежите опьянения. Если вы сомневаетесь, какими приборами и посудой пользоваться (сервировка на официальном обеде может быть довольно сложной), начните с приборов, расположенных с внешних сторон, и используйте их по мере подачи блюд.

В назначении бокалов тоже иногда бывает трудно разобраться. В официальной сервировке может быть четыре или пять видов бокалов. Не теряйтесь, присматривайтесь к тому, как поступают окружающие, и следуйте их примеру. Как бы вы ни были голодны, когда ваш клиент встанет, независимо от того, сидите ли вы с ним за одним столом или поблизости, вы должны закончить еду и следовать за ним.

Еще много моментов, которые вам придется учитывать в работе. Вы знаете, например, как обратиться к митрополиту? Как вести себя в церкви, мечети, синагоге? Как вести себя в ресторане? Можете ли вы отличить чашу для споласкивания пальцев от супницы или лафетник от бокала?

Поэтому еще один совет от авторов: **учитесь каждый день.**

Посты безопасности

В ходе предварительного осмотра мест пребывания охраняемого и маршрутов следования определяются наиболее опасные места, в которых необходимо исключение или сокращение до минимума риска для него. С этой целью в указанных местах могут применяться дополнительные наряды охраны (кроме личного сопровождения) – посты безопасности, которые призваны создать зоны наименьшего риска, используя все доступные средства.

Первоначальная задача защиты – предупреждение (предотвращение), а не противодействие. Собственно, применение постов безопасности и сознательное выполнение ими своих обязанностей направлены на предвидение, распознавание и нейтрализацию потенциальной опасности до того, как она станет реальной для охраняемого.

Пост безопасности – это участок ответственности, сформированный как составная часть сети безопасности вокруг охраняемого. **Виды постов безопасности:**

- ☞ пост наблюдения;
- ☞ контрольный пункт;
- ☞ пост специального назначения

Задачи постов безопасности:

- 1) – предвидеть проблемы или опасность как можно раньше, чтобы люди были наготове;
- 2) – распознать, какой человек (какие люди), какое действие или событие могут быть опасны для охраняемого;
 - пост должен быть проинструктирован разведкой с использованием всех известных ей сведений;
 - пост должен руководствоваться общими данными (проявления необычного или подозрительного поведения, одежда не соответствующая случаю и т.д.).
- 3) – исследовать – или попросить это сделать кого-либо другого подозрительных личностей, группы, деятельности и т.д.,
- 4) – нейтрализовать опасность как можно дальше от охраняемого;
 - звуковая тревога;
 - радио, голос, телефон;
 - позвать на помощь, если необходимо;
 - использовать соответствующую экипировку – освещение, замки, огнетушители, оружие, средства самозащиты,
- 5) – в крайнем случае, можно попытаться нейтрализовать опасность лично: это может состоять в отвлечении внимания или вынуждении к перемещению персонала безопасности.
- 6) – **ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА ВСЕХ ПОСТОВ БЕЗОПАСНОСТИ** – проявлять непроницаемость, прочность, неприступность и дисциплинированность службы безопасности, чтобы у других не возникала даже мысль о возможности нападения.

Пост наблюдения:

Наблюдательный пункт или маршрут, установленный для обозрения специфической зоны, группы или деятельности. Пост может быть стационарным или передвижным. Постовой наблюдает и докладывает, действует лишь в крайней необходимости.

Пост наблюдения, по возможности, должен поддерживать еще один наряд, на случай если будут необходимы активные действия.

Контрольный список поста наблюдения:

- ☞ физические размеры участка ответственности;
- ☞ критические точки (участки, где могут скрываться возможные преступники, откуда может вестись наблюдение за охраняемым);
- ☞ деятельность /персонал, характерные для вашего участка;
- ☞ размещение соседних постов безопасности;
- ☞ средства связи и их расположение по отношению к группам наблюдения/поддержки;
- ☞ опасные пункты/условия в пределах вашего участка или рядом, с ним;
- ☞ расположение и количество ближайших телефонов;
- ☞ другие сведения, которые могут быть использованы для инструктажа наряда.

Контрольный пункт:

Пост безопасности, в функции которого входит контроль подступов к особому участку:

- ☞ подразделение охраны должно иметь право не позволять приближаться к подступам всем, кто на это не уполномочен (должна быть отработана система идентификации);
- ☞ производить проверку тех, кто имеет разрешение на вход в ограниченную зону;
- ☞ ключевые контрольные посты должны управляться только одним подразделением по охране.

В данном наряде должно быть задействовано по возможности два человека: один для проверки, другой для обеспечения безопасности.

Пост специального назначения:

Необходимость выполнения любых специфических обязанностей:

- ☞ управление автомобилем охраняемого или машиной сопровождения;
- ☞ сопровождение багажа охраняемого;
- ☞ выполнение обязанностей члена передовой группы;
- ☞ работа на командном посту;
- ☞ работа на проверке почты/подарков;
- ☞ контроль безопасной зоны;
- ☞ наблюдение за приготовлением пищи.

При подготовке мероприятия по охране определяется необходимость применения тех или иных постов, место их дислокации, функциональное назначение, обязанности. Количество и, до известной степени, вид постов зависят от уровня опасности, а также от наличия сил и средств, если потребности превышают ресурсы, вы должны сократить передвижения. Нужно иметь в виду, что один и тот же наряд охраны может выполнять функции различных постов безопасности. Например, сопровождающие охраняемого, по месту жительства могут работать как контрольный пункт и т.п.

Общие требования к несению службы на посту безопасности:

- ☞ сделайте проверку службы безопасности, как только приступите к исполнению своих обязанностей;
- ☞ убедитесь, что все служащие вашего участка имеют полномочия здесь находиться;
- ☞ поддерживайте профессиональный внешний вид;
- ☞ не курите, не ешьте, не пейте на посту во время службы;
- ☞ вставайте, если кто-либо приближается к вам;
- ☞ не демонстрируйте оружия, пока не возникнет необходимость его применения;
- ☞ одевайтесь опрятно (носите соответствующую ситуации одежду);
- ☞ не оставляйте своего поста, пока это не потребуют интересы безопасности, или же чтобы выполнить какие-либо действия по указанию старшего;

- ☞ содержите территорию поста в чистоте;
- ☞ умеете пользоваться радио, телефоном;
- ☞ умеете пользоваться любым оружием;
- ☞ умеете пользоваться любым аварийным оснащением;
- ☞ умеете определить других сотрудников безопасности и знаете условные знаки;
- ☞ умеете опознавать охраняемого, членов его семьи и сотрудников;
- ☞ знаете, где находится старший в любое время;
- ☞ ознакомьтесь со всеми специальными указаниями для вашего поста;
- ☞ знаете, где расположены, по отношению к вашему посту, другие сотрудники безопасности;
- ☞ знаете используемый радиоканал;
- ☞ знаете о мероприятиях, намеченных вблизи от зон вашего поста;
- ☞ при смене кратко сообщите вашему сменщику о ситуации в зоне поста.

При заступлении на пост безопасности сотрудник должен знать:

- ☞ кто является охраняемым лицом?
- ☞ его маршруты передвижения в районе поста.
- ☞ в какое время он прибывает?
- ☞ в какое время убывает?
- ☞ район расположения вашего поста.
- ☞ кто у вас старший?
- ☞ в какое время вы заступаете на пост?
- ☞ в какое время вас сменяют с поста?
- ☞ какая система опознавания (допуска на пост) будет использована?
- ☞ какие средства передвижения будут использованы?
- ☞ какие виды связи могут быть использованы (радио, телефон)?
- ☞ какой порядок подмены на посту?

Личная анкета охраняемого лица.

Часть 1: Угроза.

1. Существует ли угроза Вашей жизни (здоровью)?
2. В связи с чем была высказана (предпринята) угроза в Ваш адрес? От кого она может исходить?
3. Когда, кем» где, при каких обстоятельствах в Ваш адрес была высказана угроза?
4. Какой характер носит угроза в Ваш адрес?
5. В чем проявляется угроза, какие действия были предприняты для ее реализации?
6. Что Вы предприняли для устранения угрозы?

Часть 2: Ежедневный распорядок дня.

1. В какое время Вы обычно ежедневно уходите на работу?

2. В какое время Вы работаете? Меняются ли часы Вашей работы?
3. Есть ли у Вас регулярные ежедневные встречи? Еженедельные, ежемесячные? Следите ли Вы за временем и местом проведения этих встреч?
4. Вы обедаете ежедневно в одном и том же месте и в одно и то же время?
5. Занимаетесь ли Вы спортом, отдыхаете по расписанию? Где? Когда?
6. Есть ли у Вас любимые магазины, рестораны, театры и другие места, которые Вы посещаете часто – по расписанию или периодически?
7. Посещаете ли Вы регулярно общественные мероприятия – обеды, клубные встречи или встречи с друзьями?
8. Есть ли у Вас хобби? Занятия, не входящие в служебные обязанности?
9. Посещаете ли Вы регулярно по выходным дням церковь, спортивные или зрелищные мероприятия?
10. В котором часу Вы обычно возвращаетесь домой с работы? Имеете ли Вы привычку заходить куда-нибудь по дороге домой, за газетами, на рынок, в клуб и т.д.?
11. Есть ли у Вас установленный день для походов за продуктами, в парикмахерскую и т.д.?
12. Имеют ли другие члены семьи такие регулярно планируемые занятия, которые требуют Вашего присутствия, т.е. занятия спортом, рауты, частные уроки и т.д.?
13. Существует ли еще какой-нибудь род Ваших занятий, который может сделать Вас уязвимым для атаки террористов по причине рутинного, предсказуемого характера этого занятия, т.е. выгуливание собаки, выемка почты из почтового ящика и т.д.?

Часть 3: Поездки и безопасность.

1. Каким образом Вы обычно добираетесь на работу и обратно?
2. Изменяете ли Вы намеренно стиль Вашего передвижения. Если так, то как можно определить систему?
3. Имеется ли у Вас персональный автомобиль. Возможно ли идентифицировать его по цвету, официальным маркировкам или номерному знаку? Возможно ли периодически менять его на другой автомобиль с другими внешними характеристиками?
4. Выделяется ли Ваш персональный автомобиль в обычном окружении, то есть, привлекает ли он внимание, делает Вас важным, появляется ли из недоступных для других мест?
5. Есть ли у Вас другие персональные автомобили, в которых Вы могли бы периодически ездить? Подчеркивают ли эти автомобили Ваш статус, выделяются ли цветом, маркой, номером, другими признаками?
6. Есть ли у Вас постоянный водитель?
7. Прошел ли Ваш водитель подготовку по тактике вождения наступательного и защитного характера? Прошли ли Вы аналогичную подготовку?
8. Ваш водитель возит Вас каждый день? Меняют ли его без Вашего ведома или одобрения?
9. Какие установлены правила по идентификации любого подменного водителя, с которым Вы не знакомы? Знакомы ли Вы с этими правилами, соблюдаются ли они?
10. Понимает ли водитель язык на котором Вы общаетесь?
11. Насколько знакомы с Вашими планами при поездках и расписанием Ваши водитель и окружение?

12. Всегда ли выходит из автомобиля Ваш водитель для того, чтобы открыть Вам дверь? Оставляет ли он включенным двигатель?

13. Условились ли Вы с Вашим водителем об условных сигналах, подаваемых в случаях, когда небезопасно садиться в автомобиль?

14. Вооружен ли Ваш водитель? Умеет ли он обращаться с оружием?

15. Регулярно ли осматривает Ваш водитель автомобиль перед выездом? Знает ли он, как можно распознать возможные взрывные устройства и другие опасные предметы? Подготовлен ли он к действиям в случае обнаружения таковых?

16. Определены ли у Вас маршруты для поездок на работу и с работы в другие места, куда Вы регулярно ездите? Как изменяются эти маршруты? Можно ли определить их схему?

17. За какое время заранее становится известным Вашему водителю о маршруте, который определяется для определенной поездки?

18. Остается ли Ваш водитель в машине, когда она припарковывается в общественных местах и других неохраемых стоянках?

19. Находится ли Ваш автомобиль в безопасном месте ночью или во время, когда Вы находитесь на работе? Где он обычно ставится на стоянку и какая степень безопасности обеспечивается?

20. Находятся ли в безопасном месте Ваши автомобили дома? Накрыты ли они чехлами и оснащены ли устройствами сигнализации (противоугона), какими? Закрыты ли крышки топливных баков. Тщательно ли осматриваете Вы и члены семьи автомобили перед поездкой. Все ли знают как следует действовать в случае обнаружения, что кто-то пытался проникнуть в Ваш автомобиль или обнаружения подозрительного предмета?

21. Обслуживается ли Ваш автомобиль надежными людьми во время ремонта. Как часто обслуживается Ваш автомобиль. Всегда ли Вы уверены, что Ваш бак заполнен, по меньшей мере, наполовину?

22. Известны ли Вам безопасные места по маршруту следования, т.е. милицейские участки, больницы, правительственные здания, воинские части? Известны ли эти места Вашему водителю?

23. Имеется ли у Вас при себе личное оружие? Берете ли Вы его с собой в поездку. Известны ли Вам его поражающие способности?

24. Держите ли Вы закрытыми окна и двери, находясь внутри?

25. Находитесь ли Вы на чеку во время следования в автомобиле? Вам следует концентрировать свое внимание на окружающей обстановке, чем, например, на прослушивании радио и чтении газет.

26. Бронирован ли Ваш автомобиль, имеется ли у Вас доступ к бронированному автомобилю в период возрастания угрозы нападения? Ознакомлены ли Вы с характеристиками потенциального поражения вашего бронированного автомобиля?

27. Имеется ли у Вас при себе личное оружие, когда Вы находитесь в пути. Овладели ли Вы обращением с ним недавно. Где з[^] Вас находится оружие, когда Вы следуете в автомобиле?. Оружие должно находиться на сидении рядом, чтобы при необходимости мгновенно его применить. Никогда не возите его с собой в дипломате или зачехленным. В случае необходимости доступ к нему будет затруднен.

28. Останавливает ли обычно автомобиль Ваш водитель на достаточном расстоянии от машин, находящихся впереди, чтобы не быть заблокированными ими?

29. Сообщаете ли Вы обычно перед отправлением домой или на работу. Известно ли членам Вашей семьи и сотрудникам какое время следует ожидать перед принятием соответствующих действий. Известно ли им кого следует ставить в известность, если Вы не прибыли вовремя?

30. Проверяете ли Вы постоянно, не ведется ли за Вами наблюдение. Знаете ли Вы, что следует предпринимать, если Вы думаете, что за Вами следят?

31. Знаете ли Вы, какие действия Вам следует предпринять, если Вы остановлены заграждением на дороге? Могут ли определить в Вашем офисе, где местная милиция, военные выставляют заграждение на дороге?

Часть 4. Безопасность по месту жительства.

1. Было ли обследовано Ваше жилище с точки зрения безопасности. Если да, то какие были выданы рекомендации и были ли они соблюдены, если нет, то почему?

2. Как долго Вы проживаете в Вашем жилище?

3. Кто проживал в нем до Вас?

4. Присутствовал ли фактор безопасности при выборе Вашего жилья?

5. Как Вы определились в выборе Вашего жилья. Помогал ли Вам кто-нибудь в этом выборе, надежные ли это люди?

6. Были ли заменены замки или код в них после того, как Вы переехали?

7. Установлен ли у Вас контроль за всеми ключами от Вашего жилища. Имеется ли список лиц, у которых есть ключи. Прячете ли Вы ключи за пределами Вашего жилища?

8. Знакомы ли члены Вашей семьи с действиями, которые следует предпринять в случае прихода к Вам посторонних?

9. Известно ли членам Вашей семьи, как в точности выглядит униформа, оружие и удостоверения личности местной милиции?

10. Какие процедуры соблюдаются при принятии передач. Отказывают ли в приеме подозрительных или неожиданных передач. Устанавливаются ли личности доставившие их, перезванивая предварительно по телефону перед их доставкой или разрешением войти?

11. Какие формальности соблюдаются для проверки слесарей и работников сферы услуг. Выясняют (устанавливают) ли их личность перед тем, как им разрешен вход. Внимательно ли за ними наблюдают, пока они находятся в доме. Приходят ли ремонтные мастера только по договоренности?

12. Всегда ли Вы держите двери и окна закрытыми или открытыми?

13. Предупреждены ли члены семьи не отпирать или открывать двери людям, которых они не знают, пока, не будет установлена их личность?

14. Держите ли Вы какой-нибудь обслуживающий персонал. Давали ли Вы с этой целью объявление, или Вам кто-то их порекомендовал, если да, то кто. Обратились ли они к Вам сами, попросили ли Вы рекомендации, проверили ли Вы их личность через милицию или по другим каналам?

15. Живет ли служба в доме, имеет ли она неограниченный доступ в дом?

16. Увольняли ли Вы недавно прислугу, не было ли с нею ссор?

17. Обеспечиваете ли Вы перевозку прислуги к месту работы?

18. Знаете ли Вы, где живут Ваши слуги. Проверено ли это?

19. Имеет ли Ваша прислуга доступ к Вашим планам. Насколько заблаговременно они узнают об отпусках, командировках и изменениях в Ваших планах?

20. Остается ли Ваш дом без надзора в течении дня. Постоянно или время от времени?

21. Есть ли у Вас дома охрана, частная или от милиции?

22. Оплачивается ли охрана Вами?

23. Возникали ли у Вас когда-либо проблемы с охраной (сон на дежурстве, несоблюдение установленных процедур, грубость, игра с оружием, небрежность). Было ли на это должным образом обращено внимание начальства, было ли принято дисциплинарное воздействие?

24. Удалили ли Вы свое имя с почтовых ящиков, стен дома и других мест, где прохожие могут заметить его?

25. У Вас есть телефон, он надежен, имеется ли номер Вашего телефона в справочнике?

26. Звонят ли Вам с угрозами, непристойными выражениями. Бывают ли надоедливые, ошибочные звонки. Звонят и молчат. Ведете ли Вы учет таких звонков. Сообщали ли Вы о подобных звонках в милицию или службу безопасности. Проводилось ли по ним расследование?

27. Как Вы и члены Вашей семьи отвечают на телефонные звонки? Запомните: не сообщайте сведений о себе либо другую информацию пока не установите личность позвонившего.

28. Вы знакомы с соседями. Обсуждали ли Вы с ними вопросы вашей общей безопасности?

29. Не сообщали ли Ваши соседи о каких-либо подозрительных действиях в окрестностях или о людях, которые расспрашивали о Вашей семье. Обращались ли Вы к соседям с просьбой сообщать Вам о таких вещах?

30. Знает ли Ваша семья, как связаться с ближайшим отделением милиции, пунктом скорой помощи, пожарной службой и другими службами срочной помощи. Имеется ли дома список этих служб?

31. Хорошо ли Ваши домочадцы знакомы с окружением и соседями, чтобы обратить внимание на подозрительных людей и машины?

32. Установлены ли у Вас приспособления для охраны, сигнализация, замки, другие системы для обеспечения безопасности?

33. Есть ли у Вас дома средства тушения пожара. Знают ли члены семьи как ими пользоваться и где они находятся?

34. Есть ли у Вас медицинская аптечка, сигнальные огни, свечи, радиоприемник на батарейках. Регулярно ли Вы их осматриваете?

35. Есть ли у Вас собака?

36. Имеется ли у Вас в доме оружие. Надежно ли хранится. Известно ли членам семьи где оно и как пользоваться?

37. Проявляют ли члены Вашей семьи осторожность, выбрасывая письма, личные бумаги и другие документы с тем, чтобы в мусор не попали бумаги, которые содержат информацию о Вас и могут быть использованы террористами: (конверты с указанием имен, адресов, должностей, письма, содержащие сведения о поездках, месте жительства имен друзей, телефонные книжки, заказы и т.п.)?



Безопасность трубопроводов – энергетическая безопасность страны

Ситуация с безопасностью на нефтегазовых трубопроводах, (для России)

В 2003 году Правительством РФ рассмотрена и одобрена энергетическая стратегия государства до 2020 года, предполагающая развитие нефтяной и газовой промышленности страны. В стратегии рассматриваются три варианта развития ТЭК:

- ⚡ **оптимистический**, при котором прогнозируется к 2013 году ВВП увеличить вдвое;
- ⚡ **умеренный** – в 1,7 раза;
- ⚡ **критический** – при цене нефти на уровне \$18 за баррель, экономика страны будет развиваться темпами 2,5 – 3,0 % в год. Серьезного развития газовой промышленности не предусматривается. Предполагается при добыче газа в 2002 году в объеме 595 млрд куб. м. в 2010 году выйти на добычу 635 млрд куб. м, а в 2020 г. – на 682 млрд куб.м (следует напомнить, что в 1990 г. в России было добыто 647 млрд куб.м). При любых вариантах развития ТЭК много будет зависеть от надежной и безопасной работы систем трубопроводов. Общая протяженность магистральных, промысловых и распределительных трубопроводов в России составляет около 1 млн км. Магистральные газопроводы имеют производительность 618 млрд куб. м в год, по нефтепроводам транспортируется 95% добываемой нефти. Трубопроводные системы уже в настоящее время «накрывают» 30% территории страны, на которой проживает более 60% населения.

Однако в официальных основных документах (законах и других нормативно-правовых актах), серии книг «Безопасность России. Безопасность трубопроводного транспорта», до сих пор рассматриваются вопросы безопасности только при техногенных авариях, отказах на магистральных трубопроводах и нарушениях правил эксплуатации газооборудования жилого фонда городов и объектов ЖКХ. По ориентировочным подсчетам, по криминальным врезкам отбирается более 10 000 тонн топлива ежегодно. Такое же положение с хищениями наблюдается и на нефтепроводах. На государственном уровне вопросы охраны и защиты трубопроводных систем в новых реалиях современности – при усилении угроз терроризма и изменении самой системы безопасности – рассматриваются недостаточно полно, хотя наименее прогнозируемой причиной возникновения аварий является нарушение целостности трубопроводов самовольными врезками с целью хищения нефтепродуктов и нефти и проведения терактов. Наибольшее число таких случаев отмечено на территориях Самарской, Нижегородской, Орловской, Московской, Брянской областей и в Краснодарском крае.

Опасны ли российские нефтегазовые трубопроводы? Постановка вопроса связана, прежде всего, со взрывами газопроводов в Дагестане. Там, уже в двенадцатый раз за последние годы, был взорван магистральный трубопровод. В 1996 году – обрушена в воду 450-метровая часть газопровода. В 1998 году – подорвана газораспределительная станция. В 2001 году два взрыва: один – на газопроводе (19 июля), другой – на нефтепроводе (29 августа). В 2002 году – подрыв газопровода (26 сентября). В 2004 году пять подрывов газопроводов: 2 апреля, 25 мая, 20 июня, 6 июля и в ночь на 9 декабря. В результате взрывов нарушено энергоснабжение не только Дагестана, но и Азербайджана, на территории, обслуживаемой этими нефтегазовыми трубопроводами, проживает около 600 тыс. человек, в том числе на территории России около 148 тыс. человек. В 2005 году произошло уже несколько подрывов газопроводов.

Если говорить о совокупных потерях, которые понесла российская сторона, то их можно сравнить с подрывами нефтепроводов в Ираке – там ежедневные потери за нефть, которая не поступает на терминалы, достигает 6 млн долларов в сутки. Насколько вообще безопасны такие объекты, как нефтепроводы, газопроводы и НПЗ? Технологические требования к безопасности трубопроводных систем, которые были еще в СССР, не применимы для ситуации современной России. У нее не только новая конституция, новая конфигурация границ – появились новые угрозы энергобезопасности, новые угрозы трубопроводным системам, и оценки их должны быть совершенно иными. Проблемы защиты трубопроводных сетей от терактов у России и Запада возникли одновременно, но на Западе это поняли раньше, и за последние годы там уже были достигнуты определенные успехи. России нужно принимать кардинальные решения и меры для резкого улучшения системы безопасности на трубопроводном транспорте.

Предложения по совершенствованию энергетической безопасности.



Во-первых, правительством должна быть выполнена федеральная программа сплошной очистки территории страны от взрывоопасных предметов, оставшихся после Первой и Второй мировых войн. Для того чтобы вывести из строя нефтепровод или газопровод, не нужны десятки килограммов взрывчатки. В старых магистральных газопроводах газ передается под большим давлением, от 55 до 75 атмосфер, новый класс нефтепровода для газовых месторождений Ямала рассчитывается на давление 120 атмосфер. Достаточно нарушить внешнюю стенку газопровода, чтобы давление изнутри сделало разрыв максимальным. Поэтому одна из

основных задач для России – очистить территорию от взрывоопасных предметов, таящихся в земле после прошедших боев. Может быть, на первом этапе имеет смысл провести расчистку от взрывоопасных предметов, оставшихся после боевых действий, в зонах прохождения магистральных нефтепроводов и единых технологических коридоров, в которых располагается до 10 ниток газопроводов. В каждой из них транспортируется около 90 млн куб. метров газа в сутки. В середине 90 годов в России уже принималась федеральная программа по сплошной очистке территории Европейской части, но из-за отсутствия средств она находится в замороженном состоянии.

Во-вторых, необходимо приступить к разработке концепции безопасности трубопроводных систем. За последние 13 лет практически не проводились фундаментальные исследования по разработке научных основ надежности и обеспечения безопасности трубопроводных систем. В современных условиях, когда возникла потребность в сооружении трубопроводов нового поколения, когда угрозы трубопроводным системам носят не только техногенный, но и преднамеренно террористический характер, важно сформировать научно обоснованную теорию безопасности трубопроводных систем. На основе теории создать долговечные трубопроводные системы и надежно их эксплуатировать под современной охраной и защитой. Следовало бы учесть и зарубежный опыт в области промышленной безопасности, который начал формироваться 20-30 лет назад, и разработать федеральные стандарты по примеру «Правил безопасности трубопроводов США».

В-третьих, необходимо изменить, ужесточить государственные требования к безопасности на этапах проектирования и строительства газо- и нефтепроводов. Магистральные трубопроводы проложены не везде скрытно под землей. В песках, например, Средней Азии, Сирии и в Ираке, Саудовской Аравии нефтепроводы проложены по песку, без всякого заглубления. В России сегодня более жесткие экологические требования, по сравнению с аналогичными требованиями Евросоюза и международных экологических организаций. Чтобы предупредить загрязнение местности, трубопроводы, как правило, проходят в технических коридорах существующих нефте- и газопроводов, что значительно снижает ущерб земельным ресурсам. При строительстве резервуарного парка, например, в Приморске (Балтийская трубопроводная система), применена полистовая сборка резервуара, с толщиной стенки первого пояса 28 мм. Подводные переходы через основные реки, пересекаемые трассой нефтепровода, выполнены методом наклонно-направленного бурения, а подводный переход реки Нева выполнен методом микротоннелирования с глубиной залегания более 10 м ниже линии размыва. Большая часть магистральных трубопроводов заглубляется.

На поверхности совершенно открыто остаются наиболее уязвимые места: *компрессорные и насосные станции, газораспределительные станции магистральных трубопроводов, нефтеперерабатывающие заводы, терминалы, плавучие платформы, вентильные узлы.* Система безопасности должна защищать не только от техногенных катастроф, но и актов терроризма. Элементы трубопровода, которые находятся на поверхности, должны быть «залегендированы» и замаскированы. Одновременно рядом с ними может быть проложена ложная сеть трубопровода и организовано постоянное наблюдение и контроль специализированных подразделений,

способных в случае угрозы быстро обнаружить преступников и быстро их обезвредить. При разработке проекта следует учитывать вопросы постоянного наблюдения, масштабной маскировки этих большеразмерных объектов, используя современные технологии. Для контроля за территориями, (занимаемой трубопроводами), возможно использование беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) российского производства «Проня», ДПЛА – БРАТ или «Пустельга». В США, например, федеральная авиационная администрация готовит пакет нормативных актов, регулирующих правила использования БПЛА, чтобы использовать в гражданских целях более 8 тыс. беспилотных аппаратов для контроля над протяженными объектами.

Нынешняя система охраны трубопроводов в России архаична и не отвечает современным требованиям безопасности. Специализированной охраны трубопроводных систем не существует. Созданная в 2002 году специальная служба ОАО «Спецтраснефтепродукт» призвана заниматься вопросами охраны трубопроводов от несанкционированного вмешательства, ежеквартально проводит операции «Нефть» по пресечению попыток вреза с целью хищения нефти. Военизированная охрана не в состоянии охранять все необходимые объекты. Например, в Ставропольском крае из 400 объектов, подлежащих охране, распоряжением губернатора военизированная охрана определена только на десятки объектов. Частные охранные предприятия или ВОХР не имеют реальных возможностей осуществить контроль над всей протяженностью магистрального или промышленного трубопровода. Сотрудники вневедомственной охраны, по старинке, в некоторых случаях патрулируют тот или иной отрезок трубы, в соответствии с правилами охраны магистральных газопроводов и дополнениями 1994 года. Сотрудники Единой системы газоснабжения, в ведении которой находится 150 000 км газопроводов и 256 компрессорных станций, как и тридцать лет назад, при падении давления на одном из участков магистрали высылают аварийную бригаду – не зная, кто и что встретит их на месте аварии.

На Западе более 25 лет назад перешли на другой принцип охраны, с учетом новых реалий и с использованием современных технологий. В Турции и Египте специальная компания аэрокосмического гиганта Northrop Grumman занимается охраной трубопроводов с использованием своих космических аппаратов. Ряд частных компаний разрабатывает альтернативные государственным средствам системы выведения спутников на орбиту, в том числе и для наблюдения за трубопроводами. Так, например, в июне 2004 года частный ракетоплан Space Ship One совершил суборбитальный полет на высоте 100 километров.

В России компания «Газком» только начинает создавать новую систему космического зондирования Земли, выводить на орбиту спутники серии «Стрелка» для наблюдения за транспортными системами. В Северной Америке охрану этих стратегически важных объектов несут частные военные организации (ЧВО). Количество частных военных организаций и структур для охраны длинноразмерных объектов постоянно увеличивается.

В настоящее время в Ираке, например, находится, по разным данным, от 15 до 20 тыс. сотрудников ЧВО, охраняющих трубопроводы и другие важные объекты. Для постоянного наблюдения на всю длину трубопровода они используют данные спутникового контроля, навигационную аппаратуру и беспилотные летательные аппараты, вертолеты, машины. Для

внутритрубной диагностики трубопровода используют магнитные и ультразвуковые снаряды, сопровождаемые системой глобального позиционирования (GPS) для высокоточного определения трубопровода на местности, геодезических координат через искусственный спутник. За добычу нефти отвечают нефтяные компании, а за охрану трубопроводов нет. Почему бы ни передать это все в частные руки? Деньги на строительство трубопроводов и оборудование их современными системами наблюдения и охраны у частных компаний есть, но законодательство не позволяет им осуществлять подобные инвестиции.

В-четвертых, необходимо правовое обоснование по созданию частных военных организаций и формирований (ЧВО). У этого предложения будет много противников. Но пятнадцать лет назад примерно такие же вопросы ставились, когда стали создаваться частные охранные предприятия. За 15 лет нормативная база приведена в соответствии с федеральными законами. Современные частные охранные предприятия нормально функционируют под патронажем МВД. Смысл создания ЧВО состоит именно в том, что они нужны для охраны объектов большой протяженности (нефтепромыслов, трубопроводных систем, плавучих платформ). Решением правительства этим структурам могла бы делегироваться часть прав на использование данных космической разведки, управления и связи. Возможна передача в аренду системы дешифрирования космических снимков, управления БПЛА, вертолеты и другая техника. Но действующее законодательство не позволяет передавать объекты инфраструктуры в частную собственность.

Не секрет, что трубопроводные системы имеют оперативно-стратегическое значение для наших вооруженных сил, поскольку существует определенная технология, когда заправка больших масс техники проводится именно из магистрального трубопровода. В рамках, например, ОАО «АК «Транснефтепродукт» действует система стратегической заправки топливом, которая фактически передала в распоряжение военных гигантскую заправочную станцию протяженностью 20 тысяч километров. Благодаря сотрудничеству с компанией Министерство обороны РФ за последние три года сократило 24 собственных склада ГСМ и планирует сократить еще 20. Эта структура внесена в перечень акционерных обществ, имеющих стратегическое значение для обеспечения национальной безопасности государства, и 100% акций закреплены в федеральную собственность. Использование объектов инфраструктуры ТНП в интересах Министерства обороны сокращает затраты из военного бюджета на 0,5 млрд рублей в год. Было бы логичным, чтобы куратором ЧВО могла быть база именно этой компании. В стране достаточно подготовленных специалистов, которые уволены из армии по каким-то параметрам, но в состоянии нести охрану в составе ЧВО.

Международно-правовое обеспечение безопасности

Россия уже имеет опыт прокладки трубопроводов по дну моря. В Турцию проложен по дну Черного моря трубопровод «Голубой поток». Планируется прокладка по дну Балтийского моря Северо-Европейского газопровода, но правовое обеспечение контроля, защиты нефтепроводов в международных водах не проработано. Следует признать, что в акватории Финского залива для компании ОАО «АК «Транснефть» установлена зона ответственности площадью равной 3,8 кв. км. Для ликвидации возможных

аварий создана аварийно-восстановительная служба в составе 120 аттестованных специалистов. Но это исключение из правил. В принципе, уже сейчас, на этапе подготовки строительства, необходимо готовить международные структуры, международные договоры с той же Латвией, Литвой, Эстонией, Польшей и Германией, вдоль берегов которых, в нейтральных водах, будет проходить трубопровод. Каждое государство, естественно, будет действовать в первую очередь в своих интересах. С точки зрения экономической безопасности правительства Германии и России, подписывая соглашение, правы. Прокладывая трубопровод без посредников, они прежде всего гарантируют себе, что перекачки газа не будут зависеть от политических процессов, проходящих в странах Балтии, в Польше или на Украине. Вместе с тем вопросы согласования взаимодействия со странами, вдоль побережья которых будет проложен трубопровод, должны быть проговорены. С другой стороны, двустороннее подписание наоборот облегчит переговорный процесс. Если эти государства хотят проложить ответвление газопровода, аналогичное финскому или шведскому, то, естественно, они уже будут вынуждены идти на уступки в том или ином вопросе.

Немаловажным для безопасности на море является наличие в структурах, эксплуатирующих морской газопровод, разведывательных и спасательных систем. В обязанности которых должны быть вменены проверки состояния трубопроводов после штормовых явлений, прохода судов, параллельно показаниям приборов в производственно-диспетчерском управлении. Система безопасности должна предусматривать защиту не только от техногенных катастроф, но и актов терроризма и на суше, и на море. Организация безопасности трубопроводов – это вопрос государственной безопасности, по которому правительство должно принимать решения. Та нормативная база, которая сейчас существует по защите и безопасности трубопроводных сетей, современным реалиям безопасности не соответствует.

Изменения в законодательной базе по безопасности трубопроводных систем

Для России главная проблема в снижении уровня безопасности на трубопроводах – не деньги, а государственная воля. Необходимо дать поручение правительству, чтобы оно направило в Госдуму соответствующие поправки в имеющиеся законы по безопасности стратегически важных объектов – трубопроводных систем, проложенных на суше и на море. В частности, следует разработать законодательство по частным военным структурам, решить порядок передачи этим структурам части федеральных прав на использование инфраструктуры, космической техники и вооружений. Все должно быть определено решениями государства, законодательными актами, соответствующими положениями, инструкциями.

Может возникнуть резонный вопрос: кто должен за все это платить, можно себе представить, сколько все это может стоить? Должны платить владельцы. Государственные структуры и частные организации в равной мере. На уровне глав регионов должны приниматься соответствующие решения о вооруженной охране опасных объектов. Аналогичные решения должны приниматься на уровне местных властей, директоров крупных предприятий, связанных с непрерывным производством. Частным

структурам, которые владеют трубопроводными системами, не хочется вкладывать дополнительные средства для обеспечения безопасности. Должна быть государственная воля, которая заставит руководителей государственных и частных предприятий вкладывать деньги в новую систему безопасности, организовывать новые объекты, посадочные площадки для вертолетов, закупать беспилотные летательные аппараты, легкие летательные аппараты. Для действий в горно-таежных районах – предусмотреть дельтапланы, в условиях российского бездорожья – современную технику. Устанавливать современные наблюдательные и сигнализационные системы.

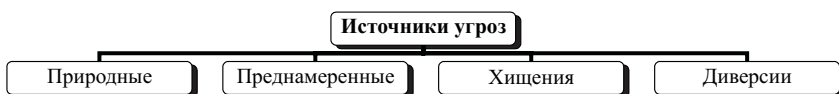
Модернизировать ту систему ВОХР, которая сейчас имеется, для нейтрализации новых угроз терроризма – невозможно. Дешевле построить новую. Решение проблемы безопасности и предупреждение террористических актов на нефтегазовых трубопроводах возможно только в совокупности проведения сплошной очистки территории, разработки новой концепции безопасности трубопроводных систем, изменения и ужесточения требований к проектированию и строительству с учетом террористической угрозы, формирования системы деятельности частных военных организаций, изменения законодательной базы и принятия отдельных международно-правовых актов, регламентирующих деятельность структур безопасности на суше и на море.

По нашим прогнозам, в ближайшее время таких событий, как подрывы газонепроводных трубопроводов в Дагестане, станет больше. Их будет больше и на территории Центральной России, хотя бы потому, что даже в Подмоскovie только в позапрошлом году было несколько терактов на газопроводах и на линиях ЛЭП. И если не принять срочных мер, то на восстановление потребуется выделить гораздо больших средств, чем на создание современной системы энергетической безопасности трубопроводов.

Общие обеспечение безопасности трубопроводов

Технически и организационно трубопроводы – это сложные инженерные системы, в которые входят, помимо самой трубы, станции катодной защиты, подкачивающие станции, наземные сооружения в виде эстакад, переправ и многие другие, требующие круглосуточной охраны. Особенно сложными в плане охраны являются участки пересечения трубопроводов с автомобильными и железными дорогами, водными и прочими преградами. Серьезной проблемой является также охрана трубопроводов, проходящих в непосредственной близости от населенных пунктов, крупных военных и промышленных объектов. Восстановление только одной выведенной из строя станции катодной защиты, где первоочередным предметом потенциального хищения является трансформатор, может обойтись нефтяной компании в круглую сумму денег.

Уровень защищенности объектов отрасли оказывает существенное влияние также на общий уровень экологической безопасности прилегающего района (природной среды). К источникам угроз на объектах нефтегазового комплекса следует отнести:



1) – природные воздействия (чрезвычайные ситуации, пожары, наводнение, землетрясение и т. д.);

2) – преднамеренные воздействия со стороны злоумышленников (как посторонних лиц, так и обслуживающего персонала объектов);

3) – хищение транспортируемого сырья и имущества;

4) – проведение диверсионных операций, несанкционированный съем информации, вандализм.

Последняя группа воздействий требует более пристального внимания, поскольку предполагает создание комплексной, (интегрированной) системы безопасности (ИСБ) объекта, которая **решает задачи:**

✎ предотвращения поломок оборудования и нарушения технологических процессов, прямо или косвенно приводящие к аварийной ситуации;

✎ выявления попыток несанкционированных воздействий (обнаружение нарушителя на ранних этапах его продвижения, равно как и действий, влекущих угрозу загорания, и т. д.);

✎ протоколирования событий (задержание нарушителя, нейтрализация и тушение очагов возгорания, регистрация результатов оценок состояния ИСБ, видеодокументирование событий и действий персонала и т. д.);

✎ обеспечения защиты служебной информации.

Система должна заключать в себе следующие подсистемы:

✎ охранной сигнализации, обеспечивающей обнаружение и регистрацию попытки несанкционированного пересечения посторонними лицами границ охраняемых зон на объекте, в зданиях и режимных помещениях;

✎ оповещение охраны и службы безопасности о нештатных ситуациях;

✎ пожарной сигнализации, пожаротушения и дымоудаления;

✎ телевизионного наблюдения, выполняющей функции по наблюдению за территорией, прилегающей к объектам;

✎ контроля и организации доступа сотрудников и посетителей на территорию объекта и в режимные помещения;

✎ тревожно-вызывной сигнализации и тревожного оперативного оповещения;

✎ контроля технологических процессов;

✎ гарантированного электропитания.



Правильно спроектированная ИСБ позволяет минимизировать отрицательное влияние человеческого фактора и достичь высокой эффективности защиты объекта при минимальном составе сил охраны. Приоритетными являются характеристики ее функциональной и аппаратной надежности, противопожарной безопасности и помехоустойчивости. Состав технических средств управления и контроля функционирования совместно действующих подсистем определяются их целевым назначением. Предпочтительной является автоматизация средств управления и контроля, но в качестве дублирующего варианта возможно использование также ручных средств с целью минимизации последствий возможных ошибочных или умышленных действий персонала. При организации тревожного и аварийного каналов следует предусматривать автоматическую раздельную регистрацию и передачу приборами управления сигналов от различных совместно действующих систем. Соблюдение данного условия позволяет предотвратить опасность «ложного вызова службы охраны» или действий персонала, неадекватных сложившейся обстановке.

Периферийная (линейная) часть подсистемы охранной сигнализации строится на основе современных периметровых средств обнаружения (СО), обеспечивающих возможность:

- создания непрерывной зоны обнаружения (или системы перекрывающихся локальных зон) на всем протяжении периметра;
- дистанционного контроля работоспособности СО;
- регулировки (установки) чувствительности (порога срабатывания) для достижения требуемой вероятности обнаружения и высокой помехоустойчивости в конкретных условиях применения.

Учитывая, что объекты газовой отрасли располагаются во всех климатических зонах Украины, периферийная аппаратура данной подсистемы должна обладать достаточно высокими характеристиками, среди которых основными являются:

- устойчивость работы при воздействии дождя, снега, ветра, тумана («всепогодность») во всех климатических зонах;
- наличие встроенных элементов грозозащиты;
- экономичность по потребляемой мощности;
- минимальный объем регламентных и сезонных работ при эксплуатации;
- назначенный срок службы аппаратуры (календарная продолжительность эксплуатации, при достижении которой эксплуатация этой аппара-

туры должна быть прекращена независимо от технического состояния) – не менее 8-10 лет;

– наличие сертификата соответствия в системе ГОСТ.

Подсистема пожарной сигнализации служит для надежного адресного оповещения службы безопасности о возникновении пожара и о предпожарном состоянии. Подсистема телевизионного наблюдения позволяет на расстоянии визуально следить за обстановкой в различных зонах предприятия, достоверно подтверждая или опровергая факт совершения нападения.

Подсистема контроля и ограничения доступа персонала и посетителей в служебные помещения и зоны защиты обеспечивает идентификацию служащих по различным критериям и содержит оперативную базу данных с расписанием доступа каждого сотрудника. Для гарантии устойчивости функционирования подсистемы контроля доступа должны содержать считыватели, действующие на двух разных принципах, а составные части должны функционировать как в комплексе, так и автономно.

В соответствии с ГОСТом устанавливаемые на объектах нефтегазовой отрасли системы и комплексы должны соответствовать действующим нормативным документам. Оборудование должно иметь соответствующие сертификаты, подтверждающие возможность работы в экстремальных климатических условиях. Оснащение объектов техническими средствами охраны должно проводиться с учетом их значимости, различая крупные (компрессорные станции, объекты инфраструктуры и техснабжения), средние (газораспределительные и газоизмерительные станции) и мелкие (крановые площадки и прочие объекты линейной части магистральных трубопроводов) объекты.

Варианты комплексной защиты трубопроводов

1.) На базе извещателей серии «Гюрза» разработаны варианты комплексной защиты трубопроводов от несанкционированного доступа. В качестве средства обнаружения попыток подкопа трубопроводов возможно использование универсального извещателя «Гюрза-038П». При формировании подсистемы охранной сигнализации нефтепровод разделяется на участки по 2 км. В середине каждого участка устанавливается участковый (сигнализационный) шкаф, где размещаются электронные блоки двух извещателей «Гюрза-038П», источник питания и система подключения к аппаратуре передачи информации (радио-, GSM-передатчик или проводная система). Такое распределение участков при получении сигнала тревоги позволяет определить место несанкционированных действий нарушителя с точностью до 1 км.

Как правило, подключение к нефтепроводу осуществляется посредством сверления или пробоя трубы и сопровождается ее деформацией с образованием продольных механических волн. Для обнаружения этих воздействий на трубопровод предлагается использовать охранный пьезоэлектрический извещатель «Гюрза-050П» с датчиком продольной волны или охранный вибрационный извещатель «Гюрза-048П» с кабельными чувствительными элементами. Извещатели серии «Гюрза» устойчивы к промышленным и климатическим помехам, способны функционировать непрерывно при температуре окружающей среды от +40оС до –60оС. К достоинству их относится также малое энергопотребление. Пассивный принцип действия исключает возможность дистанционного обнаружения

и дает возможность создания скрытой системы охраны подземного трубопровода протяженностью 40 км и более. Автомобильного аккумулятора без подзарядки достаточно, чтобы СО «Гюрза» функционировало месяц в автономном режиме.

2.) Для обеспечения безопасности газораспределительных станций (ГРС), например на предприятиях «Газпром» все шире применяется ИСБ «Габарит», которая обеспечивает сбор, обработку и передачу информации от технологических датчиков, а также от пожарных и охранных извещателей. Блокирование периметра ГРС осуществляется при помощи радиоволнового СО на основе ЛВВ «БИНОМ-2СГ». Система дает возможность оператору раздельно устанавливать под охрану объекты на территории ГРС, включая периметр, и одновременно брать под охрану все зоны с помощью так называемого ключа блокировочного (КБ), выполненного на базе замка типа «Abloy». КБ устанавливается, как правило, при входе на ГРС. Дополнительно система позволяет:

- осуществлять дистанционный контроль работоспособности подключенных к ней устройств;
- управлять различного рода активными устройствами: телевизионными камерами, электроуправляемыми замками, звуковыми и световыми оповещателями, системой пожаротушения и т. п.

3.) Система «Магистраль» предназначена для обнаружения повреждений магистральных нефтегазопроводов при совершении несанкционированных подключений (врезок). Система выдает информацию на пульт централизованной охраны (ПЦО) о времени и месте повреждения трубопровода, а также информацию о техническом состоянии элементов системы. Место повреждения трубопровода определяется с точностью до ± 50 м. Время реакции системы – менее 2 мин. Функционирование системы «Магистраль» основано на постоянном мониторинге параметров акустического фона протяженной стенки трубопровода, выделения технологических и посторонних шумов и идентификации сигналов, возникающих при механическом воздействии на трубопровод. При таком воздействии происходит возбуждение акустических колебаний в стенке трубопровода. Благодаря непрерывному контролю характеристик получаемых сигналов в типовых режимах эксплуатации могут быть обнаружены механические воздействия на трубопровод и указаны соответствующие координаты. Станционная часть системы обеспечивает отображение информации. Сегмент системы обеспечивает обслуживание участка трубопровода длиной до 10 км. Все сообщения, выдаваемые системой, сопровождаются звуковой и световой сигнализацией, заносятся в базу данных и по команде оператора могут быть выведены на монитор и распечатаны на принтере.

4.) Система обнаружения повреждений трубопроводов (СОПТ) «Капкан» предназначена для обнаружения повреждений магистральных трубопроводов, несанкционированных врезок и утечек. Система выдает информацию на ПЦО о времени и месте повреждения (с точностью до ± 50 м), а также информацию о техническом состоянии элементов системы. Время реакции системы – менее 2 мин. Сегмент системы обеспечивает обслуживание участка трубопровода длиной до 30 км. Установка сигнальных датчиков повреждения производится без нарушения целостности трубы и не создает каких-либо факторов, влияющих на эксплуатационные характеристики трубопровода.

Зарубежные технологии охраны трубопроводов. Израильской компанией «L.B. DeFence» разработана система охраны газо- и нефтепроводов WaveAlert. Работа системы основана на использовании акустических датчиков, с помощью которых определяется наличие утечки жидких или газообразных продуктов. Акустические датчики монтируются на фланцах, закрепленных на трубопроводе. Выходные сигналы датчиков оцифровываются и обрабатываются местными процессорами, расположенными вдоль трубопровода. Процессор позволяет выделять сигналы, характерные для утечки продуктов, отфильтровывая их от других шумов трубопровода, связанных с работой насосов, задвижек и другого технологического оборудования. Корреляционная обработка сигналов от пары датчиков позволяет разделять сигналы, приходящие с противоположных направлений, игнорируя шумы от технологического оборудования.

Выходы местных процессоров подключаются к узловому процессору, который сохраняет в памяти цифровые и аналоговые данные. Сравнивая данные от двух соседних местных процессоров, узловой процессор принимает решение о выдаче сигнала об утечке на определенном участке. Узловой процессор соединен дуплексной линией связи с центральным компьютером, выполняющим функции интерфейса оператора. В системе предусмотрены возможности использования обычных кабельных линий, оптоволоконных линий или радиоканалов. По данным фирмы-изготовителя, система WaveAlert обнаруживает факт утечки в течение не более 1 мин. При этом точность обнаружения места повреждения составляет ± 30 м. Особенность системы WaveAlert состоит в том, что она генерирует сигнал тревоги только после появления утечки в трубопроводе.

Компания «GPS Standard» разработала систему с волоконно-оптическим сенсорным кабелем, который крепится непосредственно на трубопровод и обеспечивает обнаружение несанкционированных «врезок».

Современные технологии распознавания сигналов используются в системе компании «Magal», разработанной специально для охраны подземных нефтепроводов. Система PipeGuard представляет собой совокупность автономных сенсорных модулей, монтируемых на глубине 50–80 см под поверхностью земли, то есть между поверхностью земли и охраняемым трубопроводом. Каждый сенсорный модуль содержит 4 геофонных сейсмодатчика, сигналы которых обрабатываются анализатором, находящимся под землей. Наряду с сейсмодатчиками в состав сенсорного модуля входят: электронный блок, антенна приемопередатчика и устройство автотестирования. Геофонные датчики располагаются вдоль линии, перпендикулярной оси трубопровода. Система PipeGuard распознает сейсмические сигналы, характерные для попыток вторжения в подземный трубопровод – вскрытия земли с помощью лопаты, мотыги, бурильной установки и т. п. В устройстве автотестирования системы PipeGuard используется источник импульсных акустических сигналов, регистрируемых сейсмодатчиками данного модуля.

Геофонная система фирмы «Magal» позволяет отказаться от прокладки кабелей и обеспечивает локализацию вторжения с приемлемой точностью до 300 м. Можно предположить, что она будет достаточно эффективна для трубопроводов средней протяженности (200–300 км), расположенных в освоенных регионах, где можно организовать сервисное обслуживание модулей, смену батарей питания и установку ретрансляционных станций передачи сигналов. Эксплуатация такой системы в услови-

ях протяженных заболоченных пространствах при глубоком снеге, может оказаться малоэффективной в силу того, что антенны приемопередатчиков тревоги располагаются практически на уровне земли.

Компания «Future Fibre Technologies» (FFT) для охраны трубопроводов предлагает систему SecurePipe на основе волоконно-оптического кабеля. Отличительной особенностью системы SecurePipe является использование модифицированной интерферометрической методики регистрации сигналов, которая позволяет обнаруживать место вторжения в трубопровод с точностью ± 150 м.

Возьмем любое происшествие с возможными попытками злоумышленников “врезаться” в нефтепровод, заинтересованы ли власти в придании широкой огласки новому свидетельству того, что набившая оскомину тема “воровства украинцами энергоносителей” из транзитных магистралей по-прежнему актуальна. Пусть даже речь идет не о “промышленных” масштабах хищений, в которых в основном и упрекают Украину соседи. Безусловно, и власть и нефтяные компании не мирятся с существованием “вампиров”, занимающихся хищениями нефти. Чтобы защитить нефтематриалы от воров, в Украине действуют подразделения мобильных патрулей, которые круглосуточно ведут охрану трубных трасс. Для контроля вдоль нефтематриалей возводятся сторожевые вышки. А наиболее “рисковые” участки труб планируют заливать бетоном.

Крупнейшее негосударственное предприятие отрасли “Укртатнафта”, в частности, для охраны своих трубопроводов создало два собственных подразделения мобильных охранных групп: “Нафтозахист” и “Нафтозахист-Восток”.

Госпредприятие “Укртранснафта” занимается профилактикой хищений и реагирует на преступления совместно с подразделениями МВД. “Усилия МВД по пресечению действий злоумышленников, проведению оперативных мероприятий (согласно закону) охранники нефтяных компаний не имеют права задерживать преступников, если те не находятся непосредственно возле трубы, а также составлять бумаги для следствия. Охранные подразделения ведут поиск “врезок” и отводов. Это достаточно эффективное взаимодействие с МВД. И все же основная причина большого количества подобных преступлений на данном этапе, по мнению некоторых экспертов, – это инертность или коррумпированность представителей правоохранительных органов. Нередко хищения организовываются при участии милиционеров, которых подкупают или вовлекают в преступления. Удельный вес возбужденных дел по выявленным фактам – мал, а до суда доходят единицы. Да и судят обычно мелких воришек, отпуская “большую рыбу” безнаказанно.

Протяженность нефтегазотранспортной системы в Украине более чем 4,5 тыс. км труб различного диаметра (от 15 см до 1,2 м.), что сравнимо с протяженностью государственной границы по суше. Теоретически за год через нее можно прокачать более 100 млн т сырья, но загружены украинские нефтегазопроводы менее чем на половину.

В этой ситуации нефтяные компании, по мнению некоторых экспертов, попытаются лоббировать свои интересы. С одной стороны, они будут требовать изменений в законодательной базе – чтобы расширить полномочия своих охранных структур. С другой – обосновывать необходимость уменьшения налогового давления на отрасль необходимостью финансировать меры по защите нефтегазопроводов от расхитителей.

Нефтепроводы – национальная безопасность страны, (для России)

В России, Владимир Путин подписал закон, позволяющий “Транснефти” и “Газпрому” формировать собственные вооруженные подразделения для защиты и охраны производственной и транспортной инфраструктуры. Принятие документа вызвало немалые споры, но понятно одно: дальше терпеть столь масштабные хищения нефтепродуктов нельзя. Ежегодно в России “налево” уходит 10 млн. тонн, а трубопроводы из-за незаконных врезок постепенно превращаются в дуршлаг.

Самыми криминогенными регионами считаются Оренбургская, Ульяновская и Иркутская области, а признанным лидером по хищениям “черного золота”, по данным МВД России – есть Самарская. По оперативной информации, в области в теневом обороте нефти и продуктов ее переработки принимают участие около 30 организованных групп и преступных сообществ общей численностью свыше 400 человек. Треть из них относится к числу крупных и способна ежемесячно похищать сотни цистерн емкостью 20 – 25 тонн каждый. По самым скромным оценкам, это 50 – 70 тыс. тонн в месяц. Ворованная нефть по поддельным сопроводительным документам поступает на нефтеперерабатывающие заводы, продается оптом в другие российские регионы и даже поставляется на экспорт. Нередко из похищенного “черного золота” в кустарных условиях изготавливаются низкопробные суррогаты бензинов. Позднее они поступают на некоторые АЗС, включая подмосковные.

Одни нелегальные нефтебазы ликвидируют, другие появляются. Количество “пиявок” с ненасытными “желудками”, присосавшимися к нефтяной трубе, не уменьшается, уж слишком большие деньги на кону. Парадокс: раскрываемость преступлений, связанных с кражей нефти, выросла на порядок, а не санкционированных врезок в нефтепровод меньше не становится. Если в 2000 году в Сахарской области зарегистрировано 33 криминальные врезки, а в 2002 году – 104, то в 2005 году их было 523. Объявленная правоохранительными органами области в 2006 году война похитителям нефтепродуктов эффекта не принесла, о чем свидетельствуют данные, как прошлого, так и нынешнего года. Хищение топлива, которое в начале 90-х было проблемой Северного Кавказа, стало общероссийским промыслом, хорошо подготовленным технически, умело замаскированным. Одни делают врезки, другие производят отбор топлива, третьи его перевозят, четвертые сбывают, организуют прикрытие, в том числе милицее. Когда в Нефтегорском районе обезвредили преступную группу, в ходе следствия выяснилось, что в группу входили начальник местного РОВД и его заместитель, а также один из высокопоставленных работников областного ГУВД.

Нефть и продукты ее переработки воруют далеко не дилетанты. По словам оперативников, современные преступники достаточно хорошо ориентируются в сложном хозяйстве нефтепромыслов и имеют в своем распоряжении современные технические приспособления. “Незаконная врезка в трубу тщательно охраняется. Одновременно группировка ведет контрнаблюдение. Это значит, что любой объект, оказавшийся в зоне “черной” врезки, они отслеживают, выясняя, нет ли у него причастности к органам правопорядка. Чтобы выследить и обезвредить преступников, нашим сотрудникам приходилось окапываться, сидеть ночами в засаде, перевоплощаться в бомжей или выпивох”, – рассказывают оперативники.

На должном уровне у преступников – связь и оптика, они хорошо осведомлены о графике прохождения мобильных групп и технических возможностях экипажей патрульной охраны. Лидеры криминальных группировок не скупятся на дорогих специалистов, современное оборудование и материалы (например, устройство дистанционного горизонтального бурения типа “Крот” стоит около пяти млн. рублей). Протяженность отводов от места “врезки” порой достигает до восьми километров. Стоимость строительства одного километра такого отвода – более миллиона рублей. Так что “инвестиции” в хищения “черного золота” приличные. Но прибыль покрывает все расходы.

При врезках в магистрали, как правило, отводы делаются на расположенные поблизости лесопосадки, предприятия, базы. А уже там – спокойно, без спешки, вдали от посторонних глаз, топливо заливается в емкости и бензовозы. Примета времени: если несколько лет назад “черные” нефтедиллеры врезались в нефтепровод, проходящий на поверхности или на небольшой глубине под землей, то сейчас преступники используют все современные технические новинки вплоть до применения наклонного бурения на глубину до семи метров. После хищения следы от колес грузовиков уничтожаются: их заметают ветвями деревьев либо укрывают слоем гравия. Чтобы на месте “врезки” не просела земля, ее укатывают большегрузным транспортом, а для полной маскировки на этом месте специально пасут скот. Некоторые группировки, сделав квалифицированную и тщательно замаскированную врезку, затем продают ее другим преступникам для дальнейших хищений.

Тем не менее, как свидетельствует статистика, большинство похитителей уходит от ответственности. Лояльность судов можно объяснить тем, что кражи нефти из магистральных трубопроводов законом приравниваются к квартирным и карманным, хотя несанкционированные врезки в трубопроводы могут стать причиной взрывов, крупномасштабных аварий, привести к гибели людей, разливу нефти, загрязнению окружающей среды и нанесению колоссального ущерба природе. Дыры в трубе приводят к тому, что сотни людей и десятки единиц техники вынуждены в срочном порядке ликвидировать последствия аварий и потому, безусловно, похитители нефти и нефтепродуктов должны нести более серьезное наказание.

Но несовершенство закона – не единственная проблема борьбы с хищениями “черного золота”. По мнению сотрудников Главного следственного управления, одним из факторов, не позволяющих искоренить преступный бизнес, являются недоработки собственных служб безопасности компаний, отвечающих за перекачку нефтепродуктов. “Мы полагаем, (говорят они), что большая часть врезок делается с использованием обслуживающего персонала нефтепроводов. У нас по нескольким делам привлечены и бывшие сотрудники, и действующие сотрудники служб безопасности и обслуживающего персонала нефтепроводов. Вместе с тем нет ни одного факта, когда сотрудники собственных служб безопасности обнаружили или задержали преступников, делающих врезку. А премии они получают за обнаружение уже сделанных врезок! Хотя за это надо называть!”

Впрочем, представители СБ “Транснефти” утверждают, что им приходится чуть ли не “врукопашную” ходить против доморожденных “нефтяных королей”. В доказательство приводят “хронику насильственных действий и угроз в отношении своих сотрудников”. В перечне том –

нападения на руководителей и сотрудников служб безопасности. Некоторые чудом остались живы. Просверлить дырку в трубе и врезать свой собственный кран мечтают сотни преступников. Впрочем, страдает не только нефтяная отрасль. Как считают в “Транснефти”, “противодействие промышленному криминалу актуально не только для нефтяной отрасли. Хищения цветных металлов, энергетического оборудования стали бедой повсеместной и вездесущей. В регионе наших стран, по крайней мере нет ни одной крупной ЛЭП, ни одного дачно-огороднического товарищества, которого бы хищения обошли стороной”... Увы, найти порой вора на просторах самарского нефтяного “Клондайка” почти невозможно: общая протяженность трубы – более 20 000 км. Это расстояние приравняется к кругосветному путешествию. Но принимать меры надо, особенно сегодня, в условиях сохранения угрозы терроризма и высокого уровня преступности.

Но дело не только в хищениях. Магистральные нефтепроводы включены в перечень объектов, имеющих стратегическое значение для национальной безопасности любой страны. Возможно, что с формированием в естественных монополиях собственных вооруженных подразделений, у которых, как это принято во многих странах, будет спутниковый контроль, навигационная аппаратура и беспилотные летательные аппараты, вертолеты и т. д., авторы считают, что “воз нефтяных проблем” удастся сдвинуть с места.

Нефтепроводам – надежную защиту, (для России)

Правовое регулирование охраны магистральных нефтепроводов должно улучшиться в лучшую сторону и как можно быстрее, но «частных корпоративно-вооруженных сил» не будет. Группа депутатов различных парламентских фракций поддержала инициативу компаний «Газпром» и «Транснефть» по устранению пробелов в действующем законодательстве, затрудняющих осуществление охраны трубопроводных объектов силами собственных подразделений охраны с использованием служебного оружия. Подготовленный законопроект лишь восстанавливает ранее действовавший порядок. Трактовка же этой инициативы в ряде СМИ как «создание корпоративных вооруженных сил» представляет собой намеренное или невольное, но вполне очевидное искажение сути дела. Она может ввести в заблуждение, как депутатский корпус, так и российское общество.

Многие критики ошибочно полагают, что их принятие предоставит подразделениям служб безопасности «Газпрома» и «Транснефти» права, аналогичные ведомственной охране. В действительности законопроект уравнивает эти охранные структуры только в праве на использование служебного оружия и спецсредств. Службы безопасности не получают права на обыск людей и автотранспорта, на применение оружия вне охраняемых объектов, тем более на его применение при значительном скоплении людей. При этом важно отметить, что и подразделения вневедомственной охраны подобными полномочиями не наделены, а стрелять из табельного оружия при скоплении граждан запрещено даже сотрудникам милиции. В условиях высокого уровня уголовной преступности, сохранения угрозы терроризма и активизации деятельности организованных преступных групп, действующих в сфере незаконного оборота нефти и нефтепродуктов, обеспечение надежной защиты объектов магистрального трубопро-

водного транспорта от преступных посягательств приобретает особую актуальность.

В соответствии с положениями Федерального закона от 21.07.1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», **магистральные нефтепроводы (МН)** отнесены к категории опасных производственных объектов. Кроме того, Указом Президента Российской Федерации № 1009 от 04.08.2004 г. «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ» ОАО «АК «Транснефть» включено в указанный перечень. Поэтому закономерно, что в отличие от обычных производственных объектов к обеспечению безопасности МН предъявляются повышенные требования.

В этих условиях подразделения охраны дочерних акционерных обществ компаний, действуя на основе ранее выданных органами МВД разрешений, охраняют с использованием служебного оружия наиболее важные объекты, обеспечивают безопасность линейной части МН. Однако в связи с изменениями действующего законодательства МВД России констатировало, что службы безопасности лишились права на осуществление вооруженной охраны объектов МН, поскольку создавшие их организации утратили статус юридических лиц с особыми уставными задачами.

Запрет на осуществление вооруженной охраны силами служб безопасности крайне негативно отразится на защищенности магистральных нефтепроводов от терактов, диверсий и других преступных посягательств. С уверенностью можно прогнозировать дополнительный всплеск активности многочисленных криминальных группировок, занимающихся хищениями нефти из МН, что может дезорганизовать процесс транспортировки нефти, создаст предпосылки для перебоев в поставках нефти на внутренний и внешний рынки. _ Авторы считают, что разумной альтернативы обеспечению охраны и безопасности объектов МН силами служб безопасности, которые уже давно созданы дочерними обществами не существует:

- ☒ для юридического лица, организующего охрану своей собственностью, Служба безопасности при равной с частным охранным предприятием численности лицензированных работников и одинаковом уровне их заработной платы, экономически более выгодна, т.к. не предусматривает затрат на управленческий аппарат, организацию бухгалтерской деятельности, ведение кадровой и самостоятельной хозяйственной деятельности, а также иные расходы, которые присущи ЧОП. Для ОАО «АК «Транснефть», 100% голосующих акций которой принадлежит государству, а расходы на охрану в числе других составляющих тарифа на перекачку нефти определяются уполномоченным органом Правительства Российской Федерации (ФЭК), это обстоятельство имеет первостепенное значение;
- ☒ система служб безопасности (как комплекс структурных подразделений акционерных обществ) позволяет определять и реализовывать общую стратегию безопасности магистральных нефтепроводов, расположенных почти в 50 субъектах Российской Федерации, путем внедрения единых требований, регламентов, форм отчетности и т.п., использования наиболее эффективных ме-

ханизмов административного управления, что неприменимо в рамках гражданско-правовых отношений с ЧОП;

- ☑ система служб безопасности дочерних акционерных обществ компании более компактна и управляема, поскольку представляет собой 15 структурных звеньев (по числу ОАО МН) вместо 50-60 частных охранных предприятий, которые потребовалось бы учредить в субъектах Российской Федерации, по территориям которых проходят трассы МН;
- ☑ выбор в пользу служб безопасности обусловлен также экстерриториальным характером функционирования магистральных нефтепроводов, что требует обеспечить единые подходы к организации охраны нефтепроводов и реагированию на факты преступных посягательств на МН на всем их протяжении;
- ☑ не менее важно, что службы безопасности ОАО, являясь структурными подразделениями акционерных обществ, встроены в общую систему обеспечения промышленной безопасности магистральных нефтепроводов, действующую на основе внутреннего взаимодействия всех структурных подразделений каждого акционерного общества и их совокупности в целом;
- ☑ выбранная форма обеспечения безопасности объектов МН более эффективна, т.к. позволяет решать задачи повышения их защищенности в условиях возрастающего числа преступных посягательств комплексно, сочетая элементы охранной и детективной деятельности;
- ☑ в отличие от собственной службы безопасности деятельность частного охранного предприятия, имеющего статус самостоятельного юридического лица, менее подконтрольна. По мнению Компании, это не позволяет обеспечивать надлежащий уровень защищенности опасных производственных объектов, к числу которых отнесены магистральные нефтепроводы. В частности, вне контроля ОАО остается практика подбора и комплектования кадров, соблюдение трудового законодательства, организация профессиональной подготовки охранников, материально-технического обеспечения, финансовой деятельности и бухгалтерского учета, не исключена возможность оказания охранных услуг иным организациям в ущерб охране объектов МН.

Сложно назвать армией охранные подразделения, разбросанные по многим объектам МН в Российской Федерации, особенно если учесть, что охранники не вправе без согласования с органами МВД пересекать с оружием в руках – административные границы республик, краев, областей. В связи с этим необходимо предоставление дочерним акционерным обществам, которые являются собственниками МН и осуществляют их эксплуатацию, в законодательном порядке статуса юридических лиц с особыми уставными задачами по вооруженной охране объектов данных трубопроводов. Проще говоря, уравнивать их в правах с частными охранными предприятиями (ЧОП).

Задачи комплексной защиты нефтегазопроводов, (для Украины)

С середины 90-х годов компании, занимающие транспортировкой нефти и газа столкнулись с ранее неизвестным явлением в Украине — по-

вреждением магистральных нефтепроводов с целью краж нефти, а по-нарожному это звучит, как «несанкционированные врезки в трубопроводы», с разрушением и хищением оборудования линейных сооружений нефтепроводов, содержащих цветные и черные металлы. Защита нефтепровода от несанкционированного доступа – сложнейшая задача, стоящая перед многими нефтедобывающими компаниями и нефтеперерабатывающими предприятиями и организациями в Украине. Итоги прошлых годов показали, что убытки ведущих украинских нефтедобывающих и перерабатывающих компаний от хищений и вандализма достигали уровня нескольких десятков тысяч долларов ежедневно, что заставляет руководителей нефтяной отрасли озаботиться проблемой защиты экономических интересов (техническими средствами охраны) своих магистралей.

Была незамедлительно принята программа на принятие всех возможных мер для пресечения противоправных действий преступников, стабилизации работы общества, уменьшения убытков. Прежде всего, была разработана и внедрена эффективная система контроля утечек из нефтепровода, что позволяла получать информацию о несанкционированных вмешательствах в линейную часть, а также отработана система вертолетного обследования трасс нефтепроводов с быстрым реагированием на полученную информацию о преступлениях на охраняемых объектах.

Решением Кабинета Министров Украины были созданы подразделения ведомственной охраны, которые совместно с сотрудниками Государственной службы охраны МВД Украины обязаны немедленно реагировать на преступные проявления и принимать все возможные меры по профилактике этих преступлений. Это позволило объединить возможности МВД Украины по проведению оперативных мероприятий, с одной стороны, и возможности «Укртранснафти» по обеспечению техникой, имуществом, приборами ночного видения, устройствами для поиска несанкционированных «врезок» и отводов, горюче-смазочными материалами, ведомственной радиорелейной и мобильной связью и т.п. — с другой.

В частности, подразделения охраны были обеспечены автомобилями, автомобильными и карманными радиостанциями ведомственно-транкинговой связью, мобильными и спутниковыми телефонами, приборами ночного видения и биноклями, приборами поиска трубопроводов и несанкционированных «врезок», средствами пассивной защиты (бронежилетами), фонарями, специальным оборудованием, видео- и фотооборудованием для документирования происшествий и многим другим..

Линейная часть магистральных нефтепроводов общества разделена на зоны ответственности и закреплена за подразделениями безопасности. Охрана линейной части осуществляется с помощью патрулирования передвижными патрулями и группами быстрого реагирования; совместного с сотрудниками МВД патрулирования; взаимодействия с диспетчерами; аэровизуального обследования (вертолеты); аварийных бригад (согласно с планом работ); линейных объездчиков; линейных обходчиков.

Вместе с материальным обеспечением подразделений охраны решались вопросы подготовки личного состава: специальная и физическая подготовка, изучение технологии перекачки нефти, материальной части линейных сооружений, трасс нефтепроводов. Отработаны схемы противодействия преступным проявлениям и работы с задержанными до рассмотрения дел в суде. Отработана жесткая схема реагирования на случаи посягательств на имущество и технологическую нефть предприятия. На

объектах проведена реконструкция, применяются новые технические средства охранно-пожарной сигнализации, охранного телевидения, контроля несения службы, систем управления и контроля доступа, систем технической защиты информации.

Сейчас в Украине хорошо налажен «бизнес» по хищению нефти и газа из нефтегазопроводов. Им занимаются хорошо подготовленные, технически грамотные лица, оснащенные средствами мобильной связи, автомобильной техникой, различными инструментами и устройствами, имеющие опыт по выполнению врезок и доступ на реальные рынки сбыта нефти. Эта система многоуровневая, которую на основании проведенной работы можно классифицировать – **по уровням**:

1-й уровень — это лица, непосредственно (то есть технически) врезаящиеся в нефтепровод и устанавливающие различные устройства для дальнейшей заправки автомобилей-топливозаправщиков или битумовозов. Эта группа после выполнения работы продает конкретную врезку в зависимости от сложности ее выполнения за 500—3000 долл. лицам, непосредственно занимающимся хищением нефти;

2-й уровень — это лица, непосредственно ворующие нефть, — водители топливозаправщиков с украденной нефтью, сопровождающие их лица, лица, которые ведут наблюдение или охраняют конкретную врезку;

3-й уровень — лица, покупающие врезки, нанимают (или покупают) топливозаправщики и лиц, работающих на втором уровне. Также они открывают фирмы-однодневки для оформления документов для перевозки нефти как печного топлива (мазута) и последующей ее продажи (переработки). Люди этого уровня контактируют с силовыми органами для обеспечения беспрепятственного проезда машин, а также для оказания помощи тем, кого задержали работники органов МВД, с целью освобождения их из-под стражи и реального прекращения уголовных дел. Данный «бизнес» сегодня уже очень хорошо организован и имеет реальные рынки сбыта, требующие насыщения. Преступные группы возглавляют на 80% «лица кавказской национальности», имеющие между собой тесные связи в регионах. В практике «Укртранснафти» есть случаи, когда преступников, задержанных в Полтавской области, через некоторое время задерживали в Николаевской, а со временем — Луганской областях и на нефтепроводах филиала МН «Дружба».

К тому же довольно часто возникают недоразумения в ходе подачи заявлений о преступлениях и при их расследовании, бывают случаи недобросовестной и неполной отработки следственно-оперативными группами места события, фиксации следов преступлений, известны случаи прекращения расследования без выполнения всех предусмотренных законом следственных действий для установления и поиска преступников. Проблема, очень часто возникающая во время работы с правоохранительными органами, — это сложность получения письменного ответа о том, возбуждено уголовное дело или отказано в его возбуждении, а также соответствующих копий постановлений.

Учитывая все выше указанное, наши авторы совместно с аналитический отделом Агентства безопасности «ТАЙФУН» внесли свои предложения по повышению эффективности безопасности на объектах и линейной части магистральных трубопроводов, суть решения общих вопросов:

- ✱ наладить более действенное взаимодействие с правоохранительными органами для противодействия криминальным проявлениям и разоблачения существующих схем повреждения трубопроводов и краж на объектах;
- ✱ работникам правоохранительных органов усилить работу по предупреждению преступлений на объектах ТЭК путем привлечения участковых милиционеров и проведения разъяснительных мероприятий среди местного населения по предупреждению повреждений и преступлений на магистральных нефтепроводах;
- ✱ выйти с предложением к органам законодательной власти (КМУ, Минтопэнерго) относительно инициирования законопроекта о привлечении к уголовной ответственности лиц, причастных к повреждению нефтегазопроводов;
- ✱ органам прокуратуры Украины следует усилить контроль за ведением уголовных дел, возбужденных правоохранительными органами по фактам преступлений, совершенных в ТЭК;
- ✱ целесообразно создать при МВД Украины в областях прохождения нефтепроводов оперативно-следственные группы по раскрытию преступлений в ТЭК;
- ✱ решение проблемы безопасности и предупреждение террористических актов на нефтегазовых трубопроводах возможно только в совокупности проведения (разработки) новой концепции безопасности трубопроводных систем, изменения и ужесточения требований к проектированию и строительству с учетом террористической угрозы.

Реализация этих предложений поможет предотвратить многие преступления и предупредить немалые затраты Украины перед соседними странами – поставщиками нефти и газа на мировой рынок.

Уязвимость трубопроводных магистралей

Трубопроводной транспорт, (трубопроводные магистрали) – сложная техническая система с мощным энергетическим потенциалом. Она уже сегодня покрывает около 30% территории в отдельных странах, на которых проживает более 60% населения. Суммарная производительность отдельных газовых коридоров достигает 250 млрд. кубометров в год. Протяженность газопроводов и нефтепроводов достигает 5-6 тыс. км. Трубопроводный транспорт можно классифицировать как наземные и подземные, находящиеся в населенных пунктах, в их близи и на значительном расстоянии от населенных мест. Нефтяные и газовые трубопроводы, обычно, выделяют в отдельные направления и рассматривают как энергетическую инфраструктуру безопасности в совокупности. При этом в энергетической инфраструктуре выделяют следующие компоненты безопасности: производственные, транспортные, перерабатывающие и т.д. Выводы – пусть сделает сам заинтересованный читатель.

Уязвимость трубопроводного транспорта, (трубопроводных магистралей)

На наш взгляд, правильно было бы рассмотреть трубопроводную транспортную безопасность отдельно от других компонентов. Это связано со следующими особенностями:

- ☑ Трубопроводной транспорт спроектирован и построен с учетом надежного противостояния природным катаклизмам.
- ☑ Наряду с трубопроводным транспортом существуют сборные, местные распределительные газопроводы. Сборные газопроводы предназначены для транспортировки газа от многочисленных газовых скважин к центрам первоначальной переработки газа и редко подвергаются акциям террористов. Местные распределительные газопроводы иногда подвергаются террористическим акциям, но они быстро устранимы и не наносят существенного вреда. Тут необходимо заметить, что транспортные газопроводы обычно работают при давлении 115 кг/см и выше, поэтому для передачи газа из магистральных (транспортных) трубопроводов в местные распределительные трубопроводы низкого давления необходимо соответственно снизить давление газа. С этой целью вдоль трубопроводов устанавливаются редукторы давления и измерители скорости газового потока, управление работой которых осуществляется дистанционно из центра управления. Переход же газового потока высокого давления в распределительные трубопроводы низкого давления чреват большими взрывами, и не всегда связан с террористическими акциями.
- ☑ Иногда подвергаются террористическим акциям компрессорные станции. Любой газопровод выходит поверхность у станций, которые представляют собой сложные объекты, расположенные вдоль газопроводов расстояниях около 100 км друг друга. Сооружение каждой из них обходится не менее чем 40 млн. долларов. Выход из строя двух трех на любом крупном газопроводе может существенно снизить или даже сорвать подачу газа. Отсюда возникает необходимость постоянного обеспечения высокой безопасности компрессорных станций от террористических акций.
- ☑ Физическая уязвимость транспортных трубопроводных систем обычно связывается с их протяженностью и удаленностью от населенных пунктов. Как показывает опыт, в современных условиях практически невозможно обеспечить безопасность всей системы этих трубопроводов от преднамеренной атаки.
- ☑ Множество транспортных трубопроводов проложено на отдаленных территориях, где трудно обеспечить постоянное наблюдение за ними имеющимися техническими средствами. В настоящее время осуществляется лишь их визуальная инспекция с самолетов, вертолетов или при помощи наземных патрулей.
- ☑ Большинство систем транспортировки нефти, включающих нефтепроводы по передаче сырой нефти и ее продуктов, являются наиболее притягательными целями для террористических актов ввиду их большого значения для нефтеснабжения и удаленности от населенных пунктов. Поэтому трубопроводы рассматриваются в качестве объектов высокой уязвимости от террористических акций.
- ☑ Вся энергетическая структура, функционирующая в комплексе: газовые скважины, сборные газопроводы, местные распределительные газопроводы, газоперерабатывающие предприятия, центры управления работой газовой промышленности, места и устройства сопряжении трубопроводов, компрессорные станции, отрасль производства и распределения сниженного природного газа трубопро-

воды для транспортировки полностью зависят от эффективности работы транспортных газопроводов.

- ☑ Основной мотивацией современных терактов на транспортных газопроводах (свыше 80% зарегистрированных случаев) является месть за политические или какие либо другие карательные мероприятия, проводимые властями против террористов.
- ☑ Основную опасность теракты представляют для нефтяных и природно-газовой транспортных трубопроводов.
- ☑ Трубопроводной транспорт приспособлен для быстрого восстановления работоспособности в случае получения каких – либо повреждений, однако, как правило, не защищены от возможных террористических актов. Индивидуальный саботаж рассматривался как редкое и неопасное явление.
- ☑ Трубопроводной транспорт – это большинство систем транспортировки нефти, включающих нефтепроводы по передаче сырой нефти и ее продуктов, являются наиболее притягательными целями для террористических актов ввиду их большого значения для нефтеснабжения и удаленности от населенных пунктов.
- ☑ Трубопроводной транспорт – это системы транспортных газопроводов включают в себя большое число подземных газопроводов высокого давления, сложных комплексов компьютеризированных клапанов, наземных компрессорных станций и хорошо обозначенных и видимых пунктов пересечения различного рода рубежей.
- ☑ Обычно в случае террористической акции причиняется большой ущерб.
- ☑ Это не редкое явление за последние несколько лет аварии на магистральных газопроводах происходили довольно часто. В большинстве случаев речь шла о диверсиях.
- ☑ В силу конструктивных особенностей весьма трудно обеспечить надежную безопасность транспортных газопроводов, однако современные системы контроля обеспечивают быстрое обнаружение мест падения давления в них. Поэтому основной задачей мер и средств обеспечения безопасности транспортных газопроводов является предотвращение терактов, оперативное реагирование на них и ликвидация их возможных последствий.
- ☑ Подводя итоги при рассмотрении особенностей транспортных трубопроводов, следует заметить, что группировки Алькаиды открыто, объявили о своих намерениях проведения терактов против энергетических систем, в том числе и против транспортных трубопроводов органы безопасности ведут активную разработку мероприятий по предотвращению тщательно подготовленных и скоординированных широкомасштабных терактов и ликвидации последствий в случае их осуществления.

Прежде чем перейти непосредственно к рассмотрению возможностей антитеррористических акций, обращаем внимание и на то, что наиболее опасной угрозой для безопасности транспортных трубопроводов являются акции саботажа, осуществляемые лицами, которые имели или имеют официальный доступ к подстанциям: строители, обслуживающий персонал, представители заказчика или органов местного управления, или специально подготовленными террористами. Однако, обслуживающий

персонал может играть важную роль в безопасности транспортных трубопроводов, принимая профилактические меры против разрушений и саботажа. Несомненно, оперативность, бдительность обслуживающего персонала, его быстрые доклады о любом подозрительном человеке и его вредоносных действиях являются серьезным вкладом в повышение безопасности подстанций.

Здесь большую роль имеет взаимодействие с правоохранительными органами, которые должны оперативно принимать меры задержания на месте совершения преступления правонарушителей, но и своевременно реагировать на выезды на место происшествия.

Расширение масштабов деятельности национальных и международных террористических группировок требует новых более эффективных методов и средств обеспечения безопасности трубопроводных систем, в частности, средств наблюдения и контроля. Большую надежду специалисты в области безопасности транспортных трубопроводов возлагают на новейшие разработки в армейских и разведывательных научно-технических центрах, такие, как дальние, хорошо оснащенные современными средствами наблюдения, сенсорные кабели, запрограммированные на обнаружение необычных шумов и/или вибраций, спутники разведчики и т.д. Эти и другие перспективные методы и средства, по мнению иностранных специалистов, несомненно, значительно укрепят защиту транспортных трубопроводов от террористических акций. Во всех случаях необходимо иметь в виду, что независимо от мотиваций и тактики проведения терактов, их исполнители стараются избегать прямой конфронтации с властными структурами. При этом службы безопасности транспортных трубопроводов должны не только постоянно поддерживать свой высокий профессиональный уровень, но и быть готовыми к отражению любых возможных террористических акций, таких, как применение разнообразных взрывных устройств, саботаж, скрытые нападения, проникновение на территорию предприятий, нападение на рабочих и служащих, захват заложников.

Сущность методики анализа уязвимости систем безопасности транспортных трубопроводов

Для оценки надежности разрабатываемых и внедряемых систем безопасности для любых сфер жизнедеятельности, в т.ч. и в транспортных трубопроводах, обществу необходимо проведение тщательного анализа их уязвимости (например в США он получил название “Методика оценки уязвимости”). Согласно методике анализа уязвимости систем безопасности (АУБ) транспортных трубопроводов, анализ ведется по трем следующим фазам: **предоценочная, оценочная, послеоценочная.**



Каждая состоит из комплекса элементов или задач, показавших свою эффективность в ходе ранее проведенных АУБ. При этом могут быть использованы различные подходы и методики, включая сбор информации

по открытым источникам, проведение промышленных презентаций и учебных занятий, а также профессиональных семинаров.

Целью предоценочной фазы АУБ является: определение области и масштабов проведения АУБ, сбор необходимой информации и данных, разработка системы обеспечения безопасности на основе собранных материалов, формирование целей и задач АУБ. Как уже указывалось выше, важнейшим правилом АУБ является использование только таких подходов и методов, которые показали свою эффективность в прошлом.

Фаза оценки АУБ является ключевой и включает в себя следующую последовательность работ: оценку угроз, оценку уязвимости при выявлении возможных угроз, оценку рисков послеоценочной фазы.

Оценка угроз. Для оценки характера и масштабов террористических угроз против транспортных, в соответствии с методикой АУБ, необходимо проведение профессиональных совещаний с участием специалистов в области промышленной безопасности, компетентных представителей правоохранительных органов России, Украины и стран СНГ.

Анализ всей полученной в ходе первой и второй фазы АУБ информации, касающейся всех аспектов возможных угроз, позволит обоснованно сформулировать наиболее вероятные из них, идентифицировать известные предполагаемые террористические группировки, наиболее агрессивно угрожавшие проведением враждебных действий против энергетики региона, а также особенности тактики и их действий.

Оценка уязвимости (“узкие места”). На основе результатов анализа угроз и списка важнейших компонентов предприятия составляется перечень его уязвимых мест, ранжированных по степени их важности. Это ранжирование производится с учетом следующих основных параметров: частота и длительность нарушений безопасности в прошлом, стоимость восстановления их последствий, величина и стоимость нанесенного ущерба, уязвимость основного оборудования, производственная структура предприятия, вероятность повторения теракта, излишки оборудования и рабочей силы, мобилизационный план. Оценка уязвимости является стержнем АУБ. Она определяется: степенью и масштабами потенциальной угрозы, размерами и структурой финансирования, сложностью объекта, влиянием безопасности на функционирование предприятия, опытом работы подразделения, проводящего АУБ. Оценка уязвимости должна включать задокументированную технологию принятия решений и пошаговые действия и рекомендации по совершенствованию безопасности предприятия. Однако в некоторых случаях при проведении причин расследования терактов правоохранительные органы не обращают на это внимания.

Оценка рисков. Оценка потенциальных рисков является важным этапом АУБ; именно на ее основе формулируется ранжированный перечень мероприятий для руководителей при разработке обоснованного плана действий по дальнейшему совершенствованию системы безопасности транспортных трубопроводов.

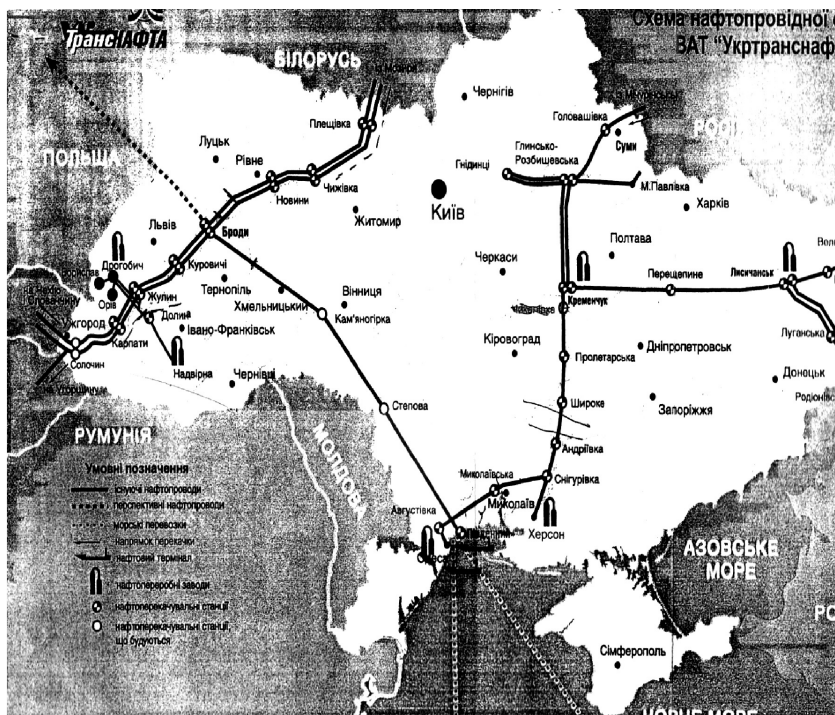
Послеоценочная фаза. В ходе этой фазы разрабатывается приоритетный перечень рекомендаций по совершенствованию системы безопасности и оперативный план по их реализации, а также обучению личного состава. **Рекомендации** даются по **трем уровням**:

- ☒ беззатратные или низкостоймостные действия, которые могут быть произведены немедленно;

- ☑ среднестоимостные действия, которые могут быть произведены достаточно быстро, но приведут к значительному совершенствованию системы безопасности;
- ☑ дорогостоящие действия, реализация которых рассчитана на несколько лет, направленные на коренные изменения в системе безопасности.

В своих рекомендациях, авторы показывают также соотношение стоимости транспортных трубопроводов, их оборудования и затрат на создание для них необходимой системы безопасности, что дает руководству необходимую базу для принятия решения по развертыванию оптимальной (рациональной) системы безопасности на основе критерия “затраты-эффективность”. Авторы подчеркивают, что разработка и реализация эффективной программы обеспечения требуемой безопасности транспортных трубопроводов на случай террористических актов, требует от руководства хороших знаний и высокого профессионализма, тонкостей самой специфики для чего необходима организация системы постоянной подготовки и переподготовки специалистов Службы безопасности Вашего предприятия.

Приложение



(Для України) До наказу ВАТ “Укртранснафта”
від “_____” _____ 200 р №.....

Тимчасові норми забезпечення підрозділів безпеки магістральних нафтопроводів філій Товариства засобами зв’язку, спеціальним обладнанням та пристроями.

Загальні положення

1. Тимчасові норми забезпечення підрозділів безпеки магістральних нафтопроводів філій встановлюють кількість та види технічних засобів, озброєнні спеціальних засобів та іншого майна необхідних для виконання службових обов’язків.

2. Наведений перелік технічних засобів підрозділів* безпеки магістральних нафтопроводів філій є типовим. Окреме обладнання, інструменти, прилади, майно можуть бути замінені іншими, аналогічними за технічними характеристиками.

3. Особовий склад підрозділів безпеки забезпечується спецодягом, спецвзуттям, спецзасобами та іншими засобами індивідуального захисту у відповідності до діючих норм безкоштовної видачі спецодягу і спецвзуття. (“Відомчі норми безоплатної видачі спецодягу, спецвзуття та інших засобів індивідуального захисту робітникам та службовцям магістральних нафтопроводів” Затверджено Мінпаливенерго України, лист №30-1-57 від 08 листопада 2001 року.)

4. Табелі оснащення пересувного патруля Управління безпеки магістральних нафтопроводів наведений у.

5. Табелі оснащення групи швидкого реагування Управління безпеки магістральних нафтопроводів.

6. Табелі оснащення поста охорони стаціонарного об’єкта наведені у Таблиці 3 цього Додатку.

7. Норми забезпечення засобами мобільного зв’язку підрозділів безпеки .

8. Перелік інструментарію та лікарських засобів.

Вищезазначені норми вступають в дію з дня затвердження наказу ВАТ “Укртранснафта” та діють до моменту затвердження – Положення про несення служби підрозділами безпеки магістральних нафтопроводів ВАТ “Укртранснафта”.

У відповідності з Законом України „Про трубопровідний транспорт” ст.19 „Охорона об’єктів трубопровідного транспорту”;

– здійснюється спеціальними відомчими підрозділами цих підприємств,рядок яких визначається Правилами охорони магістральних трубопроводів, затверджених Кабінетом Міністрів України.

– охорона найбільш важливих об’єктів трубопровідного транспорту включаючи лінійну частину, перелік яких встановлюється Кабінетом Міністрів України, здійснюється також органами Міністерства внутрішніх справ України на договірних засадах.

Охорону лінійної частини магістральних нафтопроводів Товариства здійснюють відомчі підрозділи охорони методом патрулювання екіпажами пересувних патрулів і груп швидкого реагування, до складу яких входять працівники міліції (Державної служби охорони або спец підрозділу „Беркут” при УМВС України.

Лінійну частину магістральних нафтопроводів Товариства розподілено на зони відповідальності та закріплено між підрозділами безпеки. Охорона лінійної частини здійснюється за допомогою:

- патрулювання пересувними патрулями та групами швидкого реагування;
- співробітників МВС (сумісне патрулювання);
- взаємодія з диспетчерами;
- аеровізуальне обстеження (гелікоптери);
- аварійні бригади (згідно плану робіт);
- лінійні обхідники.

Пересувні патрулі та групи швидкого реагування здійснюють патрулювання на автомобільній техніці підвищеної прохідності та забезпеченні засобами зв'язку (мобільним, супутниковим зв'язком, радіостанціями відомчого транкінгового зв'язку), приладами нічного бачення, біноклями, приладами пошуку трубопроводів та несанкціонованих врізок, засобами пасивного захисту (бронежилетами), ліхтарями, спецтехнікою, відео та фото обладнанням для документування пригод та іншим.

**Табель поста охорони стаціонарного об'єкта трубопроводів,
(для України)**

№	Найменування майна	Кількість Примітки
Обладнання приміщення посту:		
1.	Стіл	1
2.	Стілець	2
3.	Лампа настольна	
4.	Підставка настольна для ручок	
5.	Ліхтар акумуляторний	2
6.	Зарядний, пристрій для – акумуляторів	
7.	Вішалка	
8.	Корзина для сміття	
9.	Дошка документації	
10.	Комплект нормативних документів	
11.	Шафа для верхнього одягу	1 на кожного охоронник.
12.	Засоби для утримання спеціального одягу та взуття	1
Спеціальне обладнання:		
13.	Кожух	
14.	Плащ накидка	
15.	Гумовий кийок (виріб ПР-73М)*	
16.	Виріб ВР-С *	

17.	Виріб “Черемуха” або “Терен-1,2,3,4”	1 на кожного охоронника
18.	Пістолет (-пневматичний, газовий або з гумовою кулею)	
Обладнання життєзабезпечення:		
19.	Холодильник	
20.	Мікрохвильова піч	
21.	Чайник (електричний)	
22.	Комплект посуду	
23.	Фляга для питної води (ємність: 40л)	

Перелік нафтопроводів ВАТ “Укртранснафта” за станом на 01.01 2007				
№	Назва нафтопроводів	Рік вводу в експлуатацію	Діаметр, мм	Термін експлуатації
1	Мічуринськ-Кременчук	1974	720	33
2	Гнідинці-Глинсько-Розбишівська I, II нитка	1966/1972	377	41/35
3	Глинсько-Розбишівська-Кременчук	1966	530	41
4	Глинсько-Розбишівська-Мала Павлівка	1967	377	40
5	Кременчук – Херсон	1972	720	35
6	Снігурівка – Одеса	1977	720/1020	30
7	Лисичанськ-Кременчук	1978	1220/1020	29
8	Самара – Лисичанськ	1977	1220	30
9	Лисичанськ – Тихорецьк -II (з лупингом]	1975/1989	720	32/18
10	Відвід “НПС Лисичанськ-Лисичанський НПЗ” I,II нитка	1975	720	32
11	Мозир-Броди I, II черга	1963/1974	720	44/33
12	Броди-Держжордон I, II черга	1962/1972	530/720	45/35
13	Відвід на Угорщину	1972	720	35

Підготовка и проведення охранных мероприятий

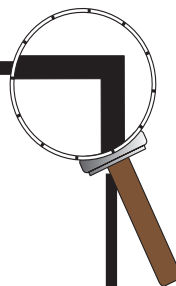
14	Одеса-Броди	2002	1020	5
15	Жулин-Надвірна (33-112км)	2005	530	2
16	Жулин-Дрогобич	1999	530	8
17	Долина-Дрогобич	1962	273	45
18	Орів-Дрогобич	1973	219	34
19	Борислав-Дрогобич	1983	168	24
Загальна довжина нафтопроводів в одну нитку		4766,1 км	2/45	

**Табель для пересувного патруля безпеки магістральних нафтопроводів,
(для України)**

Найменування майна	Автомобілі марки: Мітцубісі-Паджеро; Нісан-Патрол; УАЗ-3909; УАЗ-315314;	Автомобілі марки: “НИВА” - 2121;	Автомобілі марки: КАМАЗ-43101; ГАЗ-66; ЗІЛ-131; Вепр;	Примітки
--------------------	--	----------------------------------	---	----------

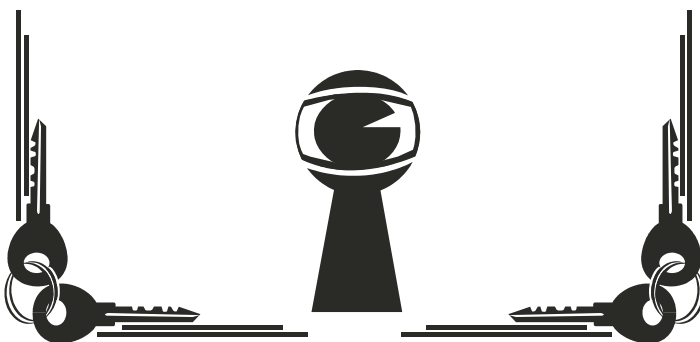
	Обладнання автомобіля:			
1.	Сигнально-гучномовний пристрій (автомобільний)	1	1	1
2.	Лебідка механічна (потужністю 3,5 т, автомобільна)	1	1	1
3.	Маскувальна сітка для автомобіля	1	1	1
4.	Холодильник автомобільний	1		1
5.	Авто магнітола	1	1	1
6.	Світломаскуючий пристрій	1		1
7.	Вогнегасник порошковий (типу ВП-10)	2	2	2
	Комплект шанцевого інструменту			
8.	Мала саперна лопатка	1	1	2
9.	Лопата штикова	1	1	2
10.	Сокира	1	1	2
11.	Лом	1	1	1

12.	Пила (двуручна)	1	1	1	
	Обладнання життєзабезпечення:				
13.	Палатка 4-х або 6-ти місцева	1	1	2	
14.	Примус (типу «Джмель») або паяльна лампа	1	1	1	
15.	Термос (ємність 5 л)	1	1	2	
16.	Фляга для питної води (ємність: 40л або 80л)	2	1	4	
17.	Ящик для збереження посуду та продуктів	1	1	1	
18.	Комплект посуду (металевий)	4	3	8	
19.	Казанок	1	1	2	
20.	Бачок для їжі (ємність: 5 л)	2	2	4	
21.	Сковорода	1	1	1	
22.	Чайник	1	1	2	
23.	Спальний мішок	4	3	8	
24.	Килим під спальний мішок	4	3	8	
25.	Сумка медична (Аптечка №1, №2)	1	1	2	
26.	Носилки	-	-	1	
27.	Розкладний стілець	4	3	8	
28.	Розкладний стіл	1	1	2	
29.	Речовий мішок	4	3	8	
30.	Фляга (ємність: 0,8л)	4	3	8	



Раздел 2.

Профессионально- психологическая подготовка работников предпринимательской службы безопасности





Психологические приёмы отбора кандидатов в предпринимательскую службу безопасности

Мы ранее писали, что наши авторы создали и выпустили : “Безопасность бизнеса и бизнесмена”, практические пособия – “Обеспечение личной безопасности физических лиц” и “Создание службы безопасности коммерческого предприятия”, а также замечательный учебник “Менеджмент безопасности”, 2 тома (теория и практика) 2007г. для студентов и курсантов Вузов, слушателей переподготовки и повышения квалификации, специалистов негосударственной службы безопасности. В этих книгах детально проработаны как менеджмент СБ, создание СБ, так и этапы профессионально-психологической подготовки работников службы безопасности.

Авторы имели возможность ознакомиться с другими учебными пособиями: С.К.Деликатный “Основы профессиональной и психологической подготовки сотрудников личной охраны” 1998 г., В.П.Мак-Мак “Служба безопасности предприятия”, В.Кабачный “Индустрия безопасности” и других авторов. Следует заметить, что авторы очень серьезно подошли к теме профессионально-психологической подготовки специалистов негосударственной службы безопасности. Заинтересованному читателю, мы рекомендуем ознакомиться со всеми выше указанными учебными пособиями и взять с этих книг – целый ряд специализированных методик на свое “вооружение”.

При отборе кандидатов на работу в коммерческую службу безопасности, группу личной охраны, телохранителей негосударственных охранных предприятий и аналогичные службы безопасности – рекомендуют использовать специальные процедуры профессионально-психологического отбора с применением психодиагностического инструментария. Существуют различные методики отбора, подготовки и переподготовки специалистов и менеджеров предпринимательской службы безопасности, индивидуальных телохранителей и групп личной охраны, охранных предприятий и служб безопасности хозяйствующего субъекта.

Авторы предлагают свое видение данного вопроса, и как ранее отмечалось, мы будем называть выше перечисленные направления деятельности – предпринимательской службой безопасности, или – специалист СБ, (работник СБ)

Рекомендуемая нами процедура профессионально-психологического отбора предусматривает следующие этапы:

- ☒ ознакомительная беседа;
- ☒ изучение и анализ документов;
- ☒ тестирование и диагностическое интервью;
- ☒ исследование и анализ результатов тестирования;
- ☒ заключительное собеседование;

- ☒ обучение и стажировка.

Ознакомительная беседа.

На этом этапе проводится предварительное изучение и проверка физической готовности кандидата, которая может осуществляться в различных формах, как относительно поверхностных, так и весьма углубленных по своему характеру.

В первом случае, в основном, сотрудники кадрового аппарата ограничиваются уточнением отдельных, наиболее значимых сведений и постановкой нескольких, совершенно конкретных вопросов. Такая форма ознакомительного собеседования проводится, как правило, в случаях массового отбора кандидатов. Оценка физической готовности при этом проводится на основании устной информации кандидата.

Во втором случае выясняется более широкий круг вопросов, в первую очередь, уточняются некоторые личностные особенности, мотивация перехода кандидата на работу именно в данную коммерческую структуру, обоснованность выбора профессии специалиста СБ, работника охраны, телохранителя и некоторые другие.

1. Автобиографические нюансы:

- воспитание в неполной семье (особенно отсутствие отца), у бабушки и (или) у бабушки, в детском доме;
- наличие у близких родственников тяжелых психических заболеваний, случаев суицида;
- участие в военных действиях (ранения, контузии), занятия различными видами боевых искусств более 5-7 лет;
- приверженность традиционно консервативным религиозным течениям или принадлежность к каким-либо религиозным сектам;
- пережитые ранее психотравмы (ранняя трагическая потеря близких родственников, длительная болезнь, гибель “на его глазах” друзей, детей, просто граждан и т.п.);
- конфликты с законом, представителями правоохранительных органов;
- невыполненные обязательства перед другими людьми.

2. Внешние проявления:

- тремор кистей рук, мышц шеи, очень подвижная мимика лица, резкие неадекватные движения рук, чрезмерная скованность, потливость, резкие перепады настроения, частое изменение цвета лица;
- желтоватые белки глаз, часто изменяющиеся размеры зрачков, тусклый цвет глаз, нездоровый румянец щек, одутловатость лица, “мешки” под глазами, красноватость или синеватость в области кожных покровов носа, желтизна кожи, желтые пальцы;
- татуировки на теле, следы глубоких ран, порезов, мозолей на запястьях.

3. Поведенческие и речевые особенности:

- наличие категорических, резких суждений (типа – “я всегда”, “никогда”, “очень хороший”, “никуда не годится” и т.п.);
- частый уход в разговоры на темы экстрасенсорики, НЛЮ, дистантного влияния одних людей на других, восточной философии, нетрадиционных методов обучения и воспитания и т.п.;
- явно поверхностный анализ фактов, событий, отсутствие системности в изложении материала, необоснованные выводы и заключения, неспособ-

ность понять переносный смысл шуток, пословиц, “вязкость” в общении, отсутствие юмора;

- чрезмерная обидчивость из-за явно незначительных поводов;
- бессмысленное упрямство, конфликтность, попытки любыми способами обратить на себя внимание, цинизм, злобность;
- при попадании в неудобное положение – увеличение логически незавершенных предложений, возрастание количества слов – “паразитов”, колебание темпа речи, неадекватные речевые и поведенческие ответные реакции.

Наличие этих проявлений у кандидата *еще не служит отказом*, но они являются предпосылкой для *пристального изучения* личности кандидата.

Изучение и анализ документов

На этом этапе формируется первичная, но достаточно углубленная оценка личных и профессиональных качеств кандидата на работу. При этом важным является получение сведений не только от кандидата, но и его родственников, а также выявление дружеских и особенно конфиденциальных связей, скрываемых порой от окружения, подлинный характер которых искусственно маскируется какими-либо легендированными поводами и причинами.

В ходе этого этапа на основе анализа документов, представленных самим кандидатом, а также данных, полученных через отделы кадров и службу безопасности, результатов предварительного собеседования и выполнения контрольных нормативов по физической подготовке, отсеиваются те кандидатуры, которые по формальным признакам явно не соответствуют требованиям, предъявляемым к будущим сотрудникам личной охраны.

Для Украины, (в соответствии с требованиями МВД Украины,) персонал охранных предприятий, службы безопасности, а также лица, оказывающие индивидуальные услуги по охране граждан, должны *отвечать следующим критериям*:

- ☒ достижение установленного возраста (18 лет);
- ☒ наличие заключения (справки) медицинского учреждения (ВКК) о том, что кандидат по своим физическим данным и состоянию здоровья способен выполнять возложенные на работников охраны или службы безопасности обязанности (согласно заключения медицинских учреждений органов внутренних дел по месту обращения);
- ☒ наличие свидетельств установленного образца на право заниматься охранной деятельностью, оказывать услуги по охране граждан и наличие личного удостоверения службы безопасности предприятия ;
- ☒ отсутствие данных о систематических нарушениях кандидатом общественного порядка, злоупотреблении им спиртными напитками и наркотическими веществами;
- ☒ отсутствие предъявления обвинения в совершении преступления, а также отдачи под суд;
- ☒ отсутствие непогашенной судимости за умышленные преступления;
- ☒ отсутствие приговора суда о запрещении права заниматься указанным видом деятельности;
- ☒ наличие у заявителя постоянного места жительства;

- ☑ отсутствие аннулирования ранее выданной лицензии на этот вид предпринимательской деятельности (на протяжении года перед обращением за лицензией).

(Для Украины). **Не имеют права оказывать** услуги по охране граждан следующие категории кандидатов:

- ☑ военнослужащие, находящиеся на действительной воинской службе;
- ☑ должностные лица органов прокуратуры, суда, службы безопасности, внутренних дел, арбитражного суда, государственного нотариата, а также органов государственной власти и управления, которые призваны осуществлять контроль за охранной деятельностью;
- ☑ государственные служащие, руководители, заместители руководителей государственных предприятий, учреждений и организаций, их структурных подразделений, должностные лица органов местного и регионального самоуправления, администрации Президента Украины, кабинета Министров Украины, министерств, других центральных органов исполнительной власти и местных государственных администраций. (Инструкция о порядке выдачи субъектам предпринимательской деятельности лицензий на оказание услуг по охране коллективной и государственной собственности, а также охране граждан, монтажу, ремонту и профилактическому обслуживанию средств охранной сигнализации (п. 3.1.6, 3.2.6, утвержденная приказом МВД Украины от 28 февраля 1994 г. №112).

Тестирование и диагностика кандидатов

Основное содержание этого этапа определяется проведением процедуры психологического тестирования с использованием определенного комплекса психодиагностических методик, в основе которых лежит примерная программа, разработанная нами в процессе проведения профессиографических исследований деятельности сотрудников личной охраны.

На основании проведенных нами исследований по проблемам профессиональной деятельности сотрудников СБ, была получена совокупность психологических особенностей личности, обеспечивающая успешное и эффективное выполнение профессиональных задач. К ним относятся:

1. Особенности внимания и наблюдательности:

- ☑ способность длительное время сохранять устойчивое внимание, несмотря на усталость и посторонние раздражители;
- ☑ умение распределять внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач;
- ☑ способность вести наблюдение за многими характеристиками наблюдаемого объекта, а также за большим количеством объектов одновременно;
- ☑ умение подмечать незначительные (малозаметные) изменения в наблюдаемом объекте;
- ☑ умение избирательно вести наблюдение, отбирать данные (информацию), необходимые для решения поставленной задачи;
- ☑ способность быстро переключать внимание с одного вида работы на другой.

2. Эмоциональные и волевые особенности:

- ☒ эмоциональная устойчивость при принятии ответственных решений;
- ☒ уравновешенность и самообладание при конфликтах;
- ☒ упорство в преодолении возникающих трудностей;
- ☒ способность к длительному сохранению высокой активности;
- ☒ склонность к разумному, оправданному риску;
- ☒ низкая внушаемость, способность не поддаваться влиянию, особенно со стороны авторитетных лиц;
- ☒ способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях;
- ☒ умение заставить себя делать неинтересную, но необходимую для решения проблемы работу;
- ☒ способность объективно оценивать свои достижения, силы и возможности.

3. Особенности интеллекта:

- ☒ умение видеть несколько возможных путей решения проблемы и мысленно выбирать наиболее эффективные;
- ☒ умение отбирать из большого количества информации ту, которая необходима для решения задачи;
- ☒ способность принять правильное решение при дефиците информации, при отсутствии времени на ее осмысление;
- ☒ способность точно воспроизводить информацию в нужный момент;
- ☒ способность к воссозданию зрительного образа по словесному описанию;
- ☒ способность отойти от обыкновенных, стандартных методов и решений;
- ☒ интуитивный характер мышления;
- ☒ умение четко и определенно соотносить увиденное со специальными шкалами опасности.

4. Коммуникативные особенности;

- ☒ способность привлекать к себе людей, вызывать у них доверие;
- ☒ умение в процессе общения решать профессиональные задачи;
- ☒ умение общаться на языке собеседника;
- ☒ умение четко и определенно формулировать мысль;
- ☒ способность быстро найти нужный тон, оптимальную форму общения в зависимости от психологического состояния, индивидуальных особенностей собеседника и решаемой профессиональной задачи.

5. Особенности памяти:

- ☒ особая память на внешность и поведение человека;
- ☒ двигательная память;
- ☒ способность легко запоминать словесно-логический материал;
- ☒ КЧСМ (критическая частота световых мельканий.);
- ☒ омега-потенциал и электрокардиограмму.

В практической деятельности психологами охранных предприятий и специалистов СБ используются комплексы различных психодиагностических методов. По результатам проведенного нами структурно-функционального анализа их деятельности, были отобраны наиболее оптимальные, научно обоснованные психологические методики, которые применяются в процессе профессионального психологического отбора и реализации следующих диагностических методов.

Объективный диагностический метод

Психодиагностическое обследование “не стоит на месте” и осуществляется на основе результативности и способа выполнения тестовых методик. На момент ознакомления, любопытный читатель может назвать еще несколько дополнительных методик. К данным методикам относятся тесты, исследующие интеллектуальные особенности личности. Авторы рекомендуют использовать целый ряд испытанных компьютерных вариантов методик: (“КОТ”, “ТСИ”, “Матрицы Равена” и др.), позволяющие диагностировать особенности развития интеллектуальной сферы. Кроме этого, для углубленного и специального диагностирования интеллектуальных особенностей личности, могут быть использованы и бланковые варианты методик: (тест “Простые поручения”, “МИОМ”, тест “Логичность-1” и ”Логичность-2”. “Исключение понятий”, “Анализ отношений понятий”, “Комбинаторные способности” и более современные, специализированные тесты,) исследующие особенности протекания психических познавательных процессов.

Субъективный диагностический метод

Особенностью его осуществления является то, что обследуемый характеризует сам себя. В настоящее время активно применяются личностные опросники, в которых имеется контрольная шкала т.н. шкала “лжи”, различные модифицированные “детекторы лжи”- полиграфы и т.д. .

Авторы рекомендуют использовать проверенные компьютерные варианты следующих методик:

- ☞ Айзенка (исследование темперамента);
- ☞ НПУ (нервно-психологическая устойчивость);
- ☞ Кеттела (выявление индивидуально-личностных особенностей);
- ☞ теста достижений Орлова;
- ☞ теста агрессивности Басса-Дарки.

Могут применяться также некомпьютерные варианты следующих методик:

- ☞ ОСТ (опросник структуры темперамента Русалова);
- ☞ “Прогноз” (определение нервно-психологической устойчивости);
- ☞ “ЯСКОРД” (оценка профессионально-важных качеств личности);
- ☞ ПДТ (психодиагностический тест Ямпольского);
- ☞ “Щит-1” – разработанный психологической службой ”АЛЬФА ЩИТ” многофакторный опросник для отбора кандидатов на работу в охранные предприятия, определяющий 12 интеллектуальных профессионально-значимых качеств личности, необходимых для осуществления охранной деятельности. Особенностью создания данной

методики является то, что она адаптирована для применения сотрудниками кадровых аппаратов, не имеющих специального психологического образования.

Проективный метод исследования

Сущность его заключается в том, что кандидат работает с внешне безличным стимульным материалом и на основе его выборов профессиональный психолог дает свое заключение.

При данном методе применяются компьютеризованные методики Люшера (трех модификаций, позволяющие определить психическое состояние), “Сойди” (определяющий доминирующие черты личности и возможности наличия психических отклонений), рисуночный тест “Дом, дерево, человек”.

Кроме компьютерных вариантов применяются следующие проективные методики:

- ☒ тест руки (доминирование поведения);
- ☒ тест Розенцвейга (реакция на фрустрацию).

При осуществлении профессионально-психологического отбора данные психологические методы применяются в комплексе, с учетом проведения профдиагностической беседы с кандидатом, оценки его психомоторной сферы, а также планируемого места его назначения (караул, охрана офиса, личная охрана, водитель и др.).

Время психодиагностического обследования регламентировано, и составляет в среднем 1,5-2 часа. По его окончании психологами дается психологическое заключение о целесообразности (нецелесообразности) принятия кандидата на работу и рекомендуется для него конкретный вид профессиональной деятельности в охранной структуре или службе безопасности, прогнозируются перспективы его профессионального роста.

При комплектовании группы личной охраны, для конкретного охраняемого лица, рекомендуется применять компьютеризованную программу оценки совместимости, позволяющую, с учетом индивидуально-психологических особенностей сотрудников, формировать оптимальные составы смен с учетом их совместимости и распределения ролевых функций (“лидер”, “коммуникатор”, “исполнитель” и “аналитик”).

Метод диагностического интервью применяется в заключительной фазе психодиагностического обследования с целью психотерапевтической коррекции кандидата при интерпретации данных тестирования.

Исследование и анализ результатов тестирования

На этом этапе осуществляется аналитическая обработка, интерпретация и комплексный анализ результатов тестирования. С помощью тестирования мы получаем необходимый набор психологических характеристик кандидата на основании которых составляется психологическая характеристика. В психологической характеристике отражаются свойства нервной системы и тип темперамента, особенности развития, работоспособности и адаптивности к работе, эмоциональной устойчивости, особенности развития познавательных процессов, индивидуальные личностные особенности, наличие организаторских способностей и конфликтность. В отдельном пункте характеристики отмечаются те его индивидуальные особенности, на которые необходимо обратить внимание непосредственному руководителю. В заключение даются рекомендации о выборе объектов и режимов работы, а также дальнейшие

перспективы будущей работы в охранным предприятии, подразделениях личной охраны или службы безопасности.

Основанием для отказа в приеме на работу по психологическим причинам могут служить одновременно:

- ☒ снижение интеллектуальной деятельности;
- ☒ наличие низкой стрессоустойчивости, эмоциональной незрелости;
- ☒ наличие психопатологических проявлений;
- ☒ сомнения представителя кадровой службы относительно наличия (возможности развития) у кандидата психологических профессионально важных качеств.

Заключительное собеседование

Заключительную беседу проводят сотрудник отдела кадров, психолог, представитель службы безопасности предприятия и руководитель подразделения личной охраны.

В процессе заключительной беседы уточняются и перепроверяются полученные результаты предыдущих этапов отбора, дополняется необходимая информация, которая способна повлиять на окончательное решение о приеме кандидата на работу и направлении его на обучение.

Система общей профессионально-психологической подготовки

Несмотря на большое количество желающих профессионально оказывать услуги по охране граждан, подобрать людей, отвечающих требованиям этой профессии, практически очень сложно. Опыт показывает, что как бы хорошо не были подготовлены кандидаты в службу безопасности в плане физической, огневой и тактической подготовки, без овладения специальными психологическими знаниями, они никогда не достигнут профессионального мастерства. Только благодаря качественно организованной психологической подготовке, отдельные фрагменты профессионализма способны объединиться в целостную картину профессионального мировосприятия, самосознания, самооощущения.

Под психологической подготовкой понимается комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на формирование и развитие психологических качеств и состояний телохранителя, обеспечивающих решение им профессиональных задач. Для примера, психологическая подготовка телохранителей может осуществляться как в процессе обучения, так и, непосредственно, в профессиональной деятельности.

Основными формами психологической подготовки выступают:

1.) *Психологическое просвещение и систематическое ознакомление работников СБ с информацией о закономерностях функционирования человеческой психики в обычных и экстремальных условиях деятельности, возможных психических реакциях на стресс-факторы профессиональной деятельности, о законах эффективной коммуникации с людьми и др.*

Психологическое просвещение выполняет следующие важнейшие функции:

- ☒ удовлетворяет потребность человека в исчерпывающей информации относительно условий собственной деятельности;
- ☒ положительно реализует известную закономерность человеческого стремления к окружающему, содержащуюся в формуле: “Чего не знаю, того боюсь”.

2.) Организация занятий по огневой, тактической (специальной), технической, физической, медицинской и другим видам подготовки с элементами психологического воздействия. Такое воздействие предполагает привнесение в учебный процесс (естественно, при условии строжайшего соблюдения мер безопасности) психологических факторов, характерных для реальной деятельности телохранителя, службы охраны (опасности, ответственности, дефицита времени и информации и др.), тренировку обучаемых в выполнении своих обязанностей в усложненной обстановке.

3.) Специальные формы психологической подготовки (психотренинги, игры, упражнения).

Она проводится под руководством опытных специалистов и рассчитана на длительное время и, по существу, продолжается в процессе всей жизни человека, занимающегося охранной деятельностью, и обеспечивает формирование, развитие и поддержание оптимального уровня профессионально значимых личностных качеств.

4.) Непосредственная психологическая подготовка осуществляется перед выполнением конкретной задачи и предполагает:

- ☒ формирование у специалиста СБ образа предстоящих действий и возможных чрезвычайных ситуаций;
- ☒ создание психологической установки, эмоционального настроя на эффективное решение стоящих служебных задач;
- ☒ снятие неактуального или чрезмерного психического напряжения.

5.) Профессионально-психологическая подготовка является ведущей формой психологической подготовки к действиям в реальных ситуациях профессиональной деятельности.

Типичные ошибки работника охранных структур:

- Потерял бдительность на работе, игнорировал очевидные признаки опасности.
- Был слабо подготовлен и не обучен действиям в нестандартных ситуациях.
- Неудачно осуществил план своих действий, слишком самонадеянный.
- Лично сам не сумел предвидеть опасность, не нашел нужную тактику действий.
- Не просил поддержки, переоценил себя, не контролировал ситуацию.
- Не был психологически готов к экстремальным ситуациям.
- Не верил, что может сам стать объектом насильственных действий.
- Считал, что статус работника охранной структуры, (службы безопасности) защищает его от физического насилия.
- При сопротивлении и неподчинении законных требований, не применил специальные средства, (резиновую палку, баллончик с слезоточивым газом и др.)
- При работе в паре, была потеряна нить взаимодействий с напарником, не обеспечено прикрытие друг-друга.
- Не дисциплинированность, лабильность мысленных процессов, склонность к риску.

Основной задачей, решаемой в ходе профессионально-психологической подготовки является развитие профессионально важных индивидуально-психологических для работы специалиста СБ качеств и, на их основе, формирование психологической готовности к выполнению служебных задач в любых, в том числе, и в экстремальных условиях деятельности.

К числу наиболее значимых **профессионально** важных индивидуально-психологических **качеств**, формируемых в процессе профессионально-психологической подготовки, **следует отнести:**

1.) Профессиональные ощущения и восприятия:

- ☒ пространственно-временная ориентировка (умение определять на глаз расстояние до видимых объектов и между ними; навыки определения расстояний до наблюдаемых объектов по характеру издаваемого ими шума;
- ☒ способность определять линейные величины объектов без их физического промера;
- ☒ навыки оценки абсолютной и относительной скорости движущихся объектов; умение определять свое положение относительно сторон горизонта без специальных приборов; способность вычислять качественно-количественные характеристики объектов при затруднении или невозможности визуального доступа к ним и др.);
- ☒ визуальная диагностика людей и социальных групп в ситуациях профессиональной деятельности (экспресс-оценки эмоциональных состояний людей;
- ☒ прочтение их возможных намерений, мотивов поступков по внешне проявляющимся признакам;
- ☒ выявление системы взаимосвязей между людьми, демонстрирующими отсутствие таковых;
- ☒ определение структуры лидерства в незнакомых группах людей и др.);
- ☒ управление возможностями сенсорных систем (навыки быстрой адаптации зрения, снижения порогов чувствительности слухового анализатора и др.).

2.) Профессиональное внимание и наблюдательность (навыки концентрации внимания на объектах профессиональной деятельности и его распределения), расширение объема внимания и улучшения его устойчивости к воздействию различных “помех” и т.д.

3.) Профессиональная память (развитие навыков быстрого запоминания, качественного сохранения и эффективного воспроизведения и усвоения информации, связанной со служебной деятельностью; _____ - повышение помехоустойчивости памяти в условиях экстремальной деятельности).

4.) Профессиональное мышление (навыки комплексной оценки служебной ситуации, анализ актуальных и потенциальных угроз и возможностей неблагоприятного развития ситуации, интуитивное мышление и т.д.).

5.) Развитие идеомоторики (способность к воображению и мысленной тренировке выполнения действий и операций, необходимых в профессиональной деятельности).

6.) Навыки психической саморегуляции (снятие стрессовых состояний; создание продуктивного эмоционально-волевого напряжения;

снижение интенсивности болевых ощущений без применения фармакологических средств и др.).

7.) Навыки оказания экстренной психологической помощи: охраняемому лицу, членам его семьи, сослуживцам при эскалации психотравмирующих факторов в кризисных ситуациях и др.)

8.) Бесконфликтность. Умение бесконфликтно и эффективно общаться с сотрудниками предприятия, охраняемыми лицами, коллегами и другими людьми в процессе профессиональной деятельности.

9.) Психологические навыки личной безопасности.

10.) Навыки психологической защиты, целенаправленного воздействия на объекты профессиональной деятельности.

11.) Тактико-психологические умения действий в экстремальных ситуациях.

По нашему мнению, психологическая подготовка должна проводиться в подразделениях личной охраны с привлечением специалистов-психологов. При наличии штатного психолога, разрабатывается и применяется система профессионально-психологической подготовки, адаптированная к конкретным условиям профессиональной деятельности.



Основы профессиональной психологии

Авторы предлагают рассмотреть наиболее актуальные вопросы профессиональной психологии специалистов СБ, (охранной деятельности и телохранителей,) связанные с формированием необходимых навыков наблюдения и общения, овладением приемами визуальной диагностики и психологического воздействия на объекты профессиональной деятельности.

Общие методы наблюдения.

Умение анализировать возникающие ситуации, адекватно воспринимать и оценивать состояния объектов профессионального интереса специалистов СБ является крайне необходимым при обеспечении безопасности охраняемого лица.

Особенностями данного умения является одновременное восприятие, анализ и оценка **трех групп факторов**, определяющих наиболее важные для принятия решения условия:

1. Особенности объектов профессиональной деятельности и их многообразие. К ним относятся различные категории посетителей предприятия, персонал охраняемого объекта, индивидуальные особенности самого охраняемого лица и членов его семьи, люди с которыми общается охраняемое лицо.

2. Психологические условия деятельности специалиста СБ:

- **объектные** – соответствие применяемых приемов наблюдения особенностям психологии людей, (их индивидуальным качествам, психиче-

ским состояниям, скрытым мотивам поведения, намерениям), задачам получения необходимого психологического эффекта у объекта профессионального интереса работника СБ или охраны (растерянность, отказ от агрессивных намерений и др.);

- **обстановочные** – соответствие действий тактическим приемам, психологическим особенностям времени и места осуществления служебных действий;

- **субъективные**, характеризующие психологические особенности личности самого специалиста СБ, его умения по оценке обстоятельств и людей, интуитивного восприятия возникновения опасности в любых тактических ситуациях.

3. Наличием или прогнозируемой опасностью для предприятия, охраняемого лица со стороны конкретных лиц, заинтересованных “партнеров” по бизнесу и т.д..

Работнику СБ необходимо знать особенности психологических механизмов наблюдения, влияющих на точность анализа и оценки состояний людей и возникающих обстоятельств, которые функционируют, в основном, на подсознательном уровне. Искажения восприятия связаны;

- **во-первых**, с особенностями личности воспринимаемых,

- **во-вторых**, с непреднамеренным или преднамеренным влиянием воспринимаемых на воспринимающего,

- **в-третьих**, с особенностями личности воспринимающего. Здесь следует отметить как индивидуально-психологические особенности людей, которых мы воспринимаем, так и их действия с целью предвосхищения своей оценки и обмана наблюдателя.

Люди воспринимаются нами по-разному. Одни как бы открыты для восприятия, о них легко составить первое впечатление. Другие закрыты, о них часто трудно сказать что-либо определенное.

Одни так плотно скрыты под своим “панцирем” личности, что очень трудно догадаться об их внутренних переживаниях. Они могут быть или интеллектуалами, или не далекими, или застенчивыми и т.д., но догадаться сотруднику охраны зачастую об этом нелегко.

Другие что-то всегда подозревают, чем-то встревожены. Они всегда ждут неприятностей, от этого постоянно напряжены и враждебно ко всему настроены.

Третьи постоянно в движении, их внутренний мир скрыт за внешней суетой и действиями. Они субъективно ощущают свое превосходство над другими и гордятся этим.

Есть люди, которые хорошо умеют приспосабливаться к обстоятельствам. Там, где нужно, они могут возмутиться, полебезить, польстить и т.д. В жизни их настроение постоянно меняется в зависимости от ситуации. Встречаются также люди, не поддающиеся никакой описательной характеристике. Они растворяются в толпе, не оставляя в памяти наблюдателя следов о своем образе. О них очень трудно сказать что-либо определенное. Безусловно, все это сказывается на первом впечатлении.

Следует заметить, что первое впечатление о человеке иногда бывает, искажено ввиду того, что сам воспринимаемый заметно отличается от воспринимающего. Например, когда мы воспринимаем иностранца, то прежде всего видим в нем всю нацию, а индивидуальные черты, как правило, пропадают. Нас поражают, прежде всего, те черты, которые у нас не так рельефно выражены. Нередко, очутившись впервые среди иностранцев, например

африканцев, японцев, мы теряем ориентировку: все они нам кажутся на одно лицо. Мы можем запаниковать, однако, если мы будем твердо знать, что подобные явления – закономерность социальной перцепции, все быстро налаживается. Рассмотрим некоторые психологические механизмы, влияющие на точность наблюдения.

Экспектация (ожидание) заключается в подсознательном формировании оценочного суждения о намерении объекта профессионального интереса.

Эмпатия – это способность прочувствовать переживания другого человека. Возможными источниками ошибок при оценке информации являются: стереотипы, мнение других лиц, галлоэффект, эффект снисходительности, психическое состояние работника СБ, доминирующие потребности, защитные механизмы и упрощения, преднамеренный обман объектом профессионального интереса. Кратко рассмотрим их:

1.) **Стереотипы.** Если наблюдаемый отличается от наблюдающего по какому-то характерному признаку, то это отличие, бросаясь в глаза, вызывает у последнего строго определенные стандартные образы, т. е. стереотипы. Это будут групповые и этнические стереотипы, стереотипы, связанные с внешним видом, (высокий – низкий; толстый-тощий; орлиный нос, сократовский лоб и т. д.), а также стереотипы, касающиеся физической ущербности, особенно экспрессивных движений, (походка, мимика, жесты), особенностей голоса и речи. Такие стереотипы, мешающие правильному восприятию человека, имеются во всех культурах. Знание стереотипов восприятия с учетом различных национальностей, в значительной степени способствует избавлению от ошибок поведения при интерпретации намерений людей

2.) **Мнение других лиц.** Нередко даже самого общего отрывочного мнения об интересующем нас лице достаточно, чтобы оно действовало на нашу оценку этого лица. Если нам дали характеристику объекта нашего интереса или высказали самое поверхностное суждение о нем, то при встрече мы стараемся уложить поведение объекта в рамки определенного шаблона, сформированного под влиянием чужого, возможно не совсем объективного, мнения.

3.) **Галло – эффект.** Если вам понравился воспринимаемый объект заинтересованности, вы оцениваете его в терминах “приятного”, если не понравился – в терминах “неприятного”. Такая общая оценка распространяется, практически, на любую черту личности. В целом, в практической деятельности галло-эффект имеет тенденцию размывать детали нашего впечатления и формировать общую оценку объекта заинтересованности. Как правило, это явление наталкивает на формирование какого – то устойчивого конкретного образа.

4.) **Эффект снисходительности (ожесточения).** В жизни большинство людей благожелательно подходят к оценке незнакомого человека, многие люди склонны даже не замечать его явных недостатков. Однако есть люди, которые предпочитают сомневаться в положительных качествах объекта наблюдения. Иногда это даже выливается в стратегию: пока человек не докажет своей порядочности, его нельзя считать таковым. Поэтому, когда мы встречаемся с чрезмерно выраженным эффектом снисходительности, то вполне обоснованно можно предполагать, что ошибки в оценке объекта следствие психических отклонений у наблюдателя.

5.) **Психическое состояние.** Человек в хорошем настроении всех окружающих его лиц оценивает в основном в светлых тонах и сам вызывает у

них симпатию. И наоборот, человек, пребывающий в депрессии, не только сам видит все в сером цвете, но и к себе вызывает неприязненное отношение. Поэтому психическое состояние наблюдателя (наблюдаемого) может являться источником ошибок в оценке личности.

6.) Доминирующая потребность. Она делает человека особенно чувствительным к предмету своей потребности: охотник лучше видит зверя, сборщик ягод – ягоды. Однако, чем сильнее эта потребность, тем чаще в этих случаях может иметь место переигрывание: охотник может принять за зверя какой-либо предмет, сборщик ягод, сорвать несъедобную ягоду, поэтому, доминирующие в данный момент у наблюдателя потребности, могут явиться его источником ошибок.

7.) Проекция. Один из защитных механизмов, искажающих восприятие. Следует отметить, что ее суть состоит в искажении реальности. Проекция имеет место в поведении практически всех людей, однако наиболее сильно она проявляется у людей с “расшатанными нервами”. Механизм проекции побуждает человека воспринимать возникшее чувство (главным образом отрицательной окраски) как свое собственное, явившееся следствием воздействия на него собеседника. В практической деятельности имеют место и более сложные формы проекции. В частности, иногда человеку кажется, что он в чем-то подозревается, иногда ему представляется, что его обвиняют в наличии намерений, которые он сам считает несомнительными с его “Я – концепцией”, и т.д. По своей сути проекция – *это явление, обратное эмпатии*. Мы уже отмечали выше, что эмпатия позволяет человеку прочувствовать настроение собеседника (наблюдаемого). Воспринимается же это чувство не как свое, а как принадлежащее – другому.

8.) Упрощение. Известно, что первое впечатление всегда неполное и фрагментное, ведь человек – очень сложен. Однако, мы склонны к упрощению при восприятии людей. Нередко люди по какому – то одному факту делают выводы, закрепляют их в своем сознании и потом с трудом меняют. У людей авторитарного типа эта тенденция наиболее выражена: они стремятся к простоте и видят мир только в черном или белом цвете, не замечают переходных тонов, причем чем ярче выражена у них авторитарность, тем сильнее их категоричность в оценках людей.

Экспектация и эмпатия – это две формы процесса восприятия и оценки людей, однако экспектация искажает и ослабляет этот процесс, а эмпатия его упорядочивает и усиливает.

Процесс восприятия – это субъективный процесс: во всех случаях проявляет тенденция воспринимать и оценивать других людей в сравнении со своей “Я – концепцией”. Наблюдатель неизменно сравнивает наблюдаемого с самим собой. Ему кажется, что себя он знает хорошо, поэтому на фоне своего “Я” ему лучше представляется другой. Следует, однако, учитывать, что в связи с определенным искажением восприятия совсем не значит, что наблюдающий объективно прав.

Специалист СБ также должен помнить о том, что люди, обычно, пытаются создать о себе хорошее впечатление. Они начинают приветливо улыбаться, оказывать знаки внимания. Возникает ошибочное восприятие. Ошибка возрастает. Если ситуация или сам наблюдающий вызывает в наблюдаемом подозрительность и тревогу. Последний еще сильнее старается угодить, предугадать желания воспринимающего.

Возможен и преднамеренный обман работника СБ. В частности, человек осознает, что за ним наблюдают и незамедлительно старается приме-

нить различные уловки, чтобы выглядеть так, как ему хочется, чтобы его восприняли. Психологически это выражается в искажении или подмене экспрессивных движений (жестов, мимики, голоса и т.д.). Объект или усиливает свою экспрессию, или наоборот ослабляет, нередко при этом, он ее нейтрализует, либо использует маскировку с использованием какой-нибудь “ролевой маски”. Таким образом, в процессе обучения, должно быть сформировано специфическое личностное качество, позволяющее объективировать процесс восприятия и оценки объектов и ситуаций профессиональной деятельности.

Профессиональная наблюдательность – качество, необходимое для осуществления профессиональной деятельности, выражающееся в умении преднамеренно, избирательно, планомерно с использованием своих органов чувств (зрения, слуха, обоняния) осуществлять выявление и сбор информации, необходимой для осуществления своей профессиональной деятельности, оценки ситуации, принятия решения, составление психологического портрета объектов профессиональной деятельности и др.

Система знаний по профессиональной психологии,
необходимая для руководителя СБ

Психология личности	▶	* Психодиагностика и психологический портрет работника СБ. * Психологическая культура, консультирование и тренинг
Психология профобучения	▶	* Уровни освоения знаний и мотивация деятельности * Индивидуальный подход и методические рекомендации * Профессиография и гуманизация труда * Психологическая готовность к работе негосударственной СБ
Психология и взаимоотношения в группе	▶	* Социально-психологический статус членов группы * Психологический климат рабочей группы * Общения, виды, средства и рекомендации по работе СБ

Психологический портрет личности и его содержание

Очевидно, что успех в восприятии и познании других людей в решающей степени зависит от подготовленности самого работника СБ, наличия у него развитого умения каким и является психологическая наблюдательность.

Имеется определенная связь психологической наблюдательности и профессиональной наблюдательности. **Психологическая наблюдательность** – это особое умение. Основной предпосылкой ее возникновения и проявления выступает психологическая ориентированность личности работника СБ – его постоянное стремление подмечать и учитывать психологические феномены во всех своих действиях и наблюдаемых ситуациях. Такая ориентированность возникает на основе понимания своей роли в эффективности решения профессиональных задач, что в свою очередь, способствует развитию психологической чувствительности, как особого компонента психологической наблюдательности. Психологическая на-

блюдательность – это повышенная восприимчивость к психологическим проявлениям внутреннего мира других людей, личная возможность подмечать даже малозаметные проявления.

Овладение знаниями психологической науки, тренинги, в т.ч. и в области практической психологии, выявление и объяснение различных элементов психологии других людей – путь к развитию такой наблюдательности.

Действенная психологическая наблюдательность возможна, если сотрудник СБ знает возможности и механизм восприятия человека человеком, способы предотвращения ошибок при этом. Ведь соотношение внешних признаков с внутренними, психологическими особенностями человека, далеко не однозначно. Известно, что есть люди, которые могут сдерживать проявление своих чувств и мыслей, есть и “артисты”, владеющие не только маскировкой, но и умением инсценировать внешние проявления для введения в заблуждение окружающих. Надо твердо помнить, что недопустимо делать психологические заключения по отдельным внешним признакам. Надежность психологического наблюдения может быть обеспечена только в случае, когда выявляется и оценивается комплекс внешних признаков того или иного психологического процесса, состояний или свойств человека.

Восприятие человека человеком отличается своеобразными механизмами, которые легко могут привести к грубым ошибкам, если не сохранять высокую самокритичность. Специфика и сложность такого восприятия (по сравнению с восприятием неодушевленных предметов) проявляется, прежде всего, в том, что оно в значительной степени носит личностный, пристрастный, познавательно-эмоциональный, динамичный характер. Поэтому образ другого человека в сознании работника СБ – не фотография. К объективно воспринимаемым признакам присоединяются другие, порожденные стереотипами восприятия, а также оценками признаков и отношением к ним. Значительное влияние на восприятие оказывает характер служебных задач, решаемых, например телохранителем, профессиональный опыт, первичная информация о данном человеке. Широко известны опыты психологов, в которых восприятие фотографии одного и того же человека предвзялось сообщением “это – преступник” или “это – крупный ученый”. Неоднозначность первой информации приводила к существенным различиям в выделении внешних признаков и их психологической оценке. Иначе говоря, при восприятии, образ другого человека как бы “достраивается” в нашем сознании, обрастает домысленными особенностями, что содержит в себе предпосылки искажений субъективизма в понимании другого человека. Особенно велика вероятность ошибки субъективизма при формировании именно первого впечатления о другом человеке. Это необходимо учитывать, поскольку именно такое восприятие часто имеет место в деятельности телохранителей, и на его основе приходится принимать решения. Зная это, специалисту СБ надо уметь предупреждать собственные ошибки при восприятии.

Наконец, для психологической наблюдательности характерно знание работниками СБ приемов психологического наблюдения и натренированность в их применении.

Прием выявления некоторых индивидуально-психологических качеств (особенностей) личности для составления психологического портрета.

– Мимика, жесты, темпоинтонационные особенности речи свидетельствуют о темпераменте, содержание высказываний – о мотивах, ценностных ориентациях;

– Лексика и стиль высказываний – о профессиональной принадлежности, произношение – о национальности, месте постоянного или длительного проживания.

Прием выявления опыта человека и его статуса в преступной среде. Преступный опыт выявляется через жаргонизмы, свойственные преступной среде, татуировки, жестикуляцию, походку, ношение одежды, атрибуты, отношением окружающих и пр.

Прием выявления лица, собирающегося совершить или совершившего преступление. Такие лица обнаруживают себя неестественностью поведения, нервозностью, настороженностью, особенно при виде работника милиции, а также несоответствием имеющихся у них вещей возрасту, месту и времени суток.

Прием выявления психологического состояния собеседника. В ходе коммуникативного контакта охраняемого лица с другими людьми, с целью своевременного выявления возможных агрессивных действий с их стороны, сотруднику охраны необходимо контролировать эмоциональный и психологический контекст общения, в том числе и проявление негативных психологических состояний собеседников. Возволнованность, страх, радость, тревога, напряженность, расслабленность, злость, растерянность, даже спокойствие могут многое сказать наблюдательному работнику СБ.

Психологическая идентификация состояния окружающих осуществляется путем наблюдения за выражением лица, глаз, жестами, позой, темпоинтонационными особенностями голоса, паузы в речи.

Прием выявления реакций человека при психологическом зондировании. Опытный специалист СБ не ждет пассивно, когда интересующее его лицо само охарактеризует себя. Он активно выявляет ее с помощью психологического зондирования ~ целеустремленного воздействия на интересующее лицо с целью вызова психологических реакций, обнаруживающих его особенности, скрытые до этого.

Информативно значимыми психологическими реакциями в этом случае являются:

- ☒ изменение выражения глаз;
- ☒ растерянность;
- ☒ молчание, задержка ответа;
- ☒ внезапное покраснение или побледнение лица;
- ☒ неестественные позы, жесты, реакция и др.

Существует целый ряд психологических приемов, которые применяют профессионалы в своей работе, например: функциональные признаки, половозрастная и этническая принадлежность, или метод словесного портрета с учетом анатомических признаков.

Мы предлагаем Вам рассмотреть общую модель поискового портрета по таблице анатомических признаков, (см. в приложении: “Анатомические признаки”).

Основные функциональные признаки личности

Наиболее выраженными, доступными наблюдению и, следовательно, наиболее ценными для установления особенности личности функциональными признаками являются:

Осанка, то есть привычка человека держать свое тело. Отмечается положение головы относительно туловища (например, отклонена к правому или левому плечу) и вертикали (наклонена вперед, откинута назад), а также положение относительно вертикали туловища: различают осанку прямую, сгорбленную, сутулую.

Походка. Отмечают такие особенности походки, как хромота, шарканье ногами. Раскачивание корпуса, размахивание руками, темп передвижения и др.

Жестикуляция, то есть движения (жесты) при выражении каких-либо чувств, отмечают наличие, выраженность, характер движений и содержание: указательная, изобразительная жестикуляция и т.п.

Мимика, то есть подвижность мышц лица. Отмечается наиболее выраженный внешне и наиболее привычный способ мимически проявлять то или иное чувство.

Речь. Речевые функции характеризуются данными, относящимися как к собственной речи, так и к речевому механизму. Из признаков собственно речи отмечаются язык (национальный), диалект или наречие – проявляется в особенностях произношения слов (например, “оканье”, “аканье”), построении фраз, употреблении “местных” и жаргонных слов, замене одних падежных окончаний другими, а также акцент. Из внешне проявляемых признаков речевого механизма имеют значение особенности голоса и произношения.

Манеры поведения (привычки). Характерными могут быть:

- привычки общения с окружающими; привычки, связанные с различными склонностями (например, курением);
- привычки, связанные с выполнением необходимых действий, например, с написанием (манера держать орудие письма);
- могут также иметь значение профессиональные навыки и прочие манеры поведения.

Одежда, украшение и другие предметы

При описании одежды, украшений и других предметов указывают признаки, возникшие в процессе их изготовления и во время пользования ими. К признакам изготовления одежды относятся: ее вид и размер, фасон, цвет. Выработка и качество материала, вид и особенности застежек и другие признаки; к признакам пользования: степень изношенности одежды в целом и отдельных ее частей, разрывы, методы ремонта (заплаты, штопки), а также помарки, пятна и другие приметы.

Особенно детально описывается одежда при похищении охраняемого лица: в описание включают и такие, обычно скрытые от наблюдения приметы, как особенности подкладки, метки прачечных, мастеровских по ремонту и пошиву. Аналогично характеризуются обувь, украшения и другие предметы: очки, ручные часы т.п.

Особые предметы

Особые приметы являются важнейшими идентификационными признаками и поэтому должны быть охарактеризованы особенно тщательно и детально. При описании таких примет, как, например, шрамы, родимые

пятна, татуировки, указывался их вид, местонахождение. Размеры, форма, цвет, а при описании татуировок – и их содержание.

Словесный портрет как метод описания внешности с цепью установления личности используется в самых различных системах профессиональной деятельности.

При использовании метода “словесного портрета” в практической деятельности работника СБ, применяются и более упрощенные варианты фиксации примет лица. Авторы предлагают рассмотреть таблицы фиксации примет лиц и угрозы по телефону, (в приложении: памятка №1 и памятка №2).



Формирование практических навыков визуальной диагностики

Практика показывает, что, готовя внезапное и результативное нападение, преступники вынуждены некоторое время контактировать с людьми, охраняющими объект, на который планируется совершить посягательство. При наблюдении за образом жизнедеятельности и сотрудниками фирмы, изучении системы ее безопасности, осуществлении попыток вербовки должностных лиц, при непосредственном легендированном проникновении на объект “специалисты” криминальных структур могут многократно попадать в поле зрения сотрудников личной охраны. Поэтому успешная преступная акция – это чаще всего результат ошибок охраны фирмы (предприятия), результат неспособности ее сотрудников выявлять угрожающие тенденции в служебных ситуациях.

Не случайно сегодня, среди основных требований к специалисту личной охраны, называется высокий уровень его визуально-психодиагностических способностей, т.е. умений и навыков по внешним признакам людей “прочитывать” их психические состояния, выявлять рассогласования в их коммуникативных системах, выделять в неорганизованной, на первый взгляд, социальной среде взаимодействующих людей и др.

Учеными установлено, что существует реальная возможность получать достоверную информацию о состоянии внутреннего мира человека по его внешним проявлениям. Для этого имеются следующие предпосылки. Взаимодействие психики и тела человека строится на принципе “психофизического параллелизма”, проявляющегося в том, что психическое состояние – отражается в физическом и, наоборот, физические изменения влекут за собой психические. Любое переживание человека, так или иначе проявляется в его внешнем облике, мимике, жестах, позах, интонациях голоса и др. Результаты ряда исследований свидетельствуют о том, что в процессе общения люди более 65% информации о партнерах получают посредством наблюдения за ними. Если слова человека – чаще всего плод его сознания, результат оценки и прогнозирования ситуации общения, работа “внутренней цензуры”, то жес-

ты – проекция подсознательных процессов. Речь и телодвижения человека могут говорить о многом. Если в речи выражается то, что человеку хотелось бы сказать, в жестах и мимике – то, что он реально испытывает, чем побуждается и на что он надеется. Рассогласование между содержанием речи и жестов может стать доступным стороннему наблюдателю по нескольким причинам.

Во-первых, установлено, что человек способен сознательно контролировать (держат в поле внимания) в среднем 7+2 объекта. Преступники вынуждены следить за словами и жестами телохранителя, действиями других лиц, обдумывать ответы на задаваемые вопросы, выполнять предъявляемые к нему требования (например, показать документы) и т.п.

Кроме этого, он может одновременно управлять 2-3 объектами своего тела (например, выражением лица, жестикуляцией рук). В любом случае, испытывая волнение, злоумышленник будет постоянно упускать из-под сознательного контроля отдельные “микросюжеты”, свидетельствующие о рассогласовании его речевой (вербальной) и неречевой (невербальной) систем коммуникации и, следовательно, о его неискренности. Это могут быть едва заметные микродвижения мимической мускулатуры лица, учащенное мигание и дыхание, покраснение и побледнение кожных покровов, сокращение зрачков, нарушение симметричности мимики, глотательные движения (свидетельствующие о пересыхании во рту), повышенное потоотделение, закрытие позиции (скрещивание, сжимание, перехватывание рук, перекрещивание ног) и др.

Во-вторых, речью и негативными переживаниями (волнением, беспокойством, страхом и др.) управляют разные полушария коры головного мозга человека. Поэтому в кризисных ситуациях могут проявляться сбои в их синхронном функционировании. Правое полушарие коры головного мозга, участвуя в управлении негативными эмоциями, одновременно координирует деятельность левой половины человеческого тела (левой половины лица, руки, ноги и т.д.). Знание этого факта позволило специалистам сформировать правило “левой стороны”. Согласно ему то, что человек хочет показать окружающим, отражается на правой половине его тела, а то, что он реально переживает, – на левой. Так, нервные, неадекватные ситуации движения левой рукой (верчение ручки, усиленная жестикуляция и т.п.) могут свидетельствовать о повышенном беспокойстве человека.

В-третьих, установлено, что человек по-разному перерабатывает знакомую и незнакомую (конструируемую, воображаемую, сочиняемую) информацию и что специфика этой переработки четко проявляется в последовательности движения зрачков глаз. Выявлены так называемые “глазные сигналы доступа”, позволяющие установить, какой характер носит информация, перерабатываемая человеком в данный момент. Для этого глаз человека, смотрящего на наблюдателя, мысленно делится двумя параллельными вертикальными и двумя горизонтальными линиями на 9 секторов. Считается, что если в момент переработки той или иной информации зрачок человека находится в левом верхнем или в левом среднем от наблюдателя секторах, то он работает с информацией, которую ранее не имел и которую теперь вынужден контролировать. Однако, несмотря на множество сигналов, позволяющих подозревать человека в излишнем волнении, беспокойстве, лжи, их проявления порой настолько незначительны и невыразительны, что не дают возможности поставить “диагноз”

Некоторые микродвижения мимической мускулатуры, микрожесты, изменения окраски кожных покровов могут быть обнаружены только с помощью замедленной съемки или при тщательном открытом наблюдении. Это относится и к распознаванию глазных сигналов доступа. Такие сигналы, естественно, фиксируются на подсознательном уровне каждым человеком, но лишь немногие обладают бессознательной способностью выявлять и понимать их. “Проницательные”, “восприимчивые”, “чуткие” люди умеют “читать” не только отдельные жесты человека, но и целые невербальные предложения и сравнивать их со словами. Обнаруживая несовпадение между жестами, мимикой и словами, они интуитивно устанавливают факт лжи.

Способность к визуальной диагностике состояний, намерений, искренности других людей может развиваться различными способами: накоплением личного опыта общения с людьми, наблюдением за общением других людей, изучением литературы. Эффективным средством развития навыков “прочтения” других людей являются специальные психотехнические упражнения и игры. Их преимуществом является то, что они:

во-первых, дают возможность сразу получить обратную связь о качестве диагноза;

во-вторых, позволяют тренировать подсознание в диагностике весьма слабых невербальных сигналов, которые проявляются в жизненно незначительной (игровой) ситуации;

в-третьих, создают условия для активного использования опыта других людей.

Основные способы визуальной диагностики в процессе наблюдения

Самая большая трудность связана с тем, что можно легко смешать существенное с второстепенным, или же интерпретировать события, исходя из имеющейся установки на обнаружение опасности, а не из того, что реально происходит в данной конкретной ситуации. При этом, главным объектом профессионального наблюдения телохранителя являются люди, их поведение, психоэмоциональное состояние, а также их намерение в данной конкретной ситуации. Основой профессиональной наблюдательности специалиста СБ является визуальная диагностика объектов профессионального интереса.

Под визуальной диагностикой понимается совокупность способов, форм и методов оценки психологических характеристик людей по их внешним проявлениям. При этом используются знания и методы ряда наук, изучающих, в первую очередь, невербальные средства общения. В современной прикладной психологии наибольшее практическое значение имеют следующие направления:

Кинесика – изучает отражение поведения человека в его невербальных проявлениях, к которым относится мимика (движение мышц лица), пантомимика (движение всего тела), “вокальная мимика” (интонация, тембр, ритм, вибрато голоса), пространственный рисунок (зона, территория, собственность и перемещение), выразительность (экспрессивность, сила проявления чувств, переживаний), жестовые движения отдельных частей тела и их сочетание с другими проявлениями.

Такесика – изучает влияние на взаимодействие людей, особенности их прикосновений друг к другу. Различают два вида прикосновений: статиче-

ские (рукопожатие, прикосновения к другому человеку, объятия, поцелуи) и динамические (поглаживание и похлопывание).

Проксемика – исследует расположение людей в пространстве при общении.

Физиогномика – изучает связи внешнего облика человека с типом его личности, благодаря чему по внешним признакам можно установить характерные психологические особенности индивида.

Френология – выдвинутое Ф.Галлем учение о связи психических особенностей человека с наружной формой черепа. Несмотря на дискредитацию его положений, тем не менее, в сочетании с другими наблюдаемыми характеристиками человека, особенности строения черепа могут дать дополнительную диагностическую информацию.

Хиромантия и дерматоглифика – изучение особенностей характера, наследственных признаков человека по кожному рельефу ладоней – папиллярным и особенно флексорным линиям.

Психоастрология – изучение особенностей поведения, характера, качеств личности в связи с датой рождения – под различными астрологическими знаками; влияния положения планет на небе на изменение реакций человека

При осуществлении визуальной диагностики объектов профессионального интереса в процессе проведения наблюдения, специалист СБ наиболее часто применяет следующие методы, широко используемые в выше перечисленных направлениях прикладной психологии:

- ☑ визуальный контроль объекта наблюдения (выделение из наблюдаемого фона объекта, оценка с помощью органов чувств его внешних характеристик, пантомимических проявлений и др.);
- ☑ формализованная беседа в рамках ролевых позиций (посетитель-охранник: выясняется цель посещения и объясняются правила доступа к охраняемому лицу, при этом оцениваются внешние реакции объекта);
- ☑ диагностическое интервью (применение специальных вопросов, при ответе на которые контролируются внешние проявления реакций объектов);
- ☑ телесный контакт (как правило, легендированное, проявление дружеских чувств, сопровождаемое прикосновением, поглаживанием и т.п.);
- ☑ проективная стимуляция (демонстрация объекту различного стимульного материала и фиксация его ответных реакций);
- ☑ изучение продуктов деятельности, оценка выполненных работ;
- ☑ оценка внешнего оформления человека (прическа, одежда, обувь, вещи в руках и т.п.);
- ☑ опосредованный визуальный контроль объекта с помощью технических средств (фото и киносъемки, видеозапись, прослушивание и запись аудиоматериала с последующим анализом);
- ☑ психофизиологический комплексный контроль с применением специальных технических средств (лай-детекция, скрытое наблюдение через зеркало Газелла либо видеокамеру, химический анализ выдыхаемого воздуха, расшифровка идеомоторных проявлений и т.п.);

- ☑ изучение документов, характеризующих объект, и постановка контрольных вопросов (оцениваются внешние эмоциональные проявления объекта на них);
- ☑ изучение экспертных оценок объекта, включая и анализ конфиденциальной информации (цель – получение предварительной информации о типичных для данного объекта внешних проявлений реакций в различных ситуациях);
- ☑ интуитивное восприятие на подсознательном уровне отношения к объекту (анализ первого впечатления об объекте на основе возникающей симпатии-антипатии и ассоциативных представлений).

Приведенный перечень методов визуальной диагностики, применяемых телохранителем в своей профессиональной деятельности, не является исчерпывающим. Обогащение арсенала специальных психологических методов зависит от устремленности самого специалиста СБ к постоянному повышению профессионального уровня и развитию необходимых психологических качеств личности.

Азбука языка тела.

Главные положения кинесики

Поведение, демонстрируемое человеком в тех или иных ситуациях, в основном, заучено им на протяжении его жизни. Можно установить, что негативное отношение к тем или иным ситуациям и вещам приводит к возникновению негативного поведения. Точно так же и негативный язык телодвижений может приводить к возникновению негативных представлений и настроения. Достаточно вспомнить человека в плохом настроении, у которого оно выражается следующей мимикой: опущены уголки рта, затуманенный взгляд, поведение какое-то расслабленное, с небольшим количеством движений.

Каждое из наших движений связано с определенными сигналами в головном мозге. Уже при мысли об этом движении, может проявиться увязанная с ним эмоция. Само собой разумеется, что язык нашего тела, даже при проявлении одних и тех же эмоций, но в разных ситуациях – не одинаков. Характер нашего поведения подвержен постоянному воздействию как собственных, так и посторонних факторов. К ним относятся, например, причуды, роли, окружение, собеседник, настроение, образцы для подражания, ожидание других, степень эмоциональной близости человека, предшествовавший опыт, конкретная ситуация, недостатки физического развития или здоровья (например, из-за плохих зубов нередко говорят или смеются, прикрыв рот рукой) и другие признаки.

Язык тела формируется также самим фактом принадлежности к определенной культуре или субкультуре. Окружение представляет нам обширный кладезь знаков, куда входят движения, формы выражения и позы тела, которые мы распознаем и дополняем собственными силами. В этом процессе важны не политические границы, а образ действий той группы, к которой мы ощущаем свою сопричастность. И, вполне возможно, что одна и та же форма выражения эмоций в различных группах имеет различное смысловое содержание.

Чем позже приобретена та или иная форма поведения, тем легче ее разрушить. От специфических черт поведения и привычек, усвоенных еще в детстве, отвыкнуть гораздо сложнее, чем от образа действий, приобретенного осознанного или неосознанно в более поздние годы.

Большинство сигналов языка тела многозначны. Их более точное определение возможно лишь при учете следующих факторов: подбор слов, ударение, окружение, роли, настроение, вызвавшие его раздражители и т.д.

Таким образом, под языком телодвижений понимаются знаки, которые используются человеком для того, чтобы дать понять окружающим, как бы он хотел быть воспринят, или, неосознанно, демонстрируется истинное отношение к ним. Зачастую мы воспринимаем и осознаем эти сигналы с поразительной точностью. Если эти сигналы не соответствуют словам или иным нашим сведениям об этом человеке, мы испытываем недоверие и сомнение. С некоторыми из многочисленных признаков языка тела вы можете познакомиться в приводимой таблице, которая находится в приложении.

Вербальные и невербальные характеристики поведения

Для получения интересующей работника СБ информации широко используются различные средства вербальной (речевой) и невербальной (неречевой) коммуникации, которые принято классифицировать следующим образом.

Ориентация – угол, под которым люди сидят или стоят по отношению друг к другу. Ориентация меняется в зависимости от ситуации. Работнику СБ необходимо помнить, что ориентация самым непосредственным образом связана не только с общением, но и с различными криминальными проявлениями со стороны других людей (ведение несанкционированного наблюдения, подготовка к покушению, агрессия и др.).

Внешний вид. Основная цель – сообщение о себе. Таким образом, люди информируют окружающих о своем социальном положении, роде занятий. Внешний вид свидетельствует также о настроении человека.

Положение, поза. В некоторой степени они имеют универсальное значение (как и мимика). В отличие от выражения лица, положение, поза обуславливаются также культурой. Существуют общепринятые условности относительно того, какое положение следует принять в конкретной ситуации. Поза может указывать на те или иные межличностные отношения, на социальное положение. Она меняется в зависимости от эмоционального состояния и значительно меньше поддается контролю, чем мимика или голос.

Кивок. Обычно выражает подтверждение, одобрение, стремление к продолжению диалога, общения. Кивок одного собеседника говорит другому о том, что он может продолжать свою реплику (речь), выполнять определенные действия.

Выражение лица (мимика). Обычно свидетельствует о желании собеседника скрыть отрицательные эмоции или отношение. Однако некоторые аспекты эмоционального состояния трудно контролировать: расширение зрачков во время сильного возбуждения, испарину при волнении, мгновенные выражения скрытых чувств. Выражение лица связано с речью. Слушатель непрерывно комментирует то, что слышит, едва заметными движениями бровей, губ (высказывая замешательство, удивление, несогласие, удовольствие и т.д.). Говорящий, также сопровождает свою речь мимикой, которая иллюстрирует то, что имеется в виду: смешное, серьезное, важное и т.п.

Жесты. О многом можно догадаться по движению рук собеседника. Движения головы, ног, других частей тела также характеризуют говорящего, хотя и менее выразительны. Жестикуляция связана с речью. Говорящий прибегает к ней для того, чтобы подчеркнуть то, о чем он говорит, особенно в тех

случаях, когда ему не хватает слов или когда описываются предметы особой формы, размеров. Иногда жесты могут заменять речь.

Психологи считают, что в процессе общения непосредственно слова несут лишь 7-10 % информации, звуки и интонация 35-40%, и около 50% всей информации передается через жесты и мимику. И если, при этом, с помощью слов в основном передается смысл информации, то жестами и мимикой – отношение к ней. Телохранителю крайне важно овладеть хотя бы азами языка жестов. Это поможет устанавливать подлинные мотивы поведения людей, степень их искренности, распознавать ложь.

Жесты занимают особое место в процессе общения, так как от них в значительной мере зависит взаимопонимание.

Обычно выделяют **пять групп жестов**:

- ⚡ жесты – **регуляторы**, выражающие отношение человека к кому-либо или чему-либо (кивок головой, целенаправленное движение рукой и т.п.);
- ⚡ жесты – **эффекторы**, отражающие эмоции человека (поднятый большой палец руки, сжатый кулак и т.п.);
- ⚡ жесты – **иллюстраторы**, усиливающие возможности понимания (движение рукой, представляющее круг, жест “отмашки”, движение рукой, представляющее соединение воображаемых предметов и т.д.);
- ⚡ жесты – **эмблемы**, заменяющие слова или фразы (сжатые руки на манеру рукопожатия людей означают “здравствуйте” и т.д.);
- ⚡ жесты – **адапторы**, отражающие привычки людей (почесывание отдельных частей тела или лица, касание партнера, перебирание предметов или манипуляции с ними и т.д.).

Психологическая характеристика жестов	
Название жестов	Краткая характеристика отдельных жестов
Жесты расположения	Прикладывание руки к груди; периодическое прикосновение к собеседнику и т.п.
Жесты уверенности	Соединение пальцев руки в купол; раскачивание на стуле и т.п.
Жесты оценки	Почесывание подбородка; вытягивание указательного пальца вдоль щеки; прохаживание взад и вперед по помещению и т.п.
Жесты неуверенности и нервозности	Переплетение пальцев рук; пощипывание ладони; постукивание по столу пальцами
Жесты самоконтроля	Руки сведены за спину, причем ладонь одной руки сжимает другую; руки расположены на подлокотниках кресла, а ладони крепко сжимают подлокотники и т.п.
Жесты ожидания	Потирание ладоней; медленное вытирание ладоней о носовой платок или другую ткань.
Жесты отрицания	Сложение рук на груди; отклонение корпуса тела назад; дотрагивание пальцем до уха

Вербальные и невербальные характеристики общения

Одно и то же содержание можно передать различными средствами, варьируя тембр голоса, ударение, ритм и др. Различают речевые оттенки, которые оказывают влияние на смысл высказывания, и те, которые передают другую информацию.

Первые – интонация, ударение, паузы, соединение (ритм);

вторые сигнализируют об эмоциях, характере, состоянии человека, его принадлежности к определенной социальной группе.

К **вербальным** характеристикам общения относятся:

- ☞ диапазон речи (широкий, узкий);
- ☞ тональность (высокая, низкая);
- ☞ интонация (слабая, говорящая о подчиненности натуры человека и повышенная, характеризующая сильную человеческую натуру);
- ☞ темп речи (быстрый, средний, замедленный);
- ☞ модуляция голоса (плавная, резкая);
- ☞ ритм голоса (равномерный или прерывистый);
- ☞ тембр голоса (раскатистый, хриплый, скрипучий).

Наблюдения свидетельствуют, что наиболее привлекательной в общении является плавная, спокойная и размеренная манера речи.

К неречевым выразительным качествам голоса относят специфические звуки, произносимые в процессе общения (смех, кашель, вздохи, шепот, плач и др.). Различают разделительные звуки (например, кашель), нулевые звуки (паузы), звуки сопровождения (например, “э-э-э”, “хм-хм” и др.).

Этой же цели может служить и анализ речевых высказываний объекта.

Характеристиками **невербального общения** являются:

- ☑ взгляд;
- ☑ межличностная дистанция;
- ☑ пантомимика – характеризует моторику всего тела человека в позах, походке, наклонах головы, поклонах, в комбинации мимических и жестовых проявлений;
- ☑ телесный контакт, выражающийся в разнообразных прикосновениях, поглаживании и т.п.

Взгляд является эффективным средством воздействия на другого человека. Выделяют разновидности взгляда: прямой; в сторону; исподлобья; снизу; сверху; сквозь; фиксированный; быстрый; бегающий; твердый; беспокойный; социальный; интимный и др. Иногда говорят о наличии у человека магнетического взгляда (Э. Бертрам, Т. Майнгард и др.). Под магнетическим взглядом понимается властно – повелительный, внушающий (суггестивный) взгляд. Человек, обладающий таким взглядом, приобретает сильное оружие межличностного воздействия.

Как правило, взгляд верно передает суть межличностных отношений, характер установившихся контактов. Он может сигнализировать человеку о зарождении к нему интереса. Выражение глаз находится в тесной связи с речевой коммуникацией.

Дистанция общения выполняет различные функции: с одной стороны, это обеспечение безопасности охраняемого лица, с другой – от правильного

расположения общающихся зависит эффективность психологического диагностирования объекта.

Выделяют **четыре зоны межличностного пространства** человека, которые соответствуют:

1) – интимной дистанции, варьирующей от прямого физического контакта до расстояния в 45 см от тела партнера по общению;

2) – личной дистанции в пределах от 45 см до 1,2 м, что позволяет людям в процессе взаимодействия находиться на расстоянии вытянутой руки;

3) – социальной дистанции, изменяющейся от 1,2 м до 3,5 м, при которой возможность физического соприкосновения заменяется голосовым контактом. Этот вид межличностной дистанции чаще всего применяется при непосредственном взаимодействии и общении с людьми;

4) – публичной дистанции более 3,5 м, которой следуют при проведении публичных мероприятий, собраний, заседаний, занятий и т.п.

Дистанция характеризуется также спецификой взаимного расположения партнеров (“лицом к лицу”; “плечом к плечу”), наличия между ними преграды – забора, штaketника, стены, стеклянной двери, окна и т.п.). От выбора телохранилищем правильной пространственной позиции порой зависит эффективность воздействия на правонарушителя (ей). Например, человек, стоящий на возвышении, осознанно, а чаще неосознанно, пытается доминировать над партнером по общению, и контакт, при отсутствии возможности наблюдать за мимикой лица, значительно осложняется.

Основными служебными задачами, при решении которых работнику СБ необходимо – владение навыками прочтения языка тела, являются:

- ☞ оперативная диагностика скрытых намерений объекта;
- ☞ переход от конфликтных к нейтральным отношениям, и наоборот;
- ☞ изменение позиции объекта;
- ☞ выигрыш времени;
- ☞ введение в заблуждение;
- ☞ диагностика лживого поведения, манипулятивного и суггестивного (внушающего) воздействия.

При разрешении этих задач, для специалиста СБ важным является умение понимать притворные жесты, особенности которых заключаются в следующем:

а)- они преувеличивают слабые эмоции (за счет усиления движений рук и корпуса);

б)- подавляют сильные волнения (за счет умышленного ограничения движений рук и корпуса);

в)- представляют собой ложные движения, не соответствующие содержанию общения (как правило, такие движения начинаются с конечностей и заканчиваются на лице).

Визуальная характеристика неискреннего поведения

Неискреннее поведение объектов профессионального интереса в практике работы специалиста СБ встречается довольно часто. Причинами такого поведения могут быть:

- ☞ маскировка скрытой мотивации и целей (например, вынашивание преступного замысла);

- ☞ проявление механизмов психологической защиты;
- ☞ стремление к манипулятивному и суггестивному воздействию на охрану, охраняемое лицо или телохранителя;
- ☞ провоцирование охраняемого лица либо работника охраны на неправомерные действия и т.п..

Определение неискренности в поведении объектов профессионально-го интереса, специалист СБ должен осуществлять постоянно и при любых контактах. Возможность выявления неискренности объясняется тем, что рефлекторная природа большинства реакций человека не позволяет ему в полной мере контролировать собственные жесты и мимику. Люди редко задумываются над своими движениями во время разговора; часто они говорят об одном, а жесты их свидетельствуют об обратном.

Кроме того, перед тем, как исследовать конкретные жесты, следует сделать существенную оговорку. Ни один отдельно взятый жест не может быть интерпретирован без учета других жестов или обстоятельств; правильное прочтение жеста возможно только при его анализе в комплексе с другими движениями, а так же в контексте конкретной ситуации. Так, один и тот же жест – скрещенные на груди руки – может быть расшифрован совершенно различным образом. Если человек скрестил руки во время разговора с вами в помещении с нормальной температурой, то это скорее всего, свидетельствует о его отрицательном отношении к вашим словам, их неприятию. Та же поза в холодном помещении или на улице может говорить всего лишь о том, что человек просто замерз. Аналогичным образом обстоит дело с жестикуляцией при обмане. Если ваш объект в ходе беседы периодически подносит руку (руки) к лицу, почесывает отдельные его части, потирает у себя под глазом или подергивает себя за мочку уха, то это вполне может быть признаком его неискренности, нежелания говорить правду. Однократное же почесывание – всего лишь реакция человека на зуд. Все это следует непременно учитывать при расшифровке тех или иных невербальных (неречевых) сигналов. Есть, конечно, люди, способные успешно лгать.

Во-первых, практикуют “правильные”, “честные” жесты в то время, когда говорят ложь (открытые ладони, искренняя улыбка). Это достигается длительной подготовкой.

Во-вторых, вообще исключают большинство жестов – и негативных; и позитивных. Происходит как бы “мумифицирование” говорящего.

Неискреннее поведение, (отношение).

Рассмотрим некоторые характеристики людей, проявляющих неискреннее отношение и поведение: Этих людей отличает сознательная неискренность, равнодушные или недружелюбие, часто цинизм.

Эти люди используют обширный репертуар ролей, приемов, методов и маневров для маскировки своей неискренности. Наиболее типичные роли, которые демонстрируются при неискреннем поведении:

“Авторитет” – неискренность поведения маскируется демонстрацией доминирования его позиции в ситуации контакта, силы, высокой социальной значимости его личности, особых отношений с охраняемым лицом, авторитетности, в то числе, и профессиональной службой СБ.

“Угодливый” – противоположный тип, маскировка истинных намерений осуществляется за счет демонстрации услужливости, застенчивости, малой образованности, слабой памяти, просьб о помощи и т.п.

“Славный парень” – демонстрируется показная заботливость о жизненных трудностях работника СБ, понимание сложности профессиональной деятельности, выражается сочувствие тому, что необходимо свои жизнь и здоровье отдавать за такого типа, как охраняемое лицо и т.п.

“Артист” – в зависимости от развития ситуации контакта и ваших реакций, демонстрируются самые разнообразные формы поведения: осторожные мягкие шаги, укороченный шаг, ноги полностью не выпрямляются, заискивающая улыбка. Затем вы видите перед собой величественную статую Командора. А в другом случае, на его плечах появляется судейская мантия и вас начинают пугать самыми страшными карами и т.д.

Для специалиста СБ является важным способность правильно диагностировать, так называемые, “естественные жесты”, например, почесывание, потирание различных частей лица и др. При этом такие жесты объекта часто могут свидетельствовать о том, что он лжет. Прежде всего, говоря, наблюдая или слыша неправду, мы часто пытаемся прикрыть рот, глаза или уши руками. Если человек подносит руку к лицу, то это еще не означает, что он лжет. Но такой жест должен настораживать, и вам нужно проследить за поведением собеседника дальше, чтобы подтвердить или рассеять подозрения. При этом очень важно улавливать жест “рука к лицу” в совокупности с другими.

Когда человек прикрывает рот, его мозг – независимо от волевых усилий – посылает сигналы на подавление лжи, и большой палец прижимается к щеке. Иногда ко рту прижимаются несколько пальцев, ладонь или плотно сжатый кулак, значения жестов при этом не меняются. Некоторые, бессознательно пытаясь скрыть такой жест, начинают кашлять. Если же такой жест использует человек, слушающий вас, то это сигнализирует о недоверии к вашим словам.

Лица, вынашивающие преступные замыслы в отношении объекта, в процессе приготовления к своему криминальному деянию, стараются, порой, получить необходимую информацию в процессе легендированного общения непосредственно с объектом, охраняемым лицом, телохранителем, окружением и сотрудниками СБ. Умение работника СБ по мельчайшим штрихам речевых высказываний, оговорок, несоответствий в повествовании, а также на основе невербальных действий (жестов, поз, взглядов) определить неискренность человека, являются залогом успешной деятельности по обеспечению безопасности охраняемого лица, (объекта).

На практике, неискреннее поведение объекта профессионального интереса определяется путем анализа высказываний, проявляемых эмоций и демонстрируемых им при этом жестов, в сочетании с техникой постановки контрольных вопросов.

Так, правдивые и лживые высказывания можно определить по ряду признаков. Лживые речевые конструкции, характеристика высказывания, указывают на применение словарного запаса, несвойственного данному человеку в соответствии с его квалификацией, образованием и жизненным опытом. Опирается словами со сложной терминологией (медицинской, правовой и т.д.), убедительность высказываний он пытается достичь за счет насыщенной эмоциями речи, а путем ссылок на других лиц, подтверждающих слов, (действия и поступки которые – не совершались).

Человек, в силу различных причин (недостатка жизненного опыта, образования), может добросовестно заблуждаться и, поэтому, при очевидной ложности высказываний нельзя всегда делать вывод об умышленном искажении информации. Добросовестное заблуждение связано с трудностями восприятия, переработки, запоминания и воспроизведения информации о том или ином событии. В связи с этим, человек может непроизвольно объединять несвязанные факты, преувеличивать размеры, длительность события, добавлять несвойственные признаки, искажать формы и структуры, отождествлять несходные объекты и т.д.

Часто диагностику неискренности в поведении человека проводят на основе его невербальных (неречевых) реакций. Подсознание человека работает вне его личного контроля. Поэтому можно наблюдать противоречия между речевыми высказываниями, с одной стороны, и телодвижениями, позами, мимикой и жестами, с другой стороны. Невербальный язык часто “с головой” выдает человека, говорящего неправду. Так, ребенок, говорящий неправду, прикрывает рот рукой, но этот жест “прикрывания рта рукой” у взрослых, модифицировавшись, превращается в жест “прикосновения к носу”. Это есть ни что иное, как усовершенствованный взрослыми вариант детского жеста прикрывания рта рукой.

Умение обнаружить соответствие (или противоречие) между языковым и неязыковым общением является важной предпосылкой точности оценки информации, получаемой от собеседника. Прежде всего, следует обращать внимание на взгляд человека. Известно, что при нормальном контакте взгляды людей встречаются около 2/3 всего времени общения. Если человек неискренен или скрывает что – либо, то его глаза будут встречаться с глазами собеседника менее 1/3 части всего времени взаимодействия. Он будет стараться отвести взгляд в сторону при вопросах, относящихся к скрываемой или искусственно сконструированной им информации (так называемый “бегающий взгляд”).

Продолговатая улыбка собеседника (губы слегка оттянуты назад от верхних и нижних зубов, образуя продолговатую линию губ, а сама улыбка не кажется глубокой) показывает на внешнее приятие, официальную вежливость другого человека, но не на искреннее участие его в общении и симпатию. Оборонительная позиция и антагонизм оценивается при виде плотно сжатого рта и мышц челюсти, а также косого взгляда в вашу сторону. Если в процессе общения наблюдаются такие проявления со стороны собеседника, то вполне обоснованно можно выдвинуть гипотезу о том, насколько его поведение искренне. Более того, в этой мысли можно утвердиться, если у человека доминирующими являются жесты, демонстрирующие закрытость, а то и враждебность (например, скрещенные на груди руки, отворачивание корпуса, скрещение ног при сидении на стуле, разглядывание партнера по общению искоса и т.д.).

Нередко лгущий человек обнаруживает нервозность, выражающуюся в периодической прочистке голоса, покашливании, частом курении сигареты, ерзание на стуле, постукивании по столу, потираний ладоней и т. д. Здесь большое значение приобретают умение телохранителей диагностировать различные параметры невербального поведения (см. табл.), обращающая особое внимание на те индикаторы, которые свидетельствуют о негативном отношении объекта к охраняемому лицу или телохранителю.

Трактовка невербального поведения	
Параметры невербального поведения	Трактовка
Руки сцеплены на груди	Оборонительная позиция
Легкое постукивание по столу	Нетерпение
Молитвенно сложенные ладони, пальцы слегка расставлены	Чувство превосходства, собеседник считает, что он хитрее
Собеседник потирает глаза	Недоверие
Собеседник грызет ногти	Неуверенность, страх
Легкий наклон головы	Спокойствие, удовлетворение

Для диагностики неискреннего поведения объекта профессионального интереса, рекомендуется применять следующую технику контрольных вопросов:

1.) Постановка нескольких контрольных вопросов, на которые ответ “да” объекта высоко вероятен, затем контрольных вопросов, на которые высоко вероятен ответ “нет”. Фиксируются невербальные характеристики. При постановке основных вопросов, оценивается соответствие отмеченных невербальных характеристик содержанию ответов.

2.) Уточнение и детализация обстоятельств, условий, свойств, действий и т.д. в изложении которых подозреваются неточности. От объекта требуют максимально подробного описания.

3.) Постановка неожиданных, провокационных по сути вопросов, которые направлены на выяснение предположительно скрываемой или искажаемой объектом информации. Вопросы могут быть заданы как невзначай, так и напрямую.

4.) Заставить объект многократно рассказывать о том, что вызывает подозрение у телохранителя. При анализе нескольких пересказов, внимание должно быть уделено тому, чтобы разные части разных рассказов согласовывались между собой, или же сходились описания одного и того же в разных рассказах.



Физиогномика и профессиональная деятельность

Значительный объем необходимой информации об объекте профессионального интереса, специалист СБ может получить даже при беглом изучении лица. Так физиогномисты подразделяют формы лица на **пять основных типов**. Внимательный взгляд на партнера при первой встрече

даст вам определенную подсказку относительно его наиболее вероятного характера.

1.) Продолговато-прямоугольную форму лица (когда ширина лба примерно такая же, как и ширина челюстей) имеют, чаще всего, натуры чувствительные, целеустремленные, уравновешенные, предусмотрительные и дальновидные, обладающие высоким интеллектом и организаторскими данными, предрасположенные к работе с людьми.

2.) Треугольная форма лица (при высоком и широком лбе, маленьком и заостренном подбородке) обычно присуща людям сверхчувствительным, очень занятым собой, интеллектуальным, одаренным, а также хитрым, изворотливым, неуживчивым.

3.) Трапецевидную форму лица (близкую к треугольной, но с округлым, а не заостренным, подбородком) имеют, как правило, люди восприимчивые, артистичные, утонченные, не склонные к борьбе.

4.) Обладатели лица квадратной формы принадлежат, по мнению физиономистов, к типу бойца, имеющего вспыльчивый характер. Они, чаще всего, настойчивы и решительны, упрямы, честны и открыты, имеют выраженную тягу к успеху и являются хорошими исполнителями, хотя и стремятся к лидерству.

5.) Округлая форма лица обычно характеризует людей мягких, миролюбивых, лишенных излишнего честолюбия и не стремящихся достичь высокого положения. В то же время круглолицый человек с высокой переносицей, выдающимися скулами и пронизательным взглядом является, как правило, высокоактивным интеллектуалом с неплохими организаторскими качествами. Помимо выделения пяти типов лица, физиономисты делят его горизонтально на **три зоны**.

А.) Верхняя зона распространяется от линии волос в верхней части лба до бровей.

Б.) Средняя – от бровей до кончика носа.

В.) Нижняя – от кончика носа до кончика подбородка.

При этом считается, что верхняя зона отражает унаследованные интеллектуальные способности. Внешне они проявляются в ширине и высоте лба: лоб, раздавшийся в ширину и высоту, свидетельствует о развитом интеллекте, низкий и узкий лоб – о невысоком уровне умственного развития. Кроме того, широкий лоб может указывать на высокомерие, горячность натуры, наличие у человека хорошо развитого воображения. О глубоком уме, способностях могут также говорить горизонтальные морщины, расположенные близко к бровям, и перпендикулярные морщины посередине лба, начинающиеся от основания носа. Гладкий (без морщин) лоб, скорее всего, свидетельствует о беззаботности, веселом характере собеседника. Лоб с горизонтальными морщинами, расположенными близко к волосам – о его гордости и, возможно, даже жестокости. Перпендикулярные морщины по всему лбу – о развитом интеллекте – гордости и честолюбии. В целом лоб средней величины в форме лежащего прямоугольника характеризует тип практика, лоб узкий и очень высокий (в форме стоящего прямоугольника) – тип узкого специалиста совмещающего в себе высокий интеллект и крайнюю ограниченность сферы его применения.

Широкие, длинные и изящные брови собеседника в форме полукруга, имеющие ровные густые волосы, указывают на сбалансированность интеллекта и эмоций. О смелости человека говорят относительно тонкие внешние кончики бровей, а также широкие брови с приподнятыми наружными краями, в то время как окончания бровей робкого человека ниспадают. Личности с высокоразвитым интеллектом обычно имеют брови

длиннее глаз. Короткие густые, щетинистые брови могут “выдавать” человека независимого, агрессивного, вспыльчивого; их чаще всего имеют люди упрямые и бескомпромиссные. Густые брови, соединяющиеся на переносице, обычно свидетельствуют о прямолинейном характере человека, нежелании считаться с чужим мнением, стремлении к доминированию. На скрытность и хитрость собеседника могут указать как бы нависающие над глазами брови, особенно в сочетании с пронизывающим взглядом.

Максимальный объем информации об объекте могут дать его глаза, которые издавна, с полным на то основанием, называют “зеркалом души”. Уже по одним только глазам можно с уверенностью судить о характере человека, его эмоциональном состоянии, искренности, об отношении к вам. Поэтому первичную визуальную оценку личности объекта следует начинать именно с глаз.

Типология глаз

Физионومیсты выделяют несколько типов глаз (в странах Востока – до сорока). И все они отождествляются с глазами (а соответственно, с повадками) животных. Так, большие глаза с живым блеском, называемые “глазами дракона”, выдают человека, стремящегося к власти. О жажде лидерства свидетельствуют и большие глаза с многочисленными складками на веках (“глаза льва”). На спокойный характер человека указывают вытянутые узкие глаза с двойными или тройными веками (“глаза слона”), на утонченность натуры – глаза удлинённой формы с загнутыми вверх веками (“глаза феникса”). Круглые, с желтоватым блеском, глаза (“глаза тигра”) говорят об упрямстве, настойчивости человека, а узкие маленькие глаза с черно-желтой радужной оболочкой (“глаза овцы”) – о страстности натуры. Большую энергию и стойкость выдают глаза с изломом верхнего века и тусклой радужной оболочкой (“глаза вепря”), веселость и болтливость человека (в сочетании с умом и талантом) – глаза с треугольным разрезом и провисшими веками (“глаза лошади”). Кроме того, большие глаза часто указывают на чувствительность натуры, тогда как маленькие – на определенную замкнутость, большую подверженность внушению с чей-то стороны, нередко – на постоянство и упрямство. Если большая радужная оболочка глаз чаще всего служит признаком спокойствия и уравновешенности человека, то малая – скорее показатель неуравновешенности.

По рисунку радужной оболочки глаза (ирида) можно выявить определенные индивидуальные особенности и состояние человека. Большой объем данных в этой сфере накоплен, начиная с середины 19 века, специальной отраслью знаний – иридодиагностикой. Так, цвет радужной оболочки указывает на наличие или отсутствие жизненной силы. Черный, коричневый и зеленый цвета свидетельствуют о большой внутренней энергии, о решительности и энергичности человека, голубой – о его чувствительности, светло-коричневый – о застенчивости. Считается, что у сероглазых и голубоглазых людей нервная система менее возбудима, чем у кареглазых и черноглазых; голубоглазые предрасположены к ряду нервных заболеваний, но наименее чувствительны к боли (наряду с зеленоглазыми и сероглазыми). Люди с карими глазами испытывают большой страх в ожидании болевых ощущений.

Традиционно считается, что глаза разного цвета встречаются у людей, легко увлекаемых страстями, глаза с желтизной говорят о двойственности и дипломатичности человека. По мнению ряда современных психологов,

цвет глаз может указывать на преобладающие черты характера. Так, зеленые и серо-зеленые глаза имеют, как правило, люди целеустремленные и волевые, временами – несговорчивые и жестокие. Темно-серые глаза чаще всего свидетельствуют о смелости, упрямстве, целеустремленности, вспыльчивости и злопамятности человека, в то время как синие, – о его самомнении, эгоизме, порывистости, романтичности. Голубоглазые люди (особенно с темно-голубыми глазами) обидчивы, подвержены частым сменам настроения, сентиментальны, порой капризны, весьма настойчивы. Обладатели светло-карих глаз, обычно надежны, трудолюбивы, старательны, обидчивы, застенчивы и мечтательны, темно-карих – общительны, веселы, остроумны, вспыльчивы, но отходчивы, часто непостоянны.

Нежелание объекта смотреть вам в глаза, скорее всего, выражает его неуверенность, беспокойство, страх, скрытое чувство вины. О чувстве вины вам скажет бегающий взгляд, о страхе – взгляд, устремленный в землю, а также влажный блеск глаз.

Типология ушей

Об объекте вы можете получить представление и после беглого осмотра его ушей. О больших интеллектуальных возможностях говорят их симметричность, правильность формы, четкость линий. Расположение верхней зоны ушей на уровне глаз указывает на развитие интеллекта выше среднего уровня, расположение ниже уровня глаз – на средний или даже низкий интеллект. Ухо без хорошо оформленной мочки дает основания предположить несбалансированность характера личности, с длинной мочкой – беспечность (люди с очень длинными мочками, как у Будды, признаются на Востоке мудрецами). Показателем эмоциональности человека считается внутренний ободок уха: вытянутый ободок укажет на сдержанность, выпяченный – на несдержанность. Длинные уши могут свидетельствовать о вспыльчивости, злобности и напористости вашего партнера, а длинные и широкие – о плохой памяти, несообразительности, узости мышления. Прижатые уши часто “выдают” осторожность, хладнокровие, выдержку, хитрость их владельца.

К менее важным, но не бесполезным для первой оценки личности, относятся и другие черты лица: скулы, челюсти, подбородок. Хорошо развитые челюсти на квадратном или круглом лице обычно указывают на сильный характер; выдающийся вперед подбородок – на упрямство, силу воли, энергичность, самостоятельность, порой – и на жестокость, длинный и острый подбородок – на проницательный ум. Как бы отодвинутый назад подбородок чаще всего свидетельствует о нерешительности, робости, мягкости натуры вашего собеседника; округлый подбородок с ямочкой – о его хорошем характере. Таковы самые общие рекомендации по первичной визуальной диагностики

Рекомендации по применению методов визуальной диагностики.

Люди, как правило, думают одно, говорят другое, а делают – третье.

Специалистам СБ важно научиться понимать их искренние намерения.

Переживаемые в душе эмоции люди обычно выражают:

1) - конвенционально (стандартно принятым в данной среде общения способом);

2) – спонтанно (непроизвольно);

3) - вычурно, гротескно, демонстративно.

Когда партнер стремится скрыть то, как он относится к сообщаемому объекту, все может проявиться простым невербальным намеком, бывающим иной раз истинным, но чаще дезориентирующим.

Люди нередко взвешивают свои слова и контролируют мимику лица, однако одновременно человек способен следить не более чем за двумя-тремя из всех реакций. Благодаря такой “утечке информации”, при наличии у Вас соответствующих знаний и опыта, имеется возможность выявлять те чувства и стремления, которые объект предпочел бы утаить. Непроизвольно возникающие у людей реакции сугубо индивидуальны и хорошо читаются лишь при отменном знании партнера. Непонимание сего момента способно привести к фатальному самообману в познании другого человека.

Оценивая персональную экспрессию, в учет берут не только врожденные различия, но и влияние традиций, воспитания, среды и общей жизненной культуры. При общении осознавать желательно как фоновое состояние (настроение) индивида, так и его реакцию на некий появившийся стимул (зондаж, поступок, ситуацию...). Значительно отчетливее, чем у мужчин просматриваются эмоции женщин, которые обычно (редко) легко читаемы.

Успешность в сокрытии своих чувств зависит от натуры человека (холемику это труднее, чем флегматику...), сопутствующих обстоятельств (затрагиваемой темы, неожиданности...) и опыта воспринимающего. При симулировании личных чувств, для большей убедительности, все экспрессивные средства обычно применяют в избытке. Не забывайте этот факт, оценивая искренность других людей, и, пробуя изображать свои переживания.

За эмоции человека отвечает правое полушарие мозга, а за логику и речь – левое. Поскольку каждое из этих полушарий координирует свою (всегда разноименную) сторону тела, все то, что человек старается продемонстрировать другим, отображается правой половиной его тела, то, что он в реальности переживает – левой половиной. Переживания, возникающие в душе какого-либо человека, проявляются в его облике и движениях вполне определенным образом, и то, как это происходит, мы подробно рассмотрим ниже.

Мимика.

Переживания эмоций сопровождается мимикой. Поскольку состоянием лицевых мышц несложно научиться управлять, люди нередко пробуют маскировать свои эмоции, а то и имитировать их.

Об искренности человеческой эмоции свидетельствует симметрия отображения чувств на лице, тогда как при фальши, мимика его правой и левой половины разнятся.

Мимика из-за быстротечности зачастую остается нераспознанной; чтобы суметь ее “расшифровать”, нужна практика или специальная тренировка. Следует знать, что положительные эмоции (радость, удовольствие...) узнаются легче, чем отрицательные (печаль, стыд, отвращение...). Особой эмоциональной выразительностью отличаются губы человека, читать которые совсем не сложно (усиленная мимика рта или закусывание губ, к примеру, свидетельствуют о беспокойстве, ну а скривленный в одну сторону рот – о скепсисе или насмешке..).

Улыбка на лице, как правило, выражает дружелюбие или потребность в одобрении. Улыбка для мужчины – это хорошая возможность показать, что он во всякой ситуации владеет собой. Улыбка женщины значительно правди-

вее и чаще соответствует ее фактическому настроению. Так как улыбки сплошь и рядом отображают разные мотивы, желательно не слишком полагаться на их стандартное истолкование:

- ☞ чрезмерная улыбчивость – потребность в одобрении;
- ☞ кривая улыбка – знак контролируемой нервозности;
- ☞ улыбка при поднятых бровях – готовность подчиниться;
- ☞ улыбка при опущенных бровях – высказывание превосходства;
- ☞ улыбка без подъема нижних век – неискренность;
- ☞ улыбка с постоянным расширением глаз, без моргания – угроза.

Типичные проявления эмоций:

- **радость**: губы искривлены и их уголки оттянуты назад, вокруг глаз образовались мелкие морщинки;
- **интерес**: брови немного приподняты или опущены, тогда как веки слегка расширены или сужены;
- **счастье**: внешние уголки губ приподняты и обычно отведены назад, глаза спокойные;
- **удивление**: поднятые брови образуют морщины на лбу, глаза при этом расширены, а приоткрытый рот имеет округленную форму;
- **отвращение**: брови опущены, нос сморщен, нижняя губа выпячена или приподнята и сомкнута с верхней губой, глаза как бы косят; человек словно подавился или сплевывает;
- **презрение**: бровь приподнята, лицо вытянуто, голова возвышена, словно человек смотрит на кого-то сверху вниз; он как бы отстраняется от собеседника;
- **страх**: брови немного подняты, но имеют прямую форму, их внутренние углы сдвинуты и через лоб проходят горизонтальные морщины, глаза расширены, причем нижнее веко напряжено, а верхнее слегка приподнято, рот может быть открыт, а уголки его оттянуты назад, натягивая и распрямляя губы над зубами (последнее как раз и говорит об интенсивности эмоции.); когда в наличии лишь упомянутое положение бровей, то это – **контролируемый страх**;
- **гнев**: мышцы лба сдвинуты вовнутрь и вниз, организуя угрожающее или нахмуренное выражение глаз, ноздри расширены и крылья носа приподняты, губы либо плотно сжаты, либо оттянуты назад, принимая прямоугольную форму и обнажая стиснутые зубы, лицо часто краснеет;
- **стыд**: голова опущена, лицо отвернуто, взгляд направлен вниз или в сторону, глаза “бегают”, веки прикрыты, а иногда и сомкнуты; лицо довольно покрасневшее, пульс учащенный, дыхание с перебоями;
- **скорбь**: брови сведены, глаза тусклы, а внешние углы иной раз несколько опущены.

Знать выражения лица при различных эмоциях полезно не только для того, чтобы понимать других, но и для тщательной обработки (обычно перед зеркалом) своих рабочих движений.

Взгляд и глаза.

Откровенно говорят о внутренних переживаниях человека его глаза, недаром опытные “игроки” пытаются скрывать их выражение за стеклами темных очков. Людей, как правило, выдают какие-либо изменения в обычном выражении глаз. Например:

1) – непроизвольные движения глаз (заметно “бегающие глаза”) – тревога, стыд, обман, страх, неврастения;

2) – блестящий взгляд – горячка, возбуждение;

3) – остекленевший взгляд – чрезвычайная слабость;

4) – увеличение зрачков – ощущение интереса и получение удовольствия от информации, общения, фотографии, партнера, пищи, музыки и прочих внешних факторов, принятие чего-либо, но также и сильное страдание, употребление некоторых лекарств и наркотиков (марихуаны, кокаина...);

5) – сужение зрачков – признак раздражения, злобы, ненависти и сходных отрицательных эмоций, следствие действия наркотиков (морфия, героина...);

6) – рассогласование движения зрачков – знак опьянения (чем больше таковых движений, тем человек пьянее);

7) – усиленное моргание – возбуждение, обман.

Люди любят смотреть на тех, кем они явно восхищаются, или на тех, с кем у них близкие взаимоотношения с близкого расстояния, женщины при этом проявляют больший визуальный интерес, чем мужчины. В ходе общения чаще всего смотрят партнеру в глаза когда слушают, а не когда говорят, хотя осуществляя внушение иной раз применяют прямой взгляд в глаза в момент произнесения монолога. Субъект, который смотрит Вам в глаза заметно меньше одной трети всего периода общения, либо не честен, либо пытается скрыть что-то; тот же, кто упорно вглядывается в глаза испытывает к Вам повышенный интерес (зрачки расширены), выражает откровенную враждебность (зрачки сужены) или стремится доминировать.

Взгляд, направленный на губы говорящего, признак желания выбрать момент (паузу), чтобы перехватить инициативу. Контакт глаз может иметь следующее значение:

- ☞ “отсутствующий взгляд” – сосредоточенное размышление;
- ☞ перевод взгляда на окружающие предметы (потолок) – падение интереса к беседе, когда монолог партнера излишне длинный;
- ☞ настойчивый и пристальный взгляд в глаза (зрачки расширены) – знак сексуальной заинтересованности;
- ☞ отвод и опускание взгляда – стыд, обман;
- ☞ взгляд “искоса” – недоверие;
- ☞ взгляд то отводится, то возвращается назад – отсутствие согласия, недоверие.

Значение поз.

Значительную информацию о внутреннем настроении человека дает статическое положение его тела. При этом часто повторяемая поза сообщает об устойчивых особенностях личности. Поскольку люди обычно лучше контролируют свое лицо, чем тело, именно поза способна раскрыть истинные переживания индивида.

Возможные привязки положений тела к психическому состоянию человека таковы:

- ☞ руки заложены за спину, голова высоко поднята, подбородок выставлен – чувство уверенности в себе и превосходства над другими;

- ☞ корпус подан вперед, руки (подбоченясь) на бедрах – уверенность в своих силах и готовность к активным действиям, агрессивность, взвинченность при разговоре, стремление отстаивать свою позицию до конца;
- ☞ стояние, опираясь руками об стол или стул – ощущение неполноты контакта с партнером;
- ☞ руки с расставленными локтями заведены за голову – осознание превосходства над другими;
- ☞ закладывание больших пальцев рук за пояс или в прорези карманов – знак агрессивности и демонстрируемой уверенности в себе;
- ☞ высовывание больших пальцев рук из карманов – знак превосходства;
- ☞ скрещенные конечности – скептическая защитная установка;
- ☞ нескрещенные конечности и расстегнутый пиджак – установка доверия;
- ☞ наклон головы набок – побуждение интереса;
- ☞ наклон головы вниз – отрицательное отношение;
- ☞ легкий отклон головы назад – знак агрессивности;
- ☞ сидение на краю стула – готовность вскочить в любой момент чтобы: либо уйти, либо действовать в создавшейся ситуации, либо унять скопившееся возбуждение, либо привлечь к себе внимание и подключиться к разговору;
- ☞ закидывание ноги на ногу со скрещиванием рук на груди – знак “отключения” от разговора;
- ☞ забрасыванием ноги на подлокотник кресла (сидя на нем) – пренебрежение к окружающим, потеря интереса к разговору;
- ☞ скрещенные лодыжки у сидящих – сдерживание неодобрительного отношения, страх или взволнованность, попытка самоконтроля, негативное защитное состояние;
- ☞ положение (сидя или стоя) с ногами, ориентированными на выход – явное желание прекратить разговор и уйти;
- ☞ частая перемена поз, ерзанье на стуле, суетливость – внутреннее беспокойство, напряженность;
- ☞ вставание – сигнал о том, что некое решение принято, беседа надоела, что-то удивило или шокировало...;
- ☞ сцепленность пальцев – разочарование и желание скрыть отрицательное отношение (чем выше расположены при этом руки, тем сильнее негатив);
- ☞ кисти рук соединены кончиками пальцев, но ладони не соприкасаются – знак превосходства и уверенности в себе и в своих силах;
- ☞ руки опираются локтями о стол, а их кисти расположены перед ртом – скрывание своих истинных намерений, игра с партнером в кошки-мышки;

- ☞ поддержание головы ладонью – скука;
- ☞ пальцы, сжатые в кулак расположены под щекой, но не служат для опоры головы – признак заинтересованности;
- ☞ подпираание большим пальцем подбородка – знак критической оценки;
- ☞ обхватывание своего бокала двумя руками -замаскированная нервозность;
- ☞ выпускание дыма сигареты вверх – положительный настрой, уверенность в себе;
- ☞ выпускание дыма от сигареты вниз – негативный настрой, наличие скрытых враждебных мыслей.

Жесты и телодвижения.

“Жесты есть не движение тела, а движение души”. Они сообщают о желаниях человека, об испытываемых чувствах, а привычный для кого-то жест – свидетельствует о черте его характера.

Внешне одинаковые жесты у различных людей могут нести разный смысл, но существуют и тождественные моменты:

- ☞ активная жестикуляция – частый компонент положительных эмоций, понимаемый другими как выражение дружелюбия и заинтересованности;
- ☞ чрезмерная жестикуляция – признак беспокойства или неуверенности, возбуждения.

При определении мыслей и эмоций индивида следует отмечать лишь произвольную жестикуляцию:

- ☞ демонстрация открытых ладоней – показатель откровенности;
- ☞ сжатие кулаков – внутреннее возбуждение, агрессивность (чем сильнее – сжимаются пальцы, тем сильнее сама эмоция);
- ☞ прикрытие рта рукой (или бокалом в руке) в момент речи – удивление; – неуверенность в произносимом, ложь, доверительное сообщение, профессиональная подстраховка от чтения по губам;
- ☞ прикосновения к носу или легкие почесывания его – неуверенность в сообщаемом (как собой, так и партнером), ложь.

Интонации голоса

Голос довольно точно сообщает окружающим о текущем состоянии человека (о его переживаниях, отношении к фактам, самочувствии, а, нередко, – и о темпераменте, о чертах характера).

ТОН голоса позволяет уловить эмоции объекта, (гнев и печаль – легче, а ревность и нервозность – сложнее...)

Голосовой ТЕМБР меняется в состоянии тревоги или нервного напряжения у партнера несколько раз. Этот факт нашел достойное применение в бесконтактных детекторах лжи.

Расшифровывая сообщение, обращайтесь внимание, как на СИЛУ, так и на ВЫСОТУ голоса:

- ☞ явно высокий – энтузиазм, радость, недоверие;

- ☞ высокий, в широком диапазоне силы, тональности и высоты – гнев и страх;
- ☞ чрезмерно высокий, пронзительный – беспокойство;
- ☞ мягкий и приглушенный, с понижением интонации к концу каждой фразы – горе, печаль, усталость;
- ☞ форсирование звука – напряжение, обман.

Весьма информативны **невербальные звуки**:

- ☞ свист (явно не художественный...) – неуверенность или опасение;
- ☞ несоответствующий моменту хохот – напряжение;
- ☞ неожиданные спазмы голоса – напряжение;
- ☞ постоянное покашливание – лживость, неуверенность в себе, обеспокоенность.

Особенности лексики.

Более всего о внутреннем психоэмоциональном состоянии человека может сообщить анализ его связной речи: как в ней расставлены логические ударения, как быстро произносятся слова, как конструируются фразы, какие имеются отклонения от нормы (неуверенный или неверный подбор слов, обрывание фраз на полуслове, изменение слов, появление слов-паразитов, исчезновение пауз...) При этом:

- ☞ быстрая речь – очевидная взволнованность или обеспокоенность чем-то, страстное желание убедить или уговорить кого-то, разговор о личном;
- ☞ медленная речь – высокомерие, усталость, угнетенное состояние, горе;
- ☞ прерывистая речь – неуверенность;
- ☞ возбуждение – появление особой “гладкости” речи при ее смысловой бедности;
- ☞ лаконичность и решительность речи – явная уверенность;
- ☞ заикание – напряженность или обман;
- ☞ нерешительность в подборе слов – неуверенность в себе или намерение внезапно удивить чем-то;
- ☞ появление речевых недостатков (повторение или искажение слов, – обрывание фраз на полуслове...) это – волнение, и желание обмануть;
- ☞ опускание речевых пауз – напряжение;
- ☞ слишком длинные паузы – не заинтересованность или несогласие;
- ☞ появление в речи пауз, заполняемых словами-паразитами (“ну...”, “так сказать...”, “э...”) – нерешительность и затруднение в выражении мысли;
- ☞ вклинивание в произносимое слово уменьшительно – ласкательных суффиксов (“ясненько”...) – эмоциональное или физическое напряжение;
- ☞ возрастание числа тривиальных наборов слов, проговариваемых быстрее чем обычно, – эмоциональное возбуждение, напряжение;
- ☞ умолкание или скудость в словах – обида;

- ☞ постоянное прерывание других – напряжение;
- ☞ переход внутренней речи во внешнюю (“мысли вслух”) – чрезмерное волнение со снижением самоконтроля.

Непроизвольные реакции

Эти реакции обычно плохо поддаются сознательному контролю и потому весьма информативны. Отдельные из них выявляют при аппаратной диагностике обмана, осуществляемой приборами, известными под обобщающим названием “детектор лжи” (“полиграф”), а также визуально, это:

- ☑ покраснение лица (иной раз пятнами) – стыд, гнев;
- ☑ побледнение лица – страх, признак виновности;
- ☑ расширение зрачков – интерес, удовольствие, согласие, сильная боль;
- ☑ сужение зрачков – неудовольствие, отвергание;
- ☑ ускорение пульса – тревога, страх, стыд, обман;
- ☑ снижение частоты пульса – повышенное внимание;
- ☑ быстрое или поверхностное дыхание – внутреннее напряжение;
- ☑ короткое дыхание через нос – злость;
- ☑ нарушенность дыхания, спазматические движения горла и рефлексорные сглатывания слюны – тревога, стыд, обман;
- ☑ пересыхание рта (сглатывание, облизывание губ...) – страх, обман;
- ☑ внезапный оскал зубов – признак ярости, агрессивность;
- ☑ испарина, пот – гнев, смущение, нервозность, обман;
- ☑ дрожь (в пальцах рук и ног, мышцах лица...) – внутреннее напряжение, страх, обман;
- ☑ частое моргание – возбуждение, обман;
- ☑ урчание в животе – можно истолковать как страх, при условии полного желудка, (не всегда, разумеется...);
- ☑ скрип зубами – сильнейшая нервозность, стресс, отсутствие возможности осуществить задуманное.

Нейролингвистическое программирование (НЛП)

Нейролингвистическое программирование (НЛП) считается очень эффективным способом почти неуловимого проникновения в подсознание человека и организации на этой основе эффективного воздействия на него.

Существуют целые институты по направлению данной деятельности.

Наши авторы ранее писали об изданной в 2008 году книге “Наука совершенствования” в которой, простым и доступным изложением, освещаются вопросы по усовершенствованию психофизиологических возможностях личности. Не удивительно, что моделирование по-прежнему занимает в НЛП центральное место. Кроме того, в книге имеются малоизвестные технические тонкости, весьма полезные для тех, кто способствует улучшению своей жизни, менеджерам-профессионалам службы безопасности, читателю, который интересуется новыми методами самопознания. НЛП учит, что многие проблемы человеческих отношений не являются чисто психологическими и не могут быть разрешены при по-

мощи психологии. Мы считаем, что социально-психологические реакции обычно проще обнаружить у мужчин, нежели у женщин, которые ловко обманывают не только мужчин, но порой и детектор лжи.

Основываясь на системах представлений о мире (которые в НЛП называются “модальностями”...) всех людей можно разделить на 3 группы:

- ☒ визуалистов (мыслящих преимущественно образами);
- ☒ аудиалистов (мыслящих преимущественно словами);
- ☒ кинестетиков (мыслящих преимущественно ощущениями).

Люди неточно понимают друг друга, если обмениваются информацией в терминах разных модальностей; использование же одной общей модальности способно обеспечить доверительные отношения автоматически, на подсознательном уровне. Распознать главенствующую модальность человека обычно удастся по своеобразию употребляемых им слов: глаголов, прилагательных, наречий (которые далее называются “предикатами”) и направлению взгляда.

Типичные варианты предикатов таковы.

1.) Визуальные: видеть, сфокусировать, мелькать...; яркий, темный, туманный...; расплывчато, отчетливо, ясно...

2.) Аудиальные: слышать, звучать, кричать, оглушать, настраивать, согласовывать...; громкий, тихий...; звонко...

3.) Кинестетические: чувствовать, орудовать, хватать, притрагиваться...; теплый, гладкий, твердый, тяжелый, вкусный, пресный, острый, горький, свежий, ароматный...; пахнуть, пробовать...

4.) Нейтральные: думать, знать, понимать, воспринимать, помнить, верить... уважительный, изменчивый...

Перерабатывая информацию, субъект обычно смотрит:

- ☒ **визуалист** – налево-вверх или направо-вверх, а также прямо-вверх или по центру (на месте);
- ☒ **аудиалист** – налево-вбок или направо-вбок, а также влево-вниз;
- ☒ **кинестетик** – направо-вниз и прямо-вниз.

Вот некоторые характерные признаки определения модальностей человека:

- ☒ **визуалист:** плечи расправлены, в общении склонен сохранять дистанцию, фразы предпочитает произносить быстро и громко со многими паузами... оценивает все вокруг не относя это к себе... в конфликте зачастую обвиняет...
- ☒ **аудиалист:** малоподвижный, с минимальной жестикуляцией... предпочитает не смотреть в глаза, а говоря, рассматривает лоб партнера... речь монотонна и как бы на одной ноте... обычно говорит “те...”, “тот...” редко применяет местоимение “я”... старается не брать ответственности на себя...
- ☒ **кинестетик:** плечи и шея устремлены вперед... предпочитает быть поближе к партнеру и любит прикасаться к нему руками, долго держать его руку в своей... заметно злоупотребляет словом “я”, в конфликтах склонен к извинениям...

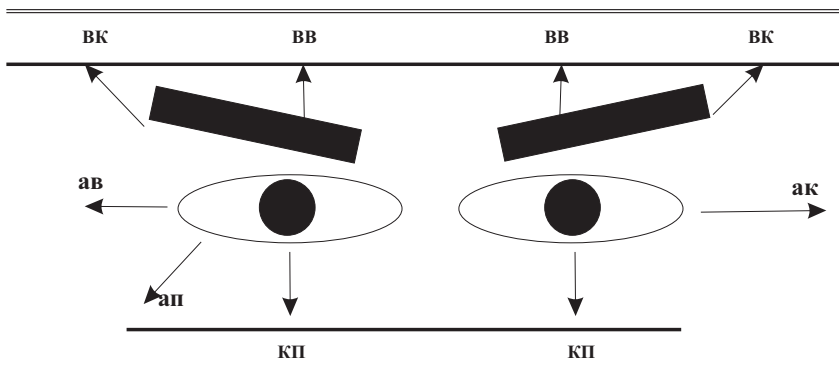


Рис. Схема модальности человека

Распознавание способа обработки информации

Движения глаз любого человека способны рассказать не только о его модальности, но и о том, как он работает с текущей информацией.

Рассмотрим 9 направлений взгляда и их рекомендуемую расшифровку:

- 1) – направо-вверх – визуальное конструирование (VK);
- 2) – прямо-вверх – визуальное воспоминание (BV);
- 3) – налево-вверх – визуальное воспоминание (BV);
- 4) – налево-вбок – аудиальные воспоминания (AV);
- 5) – налево-вниз – аудиальные представления (АП), диалог с самим собой;
- 6) – прямо-вниз – кинестические представления (КП);
- 7) – направо-вниз – кинестические представления (КП);
- 8) – направо-вбок – аудиальное конструирование (AK);
- 9) – прямо-вперед – визуальные представления (ВП), “навязанные” извне или берущиеся из памяти.

(Для облегчения ориентации удобно применять уже упоминавшееся свойство левой стороны, которая “правдивее” правой.) При наблюдении за левшой, прослеживаемая картина зеркально противоположна.

Стратегия работы с информацией при поиске ответа на вопрос складывается из трех последовательных этапов:

1 – поиска информации в долговременной памяти (используя т.н. ВЕДУЩУЮ систему представлений);

2 – предоставления извлеченной информации сознанию (используя репрезентативную систему представлений);

3 – оценки истинности этой информации сознанием (используя т.н. референтную систему представлений).

На каждом из этих этапов действует своя модальность, обычно выявляемая по направлениям движения глаз, учитывая, что в характерной серии из трех движений:

- ☒ первое – “выуживанию”,
- ☒ второе – представлению,

☒ третье – оценке.

Модальности этапов прослеживаются и в речи человека – в последовательности конкретных предикатов, проскальзывающих в конкретной фразе. К примеру: “когда мы согласованно настроимся – (поиск аудиальный) на эту проблему, то ясно увидим, что разрешить ее будет довольно тяжело – (оценка кинестическая)”.

Стратегия объекта иной раз меняется в зависимости от ситуации; она отображается в движениях глаз довольно быстро, и потому, чтобы отследить ее, нужна определенная подготовительная тренировка (“калибровка”).

Движения глаз нередко сочетаются с побочными, сугубо индивидуальными, реакциями, сообщающими о реальном отношении человека к возникшим перед ним ментальным образам (глаза пошли налево, а зрачки при этом сузились – неприятное аудиальное воспоминание о чем-либо).

Психологическая готовность к профессиональному общению

Общение – сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания партнера по общению.

Коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между людьми; интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между ними, например, нужно согласовать действия, распределить функции или повлиять на настроение, поведение, убеждения собеседника, при этом перцептивная сторона общения включает процесс восприятия партнерами друг друга по общению и установление на этой основе взаимопонимания.

К средствам общения относятся:

1.) Речь – система слов, выражений и правил их соединения в осмысленные высказывания, используемые для общения. Слова и правила их употребления едины для всех говорящих на данном языке, что и делает возможным общение при помощи языка. Если мы говорим слово “стол”, мы уверены, что любой наш собеседник соединяет с этим словом те же понятия, что и мы – это объективное социальное значение слова можно назвать знаком языка. Но объективное значение слова преломляется для человека через призму его собственной деятельности и образует уже свой личностный, субъективный смысл – поэтому мы не всегда правильно понимаем друг друга.

2.) Интонация, эмоциональная выразительность речи способна придавать разный смысл одной и той же фразе.

3.) Мимика, поза, взгляд собеседника могут усиливать, дополнять или опровергать смысл фразы.

4.) Жесты как средства общения могут быть как общепринятыми, то есть иметь закрепленное за ними значение или экспрессивными, то есть служить для большей выразительности речи.

5.) Расстояние, на котором общаются собеседники, зависит от культурных, национальных традиций, от степени доверия к собеседнику.

В процедуре общения выделяют:

☒ Потребность в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседника и т.п.) побуждает человека вступить в контакт с другими людьми.

- ☒ Ориентировка в целях и в ситуации общения.
- ☒ Ориентировка в личности собеседника.
- ☒ Планирование содержания общения (что сказать...).
- ☒ Конкретные средства (как сказать...).
- ☒ Восприятие и оценка ответной реакции собеседника, контроль эффективности общения на основе установления обратной связи.
- ☒ Корректировка содержания и форма общения.

Если структура общения нарушена, то говорящему не удастся добиться ожидаемых результатов. Умение достигать цели общением связано с “социальным интеллектом”, “коммуникативной компетентностью”, “коммуникабельностью”.



Значение коммуникативного общения в службе безопасности

Коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, ведущей ко взаимному пониманию. Чтобы убедиться в успехе коммуникации, необходимо убедиться в том, как люди вас поняли, как они воспринимают вас, как относятся к проблеме.

Коммуникативная компетентность – способность устанавливать и поддерживать необходимые, с точки зрения выполнения профессиональных задач, контакты с другими людьми. Для эффективной коммуникации характерно достижение взаимопонимания партнеров, лучшее понимание ситуации и предмета общения. Достижение большей определенности в понимании ситуации способствует разрешению проблем, обеспечивает достижение цели с оптимальным расходом ресурсов. Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного общения.

Причинами плохой коммуникации могут быть:

а) – стереотипы – упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуации, предшествующие объективному анализу, понижают понимание людей и проблем;

б) – “предвзятые представления” – склонность отвергать все, что противоречит собственным взглядам, что ново, необычно (“Мы верим тому, чему хотим верить”). Мы редко осознаем, что толкование событий другим человеком столь же истинно, как и наше собственное;

в) – враждебные отношения между людьми;

г) – отсутствие внимания и интереса к собеседнику;

д) – пренебрежение фактами (привычка делать выводы – заключения при отсутствии достаточного числа фактов);

е) – ошибки в построении высказываний: неправильный выбор слов, сложность сообщения, слабая убедительность, нелогичность и т.п.;

ж) – неверный выбор стратегии и тактики общения.

Стратегии общения:

1 – открытое – закрытое общение;

2 – монологическое – диалогическое;

3 – ролевое (исходя из социальной роли) – личностное (общение “по душам”).

Открытое общение – желание и умение полно выразить свою точку зрения и готовность учесть позиции других. Закрытое общение – нежелание либо неумение понятно выразить свою точку зрения, свое отношение, передать имеющуюся информацию.

Использование закрытых коммуникаций оправдано в случаях:

☒ если есть значительная разница в степени предметной компетентности и бессмысленно тратить время и силы на поднятие компетентности “низкой стороны”;

☒ в конфликтных ситуациях – открытие своих чувств, планов противнику нецелесообразно.

Открытые коммуникации эффективны, если есть сопоставимость, но не тождественность предметных позиций (обмен мнениями, замыслами).

“Одностороннее выпрашивание” – полузакрытая коммуникация, в которой человек пытается выяснить позиции другого человека, и, в тоже время, не раскрывает своей позиции.

“Истерическое предъявление проблемы” – человек открыто выражает свои чувства, проблемы, обстоятельства, не интересуясь тем, желает ли другой человек “войти в чужие обстоятельства”, и слушать исповедь.

Выделяют следующие виды общения:

“Контакт масок” – формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используются привычные маски (вежливости, строгости, безразличия, скромности, участливости и т.п.) – набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику. В большом городе контакт масок даже необходим в некоторых ситуациях, чтобы люди “не задевали” друг друга без надобности, могли “отгородиться” от собеседника.

Примитивное общение, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: если нужен, – то активно вступают в контакт, если мешает – отвлекают или атакуют. Если получили от собеседника желаемое – то теряют дальнейший интерес к нему и не скрывают этого.

Формально-ролевое общение, когда регламентированы и содержание, и средства общения и, вместо знания личности собеседника, обходятся знанием его социальной роли.

Деловое общение, когда учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.

Духовное, межличностное общение друзей, когда можно затронуть любую тему и не обязательно прибегать к помощи слов, друг поймет вас и по выражению лица, движения, интонации. Такое общение возможно тогда, когда его участники знают друг друга.

Манипулятивное общение направлено на извлечение выгоды посредством лести, запугивания, “пускания пыли в глаза”, обмана, демонстрации доброты и т.д., с учетом особенностей личности собеседника.

Светское общение. Суть светского общения в его беспристрастности: люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных ситуациях.

Кодекс светского общения:

- ☒ вежливость, такт – “соблюдай интересы другого”;
- ☒ одобрение, согласие – “не порицай другого”, “избегай возражений”;
- ☒ симпатии – “будь доброжелателен, приветлив”.

Кодекс делового общения:

- ☒ принцип кооперативности – “твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора”;
- ☒ принцип достаточности информации – “говори не больше и не меньше, чем требуется в данный момент”;
- ☒ принцип качества информации – “не ври”;
- ☒ принцип целесообразности – “не отклоняйся от темы, сумей найти решение”;
- ☒ “выражай мысль ясно и убедительно для собеседника”;
- ☒ “умей слушать и понять нужную мысль”;
- ☒ “умей учесть индивидуальные особенности собеседника ради интересов”.

Если один собеседник ориентируется на принцип “вежливости”, а другой – на принцип кооперативности, то их взаимодействие не будет ни комфортным, ни эффективным. Следовательно, правила общения должны быть согласованы и соблюдаться обоими участниками.

Тактика общения – реализация в конкретной ситуации коммуникативной стратегии на основе владения техниками и соблюдения правил общения. Техника общения – совокупность конкретных коммуникативных умений говорить и слушать.

Особенности профессионального общения телохранителей

Решение целого ряда профессиональных задач по обеспечению безопасности охраняемого лица зависит от организации должного взаимодействия с объектами, представляющими профессиональный интерес (индивидуальных и групповых контактов с ними).

Профессиональное общение является результативным лишь при условии, что оно подчинено достижению успеха при решении возникающих служебных задач, например, следующих:

- ☒ изучение психологических особенностей объектов профдеятельности;
- ☒ психодиагностика скрытых намерений объекта (психологическое зондирование);
- ☒ установление психологического контакта;
- ☒ налаживание сотрудничества;
- ☒ обсуждение конкретной проблемы;

- ☒ получение нужной информации;
- ☒ передача дезинформации;
- ☒ убеждение в чем-либо;
- ☒ принуждение к чему-либо;
- ☒ ролевой маскировки;
- ☒ отвлечение внимания и воздействия в нужном направлении и т.п.

Профессионально-психологическая специфика телохранителей

Для построения и реализации эффективной тактики общения телохранителя, рассмотрим его профессионально-психологическую специфику деятельности.

1. Специфичность поводов для вступления в общение. Это обстоятельство ограничивает круг участников общения (само охраняемое лицо, его окружение, руководство СБ или охранной фирмы, посетители, объекты профессионального интереса и т.п.), определяет содержание общения и его цели.

2. Наличие множественности целей в каждом акте общения.

В каждом акте общения телохранителю необходимо обеспечить установление психологического контакта, провести психологическое зондирование для оценки опасности намерений объекта для охраняемого лица, осуществить целенаправленное психологическое воздействие и т.п.

3. Неформализованный характер общения.

Отсутствие регламентирующих и нормативных документов, применительно к профессии телохранителя, обеспечивающих защиту психики обучающихся от психологических перегрузок, необходимость радикального противодействия различным видам негативного воздействия на сознание охраняемого лица и сотрудников личной охраны.

4. Специфика психических состояний.

Характерно повышенное чувство ответственности за обеспечение безопасности охраняемого лица, тревожности, повышенное состояние бдительности, готовность к немедленным активным действиям по отражению опасности, эмоциональный фон насыщен отрицательными эмоциями. При этом, особое значение имеют методы применения психологических приемов. В связи с особенностями нормативной регуляции профессии телохранителя в Украине, на первое место выходят психологические методы решения служебных ситуаций. К этим методам можно отнести:

- ☒ применение приемов визуальной диагностики;
- ☒ установление психологического контакта и развитие доверительных отношений;
- ☒ приемы психологического зондирования объекта;
- ☒ приемы психологической дезинформации объекта;
- ☒ приемы выведывания информации и др.

5. Конфликтность общения.

Как правило, телохранителю приходится организовывать и проводить профессиональное общение в конфликтных ситуациях, для разрешения определенных противоречий в служебных ситуациях, либо их профилактики.

Для отработки техники профессионального общения телохранителю рекомендуется изучить коммуникативную модель акта профессионального общения. При этом необходимо учитывать, что процесс коммуникации не односторонний процесс, а всегда – определенные отношения между общающимися, где важную роль играет элемент “обратной связи”. Особое внимание необходимо обратить на выбор адекватного инструмента, средств передачи информации, учитывая и их психологический подтекст.

Коммуникативно-профессиональное общение телохранителей

Коммуникативной моделью профессионального общения телохранителей предусматривается решение следующих задач:

1. Осознание телохранителем реальной цели профессионального общения и тех задач, которые необходимо разрешить в процессе общения с объектом. Это могут быть и задачи получения необходимой информации, осуществление психологического воздействия, дезинформирование и т.п. Круг задач, решаемых в процессе профессионального общения, определяется потребностями служебной деятельности телохранителя.

2. Оценка наличной информации об объекте, постановка познавательной проблемы, которая должна быть решена в процессе общения.

3. Составление плана (письменно или в воображении) проведения беседы.

4. Предусматривается выбор тех или иных психологических средств, которые будут использованы для осуществления необходимого воздействия на объект.

5. Оценка телохранителем своего эмоционального состояния, направленности и уровня активности внимания. При необходимости, используются методы психологической саморегуляции.

6. Корректировка первоначального плана общения с учетом информации об объекте, полученной при визуальном и вербальном контакте. Телохранитель должен решить, осуществлять ли далее свой первоначальный план или искать другие пути решения поставленной цели за счет изменения своей позиции, контекста и средств общения. Главное – уяснить суть линии поведения объекта: его цели и методы противодействия.

7. Оценка степени достоверности получаемой от объекта информации. Постановка уточняющих вопросов, выяснение источников информации, диагностика установок и стереотипов объекта, влияющих на достоверность сообщаемых сведений.

8. Самопроверка своего служебного имиджа, ролевой маски. Оценка и самоконтроль внешнего поведения, жестов, позы, мимики, соответствия средств вербальной коммуникации ситуации общения.

9. Оценка направления и содержания общения, выдерживание “темы” по первоначальному плану. Телохранителю крайне важно уяснить – в чьих руках инициатива в общении, не изменились ли роли и позиции общающихся, есть ли у объекта необходимая информация и т.п.

10. Оценка достигнутого уровня доверия между общающимися, надежности установленного психологического контакта и дистанции общения.

11. Оценка возможной “дешифровки” целей и задач, методов и приемов объекта. При необходимости, используются запасные варианты организации коммуникативного контакта.

12. Оценка достижения основной цели общения.

Это итоговый этап общения, на котором телохранитель решает следующий круг задач:

- ☒ контроль времени проведения беседы;
- ☒ реализована ли цель общения;
- ☒ действительно ли для объекта оказалась замаскированной реальная цель общения;
- ☒ не произошла ли незапланированная утечка информации;
- ☒ оправдан ли был выбор приема завершения и выхода из беседы;
- ☒ использование “эффекта края”;
- ☒ психологическое стимулирование к дальнейшим контактам объекта;
- ☒ обеспечена ли реальная безопасность и конфиденциальность контактов с объектом.

В условиях дефицита информации о собеседнике, люди часто составляют психологическую характеристику партнера по общению на основе своих представлений и устоявшихся стереотипов восприятия других людей. Поэтому телохранителю необходимо **знать следующие психологические нюансы**, существенно влияющие на формирование первого впечатления:

1 – благодаря “эффекту ореола” (окрашивания одним качеством всех остальных), общее благоприятное впечатление о человеке обеспечивает позитивное оценивание пока еще неизвестных качеств личности;

2 – явная физическая привлекательность улучшает положительную оценку как черт личности, так и отдельного поступка (“эффект красоты”);

3 – мужчины ниже, чем полагают женщины, оценивают их деловые и интеллектуальные качества, а женщины ниже, чем полагают мужчины, оценивают их физическую привлекательность;

4 – приветливая доброжелательная улыбка способствует возникновению доверительности, устраняя недоверие и недопонимание;

5 – честное, твердое, мужественное рукопожатие в сочетании с прямым взглядом в глаза нравится почти всем;

6 – энергичная выразительная жестикуляция отражает положительные эмоции и воспринимается как признак заинтересованности и дружелюбия;

7 – собеседник, который смотрит в глаза, симпатичен, однако пристальный или неуместный взгляд в глаза создает неблагоприятное впечатление, ибо воспринимается как признак враждебности;

8 – скрещивание рук на груди часто разрушает уже образовавшийся контакт и отталкивает собеседника;

9 – выраженные крайности в одежде (очень модный или слишком устарелый костюм), как и чрезмерная безвкусица порождают отрицательное впечатление; особенно бросаются в глаза стоптанная, грязная обувь и мятые брюки;

10 – резкий неприятный запах оказывает негативное воздействие на собеседника;

11 – “по одежке” обычно не только встречают, но и доверяют.

Основополагающие впечатление формируется и под воздействием первоначальных фраз и предложений, порой именно начало порождает у собеседника желание или нежелание продолжать начатый разговор.

Постарайтесь избегать:

- ☑ извинений и высказываний признаков неуверенности (кроме специальных тактических приемов);
- ☑ даже малых проявлений неуважения или пренебрежения к собеседнику;
- ☑ всякого давления на партнера, вынуждающего его занимать оборонительную позицию (кроме ситуации прямого психологического давления).

Оптимальную манеру общения лучше выбирать сообразуясь с хорошо известными (или предполагаемыми) индивидуальными особенностями объекта, причем можно рекомендовать:

- ☑ с особо чувствительными и болезненно-ранимыми следует избегать всего, что не приятно им, соблюдая, впрочем, меру, иначе они станут тиранами;
- ☑ с недоверчивыми и подозрительными – быть предельно осторожными и терпеливыми;
- ☑ со сварливыми – быть твердым и решительным, а если нужно, то и дать отпор;
- ☑ с теми, кто капризен – разговаривать спокойным тоном и не обращать внимания на их капризы;
- ☑ с донельзя хвастливыми и самоуверенными – прибегать к иронии;
- ☑ с лицами застенчивыми или без чувства напора – избегать какой-либо иронии.

Не мешает помнить, что любому человеку нравится, если собеседник:

- ☞ сопереживающе выслушивает и стимулирует его вести речь о себе;
- ☞ начинает разговор на интересующую его тему или задает вопросы, на которые приятно отвечать;
- ☞ явно дает почувствовать его значимость и превосходство в некой области, причем делает это искренне;
- ☞ проявляет к нему неподдельный интерес, а не старается заинтересовать собой;
- ☞ всегда помнит его имя;
- ☞ не злоупотребляет незнакомыми словами;
- ☞ излагает мнение, подобное его собственному.

Психологические приёмы начального контакта с объектом

Психологическим приемом, облегчающим начальный контакт, является общение с объектом, как со своим старым знакомым, что, в прочем, рекомендуется применять только при соответствующем настроении объекта и подходящей ситуации.

Для проведения первого контакта, телохранителю необходимо ориентироваться в основных механизмах восприятия человека человеком.

Физиогномическая редукция – формирование оценки о внутренних, психологических особенностях человека на основе определенных черт внешности.

Стереотипизация – понимание другого человека путем соотнесения его к какой-то определенной социальной группе и автоматического перенесения на него типичной для данной группы характеристики.

Атрибуция – понимание другого человека путем приписывания ему тех или иных мотивов поведения с позиции собственного жизненного опыта и здравого смысла.

Идентификация – понимание другого человека путем отождествления себя с ним.

Рефлексия – познание другого человека рациональным образом.

Эмпатия – познание основанные на чувствах.

В тех же случаях, когда на предварительное (опосредованное) изучение человека совсем нет времени, необходимо быстро проанализировать все внешние данные (лицо, фигуру, одежду и т.д.) и эмоциональные (манеру говорить, жестикуляцию...), признаки и действовать, руководствуясь предположениями.

Приемы знакомства, обеспечивающие оптимальный повод для начального обмена фразами, могут быть, примерно, такие:

- ☒ Ссылка на формализованные процедуры общения.
- ☒ Провоцирование объекта на оказание помощи.
- ☒ Оказание помощи объекту.
- ☒ Знакомство через общих знакомых (в отдельных случаях имитация общих контактов).
- ☒ Знакомство на различных культурных или спортивных мероприятиях (в кино, театре, на стадионе...), на основе совпадающих переживаний.
- ☒ Знакомство в очередях (за конкретным товаром, театральными или транспортными билетами, в ОВИР...), учитывая, что общность ситуаций в какой-то мере сближает людей.
- ☒ Знакомство на основе хобби.
- ☒ Знакомство через детей.
- ☒ Вызов интереса к себе (инициатива знакомства здесь должна исходить от объекта).

Психологические закономерности работы телохранителя

Телохранителю необходимо учитывать следующие психологические закономерности:

- ☒ декларируемые установки людей мало связаны с их невербальным поведением (говорят одно, а делают другое...);
- ☒ эмоции, вызванные заочной оценкой ситуации, нередко бывают сильнее, чем возникающие при реальном контакте в такой ситуации;
- ☒ человек быстрый, смелый и реактивный в беседе может оказаться совершенно иным в критической ситуации;
- ☒ человек вольно или невольно раскрывается, говоря о себе;
- ☒ собеседник познается в споре;
- ☒ “не в чем так не проявляется характер людей, как в том, что они находят смешным”;
- ☒ “манера смеяться является ярким показателем характера человека”;

- ☒ разговоры на отвлеченные темы позволяют определить интеллект, сметливость, реакцию собеседника;
- ☒ чем жестче стереотипы, тем большую эмоцию вызывает любая попытка подвергнуть их сомнению;
- ☒ ответная реакция на утверждение всегда содержит больше информации, чем ответ на точно сформулированный вопрос;
- ☒ телохранителю необходимо помнить, что вся информация, поступающая от объекта, несет отпечаток субъективизма.

Информация должна быть скорректирована и перепроверена в тех случаях, когда неизвестно, была ли у объекта возможность ее получить, (неизвестен реальный источник информации).

Кроме того, за исключением определенных случаев, телохранителю надлежит помнить и о том, что в беседе любая информация всегда будет искажена (неправдива), особенно если речь идет о:

- ☒ сексуальных сторонах жизни;
- ☒ денежных отношениях;
- ☒ моральной оценке поступков других людей;
- ☒ моральной оценке своих поступков;
- ☒ оценке внешности и характера другого человека (при необходимости по полученным характеристикам узнается тип взаимоотношений с характеризующим);
- ☒ в тех случаях, когда в информации содержатся сведения о негативных поступках самого объекта;
- ☒ оценке интеллекта, эмоций, поведения, вкусах людей, отличающихся от объекта по положению в иерархических социальных группах.

Кроме этого, демонстрируемое поведение объекта определяется следующими факторами:

- 1 – тем, что бы он хотел сделать (желаниями);
- 2 – тем, что он считает нужным сделать (социальными нормами, ролевым поведением);
- 3 – тем, что он обычно делает (привычками);
- 4 – ожидаемыми последствиями поведения (плюсами и минусами);
- 5 – тем, какого уровня доверительности отношения он предпочитает в данной ситуации и конкретно с вами.

Оценивая заявляемую объектом мотивацию, следует учитывать:

- ☒ заявления объекта (помня, что возможна как намеренная, так и произвольная – в расчете на социальное одобрение, дезинформация);
- ☒ все обмолвки и оговорки объекта;
- ☒ возникающие у него ассоциации;
- ☒ предпочтительные темы для разговора;
- ☒ знания о нереализованных действиях (намерениях) объекта;
- ☒ поведение объекта в конкретной ситуации;
- ☒ уровень его настойчивости при столкновении с преградой;

- ✓ время, затрачиваемое объектом на определенные действия или разговоры;
- ✓ акцентирование его внимания на конкретных аспектах ситуации;
- ✓ темп и интенсивность эмоциональных реакций.

Психологические факторы получения необходимой информации

В основе приемов получения информации лежит правильный учет и использование телохранителем следующих основных психологических факторов:

- Некоторые особенности самосознания человека.
 - Благоприятно сложившиеся взаимоотношения между собеседниками.
 - Психические состояния, при которых у человека ослабевает контроль за своим высказыванием.
 - Глубокий интерес человека к теме беседы.
 - Некоторые особенности мышления людей и черты их характера.
- Телохранитель должен знать сущность и содержание этих факторов и эффективно использовать их влияние для получения информации.

Особенности самосознания

Самосознание – это относительно устойчивая, в большей или меньшей степени, осознанная система представлений человека, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми и относится к себе.

Самосознание выступает как установка человека по отношению к самому себе и включает компоненты:

- 1) – **познавательный**: оценка, “образ” своих качеств, способностей, внешности, социальной значимости и т.д.;
- 2) – **эмоциональный**: самоуважение, себялюбие, самоунижение и др.
- 3) – **оценочно-волевой**: стремление повысить самооценку, завоевать уважение и др.

Действительно, в процессе общения, люди обычно стремятся сохранить и повысить чувство собственного достоинства, личную значимость, сложившуюся самооценку, и эти аспекты самосознания важны для подавляющего большинства людей. Затронув чувство собственного достоинства собеседника, чувство значимости, можно добиться того, что он, защищая свой престиж или свое “Я”, выскажется по вопросу, представляющему интерес для телохранителя. Этой же цели способствует и “возвеличивание” человека, восхваление его реальных или мнимых достоинств. В целенаправленных беседах используется стремление человека во что бы то ни стало защитить свою точку зрения, которую он считает правильной. На перечисленных особенностях самосознания основаны некоторые из разнообразных приемов (например, “похвала и лесть собеседнику”, “выражение недоверия к словам собеседника” и др.).

Психология взаимоотношения между собеседниками.

Собеседник может рассматривать телохранителя как друга и как зависимого от него человека, как оппонента и как лицо, пользующееся у него авторитетом и т.п. В зависимости от этого, телохранитель создает и использует те или иные предпосылки для получения информации.

К ним относятся:

- ☑ стремление собеседника искренне и бескорыстно помочь телохранителю, дать совет, убедить его, исправить “ошибочную” точку зрения и т.д.;
- ☑ чувство благодарности, испытываемое в ответ на действия и высказывания телохранителя. Выражением этого может служить поведение, определяемое как “услуга за услугу”. Следует помнить, что отклик, взаимность — это общепринятые особенности межличностного общения. Человек склонен относиться к окружающим людям так, как они относятся к нему. Собеседник телохранителя может сообщить ему даже конфиденциальную информацию, рассматривая это как своеобразное возвращение долга;
- ☑ желание “осадить”, неприятно удивить, “поставить на место” своего собеседника. Этот фактор также вызывает непроизвольное стремление высказать конфиденциальную информацию. Он ярко проявляется в процессе спора или дискуссии, затрагивающей интересы собеседника;
- ☑ потребность узнать мнение собеседника о своих высказываниях. Данный фактор имеет особое значение, когда телохранитель пользуется авторитетом у собеседника. Люди часто стремятся к тому, чтобы те, кто с ним общается, разделяли их мнение. Иногда они рассказывают что-либо, желая получить совет или одобрительный отзыв от человека, которого ценят.

Психология ослабления контроля

Рассмотрим психические состояния, при которых у человека ослабевает контроль за своими высказываниями. Известно, что, при определенных изменениях в психическом состоянии, у людей может быть серьезно нарушен контроль за действием и речью. Это наблюдается при сильном эмоциональном возбуждении или при резко угнетенном состоянии психики, когда под влиянием аффекта человек меняет свое поведение.

Телохранитель, владеющий психологическими приемами воздействия на эмоциональную сферу человека, может успешно управлять его психическим состоянием, настроением и целеустремленно формировать такие состояния, в которых у собеседника ослабевает самоконтроль, а вероятность проговориться возрастает. Это случается и при различных формах алкогольного опьянения, а также после приема лекарственных препаратов или наркотиков. Поэтому, перед специальным ориентировочным опросом, желательно выяснить и учесть, насколько хорошо человек контролирует себя, как быстро он пьянеет, как ведет себя в таком состоянии. Это поможет выработать и осуществить правильную тактику общения с ним. Для наглядности см. в приложении таблицу: “Приемы выведывания”.

Вместе с тем, следует иметь в виду и то, что алкоголь и наркотики могут увести беседу в ненужное русло, в результате, снизить количество и качество выводимой информации. Следует принимать во внимание:

1) — *глубокий интерес человека к теме беседы.* Человек может по-разному относиться к теме разговора. Он может быть весьма заинтересован в беседе, относиться к ней равнодушно или отрицательно. В беседе с объектом, испытывающим глубокий интерес к обсуждаемому вопросу, телохраните-

лю проще “втянуть” его в обсуждение этой темы, легче использовать приемлемые в данной ситуации приемы получения информации;

2) – *некоторые особенности мышления людей и черты их характера*. Известно, что, если человек не преследует специальной цели в беседе, то переход от обсуждения одной темы к другой осуществляется у него произвольно, по ассоциации. В психологии под ассоциациями понимается такая связь между представлениями и возникающими мыслями, при которой одно из представлений вызывает другое (например, восприятие предмета вызывает образ его владельца), одна мысль влечет за собой другую. Такая связь, хотя и отдаленная, должна присутствовать между специально затронутой темой и темой, информацию по которой нужно получить. Для подведения разговора к нужной теме используются промежуточные темы. При этом прибегают к различным ассоциациям: по сходству, контрасту, дополнению, обобщению и др.

3) – *Некоторые характерологические особенности людей*, такие, в частности, черты, как внушаемость и конформность, болтливость, тщеславие и самолюбие, неумение лгать, некоторые особенности общительности, при умелом использовании телохранителем выступают в качестве активного фактора, способствующего получению информации.

Рекомендации по профподготовке телохранителя

- Планируй работу, заботься о поддержании отличной психофизической формы
- Помни, что ключ к достижению цели – это твоя профподготовленность
- Всегда настраивайся на несение службы, (работы), отбрось все свои заботы
- Запоминай нужную информацию, помни об оперативной обстановке в районе

- Проверь свое оружие, амунизию, ремень, наручники и транспортное средство
- Расположи предметы экипировки как можно удобнее, учитывая их специфику
- Практикуйся извлекать из кобуры, заряжать и перезаряжать оружие в темноте
- Доверяй напарнику, но держи запасные ключи от машины всегда при себе

- Ожидай неожиданность, при сомнительной ситуации рассчитывай на худшее
- Придерживайся здравого смысла в своих действиях, избегай шаблонности
- При угрозе сразу реагируй, не застывай на месте, скорость – ваше спасение
- Правильная и быстрая оценка ситуации – залог успеха в твоих действиях
- Помни золотое правило: не провоцируй нападение или стрельбу, будь умным

Профессиональное общение – залог успеха работы охраны

Готовясь к профессиональному общению, следует учитывать, что:

- ☒ в холодные и сухие дни человек лучше работает, тогда как слишком жаркая или влажная погода заметно притупляет интеллект;
- ☒ встречи “на природе”, ввиду особого воздействия свежего ионизированного воздуха, весьма благоприятны для проведения целевых бесед;
- ☒ в 19 часов нервно-психическое состояние людей становится довольно неустойчивым, что может проявиться в излишней раздражительности и вспыльчивости; — там, где нет толпы и музыка звучит не очень громко, легче придать беседе интимно-доверительный характер;
- ☒ любая радость увеличивает альтруизм, обида или разочарование уменьшает его;
- ☒ нас всегда притягивают знающие и опытные люди;
- ☒ человек любит тех, кто любит симпатичных ему людей (и не только людей, но и, например, домашних животных и т.д.);
- ☒ чем чаще мы видим партнера по общению, тем больше вероятность того, что он нам понравится, но чрезмерные контакты, однако, снижают его привлекательность – оптимальны контакты с разрывом 2-6 дней;
- ☒ люди часто ценятся лишь в той степени, в какой они могут помочь в реализации личных целей партнера;
- ☒ чем больше кто-либо обладает властью, тем меньше этот индивид стремится к расширению контактов;
- ☒ человек чаще всего придерживается принципа: “пусть друзьям во всем сопутствует успех, но в том, что важно для меня – не более, чем мне”.

Вступая в разговор и устраняя внутреннее напряжение у партнера, помните, что:

- твердое уверенное рукопожатие, сопровождаемое взглядом в глаза нравится обычно почти всем;
- дипломатичное поведение предполагает осторожность, тактичность и элементарную учтивость;
- банальное начало ориентирует на банальность всей беседы;
- субъекта более всего оскорбляет, когда сообщают, что не помнят его имени, ведь этим ему как бы намекают, что он не имеет совершенно никакого значения для партнера;
- люди, познавшие эмоциональное потрясение, нередко ищут в собеседнике лишь сочувствующего, а не советчика (неплохо выражает понимание и сочувствие, к примеру, обычное прикосновение руки...);
- начав беседу, попытайтесь создать благожелательную атмосферу такими вопросами, на которые человек ответит “да” с заметным удовольствием;
- доброжелательная установка, а попросту – готовность слушать тем самым завоевывается доверие партнера;
- человека рождает состояние свободы и непринужденности; чем менее мы судим говорящего, тем более самокритичным он проявится, высказы-

вая свои мысли и чувства гораздо откровеннее, чем в ситуациях с осознанным контролем;

- люди обычно любят говорить о собственной персоне и подчеркивать свою значимость;

- беседовать с субъектом желательно лишь на его привычном “языке”, не злоупотребляя незнакомыми словами (что раздражает) и не высказываясь чрезмерно упрощенно (Вас могут заподозрить в низком уровне интеллекта);

- на первый план в ходе общения необходимо выдвигать суждения и устремления собеседника (вместо “я бы хотел...” – “Вы хотите...”), поскольку он охотнее поддерживает разговор о собственных проблемах и желаниях;

- приятно беседовать с людьми, имеющими живую мимику и экспрессивные жесты, а также с теми, кто спонтанно принимает непринужденную позу (до определенной степени, поскольку, с субъектами, которые при разговоре откидываются назад или разваливаются в кресле, обычно чувствуют себя не очень уютно);

- чтобы наладить полное взаимопонимание и непринужденность при контакте, желательно копировать как позу, так и жесты собеседника; такое “отзеркаливание” сообщает визави, что Вы поддерживаете его мнение и взгляды, и располагает человека к Вам;

- нелишне иной раз отображать эмоциональные переживания партнера, показывая, что отлично понимаете его психическое состояние, что очень приятно и улучшает доверительные отношения;

- когда человек эмоционально возбужден, он часто выражается экспрессивно и как бы нападает на собеседника, хотя это совсем не так;

- устойчивый контакт глазами с говорящим вызывает заинтересованность и вдохновляет визави на продолжение монолога;

- простейшие нейтральные слова (“конечно”, “разумеется”...) с сочувственным наклоном головы, подбадривают собеседника и вызывают у него желание продолжать общение;

- непрошенные же советы (дача советов, когда об этом совершенно не просят, особенно если советуемый не очень-то разбирается в затрагиваемом вопросе) – затрудняют общение;

- решительность утверждений (безапелляционные замечания с небрежным отметанием чужого мнения; такое отношение вызывает подсознательный протест и может привести к ссоре);

- закрытые вопросы (т.е. вопросы, требующие однозначного “да” или “нет” ответа – ведут к созданию напряженности в беседе, поскольку лишают партнера пространств для маневра, и он может почувствовать себя как на допросе);

- не спешите заполнять паузы. Терпение и выдержка может спровоцировать партнера сказать то, что он говорить не собирался.

Помните. Реализуя целевую установку на установление контакта, нелишнее помнить, что:

- первым, чаще всего, вынужден говорить более слабый;

- для поддержания интереса к себе можно интриговать партнера осведомленностью;

- тон собственного голоса полезно подстраивать под тон собеседника;

– при повышении тона, – говорите тише, что вынудит и визави понизить силу голоса; при этом он будет сожалеть о собственной горячности, оставив, таким образом, победу в этом эпизоде за Вами;

– в конфликтных ситуациях накал эмоций зачастую удастся снять, давши человеку просто высказаться;

– чтобы с успехом что-либо внушить, надо уметь заставить себя слушать;

– обман целесообразен, если он наверняка не может быть разоблачен;

– ничтожная ложь способна породить большое недоверие;

– “вернейший способ быть обманутыми, – это считать себя хитрее всех других”;

– опасно игнорировать невербальные индикаторы неискренности и лжи в поведении визави;

– полезно давать партнеру шанс продемонстрировать свои познания в любой области;

– люди болезненно относятся к напоминаниям о тех ошибках, которые они стараются забыть;

– критические замечания принимаются, если объект осознает, что критикующий сочувствует ему, или критика выражается в тактичной форме:

– одно и то же критикующее замечание, произнесенное спокойным ровным тоном, способно вызвать: возбуждение у холерика, прилив энергии у сангвиника, потерю настроения у меланхолика и совершенно не воздействовать на хладнокровного флегматика;

– не следует воспринимать молчание как внимание; нередко это может быть лишь погруженность человека в свои мысли.

Заканчивая беседу, учитывайте, что:

– нечеткий и невыразительный конец беседы способен развевать благоприятное впечатление от всех ваших высказываний;

– последние фрагменты разговора запоминаются прочнее всего;

– необходимо уметь вовремя остановиться. Иначе эффективность проведенного контакта значительно понизится. Если контакт будет нарушаться, то беседу следует прервать на “интересном” месте, чтобы его возобновить, опираясь на “эффект незаконченного действия”.

Психофизические аспекты.

Чтобы добиться от объекта ожидаемого реагирования, необходимо понимать особенности человеческого восприятия:

– смысл фраз, составленных более чем из 13 слов (по другим данным из 7 слов), сознание обычно не воспринимает, поэтому нет смысла их применять;

– речь возможно понимать лишь при скорости, не превышающей 2,5 слов в секунду;

– фраза, произносимая без паузы дольше 5-6 секунд, перестает осознаваться;

– мужчина, в среднем, слушает других внимательно 10-15 секунд, а после начинает думать, что бы ему добавить к предмету разговора;

– любое эмоциональное возбуждение (но только не сопереживание..) обычно затрудняет понимание других;

– типичный собеседник “слышит” и понимает намного меньше, чем он хочет показать;

– люди, имеющие склонность к самоанализу, неадекватно понимают тех, кто не задумывается над своим внутренним миром и, наоборот;

- беседа с известным человеком в знакомых ситуациях, партнеры обычно слышат то, что предполагают услышать, а потому сообщение, не очень характерное для него, обычно пропускают мимо ушей или воспринимают неверно;
- неправильная речь оказывает отрицательное влияние на восприятие сообщаемого;
- несоответствие употребляемого выражения стандартному значению, а то и стилистическим канонам иной раз вызывает негативные эмоции, сводящие на нет всю пользу от беседы (излишне высокопарные выражения – смещает, банальные – нередко раздражают, ошибочная лексика – настраивает на иронию...);
- у большинства людей есть некие критические слова, особенно воздействующие на психику, услышав которые, объект внезапно возбуждается и теряет нить разговора;
- мгновенный переход от дружелюбия к немотивированной враждебности способен вызвать растерянность, оцепенение, страх и даже эмоциональный шок;
- когда нужно воздействовать на чувства человека – ему говорят преимущественно в левое ухо, когда на логику – в правое;
- людей, охваченных внезапным гневом, заметно легче рассмешить, чем в обычном настроении, в этом состоит один из ценных способов нейтрализации конфликтов;
- активность восприятия в огромной степени зависит от способности полученной информации пробудить в памяти человека таящиеся там воспоминания, что всецело ново для партнера и никаким образом не стыкуется с его познаниями, не вызывает у него и особого интереса, и чем больше индивид знаком с предметом, тем более его интересуют частности и нюансы;
- когда субъект вообще не знаком с каким-либо вопросом, последующее восприятие предмета обычно сильно обуславливается первичным сообщением о нем;
- информации, получаемой первой, гораздо больше доверяют, чем полученной в дальнейшем;
- люди обычно преувеличивают информационную ценность событий, подтверждающих их гипотезу, и недооценивают информацию, противоречащую ей;
- человек высказывает 80% из того, что хочет сообщить, а слушающие его воспринимают лишь 70% из этого, понимают – 60%, в памяти же у них остается от 10 до 25%;
- чтобы партнер смог воспринять передаваемую информацию, необходимо постоянно повторять ему главенствующие там мысли и положения;
- чем лучше мы осознаем предмет беседы, тем легче ее запоминаем;
- “средний человек” удерживает в памяти не более четверти того, что было сказано ему лишь пару дней назад;
- лучше всего память работает между 8-12 часами утра и после 9 часов вечера, хуже всего – сразу после обеда;
- лучше всего запоминается последняя часть информации, несколько хуже – первая, тогда как средняя – чаще всего забывается;
- память человека способна сохранить до 90% из того, что человек делает, 50% из того, что он видит и 10% из того, что он слышит;

- прерванные по тем или иным причинам действия запоминаются в два раза лучше чем законченные;
- слишком значительный объем информации сбивает с толку и препятствует ее переработке;
- интеллект лучше всего работает в положении человека сидя, хуже – стоя, совсем плохо – лежа;
- пожилые люди лучше всего соображают утром, молодые – вечером;
- люди, как правило, бывают умней и расчетливей в 8 часов утра;
- стоящий человек имеет некое психологическое преимущество над сидящими;
- взаимодействуя в условиях большого шума, необходимо: смотреть на говорящего, использовать лишь хорошо знакомые слова, слегка растягивать слоги, глаголы типа “запрещаю” ставить в начале фразы, типа “разрешаю” – в ее конце;
- мысль изменяется в зависимости от слов, которыми она передается;
- иначе расставляемые слова приобретают другой смысл, иначе расставляемые мысли произведут другое впечатление;
- при импульсивном эмоциональном реагировании обычно понимается не более чем треть от воспринимаемой информации, поскольку возникающий при этом стресс готовит для активного ответа тело (выбрасыванием в кровь адреналина, активизацией дыхания и пульса, задействованием резервов сахара и жира...), блокируя “ненужную” работу мозга;
- женщина рассматривает разговор как способ установления контакта, высказывания чувств или симпатий-антипатий, а главное, – как способ поиска решения различных проблем;
- мужчины больше любят говорить о собственных успехах, чем слушать о чужих, женщины – наоборот;
- мужчина озабочен личным статусом во мнении окружающих и смотрит на общение как на возможность обмена информацией, а не переживаниями он жаждет утвердить здесь свою собственную независимость;
- женщины ориентируются на внутреннее содержание (мысли, чувства и отношения) беседы, усматривая всевозможные намеки во всяких безобидных репликах, они верят словам обычно больше, чем поступкам.

Составные элементы общения

Любая беседа складывается из многочисленных элементов, зависящих от внешних обстоятельств и разноплановых продуманных стратегий реализации определенной цели. Различные аспекты эффективного общения представлены в разделах, раскрывающих методы ориентировочного опроса и воздействия на человека. Здесь же мы приведем лишь некоторые общие рекомендации.

Готовясь к беседе, примите во внимание, что:

- ☒ необходимо превосходно ориентироваться в той проблеме, которую вы собираетесь серьезно обсуждать; воздерживайтесь от не обоснованных суждений;
- ☒ располагаясь фронтально, друг против друга, вы создаете атмосферу противостояния, снижая этим шансы на успех беседы;
- ☒ ненужное присутствие незаинтересованных лиц и всякие не предусмотренные отвлечения (звонок по телефону, внезапный шум, слу-

чайный посетитель...) мешают доверительному общению, ломая устанавливаемый Вами настрой беседы;

- ☑ сидящий человек обычно откровеннее стоящего, но если ему поручается задание, рассчитанное на решительность и быстроту – пусть он стоит;
- ☑ желая, чтобы собеседник запомнил некоторый факт, подайте ему эту информацию в самом начале разговора, если же Вы хотите, чтобы он нечто сделал – оставьте просьбу на конец беседы.

Общаясь с человеком, осознайте, что:

- ☑ люди нередко начинают мыслить лишь в тот момент, когда они заговорят;
- ☑ чем меньше у объекта уверенности в себе, тем больше он расхаживает вокруг да около, пока решится и приступит к главному;
- ☑ с взволнованным и возбужденным человеком нет смысла говорить по-деловому;
- ☑ опасно поддаваться влиянию эмоций собеседника, иначе можно утратить весь смысл сообщения;
- ☑ испытывая прессинг спешки или сильнейшего желания отправиться в туалет, объект оказывается не в состоянии разумно мыслить;
- ☑ прикидываясь будто мы попали в расставленную нам ловушку, мы проявляем истинно изысканную хитрость, поскольку обмануть человека легче всего тогда, когда он хочет сделать то же с вами.

Рассчитывая получить информацию, не забывайте, что:

- ☑ в ответе на фактическое утверждение – объект сообщает больше сведений, чем отвечая на обычный вопрос;
- ☑ для женщин характерно восприятие мелких событий как крупных;
- ☑ ошеломляя человека, иной раз удастся получить довольно неожиданную информацию;
- ☑ перемежая своей фразой “не может быть” высказывания объекта, вы провоцируете его на откровенность: “люди только тогда сообщают интересующие нас сведения, когда мы им противоречим”;
- ☑ если создать убедительное впечатление, что вы информированы гораздо больше собеседника, последний сам расскажет все, что знает;
- ☑ выслушивая эмоциональные слова и выражения, вникайте в их реальный смысл, а не оформление;
- ☑ все, так называемые, закрытые вопросы (т.е. требующие простых – “да” или “нет” – ответов), нарушают ход мыслей говорящего, а потому предпочитайте им открытые вопросы;
- ☑ открытые вопросы хороши при положительном либо нейтральном отношении собеседника, когда Вам требуются дополнительные сведения или необходимо прояснить реальные мотивы и позиции объекта; однако, поскольку инициатива здесь уступается, следите, чтобы он не захватил контроль над ходом всей беседы.

Для сохранения нужной доброжелательности полезно знать, что:

- ☑ объект можно привести в хорошее расположение духа, пойдя ему на некие уступки, которые по существу заметно меньше, чем кажутся на первый взгляд;
- ☑ при всяком подходящем случае активно признавайте правоту объекта, что может быть полезно даже тогда, когда он в чем-то не прав;
- ☑ чем критичнее к себе Вы относитесь при ошибке, тем более обезоруживается противник;
- ☑ учтивость обхождения не приуменьшит ясности ни просьбы, ни приказа, но явно воспрепятствует возникновению у объекта подсознательного сопротивления;
- ☑ весьма нехорошо на атмосферу общения воздействует презрительное отметание аргументов собеседника без всякого желания понять их настоящей смысл;
- ☑ когда высказывается всецело неприемлемая для Вас позиция, не стоит отвергать ее огульно, лучше сказать, что Вам она пока что непонятна.

Планируя тактику контакта, учитывают, что:

- ☑ в выборе тактики и техники беседы надо ориентироваться на своеобразие мышления собеседника и его психофизические особенности, (к примеру, женщине целесообразно показать, что сделано, а не как делается);
- ☑ в любом общении надобно предусмотреть как “взлеты” (с концентрацией внимания визави), так и “спады” (для организации и закрепления его мыслей и ассоциаций) разговора;
- ☑ беседу следует периодически перемежать обоснованными паузами, чтобы давать возможность передохнуть и закрепить достигнутое;
- ☑ умело расставляемые паузы иной раз могут оказать заметно большее влияние, чем общий поток слов;
- ☑ темп подачи материала и размещение остановок определяются с учетом психологии объекта, при этом наиболее эффективно “квантовое” (т.е. дозируемыми порциями) предоставление информации;
- ☑ не очень приятные моменты и факты желательно чередовать с благоприятными, а начало и конец беседы должны быть несомненно позитивными;
- ☑ по мере приближения к завершению, насыщенность контакта чаще всего рекомендуется повысить;
- ☑ желательно не допускать впечатления, что объект сдался или заметно отступил от собственных позиций.

Желая убедить объект в чем-то:

- ☑ старайтесь выявить у собеседника все пункты внутреннего колебания, или же те, где разыгрывается борьба мотивов, и именно на них сконцентрируйте свое воздействие; — воздействуйте лишь аргументами, которые человек способен воспринимать;
- ☑ не ограничивайтесь голым приведением фактов и доводов, а четко раскрывайте весь их смысл;

- ✓ сначала попытайтесь дать ответ на аргументы объекта, а после уж высказывайте собственные доводы;
- ✓ не игнорируйте возражения, а загодя попытайтесь их предугадать, продумать свои контраргументы;
- ✓ всегда имейте про запас один хороший аргумент, на тот случай, если объект в момент принятия решения вдруг станет колебаться;
- ✓ полезно придавать отдельным утверждениям форму нейтрального вопроса (иной раз риторического...), тогда ваш объект не ощутит стороннего давления и, связанного с ним, глубинного контекста и сможет воспринять подобную подачу как собственное мнение;
- ✓ воздерживайтесь от вопросов, на кои собеседник может ответить “нет” (когда человек публично сообщил о своем мнении, оно становится довольно стойким ко всем последующим атакам на него...);
- ✓ склоняя человека на свою сторону, смотрите ему между глаз и представляйте именно ту реакцию, которую вы ожидаете от **собеседника**;
- ✓ не отступайте до тех пор, пока объект неоднократно и отчетливо не повторит решительное “нет”;
- ✓ отслеживайте невербальные реакции объекта, подстраивая собственное поведение к его психическому состоянию.

В манипулировании фактами используют такие способы, как:

- 1 – клевета должна быть похожа на правду;
- 2 – подсовывание ложного факта или намек на сообщении о реальных событиях;
- 3 – отвлечение внимания, (игрою, эмоциями или побочной фактурой...) от важных данных;
- 4 – подмена фактов эмоциями;
- 5 – выстраивание ложных выводов из верных фактов;
- 6 – ложные обобщения (общие выводы на частном факте);
- 7 – пренебрежение временными и логическими связями между фактами;
- 8 – использование многозначных слов;
- 9 – ложные ссылки на авторитеты;
- 10 – игра на ассоциациях (“почтение к науке”...);
- 11 – игра на самолюбии (“Как Вы, конечно, знаете...”).

При манипулировании поведением объекта, используют приемы:

- ☞ опоздание на встречу;
- ☞ насмешки, оскорбления, обвинения;
- ☞ демонстративное пренебрежение;
- ☞ сообщение чего-то неприятного;
- ☞ разыгрывание “непонимания”;
- ☞ давление “нехваткой времени”;
- ☞ ошеломление напором;
- ☞ установление нереальных сроков;
- ☞ затягивание встречи...

Конец беседы. Когда по позе человека Вам станет совершенно ясно, что он намеревается окончить разговор, быстро берите инициативу в свои руки и первым предложите завершить контакт, поскольку это позволяет сохранить психологическое преимущество и Ваш контроль над ситуацией

Методы психологического воздействия

Выполнение служебных обязанностей телохранителя непосредственно связано с необходимостью осуществления правомерного психологического воздействия на объекты профессиональной деятельности. Большинство методов обеспечения безопасности охраняемого лица своей целью имеют побуждение людей к отказу от определенных намерений (в т.ч. негативных), либо организации своего поведения в нужном для телохранителя направлении.

В связи с этим, психологическое воздействие применяется при решении телохранителем следующих типовых служебно-профессиональных задач:

- ☞ коррекция потребностно-мотивационной сферы объекта, воздействие на его социальную позицию, этические интересы, материальные запросы и т.п.;
- ☞ изменение характеристик мыслительной сферы объекта, стимулирование, преодоление противодействия, либо ее дезорганизация, создание необходимого для телохранителя представления у объекта об имеющейся ситуации;
- ☞ удаление или ослабление эмоционально-волевых проявлений объекта, вплоть до дезорганизации его поведенческих реакций;
- ☞ изменение отношения объекта к своему поведению, определенным фактам, лицам;
- ☞ необходимая активизация поведения объектов профессиональной деятельности, в том числе, и охраняемых лиц.

Визуальная характеристика агрессивных намерений

Поведенческая реакция при эмоциональной враждебности:

- направленные действия на удержания контроля над ситуацией;
- словесная, (физическая) угроза, деструктивные действия против СБ;
- провокационные действия, жесты или негативные эмоции;
- маскировочные действия, направленные на сдерживания эмоций.

Поведенческая реакция и угрозы непосредственного нападения:

- целенаправленное сокращение дистанции и приближение к охране;
- высказывание угроз и оскорблений, принятие агрессивных поз;
- сжимание и разжимание кистей рук, пальцев в кулак, угрозы кулаком;
- постукивание ног, (нервозность), борцовская или боксерская поза;
- оскорбительные жесты и преднамеренное эмоциональное возбуждение

При применении методов психологического воздействия специалисту СБ следует придерживаться определенных принципов:

- ☑ В первую очередь, следует помнить, что законодательством Украины запрещено применение психологического насилия, шантажа, угроз, воздействия на “низменные” чувства человека. Поэтому, одним из основных принципов воздействия является его правомерность. Ни в коем случае не должны нарушаться права, честь и достоинство объектов профессиональной деятельности.
- ☑ Для того, чтобы достигнуть результатов воздействия, надо всегда индивидуализировать методы с учетом особенностей личности и их изменений, психического состояния личности в данное конкретное время
- ☑ Кроме этого, обязательно надо применять принципы и приемы профессионального общения с учетом развития и состояния субъективных факторов самого специалиста СБ, (в том числе и коммуникативных), а также тех внешних условий, в которых это воздействие реализуется.
- ☑ Воздействие всегда должно быть комбинированным, реализовываться с учетом возможного регулирования, изменения и максимального эффективного результата.
- ☑ Оказывая психологическое воздействие, обязательно, также, активизировать поведение объекта, “включить” его в ситуацию взаимодействия, актуализировать его определенный интерес к общению.

Наши авторы выделяют **три основных метода** психологического воздействия, которые практически применяются специалистами СБ в своей профессиональной деятельности:

- 1.) Демонстрация; 2.) Убеждение; 3.) Внушение.

Метод демонстрации

1. Демонстрация “ритуала”.
2. Демонстрация экипировки
3. Демонстрация “властных” полномочий
4. Демонстрация сильных сторон своей личности при непосредственном контакте с объектом.
5. Демонстрация “согласия”.
6. Демонстрация преимуществ и перспектив.
7. Демонстрация силы и решимости действовать.
8. Демонстрация ошибки объекта.
9. Демонстрация сочувствия и сопереживания.
10. Демонстрация неизбежного ущерба для здоровья в случае невыполнения им требований телохранителя.
11. Демонстрация ложной цели действия.
12. Демонстрация реальной угрозы.
13. Демонстрация “истинных” целей и намерений.
14. Демонстрация повышенной заинтересованности.
15. Демонстрация последствий развития ситуации.

Метод убеждения

Метод убеждения применяется для решения следующих основных задач:

– долговременного изменения представлений и установок человека в требуемом направлении; привлечения к сотрудничеству, содействию и др;

– побуждение объекта к нужному поступку.

Существует три основных вида подобных отношений:

- ☞ явная симпатия;
- ☞ предрасположенность (склонность к принятию чего-либо);
- ☞ безразличие (с легким смещением в ту или иную сторону отрицания).

Проще поддаются убеждению лица, которые:

- ☞ имеют яркое, живое воображение;
- ☞ ориентируются скорее на других, чем на себя;
- ☞ имеют несколько заниженную самооценку, робкие и неуверенные в себе субъекты.

Трудно поддаются убеждению лица, которые:

- ☞ отличаются явной враждебностью по отношению к окружающим, стремлением к занятию явно доминирующей позиции в контакте;
- ☞ критически настроенные к мнениям других лиц;
- ☞ мгновенно меняющие свои позиции для получения минутной выгоды.

При осуществлении убеждения специалисту СБ надо:

- ☞ оценить момент контакта, время и место осуществления убеждения с точки зрения его эффективности;
- ☞ рассчитать, как приступить к беседе, как снять первоначальное напряжение, как вызвать некоторый интерес;
- ☞ хорошо продумать тактику самого контакта и обеспечение направления беседы в желаемое русло;
- ☞ отработать логику доказательств, аргументацию, проблемы и вопросы для обсуждения с точки зрения психологии, мотивов и устремлений объекта;
- ☞ предусмотреть возможные контраргументы объекта, и продумать как их нейтрализовать;
- ☞ наметить запасные варианты и приемы убеждающего воздействия, подготовиться к преодолению различных коммуникативных фильтров объекта;
- ☞ четко представлять как и на какой теме завершить беседу.

Процедура убеждения включает в себя **3 вида убеждающих** воздействий:

- 1) информирование (рассказ);
- 2) разъяснение;
- 3) доказательство и опровержение.

Установление ритма разговора и порядка предъявления аргументов:

- ☞ нужно твердо верить в истинность того, в чем вы хотите убедить других, ибо люди подсознательно улавливают отношение говорящего к сообщаемому, а всяческая фальшь отталкивает;
- ☞ ритм речи должен быть довольно ровным и подстраиваться под частоту дыхания собеседника;
- ☞ для начала обеспечьте одинаковое понимание терминов и выражений, используемых Вами и объектом;
- ☞ не давайте отвлекать себя от намеченной тематики и не отвлекайтесь от нее сами;
- ☞ в ходе приведения аргументации, первым делом, говорят о преимуществах, и только после – о недостатках;
- ☞ эффективен “квантовый” посыл сообщения, при котором после выдачи очередного факта или аргумента делается небольшая пауза, для осознания и закрепления услышанного;
- ☞ каждый последующий аргумент должен быть весомее, чем предыдущий;
- ☞ для лучшего восприятия новых идей надо подавать их так, чтобы они ассоциировались с уже усвоенными материалами;
- ☞ никогда не ограничивайтесь лишь простым перечислением аргументов, а старайтесь раскрывать их логический и эмоциональный смысл с учетом точки зрения собеседника;
- ☞ приводите один аргумент несколько раз, но при этом повторяйте его новыми словами;
- ☞ всегда имейте пару аргументов “про запас”, для употребления при заметных колебаниях в позиции объекта;
- ☞ тщательно отслеживайте все словесные и несловесные реакции партнера, основываясь на них, корректируйте свою дальнейшую аргументацию;
- ☞ вычислите по реакции объекта те пункты, где происходит “борьба мотивов” и сосредоточьте на них все свое воздействие, раз за разом подавая те аргументы, которые произвели на объект нужное впечатление.

Нейтрализация аргументации объекта:

- заранее предположите все возможные резоны визави и, ориентируясь на них, подготовьте собственные контраргументы;
- аргументацию объекта лучше опровергать перед высказыванием посылов, причем следует анализировать реальность самих фактов и тех выводов, которые на них основываются

Доводы партнера можно нейтрализовать:

- ☞ логикой опровержения;
- ☞ игнорированием;
- ☞ высмеиванием;

- ☞ кажущимся принятием с последующим неожиданным развенчиванием;
- ☞ изменением акцентов (выставляя их слабые места и предельно снижая сильные);
- ☞ хитроумным превращением их в свои собственные;
- ☞ подавлением логики эмоциями;
- ☞ впечатляющей дискредитацией их автора (но не собеседника);
- ☞ ссылкой на авторитеты (иной раз вымышленные)...

Обеспечение продолжения беседы, если объект ответил “нет”:

– никогда не отступайте до тех пор, пока визави не скажет четкого решительного “нет”!;

– осознав, что собеседник принял окончательное решение, не пытайтесь его переубедить, а искусно перебросьте разговор на нейтральную и, по возможности, приятную для него тематику.

Завершение разговора:

– уяснив, что визави воспринял проводимую идею, не затягивайте дальше контакт, а, конспективно обозначив основные положения, дружески распрощайтесь с ним;

– постарайтесь, чтобы у партнера не возникло ощущение, что он вроде бы насильно подчинился чужой воле;

– при возможной неудаче в убеждении, следует не сразу завершать беседу, а умело переправить ее в увлекательное для объекта русло, после чего, при расставании, еще раз, но ненавязчиво помянуть свои главные аргументы и без явного давления предложить обдумать их на досуге.

Метод внушения

Одной из форм взаимного влияния людей в процессе общения является внушение. Особенность внушения проявляется в том, что передаваемая объекту информация с заключенными в ней установками, идеями, без какой – либо критической оценки и логической переработки, воспринимается как должное, свое. Таким образом, влияние на поведение объекта воздействия осуществляется незаметно для него, бесконтрольно проникнув в психику, внушенная идея реализуется в виде поступка, при этом сам объект оценивает свои действия как сами собой разумеющиеся.

Слово “внушение” имеет ряд значений. Мы будем рассматривать внушение как специфическое воздействие на человека в состоянии бодрствования. Телохранитель в своей практической деятельности имеет дело именно с этим видом внушения. Для такого внушения, как правило, характерно “притуплённое” сознание и снижение критичности у объекта профессиональной деятельности телохранителя.

Внушающее воздействие основано на специфическом качестве человеческой психики – внушаемости, т.е. способности воспринимать внушение. Для того, чтобы пользоваться приемами внушения, надо уметь выявлять внушаемых людей и определять основное направление максимального восприятия внушающего воздействия.

Хорошо подвержены внушению:

- 1) слабые, незрелые личности (робкие, стеснительные, пугливые);
- 2) некритично воспринимающие других людей (простодушные, доверчивые);
- 3) склонные зависеть от других (исключительно услужливые и т.п.).

Степень внушаемости зависит также от характера выполняемой индивидуальной социальной роли, резкое изменение которой, как правило, создает благоприятные условия для повышения внушаемости. Однако, здесь следует принять во внимание ряд обстоятельств. В частности, чем старше человек, тем тяжелее он поддается внушению. Образованные люди менее внушаемы, чем необразованные. Следует отметить, что женщины, в основном, более внушаемы, чем мужчины. Практика показывает, что на внушаемость влияют и свойства нервной системы, кроме того, она зависит и от психического состояния объекта и уровня тревожности. Проведению внушения способствуют:

- 1) информационный вакуум, чрезвычайная противоречивость текущей информации и прочее;
- 2) степень авторитетности и принятия (близости) источника внушаемой информации;
- 3) внутренне ощущение зависимости объекта от источника, либо самой ситуации;
- 4) сильное психофизическое истощение и переутомление объекта;
- 5) блокирующая психическая напряженность (гнев, страх, поиск выхода из безнадёжной ситуации);
- 6) явная желательность, притягательность для объекта внушаемого;
- 7) жесткая категоричность заявлений и требований;
- 8) шоковая неожиданность сообщения;
- 9) повторяемость, определенный ритм подачи внушаемой информации;
- 10) абсолютная логичность и особая эмоциональность сообщаемого;
- 11) болезненные состояния, пограничные состояния психики, некоторые акцентуации черт характера и темперамента объекта.

Следует также знать, что проведению внушения иной раз мешают специфические внутренние барьеры:

- ☞ критически-логический (отвергание всего, что не обоснованно);
- ☞ интуитивно-аффективный (отметание всего, что не вызывает подсознательного чувства доверия или уверенности);
- ☞ этический (неприятие того, что противоречит нравственно-этическим воззрениям личности).

Преодоление барьеров подразумевает лишь умелое подстраивание и использование их механизмов для усиления воздействия внушения.

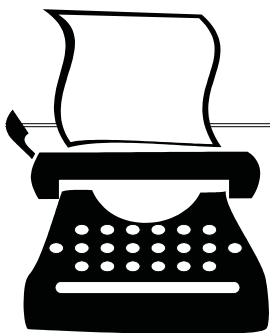
Так, для воздействия на лица с низким интеллектом, нужно внушение лучше сочетать с усиленными отрицательными эмоциями, в противном случае – использовать положительные эмоции. В некоторых ситуациях применяют незаметное для окружающих подпороговое внушение, которое осуществляется тихим шепотом, невоспринимаемым сознанием объекта.

В практической деятельности **внушение необходимо специалисту СБ** для решения следующих проблем:

- ☞ развития профессионально-значимых качеств личности путем применения техники аутотренинга, самовнушения, медитации и т.п.;
- ☞ психологически обоснованного воздействия на охраняемый объект с целью нейтрализации личностных факторов, негативно влияющих на безопасность служебной ситуации;

- ☞ изменения поведения объекта профессиональной деятельности в нужном направлении в рамках комплексного психологического воздействия, либо при манипуляционном воздействии;
- ☞ своевременного выявления и противодействия суггестивному, (внушающему) воздействию со стороны окружающих.

Рекомендуемые нами методические приемы внушения для практического применения специалистами СБ уже неоднократно осваивали в процессе подготовки в Украинских учебных Центрах под руководством квалифицированных специалистов. С целью развития профессионально важных качеств у работников службы безопасности по различным направлениям, формирования психологической готовности к деятельности, мы рекомендуем, в первую очередь, освоить приемы самовнушения.



Основы экстремальной психологии

Экстремальная психология в деятельности специалистов службы безопасности – это теория поведения в сложных обстоятельствах, связанных с повышенным риском, с угрозой для жизни. Под экстремальной ситуацией следует понимать такое сложное сочетание условий деятельности по обеспечении безопасности объекта. Выделяют три основные группы фак-

торов экстремальности:

- 1.) При непосредственном выполнении профессиональной деятельности.
- 2.) При получении информации об угрозе безопасности объекта или угрозе жизни охраняемого лица.
- 3.) К третьей группе мы относим: состояние стресса и дистресса, травмы, болевой синдром и обострения заболевания, явный и латентный конфликт, негативная морально-психологическая деформация специалиста СБ, отсутствие навыков и установок по физической и психологической безопасности.

Наши авторы предлагают рассмотреть следующие типы поведенческих реакций специалистов СБ в экстремальных ситуациях.

1. Высокий уровень регуляции (адаптивное поведение)

Улучшаются регулятивные функции психики, своевременно прогнозируются и учитываются изменения в служебной обстановке, происходит адекватное реагирование, осуществляется мобилизация резервных возможностей психики, оперативно применяются наиболее эффективные для данной ситуации необходимые навыки, тактические приемы и способы действий, повышается волевое регулирование деятельности и ее общая эффективность.

2. Низкий уровень регуляции (неадаптивное поведение)

Нарушается упорядоченность психических процессов, последовательность и точность выполнения приемов и действий, игнорируется имею-

щийся профессиональный опыт, наблюдается стереотипность ситуативно обусловленных двигательных реакций, либо замедление действий вплоть до полного оцепенения; эффективность деятельности снижена.

3. Неадекватный уровень регуляции (дезадаптивное поведение)

Профессиональные навыки и умение регуляции поведения и двигательных реакций подменяются инстинктивными формами реагирования на опасность:

- ☒ не спровоцированное нападение на посторонних лиц;
- ☒ нарушение норм действующего законодательства при применении мер физической защиты и специальных средств самообороны для обеспечения безопасности охраняемого лица, (объекта);
- ☒ игнорирование сигналов угрозы для безопасности охраняемого лица;
- ☒ оставление без защиты охраняемый объект, (бегство, ступор, увод охраняемого лица в более опасную зону и др.);
- ☒ агрессивные проявления в отношении себя (самообвинение, ауто-агрессия, суицидальный синдром и т.д.);
- ☒ принятие неоправданных защитных мер против иллюзорной опасности и др.

Виды (и факторы влияния) экстремальных ситуаций

Быстротечная экстремальная ситуация – деятельность происходит в условиях жесткого дефицита времени, с максимальным психологическим напряжением и нагрузкой, с необходимостью действовать в максимально быстром темпе.

Длительно протекающая экстремальная ситуация – психологически напряженная деятельность на протяжении длительного времени.

Экстремальная ситуация с **элементами неопределенности** – необходимость принятия решения при наличии альтернативных, субъективно значимых вариантов поведения.

Ситуации, требующие **постоянной готовности** к действиям – охранник находится в монотонных, слабо изменяемых условиях в ожидании экстремальных изменений в ситуации.

Экстремальные ситуации, возникающие в силу получения **недостоверной** или вероятностной **информации** – необходимость в экстренном реагировании телохранителя при отсутствии уверенности у него в достоверности полученной информации.

Факторы влияющие на эффективность реагирования в экстремальной ситуации:

Интенсивность и сила раздражителя:

- постепенное или внезапное появление стрессообразующего фактора, действующего на личность работника СБ;
- до определенного порогового значения (позитивное воздействие), мобилизационный уровень;
- при превышении порога – дезорганизация деятельности.

Функциональное и психологическое состояние специалиста СБ:

- соматические нарушения,
- посттравматические состояния,
- утомление, участие в конфликтных ситуациях и т.п.,

- снижается уровень адаптированности,
- негативные последствия для профессиональной деятельности.

Индивидуально – психологические особенности:

- психологическая надежность работника СБ определяется оптимальным уровнем тревожности, выносливости, стойкости к перенапряжению опасности;
- необходимый уровень развития профессионально – значимых свойств личности (сила нервных процессов, познавательные процессы, личностные характеристики и др.).

Психологической подготовленности работника СБ:

- наличие соответствующего опыта и знаний, специальная подготовка.

Психологическая готовность к действиям в экстремальных ситуациях:

- фундаментальная совокупность особенностей и качеств личности, на основе которой возникает состояние мобилизованности психики;
- направленность на необходимые, активные и решительные действия в сложных условиях профессиональной деятельности

Психологическая готовность работников СБ к действиям в экстремальных ситуациях

Психологическая готовность в иерархической системе профессионально важных качеств и особенностей личности, необходимых и психологически достаточных для эффективной профессиональной деятельности, является центральным моментом при действиях в экстремальных ситуациях. Стержневой характеристикой психологической готовности выступает такое качество, как максимальная мобилизованность к активным действиям по первичной, получаемой в сжатом (кодированном) виде, информации об угрозе.

Особенно значимым, при необходимости действовать в экстремальных ситуациях, для специалиста СБ будет минимизация времени реагирования на сигнал угрозы. Это можно достичь следующим образом:

- а) варьировать состояние мобилизованности телохранителя в зависимости от складывающейся ситуации служебной деятельности;
- б) использовать коды схемы для обмена информацией между работниками службы безопасности в ситуациях угрозы;
- в) применение специальных отработанных алгоритмов выявления значимой информации при проведении наблюдения в своих зонах ответственности.

В специальной литературе и в практике работы работников СБ, охраны и телохранителей встречаются различные подходы к разрешению проблемы обеспечения оптимальной психологической готовности к действиям в экстремальных ситуациях при обеспечении безопасности как объекта так и охраняемого лица. Рассмотрим некоторые из них:

Система “Цветов Купера” (по данным зарубежных специалистов), дает возможность работникам СБ поддерживать высокую степень готовности для оптимального реагирования в критической ситуации. Исследования показывают, что профессионально– психологическая подготовка может минимизировать как сам стресс, так и его последствия, и в то же время увеличивать шансы на обеспечение безопасности охраняемого лица в случае непосредственной опасности. По мнению зарубежных специалистов на формирование психологической готовности, например, специалистов личной охраны влияют:

- А.) Долина шока

Если Вы встретились с нападающим, то важно помнить, что Ваше тело будет инстинктивно реагировать, отправляя Вас в так называемую “Долину Шока”. На Вашу способность к преодолению этого шока будет влиять Ваша предыдущая психологическая подготовка.

Когда Вы подвергаетесь воздействию сильного раздражителя (нападение, выстрел, крик человека и т.д.), вы как и большинство людей вначале попадаете в эту “Долину шока”. Нападающий часто пытается держать свою жертву в этом состоянии замешательства, тем самым сдерживая его способность к реагированию, продолжая оказывать нажим (дополнительные выстрелы, избивание жертвы и т.д.)

Человек, который умственно готов к стрессу, быстро выходит из состояния первоначального шока, распознает тактику, применяемую нападающим, и реагирует соответствующим образом на данную ситуацию.

Б) Физическая реакция на стресс

В угрожающей обстановке Ваш организм запрограммирован на реагирование очень эффективным образом. Это реагирование включает следующие физические реакции на стресс:

- а) дрожание век;
- б) выделение адреналина, вызывая повышенную частоту сердечных сокращений, повышенное давление и потение;
- в) напряженность в мышцах;
- г) повышенная способность крови к переносу кислорода.

Эти реакции могут быть очень полезными, готовя Ваш организм к тому, чтобы справиться с угрожающей ситуацией. Проблема возникает тогда, когда Вы не можете предпринять физическое действие с тем, чтобы справиться с сильным раздражителем потому, что Вы не готовы психически. Необходимо объединить психическую и физическую готовность.

В) Синдром отрицания

Для тех, у кого трудности с “выходом” из шока в напряженной обстановке, типичной реакцией является “отрицание”. В связи с тем, что ум не может быстро совладать с радикальным изменением, он использует автоматическую защиту. Отрицание может принять многие формы, создавая впечатление, что Вы наблюдатель, смотрящий игру, разворачивающуюся перед Вами, или, в тяжелых случаях, впадаете в состояние ребенка.

Г) Уровни готовности

Существуют различные уровни готовности, в соответствии, с которыми мы воспринимаем окружающую среду. Офицер в отставке Джеф Купер из Корпуса Морской Пехоты США разработал систему психической готовности, известную как “Цвета Купера”. В настоящее время эта система преподается многим сотрудникам полиции и сотрудникам системы безопасности многих стран. Эта система цветов является моделью психической готовности, которая позволяет человеку адаптировать свой уровень готовности в зависимости от обстоятельств.

Уровни готовности (Цвета Купера)

Состояние **Белое**. Состояние **Желтое**. Состояние **Оранжевое**. Состояние **Красное**. Состояние **Черное**.

Состояние белое. Не знаком с окружающей обстановкой. Нападение на работника СБ и охраняемый объект в “белом состоянии” вероятно будет успешным.

Состояние желтое. *Общее знание окружающей обстановки.* Вы воспринимаете события и изменяющиеся условия вокруг Вас. Человек может оставаться в “желтом состоянии” 24 часа в сутки.

Состояние оранжевое. *Повышенное состояние готовности.* Возможная угроза определена и план действий в особой обстановке разработан с тем, чтобы справиться с угрозой. Угроза тщательно анализируется для определения потребности в действиях. Человек может оставаться в этом состоянии примерно 2–3 часа.

Состояние красное. *Состояние действия* – “**ДРАТЬСЯ или БЕЖАТЬ**”

Человек в этом состоянии или уже начал действовать или готов к тому, чтобы немедленно начать действовать. Человек может быть в красном состоянии только несколько минут.

Примечание. Человек будет проявлять в этом состоянии симптомы физической реакции на стресс.

Состояние черное – Шок. Человек в этом состоянии настолько переполнен событиями, что он впадает в состояние шока и не может реагировать. Как будто человек закрыл глаза на событие, тем самым как бы, исключая его. Нападение на человека в этом состоянии вероятно будет успешным.

Рекомендации сотрудникам охраны по действиям в экстремальных ситуациях

Экстремальные ситуации могут возникать при поступлении информации о возможном нападении на фирму, после попытки ограбления руководителя фирмы или охраняемого лица, при поступлении сигнала об угрозе взрыва, при взрыве в офисе, при принятии решения об эвакуации персонала фирмы, поступлении информации об угрозе похищения охраняемого лица или членов его семьи и др.

Во всех этих ситуациях осуществляются следующие **обязательные действия:**

- информирование о сложившейся ситуации правоохранительные органы по месту расположения фирмы и месту жительства охраняемого лица;
- усиление личной охраны, вплоть до круглосуточной;
- обязательное использование автомашины сопровождения (конвоя) при поездках охраняемого лица;
- ужесточение режима посещения объекта, (а в необходимых случаях прекращение посещений посторонними лицами) охраняемого и присутствие сотрудника группы личной охраны (телохранителя) при встречах охраняемого лица с посетителями;
- усиление состава группы личной охраны в приемной охраняемого лица;
- сопровождение охраняемого лица телохранителем при перемещении по офису и другим помещениям фирмы;
- численное увеличение группы личной охраны, усиление охраны предприятия, по месту жительства и работы охраняемого;
- осуществление постоянного, (ежедневного) оперативно– технического контроля помещений фирмы, (места постоянного нахождения охраняемого лица);
- прием всех телефонных звонков по месту работы охраняемого лица специально подготовленным сотрудником группы личной охраны;
- обязательное использование по месту работы и жительства телефонных аппаратов с автоматическим определителем номеров;

- создание технических возможностей для звукозаписи телефонных разговоров;
- обеспечение объекта, охраняемого лица –надежным каналом автомобильной связи;
- ежедневный инструктаж сотрудников группы личной охраны обо всех изменениях в оперативной обстановке;
- проведение тренировок и практических учений сотрудников охраны в условиях, приближенных к условиям реальной угрозы;
- обязательная предварительная проверка маршрутов движения охраняемого лица;
- максимально возможное сокращение передвижений охраняемого лица по городу;
- охраняемое лицо обеспечивается бронезином, при любом передвижении;
- сотрудники охраны получают все необходимые предметы экипировки и связи, положенное оружие и переводятся на усиленный вариант работы, вплоть до круглосуточного;
- подготавливается, а в необходимых случаях осуществляется, эвакуация охраняемого лица в заранее подготовленное и специально защищенное помещение вне фирмы;
- ежедневная проверка помещений, используемых охраняемым лицом, на предмет выявления возможной установки взрывных устройств;
- “легендирование” передвижений и контактов сотрудников охраны, ограничение их связей с близкими и посторонними лицами;
- вывод семьи охраняемого лица из города и обеспечение ее охраны;
- усиление наблюдения за территорией, прилегающей к офису и месту жительства охраняемого лица, а также при передвижении на предмет выявления слежки.

Особенности работы с членами семьи охраняемого лица в экстремальных условиях

Специфика методики работы с членами семьи охраняемого лица определяется следующими моментами:

- ограниченность сил и средств, группы личной охраны ввиду концентрации усилий на работе с охраняемым лицом, сопровождение членов семьи осуществляется малыми силами и эпизодически;
- ограниченность информации об обстановке вокруг членов семьи, поскольку они работают/учатся на объектах, не обеспеченных охраной;
- отдельные члены семьи проживают в другом городе;
- подготовка членов семьи по вопросам безопасности ниже, чем у объекта.

Подготовительные меры:

- создать из надежных сотрудников службы охраны, подготовленный резерв, который мог бы решать задачу усиления охраны членов семьи (под руководством сотрудников группы личной охраны) при выявлении признаков обострения обстановки;
- с использованием возможностей службы безопасности наладить работу по изучению обстановки вокруг объектов, на которых работают, учатся, проживают члены семьи. Конечной целью должно быть создание условий, при которых о любой опасности для членов семьи становится известно;
- наладить хороший личный контакт с членами семьи, что позволяло бы в ненавязчивой форме проводить их подготовку по вопросам личной безо-

пасности и получать информацию о настораживающих моментах в обстановке вокруг них;

– проработать вопрос о безопасных местах, куда можно быстро эвакуировать членов семьи в случае обострения обстановки.

Методика работы:

– при спокойной обстановке основными задачами охранников, работающих с членами семьи, являются демонстрация окружению наличия

– охраны и изучение обстановки в окружении с целью выявления возможных настораживающих признаков;

– при обострении ситуации используются схемы, изложенные в предыдущих пунктах;

– три кризисных ситуациях, охрана членов семьи осуществляется резервом группы личной охраны под руководством опытного сотрудника группы; при этом используются схемы обеспечения личной безопасности, применяемые при обеспечении безопасности охраняемого лица.

Психологические факторы опасности в деятельности специалистов СБ

Наиболее значимыми экстремальными ситуациями в деятельности специалистов СБ являются ситуации, в которых, при обеспечении безопасности охраняемого лица, ему может быть нанесен физический ущерб, вплоть до смертельного исхода, ранения, или им может быть получена глубокая психологическая травма. Общим понятием для этого вида экстремальных ситуаций является понятие “**опасность**”, использующееся для обозначения особого вида стрессового фактора, отражающее осознание телохранителем того обстоятельства, что террористическая угроза охраняемому лицу, действие стихийных сил природы, авария или катастрофа, могут принести и ему физический или психический вред, а постоянное нахождение рядом с объектом может привести и к гибели.

Осознание опасности обычно сопровождается сильными эмоциональными переживаниями и отрицательными психическими состояниями. В зависимости от степени реальности воздействия опасности на поведение телохранителя, можно выделить следующие виды опасности:

1.) Потенциальную опасность. Этот вид опасности присутствует при осуществлении практически всех профессиональных действий и значительно усиливается при обострении конкурентной борьбы на рынке бизнеса охраняемого лица, сопровождении по маршрутам движения, повышенной конфликтности его личности и т.п. Это обстоятельство необходимо учитывать, как в процессе подготовки, так и при самовоспитании таких качеств, как здоровой бдительности и осмотрительности при взаимодействии с любыми объектами профессиональной деятельности.

2.) Мнимую опасность. В данном случае реально опасность отсутствует, но в сознании телохранителя создан вымышленный образ опасной ситуации и соответствующий этому образу план возможных ответных действий. Часто это происходит в силу ошибочного восприятия и оценки конкретной ситуации, особенностей поведения и занимаемой позиции в общении отдельных лиц, преувеличение отдельных деталей ситуации, как бы носящих угрозу для безопасности охраняемого лица.

3.) Спровоцированная опасность. Проявляя отдельные личностные качества (агрессивность, грубость, бестактность, высокомерие, хамство и т.п.), охраняемое лицо может спровоцировать нападение на себя со сторо-

ны других лиц, что может также представлять серьезную угрозу для представляет собой и провоцирование самим работником СБ в силу неадекватности поведения и реакции в различных ситуациях профессиональной деятельности.

4.) Реальная опасность. Реальная опасность возникает и проявляется в динамике опасной ситуации, содержащей реальную угрозу жизни, здоровью, чести и достоинству, имущественным и другим находящимся под защитой правам —охраняемого лица. В опасной ситуации создается реальная угроза жизни здоровью работнику СБ, ибо он обязан любыми законными мерами, вплоть до самопожертвования, обеспечить физическую целостность охраняемого лица. К тому же, преступники стремятся, в первую очередь, устранить телохранителя, а затем уже без помех, и само лицо.

Применение отдельными террористами, преступными сообществами во все более увеличивающихся масштабах ВВ, ОВ, радиоактивных материалов и др. опасных веществ, приводит к повышению угрозы гибели для всех, находящихся рядом с охраняемым лицом людей, в том числе и телохранителей. В качестве примера рассмотрим распространенные опасных ситуаций в деятельности работников СБ —телохранителей:

- ☒ преступное посягательство на жизнь и здоровье охраняемого лица ;
- ☒ попытка похищения охраняемого лица;
- ☒ угрозы расправы с охраняемым лицом с целью изменения его поведения;
- ☒ неадекватное реагирование охраняемого лица в опасных ситуациях.

Безусловно, центральное место при анализе фактора опасности в деятельности телохранителя занимает соотнесенность потребностей в его физической и психологической безопасности и потребности любой ценой обеспечить безопасность охраняемого лица.

Потребность в безопасности реализуется путем формирования системы мотивов обеспечения безопасности и включения в эту систему мотивации высокоэффективного труда, как сложного сочетания проявлений потребностей в профессиональной самореализации, потребности в уважении и признании в своей профессиональной группе и ближайшем окружении.

Результаты наблюдений позволяют утверждать, что имеющие сильную мотивацию на высокоэффективный труд телохранители обращают больше внимания на безопасность охраняемого лица, понимая, что от степени ее обеспечения зависит и их личная безопасность.

С другой стороны, следует отметить, что у чрезмерно ориентированных на самозащиту телохранителей, мотивы безопасности начинают вытеснять другие профессиональные мотивы. Телохранители данной группы все больше и больше стараются избегать угрожающих ситуаций, увиливают от обеспечения безопасности охраняемого лица в опасных ситуациях, стремятся находиться “на подстраховке”, в резерве и т. п.

Между мотивами труда и безопасности телохранителя должен быть определенный баланс. Они должны совместно побуждать его к жизни и здоровью работника СБ. Не меньшую опасность эффективной деятельности при условии применения тех тактических приемов и технических средств, которые в наибольшей степени обеспечивают безопасность в данной конкретной ситуации охраняемого лица. В силу психологических осо-

бенностей и степени профессионально– психологической подготовленности, эффективность действий разных телохранителей в опасных ситуациях различна. Кроме того, возможны противопоказания к деятельности, связанной с непосредственным отражениями реальных преступных посягательств. По нашему мнению, можно выделить категорию телохранителей, имеющих высокую предрасположенность к травматизму (вплоть до гибели) при нахождении в опасных ситуациях профессиональной деятельности. Такая предрасположенность проявляется в отдельных личностных качествах, установках и ситуативных состояниях психики телохранителя, что снижает надежность его действий в опасных ситуациях, создает повышенную угрозу также для обеспечения безопасности охраняемого лица.

В практике профессионально –психологического отбора кандидатов на работу в охрannое предприятие, выделяется целый ряд противопоказаний к работе в личной охране и охране особо сложных объектов.

К числу устойчивых противопоказаний следует отнести:

- ☒ слабый тип нервной системы;
- ☒ наличие высокой невротизации и психопатизации личности;
- ☒ повышенную тревожность и страх;
- ☒ эмоциональную неуравновешенность, импульсивность, низкую стрессоустойчивость;
- ☒ низкие и средние показатели распределения и концентрации внимания;
- ☒ недостаточное развитие памяти и мышления;
- ☒ чрезмерная склонность к риску;
- ☒ доминирование установок на применение физической и вербальной агрессии;
- ☒ садомазохистские тенденции;
- ☒ склонность к психической дезадаптации;
- ☒ отсутствие заключений врачей –терапевта, нарколога, психиатра, и др. о возможности кандидата заниматься данным видом деятельности;
- ☒ отсутствие навыков и необходимой спортивной подготовки по одному из видов силовых единоборств;
- ☒ пристрастие (пусть даже речь идет и об эпизоде) к алкоголю, наркотико-содержащим веществам.

К временным факторам, ограничивающим возможность использования работника СБ в опасных ситуациях следует отнести недостаточную профессиональную подготовленность, неопытность, неосторожность, неумение установить психологический контакт с охраняемым лицом.

Следует также отметить, что существует связь уровня надежности работника СБ с определенными ситуативными психическими состояниями.

К этим состояниям относятся:

- ☒ пониженная активность, тревожность, страх, депрессия;
- ☒ повышенная активность или сверх мобилизованность;
- ☒ индивидуальная паника;

- ☒ острое утомление;
- ☒ переутомление;
- ☒ критическое отношение к охраняемому лицу и др.

При обнаружении таких состояний у работника СБ необходимо решать вопрос о его временном отстранении от выполнения служебных обязанностей и оказание ему необходимой психологической помощи.

К этой группе факторов следует также отнести:

- ☒ нахождение в состоянии алкогольного опьянения;
- ☒ употребление алкоголя в течение суток, предшествующих деятельности в условиях опасности;
- ☒ отсутствие полноценного ночного отдыха (сон менее 8 часов);
- ☒ болезненное состояние и плохое самочувствие.

Необходимо также выделить нередко встречающиеся у работника СБ качества, которые могут облегчить преступникам возможность нанести ущерб безопасности охраняемого объекта, либо даже спровоцировать нападение. К ним можно отнести следующие качества:

- ☒ излишнюю доверчивость;
- ☒ неосторожность;
- ☒ легкомыслие;
- ☒ вспыльчивость, агрессивность;
- ☒ нечестность, алчность, жадность чрезмерные материальные потребности по принципу “сейчас и все”;
- ☒ жестокость, демонстрация “беспредела”, приверженность к криминальным стереотипам поведения;
- ☒ внушаемость, конформность;
- ☒ недисциплинированность, самонадеянность и др.

Проявление профессиональной деформации

-
- Игнорирование законов, непринятие законных мер, псевдоактивность
 - Перенос своей служебной роли во внеслужебные взаимоотношения
 - Пренебрежительное отношение к людям и своим обязанностям
 - Чрезмерно выраженные педантичность и подозрительность к людям

- Жесткие, неадекватные установки личности, стереотип закрытости
 - Обвинительный уклон, уверенность в своей непогрешимости
 - Незаконные действия, использование силы к посторонним лицам
 - Ощущение собственного превосходства за счет внешней атрибутики
-

Основные признаки подготовки преступного посягательства

Попытки преступного посягательства на объект или охраняемое лицо, содержащие угрозу его достоинству, здоровью и жизни могут исходить от следующих категорий преступников:

Случайные грабители, использующие выгодную для них ситуацию.

Криминальные элементы, проявляющие себя в конфликтной ситуации, которая, возможно, в какой-то степени спровоцирована охраняемым лицом или его окружением (конфликты в ресторане, казино, автодорожная ситуация и так далее).

Региональные преступные группировки, занимающиеся рэкетом. Например, отказ от предложения “крыши”, поделиться долей дохода, может спровоцировать попытку сделать строптивного бизнесмена более покладистым. В таких случаях для начала применяются демонстрационные меры: угрожающие звонки по телефону, визиты на дом и в офис, демонстративное наблюдение и сопровождение во всех местах пребывания интересующего лица, взрыв машины охраняемого лица на автостоянке.

Может быть совершено нападение на охрану с целью показать ее неспособность защитить жизнь и достоинство охраняемого лица, и тем самым оказать на него воздействие.

Однако, в качестве крайней меры для укрепления криминального авторитета группировки в “контролируемом” регионе и для запугивания других “ослушников”, преступники могут пойти и на совершение террористического акта против объекта или жизни охраняемого, его ближайшего окружения, (убийство, захват заложника и так далее).

Профессиональные “киллеры”- одиночки и группы, выполняющие заказ на убийство в пользу третьей стороны. Это наиболее опасная категория преступников, запрограммированных на успешное проведение операции и старающихся добиться своей цели любой ценой.

1.) Представители международных террористических организаций.

2.) Не исключена попытка покушения на охраняемое лицо на *бытовой почве*. Это, как правило, результат банального любовного треугольника, либо попытка мести со стороны отвергнутого объекта страсти.

3.) Покушение на жизнь охраняемого лица может попытаться организовать и работник его собственного предприятия (как правило, с явными отклонениями психики), обиженный несправедливым, по его мнению, увольнением или недовольный задержкой зарплаты.

Объединяет эту разношерстную компанию, **во-первых**, непрофессионализм, что делает действия покушающихся в достаточной мере непредсказуемыми, **во-вторых**, то, что мотивация преступления обычно не связана с материальной выгодой, **а в-третьих**, сама попытка покушения может быть как спонтанной, так и тщательно спланированной.

Угроза воздействий.

Угроза воздействия со стороны двух первых групп относится к категории случайного риска и обычно легко снимается при наличии достаточно опытной, оснащенной группы телохранителей (не менее двух человек) и решительных ее действий (чему способствует постоянная отработка учебных ситуаций).

Ликвидации угрозы со стороны третьей группы преступников (воздействие региональных преступных группировок) может способствовать:

- ☞ обученная, с постоянным составом, а не временно действующая команда телохранителей;
- ☞ наличие на предприятии, которым руководит охраняемый, достаточно мощной службы безопасности;
- ☞ создание на этом предприятии комплексной системы безопасности, включающей работу аналитического отдела по отслеживанию криминальной обстановки в регионе;
- ☞ хорошо налаженные связи с органами правопорядка, СБУ и РУВД, которые могут повлиять на лидеров преступной группировки, заставить отказаться их от своего замысла еще на начальном этапе.

При хорошо отлаженной системе обеспечения безопасности, две первые группы посягающих достаточно успешно удастся нейтрализовать.

Крайне сложно противостоять преступным посягательствам со стороны региональных преступных группировок, киллеров и террористов, а при отсутствии подготовленной команды охраны и собственной службы безопасности, даже невозможно.

Очень трудно бывает предусмотреть и локализовать категорию опасности по бытовым мотивам. Охраняемое лицо может очень близко контактировать с лицом, задумавшим преступление, причем контакты эти могут проходить вне зоны защитных действий телохранителей. Поэтому группа охраны должна очень внимательно отслеживать конфликтно-бытовые ситуации в жизни охраняемого, заранее предвидеть их возможные обострения обстановки на бытовой почве и меры возможного воздействия. Преимуществом тут несомненно является то, что “бытовой” преступник, как правило, не обладает ни необходимым арсеналом средств, ни опытом для совершения преступления, и, если клиент прекратил с ним все близкие контакты, то противодействовать такому самостоятельному агрессору, конечно же, легче, чем профессиональным убийцам.

Действия наиболее опасной категории посягающего криминала

При анализе угрозы с их стороны мы будем допускать, что действия всех описанных выше групп будут в какой-то степени аналогичны, а точнее, не будут выходить за рамки деятельности профессиональных убийц.

Каждая фаза целенаправленного криминального посягательства, направленного против охраняемого лица или его ближайшего окружения, имеет свои отличительные черты и признаки.

Реализацию преступления, направленного против жизни, можно условно разделить на **три фазы**, имеющие свои составляющие элементы:

1. Подготовительная фаза:

- а) разведывательная;
- б) подготовка условий для реализации преступления, подбор исполнителей.

2. Целенаправленное преступное воздействие.

3. Заключительная фаза.

Рассмотрим каждую фазу подготовки и реализации преступления подробно. Проанализируем характерные признаки осуществления преступления и меры возможного противодействия.

Подготовительная фаза складывается из разведывательной фазы и фазы подготовки для реализации преступления, причем они могут осуществляться как последовательно, так и параллельно друг другу.

1.) Итак, кто может быть инициатором заказа, кому выгодно устранение охраняемого лица? Спектр возможных заказчиков убийства достаточно широк. Тот же самый отвергнутый партнер по любви (бытовые мотивы) может (если финансы позволяют, а духа совершить преступление не хватает) попытаться нанять для реализации своей мести – киллера.

2.) Вторая опасная категория – региональные преступные группировки, которые, чтобы не “светиться” самим, для решения проблемы могут нанять бригаду со стороны. Очень часто при помощи заказного убийства пытаются решить финансовые трудности или удовлетворить жажду власти незадачливые должники (зачем платить сто тысяч долларов, когда можно отделаться пятью или двадцатью?), обиженные кредиторы, поставщики, конкуренты, словом, все те, кто мог бы реально претендовать на доходы охраняемого лица или хотя бы на их часть, и те, для кого его устранение могло бы стать решением собственных финансовых и других проблем.

3.) Если охраняемый занимает достаточно высокую руководящую должность, облечен реальной властью (что часто связано с большими деньгами), его устранение будет на руку либо претендентам на ту же должность (ими могут оказаться как ближайшие соратники, так и его оппоненты), либо тем, кому мешает деятельность охраняемого лица.

После принятия заказа на совершение убийства, преступники начинают тщательную подготовку к операции. Прежде всего начинается сбор информации. Что интересует преступника в первую очередь? Это три аспекта информации “кто?”, “где?”, “когда?”.

Зная об интересующем лице места его постоянного пребывания или передвижения по маршрутам, преступник способен планировать свои действия более конкретно. Для успешной подготовки преступник старается получить как можно больше информации об охраняемом лице. Составляется своеобразное досье (конечно, не обязательно зафиксированное на бумаге, это уже зависит от обстоятельств преступления) по всем основным вопросам, касающимся жизнедеятельности охраняемого лица, в какой-то степени аналогичное наблюдательному делу, в которое специалисты СБ заносят систематизированные данные о будущей жертве:

1) Описание его внешности, личные фотографии, манера одеваться, возможные заболевания, характеристика используемых им транспортных средств, основные маршруты передвижения, распорядок дня, перечень любимых блюд и напитков и так далее.

2) Отрабатывается по тем же позициям ближайшее окружение интересующего лица: его родственники и близкие ему люди, друзья, сослуживцы и все те, с кем он контактирует, включая обслуживающий персонал (секретарь, юрист, повар, личный врач, парикмахер...).

3) Очень подробно изучается система организации безопасности и персональный состав личной охраны:

– тех, кто осуществляет личную охрану, их привычки, уровень профессиональной подготовки, возможную степень оснащенности средствами противодействия преступнику, (существует ли усиление основной группы сопровождения, возможное вооружение, средства защиты телохранителей и охраняемого), степень защищенности транспортного средства и его мобильность, наличие средств связи, в том числе мобильной, профессиона-

лизм водителей машин интересующего лица и сопровождения, слаженность их действий;

- наличие охраны и контрольно-пропускного режима на работе охраняемого лица и у него дома, чем это обеспечивается (сторожевой охраной, командой телохранителей или подразделением службы безопасности, степень их надежности);

- наличие инженерно-технической оснащенности (сигнализация, домофоны, видеокамеры, металлические двери, решетки) жилища, места работы и отдыха (временного проживания);

- порядок сохранности автотранспортных средств (в гараже, автостоянке, просто возле дома);

- изучается время, когда охраняемый может остаться один (выйти вечером на прогулку с любимой собакой или подняться к соседу этажом выше и т.п.);

- выявляется степень защищенности близких охраняемому лицу людей (с целью воздействия через них);

- уточняются время и места постоянного пребывания интересующего лица (дом, дача, офис, клуб или спортивный комплекс, любимый ресторан, охотничий домик, где он бывает часто и, как правило, в одно и то же время);

- определяются схемы обеспечения безопасности на основных маршрутах передвижения с использованием транспортных средств (дом-работа-дом, и другие);

- разрабатываются основные и запасные пути отхода (возможность быстро покинуть место преступления, независимо от его исхода), возможность устройства стационарной засады на маршруте, блокирования автомобиля (пробки, места сужения дороги и т.д.);

- осматриваются чердаки, подъезды, подвалы, причем не только в тех зданиях, где находится охраняемый, но и в соседних с его жильем или офисом.

При необходимости, преступники могут временно, за высокую плату снять жилье, дающее прекрасный сектор обстрела или наблюдения.

Целенаправленное проявления интереса преступников

Такие места в зданиях интересуют преступников прежде всего с точки зрения возможности наблюдения или устройства засады, определяются:

- ☒ возможностью легкого доступа, скрытности от постороннего взгляда, возможностью быстрой эвакуации, расстройением прямого выстрела и наличием “мертвых” зон, закрытых для огневого воздействия, причем здания и маршруты отрабатываются на местности, предварительно изучаются нужные документы (карты дорог, топографические схемы местности, техническая документация по коммуникациям и планам помещений);

- ☒ наличием поблизости от мест постоянного пребывания клиента и на маршрутах его передвижения отделений и постов милиции, их мобильность при вызове или дорожно-транспортном происшествии;

- ☒ наличием так называемой “крыши”, то есть, связями охраняемого с какими-либо преступными элементами, тем, насколько хорошо

налажены его контакты с правоохранительными органами, что определяет, насколько реальна возможность возмездия. Выясняется насколько “засвечен” заказчик.

Откуда и каким образом преступники собирают предварительную информацию в ходе подготовительной фазы? Первичную информацию, как правило, дает заказчик. Он же расширяет ее зависимость от знания об объекте. Если заказчик достаточно близок к охраняемому лицу, он может уточнять, конкретизировать информацию, необходимую исполнителю, так как на этом этапе сотрудничества между заказчиком и преступниками может быть достаточно тесным.

Разумеется, преступники будут всячески избегать контактов, способных “выявить” их, но все же на этом этапе – при достаточно тщательной работе службы безопасности – можно проследить связь преступник – заказчик или наоборот.

Дальнейшая информация собирается, как правило, методом:

- ☒ наружного наблюдения за объектом, которое осуществляется как стационарно, так и мобильно (сопровождение на маршруте);
- ☒ изучение карт, схем, маршрутов движения, зданий с конкретной “привязкой” на местности;
- ☒ использование подслушивающих устройств, которые легко монтируются в телефоны и другую аппаратуру, либо установка потайных радиомикрофонов, инфракрасных передатчиков, микропередатчиков, вмонтированных в авторучки, калькуляторы, электрические розетки, штепсели, штекеры, патронные переходные колодки и настольные лампы;
- ☒ “провоцирование” тревожных ситуаций с целью выявить недостатки в схеме защитных мероприятий по обеспечению безопасности охраняемого лица.

Это может быть:

а) – звонок в дверь под видом почтальона, милиционера или при помощи “подставных” лиц (женщин или детей);

б) – создание “непреднамеренной” дорожной ситуации (попытка остановить машину). Используемые варианты: поломка в автомобиле – требуется помощь; “человеку плохо” – нужно отвезти в больницу; ложный мобильный “пост ГАИ” – проверка документов и так далее);

в) – попытка проникнуть в офис (другое место нахождения охраняемого) под видом ремонтника из ЖЭКа, сотрудника телефонной станции и др.

г) – попытка установления специальной аппаратуры, обеспечивающей возможность прослушивания;

д) – подкуп, выявление “обиженных” сотрудников или попытка разговаривать кого-либо из ближайшего окружения, обслуживающего персонала охраняемого лица под видом словоохотливого встречного или попутчика;

е) – работа через информаторов, в качестве которых могут выступать криминальные элементы, “работающие” в данном районе;

ж) – внедрение “своего” человека в состав персонала предприятия охраняемого лица (в т.ч. и на ключевые должности), в обслуживающий персонал мест временного пребывания охраняемого лица и т.д.);

з) – проведение ложных переговоров, лжепартнерство, вызов на различные разборки, “стрелки” и т.п.;

и) – сбор информации через коррумпированных сотрудников госструктур. Все подобные действия могут проводиться достаточно активно, вплоть до нападения на специалистов СБ, но цель всегда одна – найти слабое место в системе безопасности охраняемого лица.

Анализируя вышеперечисленные события, можно определить и основные признаки разведывательной деятельности преступников, которые позволяют выявить преступление на самом раннем этапе.

Признаками готовящегося криминального воздействия будут служить:

- ☒ выявленное наружное наблюдение за объектом – факты фото или видеосъемки, осуществляемые стационарно или на маршруте, определяются с помощью приемов контр-наблюдения;
- ☒ попытка снятия информации с помощью технических средств. Определяется физическими и техническими средствами поиска (методы активной и пассивной защиты коммуникаций и объектов);
- ☒ попытка посторонних лиц проникнуть на объект постоянного пребывания охраняемого, нахождение “забытых” посторонними лицами вещей или автомобилей, беспричинно оставленных перед зданием на какое-то время;
- ☒ провоцирование охраны.

Признаки разведывательной работы могут быть выявлены и людьми, не имеющими отношения к службе безопасности, в связи с чем, телохранители должны уметь устанавливать доверительные отношения, налаживать связи, владеть приемами ориентировочного опроса, иметь как можно более широкий спектр источников информации (как правило, это работа группы обеспечения команды телохранителей, аналитического отдела).

Полезная информация может исходить:

- ☒ от органов милиции (об усилившемся криминальном интересе к охраняемому лицу);
- ☒ от сотрудников охраняемого лица, обслуживающего персонала (о попытках незнакомцев вступить в контакт, получать информацию об охраняемом, его ближайшем окружении). Нужно всегда выявлять возможные связи преступников с персоналом, работая под старым добрым лозунгом: “болтун – находка для шпиона”;
- ☒ от сотрудников бюро технической инвентаризации, ЖЭКа, службы РЭУ, архитектора района и др.(при попытках получить информацию о средствах коммуникаций, либо планах и схемах помещений);
- ☒ от соседей (очень важный фактор – невинные старушки-пенсионерки на скамеечках, которые настолько вписываются в привычный пейзаж, что их никто не замечает, но которые, в свою очередь, видят и замечают все) – о фактах появления посторонних лиц в подъездах, подвалах, чердаках и так далее.

Служба безопасности, в том числе и телохранители, должны проводить работу по выявлению возможных заказчиков преступного акта из числа “доброжелателей” и явных недругов охраняемого, по признаку

“кому это выгодно”. Информация о том, что возможный недоброжелатель начал поиск связей с криминальными элементами или контактирует с ними, должна настоятельно рекомендовать сотрудников личной охраны и требует дальнейшей разработки.

Как уже упоминалось выше, преступники могут контактировать с заказчиком только на самом начальном этапе.

В ходе сбора информации преступники определяют варианты возможного преступного воздействия на охраняемое лицо или его окружение, исходя из выявления слабых мест в работе охраны и своих собственных возможностей. Это может быть близкий огневой контакт или применение холодного оружия, поражение на расстоянии (снайпер), использование ситуации, связанной с транспортом или вне его, возможность применения взрывных устройств, отравляющих веществ, имитация несчастного случая, похищение охраняемого или кого-либо из его ближайшего окружения.

Если же киллер – одиночка или преступная группа специализируются в узком профиле, значит подбираются варианты под уже сложившийся “почерк” совершения преступления.

Преступники определяют степень риска и вероятность удачной реализации задуманного преступления. Но при наличии достаточно серьезных мер физической охраны и профилактических контрмер, на этом этапе преступники могут отказаться от задуманного или потребовать увеличения платы от заказчика, которую тот может и не “потянуть”.

Если же окончательное решение все же принимается, составляется план преступления, продумывается алиби, и преступники переходят к следующей фазе – *к подготовке условий для реализации целенаправленного преступного посягательства*.

Начиная с этого этапа преступники, как правило, прекращают все связи с заказчиком, “машина запущена, колесики начинают крутиться”. И даже если заказчик выявлен, службе безопасности будет очень трудно предотвратить преступление путем “давления” на него, так как, вероятнее всего, он просто не сможет связаться с исполнителем.

Создав реальные условия для реализации плана преступления, преступники начинают, в соответствии с ним, конкретную подготовительную работу, которая, как правило, включает составление плана и схемы конкретных действий, формирование преступной группы (привлечение при необходимости специалистов “узкого” профиля), распределение ролей (наблюдение, исполнение, обеспечение эвакуации: группы прикрытия и транспорта).

Готовится материально-техническая база для совершения планируемого преступления:

- решается вопрос по оружию (как правило, используется нелегальное, “не засвеченное” оружие), изготовлению самодельных взрывных устройств (СВУ), приобретению взрывных веществ (ВВ), специальным приборам (бинокли, приборы ночного видения), приобретаются отравляющие вещества (ОВ) и т.п., то есть проводится подготовка орудия преступления;

- решается вопрос с транспортом (чаще всего используется украденная в последний момент машина);

- при необходимости приобретаются или изготавливаются поддельные документы, милицейская форма и т.п.;

- при необходимости снимается квартира с нужным сектором обзора;
- репетируются различные варианты действий с подробным поэтапным хронометражем на объектах со схожей планировкой или прямо на месте (маршруте) предполагаемого преступного посягательства.

Возможны попытки шантажа, физического запугивания или подкупа кого-либо из ближайшего окружения охраняемого лица (чаще всего из охраны или водителя), лиц имеющих доступ к медикаментам, продуктам питания охраняемого, чтобы с помощью сообщника удачно реализовать свои планы. Исходя из признаков создания условий для совершения целенаправленного криминального воздействия определяются и меры их обнаружения. К ним относятся все перечисленные разведывательные фазы и, соответственно, предпринимаемые меры по их обнаружению, описанные выше, и, кроме того выявляются:

- ☒ внешние признаки тренировки по обработке специальных тактических и технических приемов;
- ☒ возможные факты оставления на маршрутах и вблизи постоянного пребывания клиента брошенных автомобилей, закрытых киосков, мусорных баков и прочих предметов, которые в дальнейшем можно начинить взрывчаткой – чтобы проверить реакцию охраны. Работа около мест пребывания и на маршрутах технических псевдобригад, под видом которых можно незаметно сосредоточить участников преступной группировки (таким образом тоже проверяется реакция охраны);
- ☒ признаки возможной связи окружения охраняемого лица с преступными элементами.

На этом этапе еще можно выявить и, следовательно, предотвратить готовящееся преступление, при правильной организации наблюдения группой сопровождения клиента и при профилактической работе группы обеспечения.

Данная работа должна включать дополнительное – контр-наблюдение в местах постоянного пребывания и на основных маршрутах движения охраняемого лица. Работу с категориями людей, информация которых, может способствовать обнаружению признаков подготовки преступления (органы милиции, оперативные работники коммуникационно-технических служб, информаторы, входящие в криминальный мир).

Для работы в аналитическом или информационно-поисковом отделе подбираются люди с опытом аналогичной работы в госструктурах, с прочными налаженными связями в них.

Если же подготовка преступления не выявлена на первых двух стадиях, значит создаются предпосылки для совершения целенаправленного криминального воздействия.

На фазе реализации предотвратить преступление очень трудно. Огневые нападения характеризуются (если говорить о дистанциях ближнего боя, с применением автоматического оружия) скученностью и динамизмом. Для того, чтобы нейтрализовать непосредственную охрану и убить, (похитить) охраняемое лицо, достаточно двух, максимум пяти секунд. Причем снайпер может находиться достаточно далеко и иметь массу времени на эвакуацию, а нажатие кнопки, инициирующей взрыв, вообще занимает десятые доли секунды. Применение радиоактивных

веществ с рассчитанной дозировкой (ампула, зашитая в подголовник любимого кресла) или отравляющего вещества (тоже с рассчитанной дозировкой) наоборот – может затянуть процесс ликвидации на время, достаточное для того, чтобы основательно замести любые следы. **Поэтому говорить о возможности противостоять преступникам на фазе реализации можно только при следующих условиях:**

1. Обеспечение безопасности охраняемого лица специально подготовленной командой телохранителей, обязательно имеющей за плечами реальную обкатку в боевых или оперативных условиях, способной обнаружить первичные признаки реализации преступления.

2. Неслаженные, непрофессиональные действия преступников (нападающих может подвести и излишняя самоуверенность, особенно если предыдущие преступления проходили успешно).

3. Третий фактор – Его Величество Случай, который никогда нельзя исключать в работе, и который может сыграть на руку, как преступникам, так и группе обеспечения охраны охраняемого лица.

Первичные фазы совершаемого преступления:

1. Сбор членов группировки в определенном месте (этому, как правило, предшествует сбор для уточнения плана и внесения возможных коррективов).

2. Передвижение к месту предполагаемого действия и расстановка участников по продуманной схеме.

3. Отвлечение сил службы безопасности или оперативной группы ближайшего отделения милиции по ложным или отвлекающим вызовам.

4. Подготовка орудия преступного посягательства (сборка и приведение в готовность оружия, приведение в готовность позиции снайпера, установка автомобиля или другого объекта, начиненного взрывчаткой, на маршруте движения охраняемого лица, расстановка автомобилей в местах подготовки засады или для инсценировки дорожно-транспортного происшествия).

Признаками первичной фазы совершаемого преступления могут служить:

- ☒ наличие людей с неадекватным поведением (нервозность, повышенное внимание к объекту, где может появиться охраняемый);
- ☒ внешние признаки членов преступной группировки. Это может быть заметное под одеждой оружие, радиостанции в руках, специфическая униформа (спортивная экипировка “крутых” ребят, милицмейская форма или спецодежда ремонтников) или, наоборот – скопление людей слишком неприметных;
- ☒ отключение телефонных линий, сигнализации, света в темное время суток;
- ☒ вызов оперативной группы, обеспечивающей усиление службы безопасности, в отдаленный район;
- ☒ неприбытие на работу наиболее опытного (как правило, старшего) сотрудника группы охраны, способного организовать охранников для отражения нападения и выявить его первичные внешние

признаки (возможна попытка нейтрализовать старшего и несколько раньше);

- ☑ отвлечение охраны в момент, предшествующий нападению, каким-либо действием (например, просьба о помощи, исходящей от женщины, драка “пьяных” в непосредственной близости от места нахождения охраняемого лица);
- ☑ внезапное “исчезновение” без достаточно убедительной мотивации какого-либо из ближайшего окружения охраняемого лица (того, на кого может пасть подозрение в качестве “наводчика” или заказчика, или человека, уже заложившего самодельное взрывное устройство, применившего отравляющее вещество).
- ☑ внезапная “болезнь”, отсутствие без уважительных причин кого-либо из сотрудников охраны, замена водителя автомобиля охраняемого лица и др.

Как правило, признаков бывает достаточно много и, в последний момент, когда можно если не предотвратить преступление, то хотя бы эффективно противодействовать ему.

Хорошая профилактика – внесение диссонанса в планы преступников, разрушающего эти планы в последний момент. Такими действиями могут быть:

- ☑ нешаблонность, непредсказуемость действий охраны, например:
- ☑ выведение охраняемого лица всякий раз через разные двери;
- ☑ парковка машины не только в непосредственной близости от выхода, но и в разных местах и под разным углом;
- ☑ постоянное изменение маршрута;
- ☑ постоянное дополнительное усиление мест частого посещения охраняемым, предварительная “зачистка” мест не только в пределах одного подъезда, дома, где находится его квартира, но и прилегающих кварталов;
- ☑ периодическая имитация суеты личной охраны, связанная с ложным выходом охраняемого (периодический пуск и остановка двигателя машины, выход с осмотром и возвращение телохранителя и тому подобное).

Поставив машину в другом месте, вы можете уйти с линии ведения снайперского огня или выйти за радиус поражающего действия взрывной закладки.

Воспользовавшись другим выходом, вы можете нарушить планы преступной группы. Вынужденные перегруппироваться на ходу, без предварительного согласования своих действий, преступники в этот момент могут обнаружить себя.

Постоянное изменение маршрута движения сводит на нет возможность устройства засады-ловушки на маршруте или возможность инсценирования дорожно-транспортного происшествия.

Имитация входа-выхода охраняемого, заставит членов преступной группировки дополнительно нервничать и суетиться, и, в конечном счете, допустить ошибку.

Не менее эффективным методом является и проезд без остановки автомобиля с охраняемым мимо места работы или жительства, с одновременной фиксацией особенностей поведения окружающих лиц.

Но, как уже отмечалось ранее, печальная практика показывает, что если преступный акт начался, то при достаточно профессиональных действиях преступников, он заканчивается, как правило, реализацией их замыслов.

Очень часто, виновниками “удачного”, с точки зрения преступников, разрешения ситуации становятся сами охраняемые лица, откровенно пренебрегающие рекомендациями своих телохранителей и ставящие их в такие условия, когда сознательно подставляется не только охраняемое лицо, но и его охрана. Клиенты, люди, много добившиеся в жизни своими силами, привыкшие полагаться всецело на себя, зачастую начинают страдать излишней самоуверенностью. Переоценка отпущенной им жизнью удачи оборачивается трагедией не только для них, но иногда и для охраны.

Иногда охраняемые лица полагаются и просто на банальное русское “авось”, и в телохранители берут одного человека или вообще отказываются от охраны. А случаев, когда предпринимателей спокойно расстреливают в подъездах домов, воспользовавшись тем, что отсутствует даже один телохранитель, просто не перечисить. Однако существует немало примеров, когда при достаточно решительных и продуманных действиях сотрудников личной охраны даже тщательно спланированные и подготовленные преступные посяательства терпят фиаско уже в ходе самой фазы реализации.

Из всего вышеперечисленного видно, что лучшим вариантом, берегающим жизни охраняемого лица и телохранителей, является выявление признаков подготовки преступления на достаточно раннем этапе, что требует работы всей системы обеспечения безопасности охраняемого объекта.

После реализации преступного замысла (удачной или нет), преступники пытаются как можно быстрее скрыться с места преступления, воспользовавшись общей суматохой, или, наоборот, смешавшись с толпой зевак. Эвакуация идет по заранее подготовленным маршрутам, их может быть несколько (основные и запасные). При достаточно подготовленной операции отход исполнителей может обеспечиваться группой прикрытия (специально выделенные люди препятствуют организации преследования – создают пробки на автодороге, дезориентируют преследователей или просто физически подавляют преследование, и почти обязательно – группа транспорта на заранее подготовленных автомобилях, которые могут меняться на отдельных участках маршрута отхода).

Орудия преступления, оружие, украденные автомобили, выполнившие свою функцию, обычно бросаются на месте.

Участники заказных убийств

Организатор. Более 70 % являются мужчины, обычно это лидеры преступных группировок, руководители бизнес структур, члены семьи, бывшие сожители, отвергнутые супруги и сильно обиженные с сексуальными расстройством. Денежно-материальные интересы.

Посредник. 80 % это лица с окружения организатора, занимающие выше перечисленные ступени и принимает в этих действиях активное начало, а затем обеспечивает ложное алиби и прочее.

Исполнитель. Установить исполнителя довольно трудная задача, это киллеры-одиночки с редкими заказами, профубийцы находящиеся на содержании преступных группировок, завербованные военно-служащие, работники спецслужб, охранных структур и другие лица. Так-же криминальные элементы с спецподготовкой в вооруженных конфликтах на территории стран СНГ и других точек мира.

Участники группы наблюдения какое-то время остаются вблизи места преступления (для фиксации результата преступного воздействия и выяснения мер первичного поиска преступников и свидетелей со стороны правоохранительных органов или личной охраны). Преступники как правило, рассредоточиваются, могут менять место жительства, на некоторое время уехать в другой район, прерывают контакты между собой на время активного поиска и расследования обстоятельств преступления, то есть найти их даже после определения наиболее вероятных заказчика и конкретного исполнителя, бывает трудно, а то и просто невозможно.

В случае неудачного покушения разработка заказчика и конкретных исполнителей должна вестись особенно тщательно и активно, с максимальным усилением системы безопасности охраняемого лица, вплоть до задержания преступников и нейтрализации возможных в дальнейшем преступных посягательств с их стороны.

Каким образом можно противодействовать преступникам при условии выявления признаков преступного замысла на достаточно ранней стадии готовящегося преступления?

При появлении первых признаков подготовки преступления усиливается система обеспечения безопасности охраняемого, весь комплекс защитных мероприятий по вышеприведенной схеме. Может быть рекомендован отъезд охраняемого на некоторое время, с надежной охраной в место нового пребывания, параллельно с этим наращиваются усилия службы безопасности по поиску информации относительно заказчика и исполнителей (это может быть как параллельный, так и последовательный поиск от заказчика к преступнику и наоборот).

В случае выявления последних, проводятся определенные мероприятия с целью оказания давления на заказчика и преступников, чтобы заставить их отказаться от преступного замысла. Так как доказать наличие преступного замысла на раннем этапе достаточно сложно, то здесь работа может строиться по разному варианту. Как вариант иногда используется такая схема: на преступную группировку оказывается давление путем “наводки” на нее правоохранительных органов. Если за ними есть выявленные старые грешки (преступники находятся в розыске), то локализация ситуации не представляет особых проблем.

В любом случае “засветка” преступников перед правоохранительными органами в отношении какого-либо конкретного преступного замысла, как правило, заставляет их отказаться от такового, тем более, если они получают информацию от заказчика об аннулировании заказа. На заказчика воздействовать сложно, в том плане, что это может быть достаточно респектабельный человек, не имеющий в прошлом зарегистрированных преступлений, юридически доказать его вину крайне сложно. Если нет явных доказательств наличия самого заказа (а их, как правило, нет никогда), может осуществляться психологическое воздействие, постоянное “давление” со стороны службы безопасности. К сожалению, иногда, как уже отмечалось ранее, особенно в фазах подготовки условий и совершения целенаправленного преступного воздействия, это уже бывает невозможным.

Заниматься вопросами установки преступного замысла и работой по локализации действий преступников должна служба безопасности охраняемого при тесном взаимодействии с правоохранительными органами, группа личной охраны продолжает обеспечивать физическую охрану данного лица, причем на угрожаемый период она усиливается либо за счет сотрудников объектовой охраны, либо за счет специальной резервной группы.

Со стороны телохранителей в адрес службы безопасности должна идти постоянная информация о всех настораживающих фактах и наоборот.

Весь этот подробный перечень подготовительных мер преступников и действий охранных структур по выявлению и локализации их усилий, как правило возникает при наличии квалифицированной и оснащенной группы личной охраны – что само по себе может заставить преступников отказаться от своих замыслов и поискать более доступную жертву.

Нужно учитывать, что преступники тоже люди (хотя с особо извращенной формой мышления), и если нет достаточно большого шанса на успех, а есть достаточно высокий шанс потерять жизнь, здоровье или свободу, они не станут рисковать понапрасну.



Основные оценки степеней угрозы охраняемого объекта

Информационная оценка степеней угрозы при охране объекта

При определении лиц, представляющих угрозу необходимо выяснить Ф.И.О., адреса (телефоны), причины и характер конфликта, места возможного появления, степень угрозы для охраняемого лица. К данной категории объектов относятся все лица, с которыми у охраняемого лица и членов его семьи были конфликты, разногласия, споры и т.д. Это могут быть :

- те, кто пытался и пытается навязать охраняемому лицу и его фирме криминальное прикрытие (“крышу”);
- те, кто предлагал или предлагает охраняемому лицу незаконные сделки, невыгодный кредит;
- те, с кем состоялись незаконные сделки;
- уволенные охраняемым лицом сотрудники;
- те, кто пытался навязать охраняемому лицу сотрудников в штат;
- те, кто не вернул охраняемому лицу или его фирме долг;
- те, кому охраняемое лицо или его фирма не вернула долг;
- те, кто пытался угрожает охраняемому лицу и членам его семьи по различным, в т.ч. и бытовым причинам;
- те, кто может испытывать к охраняемому лицу и членам его семьи личную неприязнь;
- психически неуравновешенные люди из близкого окружения охраняемого лица и членов его семьи;
- покинутые любовники или любовницы;
- завистливые соседи;
- родственники – пьяницы, имеющие нелады с законом;
- ревнивый муж (жена) сотрудницы (ка) и т.д.

При обеспечении безопасности охраняемого лица по месту его жительства, специалисту СБ, (телохранителю) при оценке опасности условий, необходимо оценить следующую информацию :

- достаточно ли хорошо освещена внешняя сторона дома;
- может ли преступник укрыться при подъезде к дому, на пути к двери дома и непосредственно у самой двери;
- подключен ли гараж к системе охранной сигнализации;
- все ли пути проникновения в дом блокируются системой охранной сигнализации;
- насколько легко может проникнуть преступник на участок и будет ли он в этом случае виден с улицы, соседнего участка, поста охраны;
- надежны ли замки;

- надежны ли люди, которые имеют запасные ключи;
- не было ли случаев утери ключей проживающими в доме;
- имеются ли вокруг участка и дома предметы, с помощью которых преступник может проникнуть в дом;
- все ли внешние двери снабжены смотровыми глазками;
- есть ли решетки на подвальных окнах, окнах нижних этажей; оборудованы ли окна защитными жалюзи;
- есть ли в доме оружие;
- наличие мест в окрестностях дома, откуда удобно вести прицельную стрельбу;
- систему кодовой связи, свидетельствующей об опасности;
- визуальная характеристика всех лиц, работающих на обслуживании дома;
- наличие безопасных мест в месте проживания при наличии угрозы охраняемому лицу;
- наличие сценария мероприятий на случай чрезвычайных ситуаций.

При обеспечении безопасности охраняемого лица в офисе, необходимо оценить следующую информацию :

- каким образом осуществляется контроль доступа в офис;
- проверяются ли посетители с помощью техсредств (металло-детектора и т.д.);
- сопровождение посетителей до кабинета охраняемого лица фирмы;
- есть ли у секретаря охраняемого лица магнитофон, подсоединенный к телефону, – чтобы фиксировать угрозы;
- оснащен ли офис охраняемого лица системой скрытого видеонаблюдения с круглосуточной видеозаписью;
- оснащен ли офис охраняемого лица системой подачи тревожного сигнала от него или секретаря к дежурной группе охраны;
- имеют ли посетители неограниченный доступ на все этажи здания.

Полезный совет: Авторы понимают реалии сегодняшнего дня, но нанятый на работу по месту жительства объекта, специалист охраны не может всех знать в лицо, поэтому:

- (по возможности) сотрудники фирмы должны иметь специальную форму или отличительные знаки, документ – удостоверяющие их принадлежность к фирме, в кризисной ситуации эта мера поможет отличить сотрудников от посетителей или отдельных криминальных элементов.

Необходимо выяснить:

- можно ли пройти с этажа на этаж каким-либо другим путем, кроме обычного;
- достаточно ли хорошо осуществляется контроль за запасными выходами;
- хорошо ли видны из приемной охраняемого лица вестибюль и площадка у лифтов;
- все ли сотрудники, прежде всего младший персонал, тщательно проверяются службой безопасности при приеме на работу;
- всю ли корреспонденцию вскрывает секретарь охраняемого лица;
- корреспонденция доставляется непосредственно секретарю охраняемого лица или оставляется на входе в офис;
- заведено ли в офисе фирмы правило – проверять все подарки и сувениры, оставленные посетителями, в том числе и цветы;
- предлагают ли посетителям оставить при входе в офис верхнюю одежду и громоздкие вещи;

- существует ли система регистрации посетителей;
- могут ли сотрудники без ведома службы безопасности остаться в офисе после работы и насколько легко они могут проникнуть на этаж, где находится кабинет охраняемого лица.

При организации охраны автомобильной стоянки фирмы рекомендуется обратить внимание на следующие моменты:

- хорошо ли освещена стоянка;
- охраняют ли ее сотрудники службы безопасности;
- могут ли посторонние пользоваться стоянкой;
- насколько легко посторонние могут проникнуть на стоянку;
- возможно ли рядом со стоянкой припарковать посторонний автомобиль;
- установлено ли круглосуточное наблюдение за стоянкой и ее окрестностями с помощью технических средств.

Криминогенно – значимые мотивы преступного поведения

- ☞ Мотивы, порожденные гипертрофированными аморальными влечениями (алкоголизм, наркомания, пристрастие к играм на деньги, к дракам, половая распущенность и др.).
- ☞ Мотивы, порожденные гипертрофированными потребностями (завышенные притязания в обеспечении материального достатка, в дорогостоящих развлечениях, в доминировании над другими людьми и др.)
- ☞ Побуждения, обусловленные нуждой в разрядке устойчивых отрицательных эмоциональных состояний субъекта (чувство отчужденности, тревоги, неполноценности, обиды, зависти, озлобленности, агрессивности).
- ☞ Острое переживание отрицательного чувства по отношению к определенным социальным субъектам и объектам, выступающим как правоохраняемые ценности.
- ☞ Мотивы, порождаемые потребностями в социально – «отчужденном» образе жизни, личностные ценности (которые могут стать жизненными целями) приобщения к группе противоправной направленности, приобретения авторитета среди лиц, совершающих преступления.
- ☞ Побуждения, вызванные неадекватной в нравственном и юридическом плане оценкой значения внешних условий.

Действия охраны при нападении на охраняемый объект

Специалисты СБ, группа охраны или телохранители, получив сигнал об опасности, заметив признаки угрозы, должны немедленно предупредить остальных, указывая степень опасности и направление откуда исходит угроза:

- рекомендуется использование формализованной шкалы оценки опасности или угрозы для объекта или охраняемого лица;
- используйте метод часов для определения направления угрозы, при этом:

а) – метод часов всегда дает лучшее представление всем членам команды относительно местонахождения угрозы;

б) – направление движения охраняемого лица всегда двенадцать часов.

Специалисты СБ могут реагировать и выкрикивать одновременно, но обязаны контролировать свои зоны ответственности. Работник охраны, находящийся ближе всех к нападающему, обеспечивает непосредственную нейтрализацию нападающего.

При нейтрализации нападающего используется *только минимальное количество охраны* из команды, исходя из количества нападающих, применения ими специальных средств, оружия и т.п.

Команда охраны при сигнале об опасности должна “сходиться” к охраняемому лицу, для обеспечения его физической защиты и эвакуации.

Старший группы охраны, (телохранитель), применяя специальную технику, вынуждает охраняемое лицо пригнуться и развернуться в сторону выбранного направления эвакуации (как правило, противоположному направлению нападения).

Если поблизости имеется транспортное средство, то его перемещают ближе, и охраняемое лицо буквально заталкивается на заднее сиденье, а старший группы охраны, (телохранитель) прикрывает его своим телом. Другие сотрудники личной охраны отражают нападение и блокируют подходы к направлению эвакуации охраняемого лица любых посторонних граждан. После отражения нападения или задержания нападающего вызываются представители правоохранительных органов.

Если это возможно, то задержание и доставление нападающего в ближайшее отделение милиции, нужно предоставить представителям правоохранительных органов, а работник охраны, отражавший нападение, после его прекращения, немедленно присоединяется ко всей команде. Главная обязанность каждого из охраны заключается в защите охраняемого лица и его эвакуации в безопасное место, а не в оказании помощи другим членам команды.

Эвакуация

Охраняемое лицо в сопровождении команды охраны, эвакуируется в ближайшее безопасное убежище. Эвакуация производится в направлении, противоположном тому, откуда началось нападение. Это позволяет обеспечить, прикрытие охраняемого лица с необходимой стороны. Старший группы охраны, (телохранитель) должен находиться между охраняемым лицом и нападающим.

Эвакуация охраняемого лица в противоположном направлении производится только тогда, когда охраняемое лицо уже вне зоны непосредственной опасности. Действия команды охраны должны быть четкими, согласованными, спокойными.

После эвакуации нельзя исключать вероятность вторичного нападения. Когда охраняемое лицо уже находится в безопасном убежище, необходимо установить периметр охраны вокруг его местонахождения с привлечением сотрудников охраны, или других сотрудников службы безопасности.

Используйте наиболее эффективные способы саморегуляции, держите себя в руках. При появлении растерянности – постарайтесь вспомнить инструкцию и роль, отведенную каждому из группы охраны.

Тактико-психологические действия при обеспечении охраны объекта

Авторы предлагают рассмотреть отдельные вопросы тактико-психологических действий специалистов СБ в нестандартных ситуациях. Экстремальные действия сотрудников охраны, (телохранителей) при обеспечении безопасности охраняемого лица на автомобильном транспорте, обнаружении ВУ и наружного наблюдения. Все эти действия обусловлены целым рядом факторов объективного, тактического и субъективного характера, особенностями протекания психических процессов и непредсказуемостью момента возникновения угрозы, а также неконтролируемостью возникновения самих опасных ситуаций. В данной главе мы рассмотрим те психологические особенности действий сотрудников службы безопасности, которые являются психологически обоснованными и обязательными при разработке индивидуальных (индивидуально-групповых) тактических схем по безопасности охраняемого лица как объекта охраны.

Особенности действий сотрудников охраны при передвижении автомобильном транспорте.

Большинство перемещений из одного места в другое охраняемое лицо осуществляет на автомобиле. Поскольку, обеспечение его безопасности при посадке и высадке из автомобиля, при движении по маршруту имеет целый ряд серьезных особенностей, для нас крайне важно изучить и практически освоить методы осуществления охраны, которые могут предотвратить нападение или будут способствовать сдерживанию преступников. При изучении данной темы, будут рассматриваться рекомендуемые зарубежными и отечественными специалистами методы обеспечения безопасности охраняемого лица во время его поездки в автомобиле. Эти тактические приемы могут быть использованы почти для любого вида транспорта и приспособлены к конкретным ситуациям профессиональной деятельности. Основное внимание мы уделим вопросам обеспечения безопасности охраняемого лица при его передвижении на автомобиле в городских условиях с привлечением одного автомобиля сопровождения – (вспомогательный автомобиль).

Обеспечение безопасности при передвижениях является одним из наиболее важных аспектов личной безопасности. Он требует постоянной бдительности и соблюдения ряда основных правил. В них входят: точное знание и разумное использование основных принципов поддержания высокой психологической готовности, постоянное ведение наблюдения, быстрое реагирование на различные события, связанные с безопасностью охраняемого лица. К факторам экстремальности, которые определяют специфичность обеспечения безопасности охраняемого лица, во время его сопровождения на автомобиле, следует отнести:

Дорожные:

- возникновение опасных ситуаций, связанных с нарушением условий безопасного вождения (состояние дорожного полотна, дорожные “пробки”, неблагоприятные метеоусловия, сужение дороги, ограничение проезда, нарушение правил движения;
- необходимость выполнения другими участниками движения обязательных требований работников ГАИ, сигналов светофора, дорожной разметки и других правил дорожного движения на дорогах Украины.

Технические:

- конструктивные особенности автомобиля охраняемого лица;
- отсутствие дополнительного оборудования на автомобиле;
- техническая неисправность автомобиля (поломка).

Организационно – технические:

- отсутствие машины сопровождения;
- разрыв конвоя на перекрестке и т.п.;
- отсутствие мобильной связи с группой сопровождения и резерва;
- отсутствие проработанных основного и запасных маршрутов движения;
- отсутствие на автомобилях спец. Сигналов и невозможность использования условий специального проезда.

Психологические:

- отсутствие специальной подготовки по технике безаварийного вождения;
- отсутствие водительских прав на управление автомобилем категории “В” у сотрудника охраны, (телохранителя);
- состояние монотонии в работе по охране объекта;
- нарушение требований безопасности самим охраняемым лицом (сидит рядом с водителем, не пользуясь ремнем безопасности, вмешивается в работу охраны)

Тактика – специальные:

- комплексность тактических приемов, когда в один блок входят приемы пешего сопровождения, посадки-высадки, самой тактики передвижения, тактики отражения преступных посягательств и др.

Перечисленные выше факторы экстремальности характерны для большинства тактических принципов и приемов, реализуемых группой охраны, (телохранителями) при передвижении охраняемого лица на транспорте.

Наши авторы рекомендуют рассмотреть некоторые из них.

Сдерживание. В практике много примеров того, как меры предосторожности, предпринимаемые потенциальным объектом похищения, были настолько основательными, что злоумышленники отказывались от намерения напасть на охраняемое лицо, так как после оценки обстановки приходили к выводу, что попытка похищения будет иметь для них непредсказуемые и опасные последствия. Однако, нельзя не принимать во внимание, что при любых системах безопасности невозможно создать для охраняемых лиц абсолютно непробиваемую защиту, особенно при нападении бандитских формирований, отличающихся строгой, “военной дисциплиной” и решительными действиями.

Распознавание опасности. Если преступники планируют остановить автомобиль с охраняемым лицом с целью преступного воздействия во время нахождения его в автомобиле, то они, при отсутствии достоверной информации из других источников, будут вынуждены вести длительное наблюдение за выбранной целью. Это дает шанс личной охране, умеющей поддерживать состояние постоянной и высокой бдительности, обнаружить слежку и предпринять меры необходимой защиты.

Пространство для ухода от преследования нападающих.

Водители охраняемых лиц в момент нападения должны уметь: быстро оценить пространство, позволяющее вывести машину из-под удара

преступников. Например, увидев лежащее поперек дороги дерево, заподозрив неладное, водитель не растерялся, решительно и быстро развернул автомобиль на имеющемся пространстве и невредимым скрылся от нападающих, которые открыли огонь из автоматов ему вслед.

Выбор транспортного средства играет существенную роль в обеспечении безопасности водителя и пассажиров. Автомобиль должен быть не только быстрым, комфортабельным и удобным средством передвижения, но и служить защитой от нападения вооруженных преступников или похитителей. Помимо всех прочих характеристик, автомобиль, регулярно используемый для перевозки охраняемых лиц, предпочтительнее иметь такого типа и цвета, как и большинство транспортных средств – в данной местности, с номерными знаками, принятыми в этом районе. При наличии нескольких автомобилей, рекомендуется периодически их менять. Автомобиль должен преодолевать большие расстояния на одной заправке топливного бака. Охране необходимо обеспечить маркировку своих автомобилей.

Необходимое оборудование для автомобиля охраны.

В основное оборудование автомобиля, используемого для передвижения охраняемого лица, должны входить следующие устройства:

- по крайней мере, три больших зеркала заднего вида;
- прочные бамперы (передний и задний);
- надежные замки на окнах и дверях, центральная система блокировки с дистанционным управлением;
- замки на крышке бензобака, капоте и багажнике;
- ремни безопасности на всех сидениях – инерционного типа;
- исправное запасное колесо, канистра бензина, буксировочный трос;
- в салоне всегда должны быть наготове порошковый и пенный огнетушитель, аптечка, надежный и мощный источник света для действий в ночное время, при тумане и др.

На всех автомобилях, используемых для перевозки охраняемых лиц, которые могут стать объектом преступного посягательства, рекомендуется произвести скрытую установку радиопередатчика, дополнительного зеркала заднего вида для переднего пассажира и охранную сигнализацию с внутренним индикатором. Дополнительно, автомобили, используемые в ситуациях с высоким риском преступного посягательства, целесообразно оснастить следующим оборудованием:

- сиреной с ножным включателем;
- усиленным передним бампером;
- пуленепробиваемым ветровым стеклом и затемненными боковыми стеклами;
- крышками, допускающими движение в случае прокола;
- бронированными листами;
- кондиционером, позволяющим в условиях летней жары держать окна постоянно закрытыми.

Установлено, что наиболее часто преступниками под наблюдение берутся маршруты следования охраняемых лиц между их местожительством и местом работы, а в отдельных случаях – школьные перевозки детей этих лиц. *Если охраняемое лицо совершает регулярные поездки между двумя пунктами, то нужно иметь, по крайней мере, три*

маршрута движения и пользоваться ими случайным образом, бессистемно на свой выбор!!!

Хотя, в силу весьма существенных обстоятельств, выбор маршрутов ограничен, все же рекомендуется придерживаться следующих правил:

- максимальная опасность наблюдается на маршрутах, на которых имеется непрерывный транспортный поток, например, путепроводы, шоссе, дороги и городские магистрали, при этом рекомендуется избегать поездок в часы пик;
- уязвимые точки маршрута включают светофоры, места дорожных работ, переполненные людью торговые центры, места пересечений маршрута с главными дорогами и железнодорожными линиями и другие препятствия.

Эти точки должны по возможности объезжаться, однако, если это невозможно, то необходимо поддерживать повышенный уровень бдительности и применять дополнительные меры безопасности:

- следует также избегать темных и плохо освещенных районов города и зон, в которых часто совершаются уличные преступления;
- альтернативные маршруты выбираются службой безопасности либо телохранителем. Необходимо применять систему случайного выбора маршрута из заранее спланированного набора, которая не может быть установлена преступниками. При этом службе охраны необходимо ориентироваться в выборе пути эвакуации охраняемого лица с любой точки каждого из маршрутов.

На выбранном маршруте заранее устанавливаются места расположения правоохранительных органов, медицинских учреждений, местожительств друзей охраняемого лица. Этими местами можно воспользоваться в экстремальных ситуациях. При отработке схемы обеспечения безопасности, при передвижении рекомендуется избегать стандартов и стереотипов в решениях. Принцип случайного выбора маршрута и является лучшим средством для того, чтобы избежать “планируемых неприятностей”.

Необходимо сообщить водителю маршрут движения в самый последний момент, уточнив у охраняемого лица конечный пункт назначения, не возлагайте на него решения о выборе маршрута. Заранее позвоните в пункт назначения по телефону, используя условную фразу, воспользуйтесь таким же приемом при возвращении домой. Перед поездкой следует проверить, чтобы топливный бак был полон хотя бы наполовину. Нельзя перегружать автомобиль, так как это повлечет затруднение в управлении.

Водителю перед началом движения необходимо тщательно отрегулировать зеркала заднего вида, дополнительные зеркала, пристегнуться ремнем безопасности, а телохранителю проследить, чтобы охраняемый также был пристегнут ремнем безопасности. Группа охраны с целью обеспечения свободы действий ремнем безопасности не пользуются. При этом закрываются все дверные замки и окна держатся поднятыми, особенно в местах скопления людей. Если возникла необходимость проветрить салон, в котором отсутствует кондиционер, нужно опустить стекло не более чем на 5см. Однако, в опасных зонах, окна должны быть постоянно и полностью закрытыми. Водителю необходимо прогреть двигатель, проверить тормоза, руль, радиопередатчик. Если сотрудники личной охраны следуют в отдельном автомобиле, то перед

выездом на главную дорогу он должен перестроиться, выехать вперед и первым влиться в транспортный поток. В пути необходимо соблюдать дистанцию до идущего впереди автомобиля, равную, примерно, длине машины. Таким образом обеспечивается пространство, необходимое для совершения маневра в случае неожиданных затруднений или внезапной поломки впереди идущего автомобиля.

Следует всегда обеспечивать движение с самой высокой и безопасной для данных условий скоростью, держась при этом средней или крайней левой полосы – особенно в условиях напряженного движения. Это позволит избежать блокирования автомобиля. Во время поездки сотрудники личной охраны должны максимально концентрировать внимание, постоянно вести наблюдение за обстановкой, надлежащим образом реагировать на выявленное несанкционированное наблюдение. Приближаясь к неизвестным людям, не открывать окна и двери автомобиля. Особое внимание вопросам безопасности при снижении скорости и остановке на месте ДТП в случаях вовлечения в него автомобиля, в котором следует охраняемое лицо или группа сопровождения: это может оказаться ловушкой преступников

Если автомобиль с охраняемым лицом останавливают люди в форме, похожие на работников милиции или военных, необходимо быть осторожным и не подчиняться их приказам открыть двери, опустить стекла или выйти из автомобиля. В этой ситуации лучше всего предложить им проследовать до ближайшего стационарного поста ГАИ. Важно соблюдать меры предосторожности при отбытии на место назначения.

Перед отъездом, особенно в ночное время, необходимо предварительно обследовать близлежащую улицу. Проверить автомобиль и прилегающее к стоянке место для выявления возможных признаков готовящегося покушения. Если возникло малейшее подозрение, нужно вызывать специалиста для проверки. При запуске двигателя быть особенно бдительным – не появился ли кто-нибудь сзади.

При приближении к месту назначения, в котором предполагается оставить машину, проводится осмотр местности; при появлении подозрений делается объезд вокруг квартала и место осматривается снова. Если подозрения не подтвердились, то автомобиль останавливается с работающим двигателем.

При отсутствии опасности автомобиль запирается и осматривается для проверки закрытия дверей, окон. Не рекомендуется оставлять автомобиль в одном и том же месте около офиса, часто посещаемого клуба, казино, ресторана. Относительно просто совершить покушение на охраняемое лицо, нарушив техническую исправность автомобиля, поэтому, рекомендуется придерживаться определенных требований при его техническом обслуживании. По возможности, постоянный водитель должен регулярно самостоятельно проводить обслуживание, или же приглашается квалифицированный и надежный специалист. Радиопередатчик и другое электронное оборудование должны быть сняты с машины при отправке ее на обслуживание, после возвращения необходимо установить и проверить все приборы.

При возникновении в пути каких-либо **чрезвычайных ситуаций** следует действовать в зависимости от вида происшествия. При поломке автомобиля рекомендуется выполнять следующие действия:

а) – немедленно вывести автомобиль с дороги на обочину, чтобы не мешать движению транспортных средств и не привлекать внимания;

б) – вызвать помощь из офиса или соответствующей сервисной службы;

в) – при следовании на двух автомобилях, охраняемое лицо отправляется с места аварии на автомобиле охраны; с неисправным автомобилем остается один из сотрудников охраны и водитель автомобиля;

г) – во всех случаях, когда остановка не связана с устранением поломки, пассажиры должны находиться внутри автомобиля с закрытыми окнами и дверцами.

В случае скрытого, недемонстративного преследования чаще всего следует один автомобиль, из которого неотступно ведется наблюдение за автомобилем охраняемого лица. Целью такого преследования может быть установление распорядка дня, места назначения поездки, гаража и места жительства.

Противодействие неагрессивному преследованию может включать следующие действия:

а) – убедиться в том, что ведется слежка на заранее отработанных маршрутах контр-наблюдения;

б) – управление автомобилем производить спокойно, чтобы не вызвать спровоцированных неадекватных действий со стороны наблюдателей и не показать, что наблюдение обнаружено;

в) – если нет сомнения в ведении слежки необходимо связаться с семьей и офисом; о данном факте поставить в известность собственную службу безопасности, правоохранительные органы;

г) – продолжать движение по кратчайшему маршруту в ближайшее место укрытия.

При демонстративном преследовании обычно участвуют несколько автомобилей, пассажиры которых не делают секрета из того, что ими ведется слежение. В этом случае необходимо осуществлять следующие действия:

а) – немедленно информировать по радиотелефону надежных людей о факте преследования и месте нахождения (пути следования);

б) – следует доехать на максимально возможной скорости до ближайшего места укрытия, включив сирену или звуковой и световой сигналы автомобиля;

в) – прибыв в безопасное укрытие, сообщить правоохранительным органам о случившемся, проинформировать службу безопасности фирмы, семью и деловых партнеров; ждать, пока не прибудет помощь.

Если предпринята **попытка преступного посягательства на охраняемое лицо**, то ваши действия должны быть следующими:

а) – необходимо продолжить движение (это очень важно);

б) – избегать мест, где возможна блокировка автомобиля;

в) – чтобы избежать преступного посягательства, применяются следующие приемы: движение по осевой, пересечение полосы, использование тротуара для объезда засад, разворот в обратную сторону движения;

г) – удары по машине посягающих таким образом, чтобы убрать ее с дороги, (но, чтобы избежать повреждения своего автомобиля);

д) – использовать сирену и сигнал;

е) – использовать разнообразную технику вождения.

Пять основных факторов непрофессионализма водителя охраны

Защитное вождение – как один из основных навыков водителя-телохранителя – основывается на активном уклонении от встречи с возможной угрозой. При выработывании этого навыка крайне необходимо пройти специализированную и всестороннюю подготовку, обучиться умению планирования и организации, направленных на то, чтобы уберечь охраняемое лицо от нападения. Исходя из этого, авторы выделяют **пять основных недостатков**, которые следует устранить всеми силами.

1. *Самодовольство* – охраняемое лицо, а вместе с ним и водитель уверены, что уж он-то точно никогда не станет мишенью преступного посягательства. Это очень распространенная и типично обывательская мысль: “если что-нибудь и произойдет, то не со мной”. Когда это “что-нибудь”, наконец, случится именно с ним, готовиться к защите будет поздно. Поэтому, независимо от настроения и состояния клиента, телохранитель не имеет права ослаблять внимание и контроль и поддаваться его настроению.

2. *Потеря реакции* – водитель теряется при непредвиденной ситуации, особенно при обнаружении засады, преступном посягательстве. Запомните: ничего не предпринимать – значит активно помогать лицам, осуществляющим посягательство. Телохранитель должен принять решение, действовать и руководить действиями других лиц. Делая хоть что-то, вы имеете шанс сорвать планы преступников.

3. *Нет выхода* – водителю не хватает места для свободного маневрирования, или машину заблокировали при парковке. Очень опасная ситуация, подобного надо избегать всеми силами, постоянно и неотступно следя за своей машиной и окружающими автомобилями, вне зависимости оттого, припарковано ваше транспортное средство или находится в движении! Отдавать соответствующие распоряжения водителю.

4. *Потеря ориентации* – водитель не знает местности, прилегающей к трассе, ему не известны пути эвакуации, которые можно использовать в случае возникновения опасной ситуации. Для этого маршрут движения должен быть выбран заранее и тщательно проверен, водителю и телохранителям следует очень хорошо изучить его.

5. *Отсутствие навыков* – водитель – не сотрудник подразделения безопасности. Он знает, как ловко вывернуться из дорожной пробки, но “покрывается испариной и замирает”, как загипнотизированный кролик, в момент посягательства. При профессионально организованной охране такого водителя в команде быть просто не должно. Работник охраны должен уметь руководить действиями водителя.

Оборонительное вождение. Следующим видом вождения можно отметить, так называемое, оборонительное. Прежде чем приступить к его рассмотрению, следует отметить следующее. Очень важно, где и когда охраняемое лицо покидает машину. Основой безопасности посадки и высадки для группы личной охраны является отработанное взаимодействие охраны, (телохранителей и их ритуал), быстрое преодоление дистанции между машиной и зданием (укрытием). Окружающая охраняемое лицо группа охраны, играет роль защитного экрана против снайпера или каких-либо случайных неприятностей.

Критическим моментом для работников охраны является момент, когда охраняемое лицо покидает хорошо защищенное здание для посадки в транспортное средство. По принятой практике, во многих государственных (да и коммерческих) организациях к двери машины выходит специальный человек, который открывает ее для охраняемого лица. Если неподалеку затаился снайпер – лучшего сигнала о приближении цели нельзя и придумать. И пока услужливо распахнутая машина ждет вашего охраняемого, преступник получает массу времени на подготовку прицельного выстрела.

Как вариант, можно предложить **следующий порядок действий**: водитель занимает свое место за какое-то время до выхода охраняемого лица, при этом не акцентирует внимание на подготовке машины к выезду (читает газету, книгу), охраняемое лицо выходит с телохранителем (группой охраны), после чего производится быстрая посадка в машину.

Оборонительное вождение осуществляется в режиме конвоя, т.е. использование нескольких автомобилей. Можно выделить **шесть основных вариантов** движения конвоя:

1. перестроение с полосы на полосу;
2. правые и левые повороты;
3. скоростной проезд светофоров на улицах и перекрестках;
4. круговое движение;
5. отъезд-подъезд.
6. профессиональный таран

Водитель первой машины (обычно это машина, где находится охраняемое лицо) должен помнить, что его автомобиль тоже входит в состав конвоя и его сигналы должны быть понятны остальным. Машины, позиционно следующие за первой, являются своего рода “щитом” личной охраны.

Уклоняющееся вождение имеет два основных вида:

- ☒ при засаде.
- ☒ при преследовании или тактическое высокоскоростное вождение.

Естественно, оптимальные действия при засаде различаются для одиночной машины и конвоя. При обнаружении засады водитель и охрана должны решить для себя несколько вопросов. Ответы на них в каждом случае помогут охране найти простое и безопасное решение при условии, если водитель подготовлен по специальной программе вождения автомобилем в экстремальных условиях. Если разворот невозможен, есть ли возможность двигаться назад? Должна быть какая-то дистанция для движения. Если достаточно ширины и длины дороги, можно попытаться исполнить крутой поворот или другой поворот из техники 180-градусных поворотов.

Чаще всего, засады устраивают с целью осуществления преступного воздействия на охраняемое лицо. Если у преступников есть достаточно полная информация о том, “кто, где, когда” и похищение охраняемого не входит в их планы, то для выведения из строя группы охраны может быть использовано взрывное устройство на маршруте следования.

Скоростной уход. Второй элемент уклоняющегося вождения – тактическое высокоскоростное вождение. Лучшим путем изучения этого

способа является ралли-кросс. Стоит также хорошо освоить прохождение поворотов на скорости.

Атакующее вождение. Если не удастся воспользоваться оборонительным и уклоняющимся вождением для избежания засады или нападения, значит необходимо агрессивно действовать против преступников. Это – основа атакующего вождения.

Здесь возможны два положения – статическое и в движении. Сначала рассмотрим статический вариант. Когда дорога заблокирована и спереди, и сзади, а объехать преграду невозможно – просто движением вперед или поворотом на 180 градусов ничего не добиться. В такой ситуации имеет смысл идти на таран. Если дорогу перегораживает один автомобиль, необходимо двигаться вперед, используя против него эффект “бульдозера”. Надо толкать сторону блокирующего автомобиля, противоположную двигателю – по линии, проходящей через колесо. Блок из двух машин преодолевается с использованием той же техники, только продвигаться нужно между ними.

Атакующее вождение в движении используется, когда необходимо избавиться от преследования. Если обнаружена преследующая машина, пропустите ее мимо себя, но – только со стороны охраны, так, чтобы они смогли прикрыть охраняемое лицо. Этот способ также позволяет, при необходимости, использовать для стрельбы два окна, в то время как со стороны водителя можно было бы стрелять только из одного. Если задняя часть преследующей машины проходит мимо телохранителя, можно дать водителю команду толкнуть преследователей в задние колеса. Это действие развернет машину преследователей. Подобная техника очень эффективна против мотоциклистов.

Отражение преступных посягательств при следовании на автомобиле

В работе службы безопасности по сопровождению и охране объекта, существуют свои внутренние правила, Это не каприз, а жизненная необходимость. Авторы предлагают ознакомиться с основными правилами, при этом в последнем, (18)- мы выделяем еще 5 дополнительных факторов:

1.) Никогда не следует использовать в работе свой личный автомобиль.

Это может показаться странным, но личный автомобиль на работе способен только помешать, хотя многие, стремясь понравиться охраняемому лицу либо руководству охранного предприятия, предлагают в качестве хорошо оплаченного приложения к контракту еще и свою собственную машину. Работа на личном транспортном средстве опасна и в психологическом и в физическом смысле. К сожалению, людям естественно беспокоится, в первую очередь, о своем имуществе. Поэтому водитель бессознательно не захочет подставлять свой личный автомобиль под удар и, наверняка, хоть на мгновение засомневается, стоит ли бить собственной автомашиной автомобиль преступников. А это мгновенное колебание может привести к трагическим последствиям.

2.) У автомобиля, который используется при работе группы охраны, должны быть четыре дверцы. Это требование, особенно необходимое в экстремальных условиях. В машину с четырьмя дверцами быстрее и удобнее садиться, ее удобнее покидать, особенно в аварийной ситуации,

когда велика угроза заклинивания дверей и так далее. Наконец, при фронтальном обстреливании машины две открытые двери оказываются прекрасной защитой для человека, находящегося у задней двери

3.) Одной машины недостаточно.

При разработке тактических приемов и подготовке передвижения охраняемого лица на автомобиле, охране следует помнить, что в критической ситуации необходимы как минимум два-три автомобиля. Используя одну машину, практически невозможно обследовать маршрут, выявить слежку, прикрыть автомобиль с охраняемым лицом, блокировать посягающих, осуществить эвакуацию и т.д.

4.) Автомобили конвоя должны быть разного цвета, по возможности, различных марок. Это маскирует автомобили охраны в потоке городского транспорта, например, в случае ухода от преследования – при скрытом наблюдении со стороны преступников.

5.) Не стремитесь выделяться

Тип и модель автомобилей, используемых при передвижении охраняемого лица, должны быть типичны для данного региона. Это обеспечивает машинам охраны – дополнительную маскировку.

6.) Когда в вас стреляют, разумнее всего пригнуться к полу салона.

Умение быть неприметным и неуязвимым – важная часть работы профессионального охранника. В случае экстренной эвакуации охраняемого лица или в иных критических ситуациях, охраняемое лицо следует перевозить в самой неприметной машине конвоя.

7.) Скупой платит дважды, а глупец – вдвое.

В практике работы службы безопасности, встречаются случаи, когда охраняемое лицо отказывается садиться в неприметную, не престижную, специальным образом дооборудованную машину. Это может говорить только об одном – между охраняемым лицом и охраной нет взаимопонимания в вопросах безопасности. Между тем, очень важно, чтобы телохранитель был способен в этих вопросах воздействовать на объект.

8.) Используйте специальные метки.

Охрана должна очень хорошо распознавать свои автомобили. С этой целью на практике используют наклейки разной формы и цвета. Для распознавания автомобилей конвоя в темноте используют флюоресцирующие наклейки. Именно специальные опознавательные знаки позволяют не потерять машину своей группы в потоке автомобилей на трассе и избежать иных неприятностей.

9.) Автомобиль можно использовать не только для езды.

Очень важным с точки зрения безопасности охраняемого лица, является вопрос об использовании автомобиля в качестве укрытия и прикрытия. Один из вариантов использования автомобиля в качестве защиты – это расположение за открытой дверцей. Степень защиты при этом зависит от толщины двери, опущенного стекла, угла, на который открыта дверь автомобиля – и угла, под которым пуля, дробь или картечь попадают в дверь. Применительно к приведенной схеме, чем меньше будет открыта дверь автомобиля, тем больше расстояние потребуется пуле или иному заряду для того, чтобы пробить дверь насквозь. Кроме того, угол раскрытия двери непосредственно связан с рикошетом. Поэтому эффективность использования двери автомобиля для защиты от огнестрельного оружия тем больше, чем меньше она распахнута.

Находясь за дверью автомобиля, следует располагаться как можно ближе к корпусу. Если необходимо выглянуть, то лучше это сделать из-за бокового среза двери, так как голова, показавшаяся в окне, облегчает противнику прицеливание в “рамочную” цель. Стекло двери следует опускать по **трем причинам**:

Во-первых, для устранения бликов и отсветов, которые мешают наблюдению.

Во-вторых, потому, что опущенное стекло представляет дополнительную преграду для пули.

В-третьих, осколки стекла, разбитого выстрелом, могут ранить телохранителя. И только в некоторых случаях затемненное стекло двери автомобиля можно не опускать, чтобы преступник не мог установить точное местонахождение того, кто скрывается за дверью.

10.) “Не прячьтесь от танка за деревянным забором”.

В случае, если службе безопасности и охраняемому лицу угрожает преступник, вооруженный автоматом калибра 7.62 мм и более, за дверью оставаться не следует, а нужно искать другое прикрытие, а автомобиль должен быть технически дооборудован, – тогда машина будет выступать в роли надежного укрытия. Испытания, проведенные американскими специалистами, показывают, что:

- ☒ при выстреле из дробовика с расстояния 3-4 метров дверь автомобиля не является достаточной защитой, и человек за ней получает ранение;
- ☒ пуля, выпущенная из винтовки, с расстояния 100-140 метров пробивает обе двери автомобиля на вылет;
- ☒ выстрел из дробовика, (пистолета) более 40-45 метров не представляет опасности для человека за дверью.

Использование как прикрытие всего автомобиля предполагает, что обороняющиеся будут находиться возле заднего или переднего колеса при, боковом обстреле, а также впереди или сзади машины при обстреле с тыла и по фронту. При чем следует учитывать, что у этих положений есть отличия в плане преимуществ и недостатков. При расположении впереди, у переднего колеса или радиатора, специалиста СБ и охраняемого лица будет прикрывать не только металл корпуса, но и двигатель автомобиля, который является достаточно серьезной защитой от винтовочных пуль.

Расположение у задних колес и возле багажника автомобиля имеет, как минимум, **два недостатка**.

Во-первых, пустой багажник не является достаточно серьезной защитой от винтовочных пуль и от пуль пистолетов некоторых типов (например, “ТТ”).

Во-вторых, сзади расположен бензобак автомобиля, который может быть пробит при обстреле, а следовательно – существует вероятность воспламенения разлившегося бензина и попадание пламя на охрану и охраняемое лицо.

11.) Помните, куда и как летят пули.

Используя автомобиль в качестве прикрытия от бокового огня, помните об эффекте рикошета. По этой причине не следует располагаться в промежутке кузова между осями автомобиля. Это поможет избежать поражения в результате рикошета из-под днища автомобиля.

12.) Не используйте “иллюзии” для своей защиты. Попав в засаду с боковым обстрелом, не ведите ответный огонь из пистолета или дробовика, упираясь локтями в крышу автомобиля. В подобных случаях резко возрастает возможность поражения работника СБ через свободное пространство кабины, а стекла все – таки не представляют достаточной защиты. Лучше вести огонь в сторону преступников из-за заднего или переднего торца автомобиля.

13.) Преграду, недостаточную для пуль, можно сделать прочнее.

Если нападающие обстреливают автомобиль охраняемого на ходу – из машины, идущей сзади, то все зависит от используемых преступниками типов оружия и дооборудования самого автомобиля. Пули пистолетов малых калибров и пули пистолетов с относительно невысокой изначальной скоростью, а также заряды дробовика наверняка останутся в багажнике. Для винтовочных пуль и пуль некоторых типов пистолетов (отечественный “ТТ”, американские “Магнум-41” и “Магнум-44”) металл багажника, спинка заднего и переднего сиденья не являются серьезной преградой (не говоря уже об автоматическом оружии). Поэтому, с точки зрения безопасности, элементом дооборудования автомобиля является установленная бронеспинка заднего сиденья автомобиля, которая устанавливается не перпендикулярно к днищу, а под углом для достижения эффекта пулеулавливателя, работающего по принципу “двойного рикошета”.

14.) Акробатические трюки хороши только в кино.

Если машина с охраняемым обстреливается во время движения сзади, работнику СБ не следует вести ответный огонь через открытую дверь, свешиваясь при этом из автомобиля: **во-первых**, такое положение не является устойчивым для прицельной стрельбы; **во-вторых**, при резком маневре автомобиля у телохранителя есть все шансы вылететь на дорогу. В подобной ситуации правильнее разбить заднее стекло и вести огонь с упором в спинку заднего сиденья автомобиля. Если преступники обстреливают автомобиль охраняемого спереди, стекло разбивать нецелесообразно, так как сильный встречный поток воздуха и пыль будут мешать водителю управлять машиной. При этом следует использовать специальные приемы повышения устойчивости при стрельбе из окна дверцы автомобиля.

15.) Не создавайте критических ситуаций сами, и опасность минует вас.

Весьма важным приемом, который может предупредить возникновение нежелательных ситуаций типа “узнавания охраняемого на улице” или нападения на автомобиль в районе перекрестка, является правильная постановка автомобиля: его оптимальное расположение на дороге, планирование остановок в пути следования. Не следует останавливать свой автомобиль близко и на одном уровне с соседними машинами. Окно автомобиля охраняемого не должно быть расположено рядом с окном соседней по ряду машины. На перекрестке автомобиль с охраняемым лицом и охраной не должен оказываться в крайнем правом ряду, у тротуара. Лучше располагаться в левом ряду, что позволит в экстремальной ситуации использовать для маневра встречную полосу.

16.) Руки старшего группы охраны должны быть свободны, чтобы в нужный момент иметь возможность держать оружие и управлять движением охраняемого лица. Еще на стадии заключения договора специалисту СБ следует объяснить охраняемому лицу целый ряд условий

их необходимого взаимодействия в будущем. Помимо общих вопросов взаимопонимания и сотрудничества есть и специальные. Один из них заключается в оценке роли личного водителя. Задача охраны – обеспечить безопасность охраняемого лица, а не перевозить его из одного места в другое. Специалист СБ и водитель – это две различные профессии, и при профессиональном подходе к безопасности они несовместимы. Задача водителя – доставлять охраняемое лицо по выбранному работником охраны маршруту. Водитель следит за безопасностью движения, предупреждает нежелательные аварийные ситуации на дороге, выбирает оптимальное место для парковки или остановки и так далее. Основная задача охраны – сохранить жизнь охраняемому. Именно поэтому специалист СБ сопровождает объект, а не везет. Он управляет действиями водителя, контролирует соблюдение им мер безопасности по выбранному маршруту. Но сам он автомобилем не должен управлять, хотя и обязан уметь это делать профессионально.

17.) Если вас хотят убить – вы должны это сделать первым.

Мера защиты (противодействия) должна соответствовать степени реальной угрозы. Ваша атака должна начаться после атаки противника и закончиться до ее завершения. В подобной ситуации действия водителя и специалиста СБ должны быть следующими:

- ☑ При возникновении критической ситуации охраняемому следует отдать соответствующую команду и уложить его на пол машины.
- ☑ Сразу после остановки автомобиля нужно включить заднюю скорость и ударить заднюю автомашину с нападающими. Это позволит предупредить их активные действия, помешает действовать по плану – например, выскочить из автомобиля, открыть огонь, окружить автомобиль
- ☑ Затем следует начать движение вперед, и, вывернув руль влево, не просто объехать передний автомобиль с нападающими, а ударить его по касательной правым краем переднего бампера. Это приведет к развороту первой автомашины с нападающими и отвлечет их. В результате, преступники не смогут быстро начать преследование. Очень важно, чтобы, сидя за рулем, водитель наклонился вперед, как бы вжимаясь в руль, (меры безопасности).
- ☑ При совершении всех указанных действий специалист СБ, находящийся в автомашине, прикрывает охраняемое лицо и, в случае необходимости, ведет ответный огонь в сторону преступников. Первое, что должен сделать работник охраны при виде автомашин и людей на дороге – это оценить степень опасность ситуации.

В ситуации, когда на пути автомобиля – “опасность”, могут быть использованы **два подхода**:

1 – двигаться вперед, прорываться через заслон, объехать его по обочине;

2 – развернуться и уехать в обратную сторону.

18.) Следует помнить, что хорошо подготовленная засада – это свидетельство непродуманных мероприятий службы безопасности, неподготовленности группы личной охраны противодействию возможному преступному посягательству. Рассмотрим принципиальную схему действий работника охраны в ситуации:

-  Неожиданного нападения из засады сбоку. В рассматриваемой ситуации конвой состоит из трех машин, и машина с охраняемым находится в центре. В ней, помимо водителя и охраняемого, должен быть хотя бы старший группы охраны. Если произошло нападение, и автомобиль охраняемого был поврежден, то используется последняя машина конвоя, для эвакуации охраняемого лица с места нападения. Из зоны нападения эвакуируется только охраняемое лицо, а не его автомобиль. Люди в автомобиле охраняемого лица располагаются следующим образом. Охраняемый объект сидит либо за водителем, либо между двумя работниками охраны на заднем сидении. Если охраняемое лицо находится за водителем, то старший группы охраны сидит рядом с ним. Второй работник охраны, в таком случае, может располагаться на переднем сидении, рядом с водителем.
-  Головная машина конвоя выполняет функцию разведывательного дозора. В ней, как правило, находятся два работника охраны, и их задача – рекогносцировка местности, исследование маршрута движения на предмет опережающего обнаружения засады и других опасностей на пути следования. В случае нападения головная машина возвращается назад, (по ситуации: телохранители ведут огонь по преступникам, помогая своим коллегам). Основная задача охраны головной автомашины – это мощная огневая поддержка, и поэтому специалисты СБ головной автомашины должны быть вооружены автоматическим оружием. Разумеется, рекомендации по использованию автоматического оружия приемлемы лишь в том случае, если сопровождением занимаются сотрудники государственных органов охраны.
-  Важным требованием выживания в зоне нападения является наличие устойчивой связи группы охраны друг с другом. В “смертельной зоне” недопустимы истошные крики, брань и все то, что показывает испуг и приводит к дезорганизации действий. Помимо использования для обмена информацией радиосвязи, допустимы и целесообразны команды голосом и жестами. Но, конечно, наиболее приемлемый способ – это все таки – радиосвязь.
-  Замыкающая автомашина конвоя и находящееся в ней охрана – это своего рода команда быстрого реагирования. Их основная задача – эвакуировать охраняемое лицо из “смертельной зоны”. В замыкающей автомашине должны находиться два – три работника охраны, не считая водителя.
-  Головная и замыкающая автомашины не должны двигаться близко к автомобилю с охраняемым объектом. Но расстояние при этом должно быть таким, чтобы исключить возможность вклинивания в колонну посторонних машин. Особенно это относится к замыкающей автомашине. Приводить и рекомендовать какие – либо расстояния в метрах не имеет смысла, так как все, в конечном итоге, зависит от конкретных условий маршрута, характера местности прилегающей к дороге и так далее. Главное требование заключается в том, что замыкающая автомашина ни при каких условиях не должна попасть в зону обстрела, в “смертельную

зону”. Только в этом случае у работников охраны замыкающей автомашины будет время для правильной оценки происходящего и принятия решения. Следует помнить, что замыкающая автомашина – это спасение охраняемого объекта, и в ней должны быть люди, способные войти в зону обстрела и “вытащить” из нее охраняемое лицо.

☞ Совершенно не допустимо, чтобы в момент нападения и обстрела автомашины эскорта располагались на одной линии, подобно обычной ситуации на улице города. Это приведет к одновременному поражению огнем всех работников охраны.

Говорить об использовании специалистами СБ в подобной ситуации каких – либо схем не имеет смысла. Единственное, что остается в таком случае, это “выкатиться” из автомобилей на левую сторону и вести ответный огонь, прикрывая собой охраняемое лицо.

При правильном расположении автомашин конвоя в момент нападения, **оптимальным является следующий алгоритм** действий группы охраны:

А) – после остановки автомобиля с охраняемым, его выводят на левую сторону и используют автомобиль как прикрытие от огня с правой стороны;

Б) – замыкающий автомобиль конвоя подъезжает к автомобилю охраняемого и становится с левой стороны для пересадки охраняемого;

В) – охрана головной автомашины и охрана из автомашины охраняемого объекта ведут огонь по преступникам, используя свой автомобиль как прикрытие (либо естественные укрытия);

Г) – охрана замыкающей автомашины под прикрытием непробиваемого щита, бронежилета или одеяла пересаживают охраняемый объект в свой автомобиль и увозят из зоны обстрела;

Д) – головная автомашина возвращается в зону обстрела и забирает оставшихся работников охраны.

Одним из важных специальных средств, которое может быть использовано в подобных ситуациях, является дымовая шашка. Особенно это важно при нападении на открытой местности за городом. Использование дымовой завесы позволит группе охраны спрятаться за дымом, а нападающим не даст вести прицельный огонь.

Наши авторы обращают внимание, что при нападении преступников в условиях большого города возникают дополнительные (5) факторы:

Первый фактор. Он заключается в том, что в городе времени на осуществление своих планов гораздо меньше, так как в любой момент могут прибыть представители правоохранительных органов. С одной стороны, это на руку службе охраны, но, с другой стороны, людей, спешащих вам на подмогу, необходимо своевременно увидеть, чтобы дать им понять, кто есть кто. В противном случае можно попасть под пули тех, кто идет вам на помощь.

Второй фактор. Нападение в городе готовится тщательнее, расстояния просчитываются по метрам, а время по секундам. Кроме того, нападение носит более энергичный и агрессивный характер.

Третий фактор. В городских условиях следует учитывать некоторые особенности действий охраны головной автомашины. Например, охрана головного автомобиля может вернуться на помощь свои коллегам в зону обстрела пешком по основному маршруту, а автомобиль отправить по параллельной улице.

Четвертый фактор. Он связан с особенностями действий замыкающей автомашины. В городских условиях охраняемое лицо из зоны обстрела в некоторых случаях целесообразнее не вывозить, а выводить. Например, проходными дворами или до ближайшего подъезда, чтобы укрыть от обстрела, и так далее. Если охраняемое лицо все-таки увозят, то в городских условиях эвакуируют его одного. В отличие от военнослужащих, работники охраны постоянно должны быть готовы к тому, что им придется бросить партнера в зоне обстрела ради спасения охраняемого лица. Охрана, оставшаяся в “смертельной зоне” в условиях города, как правило, выходят из нее самостоятельно. Но их может забрать и головная машина, спустя некоторое время вернувшаяся в зону обстрела по другому маршруту.

Пятый фактор. Нападая в городских условиях, преступники, как правило, выставляют “теневого стрелка”. Это особая фигура, которая, в принципе, по основным функциям схожа с “теньевым телохранителем”.

“Теневой стрелок” – это человек, который чаще всего дислоцируется невидя от “смертельной зоны” и работает снайперскими методами. “Теневой стрелок” до поры до времени может играть роль обычного прохожего или водителя автомобиля. Он вступает в дело в самый неподходящий для охраны момент и неожиданно начинает вести огонь по охраняемому объекту и по охране. Поэтому специалистам СБ следует помнить, что преступником может оказаться любой находящийся рядом с ними – человек. Хороший профессионал должен уметь выделять таких “теньевых стрелков”, но как научиться это делать – наши авторы предлагают в следующей книге выделить – отдельную тему.

В заключение, приведем некоторые признаки “теневого стрелка”, который находится, как правило, в средней охраняемой зоне или, как ее называют – в “среднем круге”:

А) – демонстративное равнодушие к происходящему вокруг, даже в тот момент, когда существует угроза жизни окружающих людей (на пример, взрыв неподалеку, драка группы людей и тому подобное);

Б) – обратные реакции, то есть, излишняя демонстрация ужаса, страха или иных нетипичных для данной ситуации реакций;

В) – движения и жестикуляция, напоминающие обмен информацией с другими лицами, признаки использования – скрытно носимой радиостанции;

Г) – признаки сокрытия под одеждой автоматического оружия (приподнятое или опущенное плечо, выступающие из-под одежды края оружия, одежда не по сезону и тому подобное);

Д) – наличие в руках предметов, которые могут быть использованы для сокрытия оружия или взрывных устройств и так далее.

Конечно, в каждом конкретном случае следует разграничивать прямые свидетельства и косвенные признаки фигуры “теневого стрелка” и оценивать их совокупность для того, чтобы избежать ошибки.

Общие меры безопасности при следовании на автомобиле

1 – время и маршруты следования в офис и из офиса и домой должны предусматривать различные варианты;

2 – маршрут движения должен проходить через районы, Вами хорошо изучены;

3 – не допускать во время движения блокировки автомобиля другими транспортными средствами;

4 – парковку осуществлять таким образом, чтобы была возможность быстро уехать с этого места;

5 – не останавливаться в малолюдных местах или по просьбе других людей;

6 – по маршруту движения необходимо знать самые короткие пути к отделениям милиции, лечебным учреждениям, постам ГАИ и др.;

7 – постоянно контролируйте обстановку через зеркала заднего вида;

8 – заранее ставьте в известность службу безопасности, семью охраняемого лица о конечном пункте и расчетном времени прибытия;

9 – будьте бдительны при встрече с группой людей в униформе (спортсмены, рокеры, и “бегуны” и т.д.) ;

10 – избегайте проезда через районы, где ведется строительство, расположены промышленные зоны, свалки и прочее;

11 – поддерживайте наличие топлива в баке на уровне не менее его половины;

12 – не делайте автомобиль легкоузнаваемым в транспортном потоке;

13 – если машина оставалась в течении некоторого времени без присмотра, прежде чем тронуться в путь, произведите ее внешний осмотр;

14 – при наличии системы дистанционного запуска двигателя, ук-
рывшись за препятствием, используйте ее;

15 – сопровождение охраняемого лица необходимо осуществлять только на технически исправном автомобиле;

16 – при совершении “острых” маневров, обеспечьте безопасность объекта

Объектом, за которым ведется наружное наблюдение, может быть и сам специалист из группы охраны. В связи с этим, ему необходимо владеть тактико-психологическими приемами выявления и ухода от наружного наблюдения, как в служебное время, так и вне служебного времени.

Тактико-психологические особенности выявления наружного наблюдения

Использование остановок

К остановке общественного транспорта всегда следует подходить по ходу движения транспортного средства, что позволит Вам остановиться и повернуться (естественно, как все пассажиры) в сторону, откуда должен появиться транспорт, т.е. осмотреть пройденный путь. Внимательно смотрите за теми прохожими, которые будут стараться зайти Вам за спину.

Использование посадки.

Входить в общественный транспорт желательно через заднюю дверь и лучше всего последним, при этом стараясь оставаться на задней площадке. При подходе транспортного средства не делайте движений, позволяющих дать понять, что Вы сядете именно в это транспортное средство. Выждите несколько мгновений, сделайте паузу, пусть даже посадка уже подходит к концу. Вы сразу сумеете выделить из массы людей тех, которые явно будут озабочены вашими действиями.

Сев в автобус (трамвай, троллейбус), займите место у двери, чтобы иметь возможность видеть не только весь салон, но и фиксировать следующие параллельно маршруту транспортные средства. При этом “наблюдатель” постарается зайти в другую дверь и занять позицию, удобную для наблюдения за Вами, главным образом на остановках, дабы исключить возможность незаметно раствориться среди других пассажиров. Во время поездки “наблюдатель” избегает не только прямых взглядов, но и любых визуальных контактов с объектом слежки. Если Вы заметили человека, упорно отворачивающегося от Вас, его следует взять

на подозрение. Во время поездки, избегая ненужного пристального взгляда, оценивайте обстановку, обращая внимание даже на кажущиеся мелочи. Иной раз запомнившаяся специфическая форма уха, профиль носа или разрез глаз могут Вам впоследствии оказать неоценимую помощь и значительно упростить задачу выявления слежки.

Выход из транспортного средства. Опять же, как и при посадке, не совершайте действий, позволяющих определить Ваши намерения (не старайтесь пробраться к двери, не спрашивайте об этом пассажиров). Для выхода лучше всего использовать остановки по требованию, малолюдные остановки, на которых выходят один -два человека. Выходите последним. Вообще лучше выбирать тот маршрут, по которому проезд транспортных средств (других) запрещен.

Основные признаки организованной преступности

- 1.) Коррумпированность властных структур, их сращивание с преступными группировками, вхождение высшего эшелона власти в преступные группировки.
- 2.) Наличие преступной организации со всеми ее атрибутами: службой безопасности, кадры, бухгалтерия, исполнители и т.д.
- 3.) Постановка задач для всех нижестоящих структур, стратегии и тактики.
- 4.) Стремление элитной прослойки преступников, легализовать свою деятельность, проникновение во властные структуры, имеют своих представителей.
- 5.) Погоня за сверхприбылями, отмывание “грязных денег” и их легализация.
- 6.) Укрупнение и перерастание преступной группировки в нормальные организации.
- 7.) Организация и разветвление профессиональной структурной организации.
- 8.) Корпоративное отношение “верхов” к “низам” и внешнему миру.
- 9.) Строгая субординация между “низам” и “верхами”.
- 10.) Наличие устава организации, криминальной идеологии, морали, мифов и др.
- 11.) Создание профессиональной юридической службы, наличие собственной службы безопасности, тотальный контроль за членами своей организации.
- 12.) Специальная процедура отбора и подготовки кадров. Выращивание из молодежи будущих лидеров преступного мира.
- 13.) Создание своего суда, системы мер поощрения и наказания своих членов.
- 14.) Разделение территории и видов преступного промысла по интересам.
- 15.) Подготовка специальных баз: отдыха, подготовки преступных элементов, хранения оружия
- 16.) Проникновение в банковскую систему, открытие счетов на подставных лиц, подкуп коррумпированных представителей власти.
- 17.) Перевод своих капиталов за границу, объединение с между народными преступными корпорациями по сходным видам преступной деятельности, и т.д.

Пересадка с одного транспортного средств на другие.

Необходимо подбирать такое место пересадки и подобрать такой момент, чтобы выйдя из одного транспорта тут же совершить посадку в другой, не ожидая его на остановке.

Имитация посадки в транспортное средство.

Острый и немного грубый прием, но весьма эффективен. Вы садитесь в транспортное средство и тут же выходите из него перед самым его отправлением.

Подземное метро.

Возможностей для проверки в “подземке” не так много, но тем не менее они все-таки есть. Например, спустившись по эскалатору на платформу, удобнее всего занять место в “кармане”, и, бросая взгляды в сторону появления пассажиров, особенно выделяя среди них тех, кто изредка косит в Вашу сторону или высовывается из-за колонн. Эффективным является также прием изменения направления движения на площадках перехода между эскалаторами. В самом вагоне также можно как бы невзначай “прощупать” пассажиров глазами, запечатлевая в памяти наиболее подозрительных. Особенно внимательным следует быть на станциях, где имеются переходы на другие линии метро. Вы ходите из вестибюля метро и придерживая стеклянную дверь, чтобы не ударить другого человека, можно мельком посмотреть и в очередной раз убедиться, следует или звонит ли кто-нибудь из следующих за Вами людей по мобильному телефону – запомните его.

При пользовании пригородными электричками

Использование на маршруте проверки пригородных электричек позволяет не только надежно выявить ведущееся наблюдение, но и “оторвать машину”, т.к. не вдоль всех железнодорожных путей имеются шоссе и даже при его наличии машина не всегда может успеть “подскочить” к нужной платформе.

Использование железнодорожных платформ.

Выбирать нужно малолюдные, открытые платформы, лучше всего такие, на которых билетная касса всего одна. Вы направляетесь к той платформе, от которой необходимо убыть в нужном направлении, делаете паузу, “обнаруживаете”, что на ней нет кассы и направляетесь на противоположную платформу для покупки билета. При покупке билета примите все меры, чтоб “наблюдатель” не услышал станции назначения. Купив билет, не спешите покидать эту платформу, сделайте вид, что будете отправляться именно с нее. Подойдите к расписанию, даже можно дождаться электропоезда. И только после этого можно вновь перейти на нужную платформу.

Ожидание поезда.

Ожидая поезда на платформе, пройдите в ее начало или конец. Встаньте так, чтобы хорошо просматривалась платформа и подошедший состав. При подходе электрички Вы двигаетесь к поезду, имитируете посадку, но не садитесь в него, а остаетесь ждать другой поезд. Такими действиями вы дезориентируете “наблюдателя”, либо легко его выявите.

Посадка и выход из поезда.

Садиться в вагон – лучше в числе последних, при этом двигаться по направлению поезда в ближайшую дверь. Во избежание неприятностей лучше пройти в вагон. Сесть на ближнее к двери сиденье. Во время движения можно встать и пройти 2-3 вагона, но в этом случае в вагон не

заходить, а находиться в тамбуре. Или, просто встать и выйти в тамбур за несколько остановок до выхода, наблюдая поведение людей в вагоне через стекло дверей. При выходе из электропоезда следует до последнего момента не показывать своего намерения. Лучше всего выскочить из вагона в момент закрытия дверей электропоезда. При наличии угрожающих обстоятельств, находиться в тамбуре не рекомендуется.

Пересадка в другой поезд.

Есть такие платформы, к которым поезда подходят и слева и справа, открывая при этом двери с обеих сторон. Но здесь нужен тонкий расчет по времени. Удобно использовать платформы, связанные между собой пешеходными мостами. Выйдя последним, медленно двигайтесь к пешеходному мосту. “Наблюдатель” попытается зайти Вам за спину. Спускаясь по пешеходному мосту, Вы спокойно осмотрите свой пройденный путь. Выбирайте такой момент, чтобы к платформе подходил поезд, что вынудит преследователей к более активным действиям.

Безопасность охраняемого лица при выявлении наружного наблюдения

Рассмотрев основные приемы и способы, позволяющие выявить ведущееся наружное наблюдение за охраняемым лицом и работником СБ при любом способе передвижения, мы рассмотрим действия охраны по принятию специальных мер, обеспечивающих безопасность.

Приемы и способы ухода от наружного наблюдения (5).

Выявив наблюдение, Ваша задача – уйти от преследования любым из возможных путей, которых достаточно много. Действия при уходе от наружного наблюдения должны выглядеть естественными и спокойными, чтобы “наблюдатель” не мог заподозрить, что его обнаружили и теперь пытается скрыться от него. Необходимо сделать так, чтобы у него создалось мнение, что это он сам виноват, что потерял объект из виду, в результате собственных ошибочных действий. Для этого на маршруте должны быть специально подобранные места, где с успехом можно имитировать такие действия:

1.) Учреждения, магазины, учебные заведения и др., имеющие два и более выхода, выходящие на другие улицы.

Вы заходите в главный вход, нигде не задерживаясь, проходите известным для вас маршрутом, и выходите через второй выход, лучше всего, если он выходит в какой-нибудь двор. Выйдя с другой стороны, можно немного ускорить шаг, даже пробежать, чтобы скрыться из поля зрения наблюдения. Нельзя использовать здания, стоящие на открытом месте, пусть даже у них будет десять выходов. Желательно, чтобы поблизости находились остановки общественного транспорта и станции метро. Перед заходом в выбранное здание создайте (попытайтесь создать) себе преимущество по времени или дистанции перед преследователем. Лучше выбирать те учреждения, где выход контролируется охраной, при условии, что сами имеете право на вход. Выйдя через запасной выход, никогда не возвращайтесь на ту улицу, откуда совершали заход.

2.) Места большого скопления народа: рынок, массовые гулянья, демонстрации, входы и выходы из метро и железнодорожных платформ, универмаги и т.п. Задача – затеряться в этой массе народа. Для этого

применяются маленькие хитрости. Смешайтесь с толпой, можно немного пригнуться, присесть. Очень хороший прием с одеванием или снятием головного убора (особенно в метро и крупных магазинах в час пик). Смешавшись с толпой, нагнитесь и наденьте или снимите шапку, успех будет гарантирован, т.к. в большой массе народа “наблюдатель” ориентируется на головной убор или какой-то яркий элемент одежды, так что свой гардероб

необходимо тщательно подбирать, так, чтобы в нем не было ярких, хорошо заметных издали деталей. Темп движения при этом маневре должен убыстряться и траектория получается типа “слалом”, избегая толчков, окриков, шума и т.п.

3.) Места, удобные для постановки автомобиля. Обычно выбираются около станций метро, железнодорожных платформ. Пешеходных мостов через железнодорожные пути, мостов через водные преграды, по которым проезд автотранспорта запрещен. Обнаружив слежку, необходимо сообщить об этом в офис, и попросить, чтобы в такое-то время, в таком-то месте ожидал автомобиль с водителем. Вам необходимо прийти не раньше этого времени, чтобы не ожидать транспорт. Автомобиль не должен стоять открыто и привлекать к себе внимание, желательно его поставить где-то за углом, за деревьями, кустарником и т.п. к указанному времени автомобиль должен находиться на месте с работающим двигателем.

4.) Места с многочисленными проходными дворами, переулками.

В этих местах задача заключается в том, чтобы незаметно “потеряться”. Для этого необходимо иметь преимущество перед преследователями по дистанции и по времени. Повернув за угол, пробегите немного, только не на глазах у “наблюдателя”, сверните в проходной двор, опять пробегите и так до тех пор, пока не оторветесь. После чего выходите к многолюдным местам.

Варианты ухода от наружного наблюдения с использованием автомобиля были рассмотрены ранее. Кроме выше указанных приемов и способов ухода от наружного наблюдения, существуют группы методов, основанных на взаимодействии с группой прикрытия, ролевой маскировкой, специальных технических приемов и др., которыми вы будете овладеть в процессе профессиональной деятельности, но помните, безопасность охраняемого лица является при этом вопросом приоритетным.

5.) Практические рекомендации по тренировке навыков выявления наружного наблюдения. Одним из факторов, способствующих эффективному выявлению наружного наблюдения, является создание специалистом СБ в своем сознании целенаправленной психологической установки на выявление наружного наблюдения. Здесь под психологической установкой подразумевается готовность к восприятию определенным образом предметов, явлений, событий или их свойств. В понятие психологической установки входит также и внутренняя собранность, сосредоточение всей воли и внимания на решении основной задачи – выявления наружного наблюдения.

Восемь основных приёмов развития наблюдательности и зрительной памяти

Авторы издания рекомендуют использовать следующие *психологические приемы развития наблюдательности, внимательности, зрительной памяти в повседневной жизни (8)*:

1) – целесообразно ежедневно наблюдать за окружающими людьми в городском транспорте или в других общественных местах, затем попытаться мысленно описать их наружность, составить их “словесный портрет”. Потом сравнить его с оригиналом. Наблюдая за людьми, надо фиксировать в своей памяти следующее: облик (рост, телосложение, черты лица, возраст), характерные особенности поведения (мимика, жестикуляция, походка, поза и др.), внешний вид (одежда, причёска и пр.), особые приметы (шрам, родинка и др.);

2) – стараться сегодня отыскать вчерашних попутчиков в общественном транспорте;

3) – идя по улице, следует мысленно отмечать чередование жилых домов, магазинов, учреждений на определенном участке (например, на протяжении одного квартала), затем попытаться восстановить это в памяти;

4) – целесообразно проверять себя, что изображено и написано на известных, постоянно встречающихся предметах или объектах.

5) – надо учиться смотреть на мир вокруг нас избирательно, глазами исследователя, оценивать людей, предметы и явления с точки зрения своей профессии;

6) – запомнить всех людей, которые находятся в том или ином месте, где вы часто бываете. Вспомните эти лица, куда бы вы не направлялись. Попробуйте установить, не появляется ли один и тот же ничем, по-видимому, не занятый человек в тех же местах, которые вы посещали;

7) – запомните все машины (номера и, по возможности, сидящих в них людей), которые следуют за вами или паркуются рядом. Часто проверяйте, не следует ли за вами эта же машина и не стоит ли поблизости от места назначения;

8) – имейте всегда 2-3 “домашние заготовки” по инсценировке различных ситуаций, которые помогут выявить ведущееся несанкционированное наружное наблюдение, например, внезапный “приступ”, “случайный” конфликт, “очень важный контакт”, узнавание “земляка” и др.



Действия службы охраны при выявлении взрывных устройств

Взрывные устройства (ВУ) являются одним из самых опасных видов оружия преступников всех “мастей”. Современные взрывчатые вещества (ВВ) стали не только мощнее и разнообразнее, но и позволяют нападающим разнообразить тактику покушения, уничтожить улики на месте преступления, находиться далеко от этого места, свести на нет риск для собственной жизни и опасности быть схваченными. В настоящее время, в силу известных политических и социальных событий, имеется достаточное количество разнообразных взрывчатых веществ и квалифицированных подрывников. Поэтому, защитные мероприятия, в т.ч. технические и тактические, направленные на обеспечение безопасности от ВУ, являются весьма ответственными в структуре всей системы обеспечения безопасности охраняемого лица. Предпринимаемые предупредительные меры могут помочь выявить ВУ до того, как оно взорвется, а правильные тактические действия при обнаружении ВУ помогут вовремя эвакуировать охраняемое лицо, либо минимизировать последствия их применения.

Восемь основных условий безопасности охраняемого лица от угрозы применения ВУ

Приведем ряд условий направленных на предупреждение преступных посягательств с применением ВУ.

1.) Первым условием предупреждения закладки ВУ является недопущение проникновения посторонних лиц в места постоянного или временного нахождения охраняемого лица. Чем больше периметр безопасности, тем дальше преступник от дома и офиса, и тем меньший ущерб может быть вызван в результате взрыва, даже направленного.

2.) Необходимо обезопаситься от автомобилей, начиненных взрыватыми веществами. Все автомобили, в том числе и автомобили постоянных сотрудников, въезжающие на охраняемую территорию, должны проверяться на наличие в них взрывчатых веществ, так как они могут использоваться “вслепую”. Также должны быть предусмотрены дополнительные защитные устройства, не допускающие несанкционированного проезда автомобиля (противоскоростные барьеры, поднимающиеся барьеры, сети, устройства для прокалывания шин и т.п.)

3.) Окна помещения, где находится охраняемое лицо, должны быть оснащены пуленепробиваемыми стеклами (пленками), специальной сеткой, частой решеткой, либо необходимо предпринимать другие меры по их оснащению, включая установку противогранатных экранов, так как через окна, выходящие на улицу или на другое опасное место (пустырь, стройка, нежилой дом) в здание может быть заброшена граната, либо произведен выстрел из гранатомета. Но в любом случае, должна быть

исключена возможность визуального контроля за перемещениями охраняемого лица через окна.

4.) Хлам, сор, разбросанный вокруг, это не только грязь и неприятный вид, но и места, где могут быть закамуфлированы ВУ. Поиск такого взрывного устройства представляет собой длительную и опасную задачу, поскольку необходимо осмотреть каждую консервную банку, открыть каждую коробку и т.п.

При пешем сопровождении рекомендуется избегать маршрутов, проходящих мимо разбросанного мусора, мусорных бачков, урн на улице и т.п., исключить их наличие возле офиса и места жительства охраняемого лица.

5.) Необходимо удалить все декоративные украшения и орнаменты, которые могут послужить местом для закладки ВУ. Необходимо постоянно проверять и соответственно маркировать все вентиляционные шахты, водосточные и дождевые трубы, полости и выемки в конструкции помещения и другие места, где возможна закладка ВУ по маршруту движения или в месте нахождения охраняемого лица.

6.) Обязательное применение технических устройств по обнаружению ВУ.

Существуют различные детекторные устройства для обнаружения взрывчатых веществ. Металлоискатели обязательны, так как ВУ практически невозможно сделать без какого-нибудь металлического элемента. Для экспресс-проверки наличия ВУ можно использовать и “специальные спреи”, определяющие следы оксида азота. Достаточно надежным является досмотр вещей с помощью рентгеновских установок, но это возможно в стационарных условиях и требует специально оборудованных помещений. Рекомендуется ограничить доставку и возможность попадания непроверенных вещей в ближнюю зону обеспечения безопасности охраняемого лица. Все технические системы обнаружения ВУ необходимо дублировать, в том числе и с помощью применения специально подготовленных служебных собак.

7.) Визуальный и слуховой контроль.

Во всех служебных ситуациях в план действий в обязательном порядке необходимо включить и вопросы своевременного обнаружения закладок ВУ или попытки его применения. Это может быть и неестественное поведение окружающих лиц, попытки отвлечь внимание, характерный щелчок срабатывания запала гранаты, “поза гранатометчика”, необычный вид вещей (маслянистые пятна, изолента, свисающие провода и т.п.)

8.) Никогда не относитесь пренебрежительно к угрозам о взрыве. Здесь действует одно правило: “лучше быть в безопасности, чем в хорошем гробу”. Главная задача охраны при угрозе взрыва - эвакуировать охраняемое лицо в безопасное место, но при этом помните о возможных уловках преступников, потому, что ВУ как раз и может быть установлено в месте эвакуации, или в транспорте, используемом для эвакуации, или на маршруте передвижения в укрытие.

Практические советы по идентификации взрывных устройств

Как выглядит взрывное устройство

Взрывное устройство может иметь самые различные формы и размеры. Если вы обнаружили что-нибудь такое, что выглядит необычно, или лежит не на своем месте, ни в коем случае не трогайте. Необходимо

пригласить специальную группу обезвреживания ВУ (во всех специальных милицйских подразделениях такие группы созданы).

ВУ состоит из пяти основных частей:

А) - энергвременной узел;

Б) - детонатор или воспламенитель;

В) - взрывчатое вещество или зажигательная смесь;

Г) - варьированный включатель ВУ;

Д) - варьированное устройство подрыва - ловушка.

ЭНЕРГОВРЕМЕННОЙ УЗЕЛ, как правило объединяет в себе две функциональные части, но они могут действовать и находиться в бомбе и раздельно. Временной элемент, **во-первых**, позволяет преступнику заложить ВУ и удалиться на безопасное расстояние, **во-вторых**, произвести взрыв в определенное время. “ВУ”- также может быть взорвано по радиокоманде или электросигналу по проводам.

ЭНЕРГОИСТОЧНИКИ малогабаритны и надежны. Например, аккумуляторные батареи могут содержать энергию в источнике несколько лет. Достаточно и полуторавольтной батарейки, используемой в кварцевых ручных часах. Подобные достижения техники позволяют преступникам помещать бомбы в письмах и почтовых отправлениях.

ДЕТОНАТОРЫ - детонируют взрывчатое вещество (ВВ). Требуется толчок, чтобы привести в действие высокочувствительный взрывной заряд.

ВЗРЫВЧАТЫЕ ВЕЩЕСТВА могут использоваться разных видов - от простого охотничьего черного пороха до сверхсовременных пластиковых. Например:

- *Нитроглицерин* представляет собой маслянистую бесцветную жидкость, она довольно нестабильна и может сдетонировать при ударе.

- *Динамит* представляет собой абсорбирующий материал, вымоченный в нитроглицерине. После этого он оборачивается в вошеную бумагу. Со временем капли жидкого нитроглицерина появляются на его поверхности и он становится менее устойчивым, когда нитроглицерин начинает выделяться из него, бруски превращаются в жирное месиво и становятся очень опасными в обращении. Большинство других ВВ также “потеют” и мокрые пятна на пакете являются хорошим признаком того, что в нем может быть ВВ.

- *Фосфорные взрывные устройства*. Фосфор, который выглядит как желтоватый воск, используется во многих зажигательных устройствах. Он является идеальным зажигательным веществом, потому что мгновенно воспламеняется при соприкосновении с воздухом. Он может быть смешан с сероуглеродом, который обеспечивает инертность фосфора, а затем рассыпан по поверхности горячего вещества. После испарения сероуглерода фосфор воспламеняется. Поскольку в этом случае не требуется ни часовой механизм, ни детонатор, ВУ обнаружить исключительно сложно.

- *Черный порох* изготавливается в форме маленьких плоских блестящих или серых хлопьев. В импровизированной форме это могут быть кристаллы или порошок черного, желтого или белого цвета. Черный порох часто используют в трубчатых бомбах. Бездымный порох мощнее черного пороха. Примечание: срабатывание фотовспышки фотоаппарата “Kodak” достаточно для инициирования черного пороха.

- *Тринитроглицерин* обычно имеет форму брусков желтоватого цвета.

– *Пластиковая взрывчатка* – теперь самый распространенный вид ВВ, используемого террористами. Наиболее известная ПВ – семтекс чехословацкого производства ярко-оранжевого или грязно – желтого цвета.

ВКЛЮЧАТЕЛИ встроены во ВУ так, чтобы те можно было транспортировать в относительной безопасности и легко приводить в действие в нужный момент. Включатели бывают различных типов: нажимного действия, электропрерыватели цепи, реле времени или барометрические, которые срабатывают на заранее установленной высоте, соответствующей определенному атмосферному давлению (на самолетах).

ЛОВУШКИ – ПРЕДОХРАНИТЕЛИ срабатывают при попытках осмотреть ВУ. Часто такие ловушки дублируют основной взрыватель, управляются дистанционно или взрываются через заданное время. Предполагается, что если бомба будет обнаружена до срабатывания основного взрывателя, то дублирующий здетонирует от неосторожного прикосновения или попытки разрядить устройство. Поэтому при осмотре всех подозрительных устройств считается, что они имеют ловушки. Чтобы оградить себя и охраняемое лицо от взрывоопасных “сюрпризов”, предпринимайте активные контрмеры.

Никогда не забывайте о необходимости внимательного осмотра всех мест, где может побывать охраняемое лицо в течение дня. Подъезды домов, урны для мусора, кабины лифтов – ничто не должно ускользнуть от вашего внимания. Обнаружив подозрительные предметы (пакеты, свертки и т.д.), ни в коем случае не пытайтесь сами определить, что это такое. Будьте настороже при чужой щедрости, помните, что “бесплатных подарков не бывает”.

Порядок поиска взрывных устройств в помещениях, (восемь основных правил)

Использование закладок взрывных устройств (ВУ) в помещениях представляет собой большую опасность как для жизни охраняемого лица, так и для других людей, находящихся в этом же помещении или рядом с ним.

Осуществление поисковых мероприятий по обнаружению ВУ является одним из гарантов эффективного обеспечения безопасности не только охраняемого лица, но и всех людей, находящихся в непосредственной близости от них. При проведении этих мероприятий рекомендуется следовать следующим правилам:

1.) Необходимо заранее отработать тактические схемы действий сотрудников личной охраны, службы безопасности, саперов в различных ситуациях служебной деятельности и их взаимодействия.

- ☒ Первая тактическая схема разрабатывается для жизненно опасных ситуаций, когда имеется реальная угроза преступного посягательства на охраняемое лицо.
- ☒ Вторая тактическая схема разрабатывается под обычные условия выполнения служебных обязанностей сотрудниками личной охраны.
- ☒ Третья тактическая схема предусматривает плановую тщательную проверку помещений, территорий, автотранспорта, проводимую

раз в 1,5-2 месяца силами службы безопасности технических специалистов и саперов.

2.) *Необходимо действовать по заранее разработанному плану.*

Прежде чем посылать поисковую группу в надежде, что где-нибудь она наткнется на ВУ, необходимо определить наиболее вероятные места его закладки (интерьер первого этажа, вентиляционные системы, лифт, полости в стене и т.д.), и кем оно могло быть доставлено (посетители, сотрудники и др.). В связи с этим разрабатывается маршрут и зоны поиска группы, особое внимание уделяется наиболее вероятным местам установки ВУ. Перед проведением поиска отключите устройства сигнализации и тревоги.

3.) *Передвигайтесь по помещениям медленно, опасайтесь ловушек.*

Они могут сработать от натянутой проволоки или вибро-выключателей, при нажатии, или могут быть установлены на двери. Никто не должен ничего трогать, если, что-то похожее, лежит не на своем обычном месте, необходимо просто отметить это место для группы обезвреживания. Поисковая команда должна быть очень внимательна ко всему, что было недавно сдвинуто с места: половые плитки или ковровое покрытие, свежезащлакованные стены, перевернутая земля, опилки, кирпичная пыль или стружки. Такие места должны быть помечены для группы обезвреживания, но трогать их нельзя.

4.) *Нельзя держаться плотной группой.*

Члены поисковой группы должны рассредоточиться для того, чтобы свести к минимуму поражение людей в случае детонации взрывного устройства одним из членов группы. Они должны работать в разных комнатах, не более двух человек в одной комнате.

5.) *Предполагайте самое худшее.*

Никогда не думайте, что установлено только одно ВУ. Если вы не обнаружили ВУ, это не значит, что его нет. Если вы обнаружили одно устройство, не останавливайте поиски до тех пор, пока не будет проверено все здание.

6.) *Помечайте (маркируйте) проверенные участки.*

Это предупредит повторное прохождение по одному и тому же месту, либо позволит обнаружить наиболее вероятные места закладки ВУ.

7.) *Выключите портативные радиостанции.*

Это предотвратит срабатывание ВУ от радиосигнала. Доверьтесь своим чувствам, вы должны услышать работу часового механизма. Обонянии – некоторые ВВ имеют специфический запах миндаля, цианида и т.п.). Сосредоточив внимание на запахах, постарайтесь уловить посторонние запахи.

8.) *Используйте укрытия.*

Первоначальный осмотр начинайте из-за укрытия, каждое место осматривайте, используя все, что есть в помещении в качестве укрытия (угол, стены массивные предметы, подушки, одеяла, специальные взрывозащитные покрывала и костюмы, бронежилеты, каски и т.д.). Никогда не забывайте, что любой твердый предмет, лежащий рядом с ВУ в случае взрыва превратится в снаряд или, еще хуже, если он разлетится на мелкие осколки. Двигайте ВУ только в случае крайней необходимости. Общее правило: “ВУ руками не трогать!” Но если по какой-то чрезвычайной необходимости вы посчитаете, что бомбу нужно передвинуть, например, от двери или подальше от незаменимого

оборудования, делайте это правильно. Не поднимайте взрывное устройство. Прикрепите веревку к предмету при помощи клейкой ленты. Затем отойдите как можно дальше в укрытие, и осторожно оттащите ее от критической зоны, все время сохраняя безопасное расстояние между вами и взрывоопасным предметом.

Помните! Разминированием ВУ должны заниматься только профессионалы, специально подготовленные сотрудники правоохранительных органов и военные специалисты. Сапер ошибается только раз.

Методика и порядок проверки помещения на наличие ВУ

Авторы предлагают методику детальной проверки комнаты (помещения) на наличие обнаружения ВУ, которая осуществляется в виде четкого, определено – осмысленного порядка последовательных действий.

Для группы из двух человек.

Старший наряда является лидером в группе проверки и обеспечивает синхронизацию действий по проверке. Желательно при общении пользоваться заранее отрепетированными жестами, при необходимости общение вести полупшепотом. У старшего наряда должна быть схема помещения с обозначением места расположения мебели и технических средств. По мере осуществления осмотра, после маркировки безопасной зоны, соответствующая отметка делается и в схеме.

Проверка двери.

Ведущий группы, прикрываясь капитальной стенкой, сначала осуществляет визуальный осмотр двери и дверного проема, коврика, замка и ручки, проверяет целостность маркировки, пломб и печатей, отсутствие посторонних предметов (провода, кусочков изоляции и т.п.). Затем, одной рукой, из-за укрытия, он открывает ключом дверной замок и, осторожно отжимая ручку, приоткрывает на 2-3 мм дверь и убирает руку. Выждав за укрытием паузу (1-2 сек.) он изучает на свет образовавшуюся щель (при необходимости используется фонарик). Не обнаружив ничего подозрительного, в том числе и под дверным ковриком, телохранитель открывает дверь на 20-30 см и, выждав паузу, входит в комнату. При наличии с противоположной стороны коврика, он входит в помещение, стараясь не наступать на него. Затем, по той же схеме, осматривается тыльная часть двери. Убедившись в отсутствии ВУ, он дает разрешение на вход в помещение второго сотрудника.

Проверка на слух.

Не двигаясь, оба сотрудника тщательно прислушиваются к звукам в комнате, пытаясь обнаружить любой “тикающий” или другой необычный звук.

Проверка осветительных устройств.

Старший группы проверяет все лампочки на потолке и в торшерах, чтобы убедиться, что они не подвергались техническому вмешательству или подмене, затем он осматривает все выключатели на предмет признаков вскрытия. Когда он убеждается, что никакого вмешательства не произошло, зажигаются все лампочки и торшеры, в том числе расположенные в комнате отдыха и в шкафах. Желательно включение производить из – за укрытия (например, из коридора).

Непосредственная проверка помещения.

Старший группы делит комнату на два более или менее равных сектора, на основании количества предметов, которые необходимо осмотреть.

1. Первый заход.

Первый обход комнаты обычно включает осмотр предметов на полу и встроенных в стены (стоящих у стены) до определенной высоты шкафов. Сотрудники при осмотре двигаются в противоположных направлениях и встречаются в центре комнаты. Меры предосторожности аналогичны вышеуказанным.

2. Второй заход.

Осмотр начинается снова с первоначальной исходной точки в комнате, сотрудники осматривают стены от определенной высоты до потолка.

3. Третий заход.

Третий заход охватывает потолок и прилежащие поверхности, включая вентиляционные каналы, верхнюю часть оконных рам, подвесные осветительные устройства, при наличии подвесных потолков, плиты отодвигаются и осматриваются межпотолочные пространства.

При проверке помещения, телохранитель должен использовать технику бесшумного передвижения, не осмотрев место, ногу не переносить, при осмотре предметов ниже одного метра, использовать для опоры колено. Подставки, используемые для осмотра верхней части комнаты, должны быть жестко закреплены. Предметы, которые не закреплены к полу, сначала осматриваются внизу, с помощью зеркала, и лишь потом переворачиваются (отодвигаются) и осматриваются полностью. При осмотре труднодоступных мест рекомендуется использовать гибкие оптические приборы с подсветкой.

Методика и порядок поиска ВУ в транспортных средствах, (девять основных правил)

Взрывные устройства в транспортных средствах являются эффективным и популярным методом покушения на охраняемых лиц. Поэтому, сотрудники личной охраны должны быть знакомы с основными положениями о проверке автомобилей, уметь спланировать и осуществить проверку на предмет наличия в них ВУ.

Общие положения поиска ВУ

Проверка средств передвижения обычно включает проверку машины охраняемого лица, машины сопровождения и запасной машины. Проверка каждой автомашины занимает примерно 20 минут, если она проводится одним человеком, и должна быть спланирована таким образом, чтобы все было закончено примерно за 30 минут до того, как охраняемое лицо должно сесть в машину. Проверка должна быть проведена таким образом, чтобы не привлекать внимание, либо проводиться в месте, находящемся под охраной.

Проверка автомашин, используемых в конвое, должна осуществляться каждый раз, когда охраняемый намеревается пользоваться этим транспортом.

Исключение может быть сделано, если машина в течение всего времени находилась под непрерывным наблюдением охраны. Нижеприведенные действия осуществляются в ситуациях, когда к началу проверки не поступило никаких угроз и нет никаких причин подозревать

повышенную степень опасности. Поэтому мы не будем здесь подробно описывать порядок открывания машины с помощью дистанционного управления. Если же поступила угроза и/или есть основания полагать, что взрывное устройство подложено в автомашину, персонал охраны обязан вызвать представителей правоохранительных органов и квалифицированную группу саперов для проверки автомобиля.

Порядок проверки автомобиля.

Необходимо распределить конкретные обязанности группы охраны так же, как и при проверке помещений; составьте список проверяемых элементов, порядок проверки по пунктам, а если проверяющие обнаружат что-либо подозрительное, проверка прекращается и вызываются саперы!

1.) Осмотр участка в непосредственной близости от машины. Прежде чем прикоснуться к машине, произведите внешний осмотр (но не под машиной) следующим образом:

- ☒ вокруг машины предметами поиска являются обрывки клейкой ленты, шпагата, проводов и т.п.;
- ☒ обследуйте отпечатки на земле – например, отпечатки обуви, углубления в почве, оставленные домкратом и т.д.

2.) Внешние поверхности автомашины.

- ☒ ищите признаки взлома – вокруг дверей и окон, на багажнике и капоте, царапины вокруг замков и горлышка бензобака;
- ☒ отпечатки пальцев на багажнике вокруг замков и горлышка бензобака;
- ☒ отпечатки пальцев на багажнике, капоте, или колпаках колес могут означать, что их недавно открывали.

3.) Земля или пол под машиной: когда машина закрыта, наиболее вероятное место расположения взрывного устройства – под машиной. Ищите следующие признаки:

- ☒ изменения во внешнем слое почвы, отпечатки каблучков;
- ☒ комки земли на, которые могли бы быть выброшены из-под машины;
- ☒ свободно висящие незагрязненные провода или жилы проволоки;
- ☒ осмотрите все четыре шины с обеих сторон, а также поверхность под ними и пространство над ними;
- ☒ проверьте, нет ли признаков вскрытия системы глушителя. Загляните внутрь выхлопной трубы – не вставлены ли в нее посторонние предметы;
- ☒ проверьте крышку на горлышке бензобака на предмет возможного технического вмешательства;
- ☒ с помощью карманного фонаря и зеркала осмотрите пространство под бампером, под крыльями, над карданом, под мотором и под бензобаком.

4.) Осмотр салона машины через окно:

- ☒ осмотрите салон машины через окно на предмет видимых устройств или пакетов, которые там не должны находиться;
- ☒ посмотрите, не висят ли провода из-под приборной панели;

- ☒ проверьте, защелкнуты ли дверные замки.

5.) Откройте машину через правую – противоположную от водителя – переднюю дверь и продолжайте осмотр салона изнутри:

- ☒ тщательно осмотрите интерьер машины в логической последовательности, начинать с пола и продолжать осмотр по направлению к крыше;
- ☒ посмотрите, не установлены ли датчики нажимного действия под ковриками на полу;
- ☒ осмотрите пространство за спинками сидений, затем осмотрите пространство под ними;
- ☒ осмотрите внутреннюю облицовку дверей – нет ли следов покрытия;
- ☒ проверьте приборную панель на предмет свободно висящих проводов или какой-либо необычной проводки;
- ☒ проверьте пепельницы, прикуриватель, динамики, лампочки в потолке и на противосолнечном козырьке над лобовым стеклом;
- ☒ проверьте, не подведена ли какая-либо проводка к педалям управления;
- ☒ осмотрите переднюю дверь на стороне водителя изнутри, прежде чем открыть ее, мины-ловушки обычно устанавливаются в передней левой или задней правой части салона;
- ☒ аккуратно прощупывайте пространство между подголовником и спинкой сиденья.

6.) Осторожно откройте капот автомобиля и проверьте следующее:

- ☒ взрывные устройства, которые могут быть присоединены к педалям сцепления, тормоза, акселератора, рулевому управлению или к зажиганию;
- ☒ наличие проводки в неожиданном месте; провода, выглядящие необычно чистыми, новыми, или отличающиеся по виду от других;
- ☒ наличие пакетов любого вида, которые могут содержать взрывчатые или возгорающиеся вещества;
- ☒ не перерезайте, не тяните, и не удаляйте НИКАКИХ проводов и предметов – вызовите саперов.

7.) Откройте багажник и, вынув все содержимое, проверьте следующее:

- ☒ проверьте, не присоединены ли какие-либо провода к тормозным огням и сигналам поворота;
- ☒ осмотрите пространство за запасным колесом и под ним;
- ☒ осмотрите углубление в полу багажника, где хранятся инструменты;
- ☒ осмотрите пространство за задним сиденьем;
- ☒ проверьте бензобак, если он виден.

8.) Когда установлено, что никаких устройств не установлено под машиной или внутри ее, включите зажигание, в качестве последней фазы проверки, включите и выключите все ручки и переключатели на приборной панели, контролирующие фары, радио, звуковой сигнал, кондиционер и печку, дворники и сигналы поворота.

9.) Постарайтесь обеспечить круглосуточную охрану, особенно во время дальних поездок, а если все используемые машины одинаковы, часто меняйте порядок их использования. Помните, что в машине может быть установлено несколько взрывных устройств – одно может быть “отвлекающим маневром”, предназначенным для того, чтобы его нашли.

Общий контроль бытовых вещей на наличие ВУ

При осуществлении контроля предметов, поступающих для охраняемого лица, учитывать характерные признаки возможной закладки в них ВУ, или (В-веществ):

- толщина вложений более 3 мм;
- упругость письма, схожая с резиной;
- вес письма от 50 до 80 грамм;
- тщательная упаковка корреспонденции;
- наличие пометок типа “Вскрыть только лично ” и т.п.;
- запах, напоминающий гуталин;
- настойчивые попытки посыльного вручить передачу, корреспонденцию, посылку, букет цветов и т.п.- лично в руки охраняемому лицу;
- адрес написан от руки или напечатан непрофессионально;
- неправильно указана должность адресата;
- указана только должность адресата, без фамилии;
- ошибки в правописании часто употребляемых слов;
- жирные пятна или выцветшие места;
- не указан обратный адрес;
- содержимое пакета размещено неравномерно или несимметрично;
- из конверта или пакета выпирает проволока или фольга;
- пакет перевязан большим количеством клейкой ленты, шпагата и т. п.
- присутствие ненужных изображений, отвлекающих внимание.

При получении поступлений, адресованных лично охраняемому лицу, охрана обязана:

пригласить в приемную или другое помещение посыльного, проверить у него наличие документов, удостоверяющих личность, сверить его соответствие с фотографией, а, в случае их отсутствия, осуществить его проверку, используя средства связи или иным способом (в зависимости от конкретных обстоятельств).

- в присутствии посыльного выяснить характер вложения в письме, бандероли, от кого оно и кому предназначено;
- записать установочные данные посыльного с указанием даты, времени, наименования предмета доставки, кому и от кого оно адресовано;
- поставить в известность охраняемое лицо о поступлении на его имя корреспонденции для принятия им решения по вопросу вскрытия;
- доставленные посыльным предметы, корреспонденцию не брать в руки, пока не будет уверенности в их безопасности. При малейшем подозрении предложить посыльному самому вскрыть посылку, бандероль, принесенную корреспонденцию;

- с незнакомыми лицами нельзя встречаться в отдаленных малолюдных местах. При поступлении такого предложения лучше ограничиться посланием в письменном виде.

Действия охраны при обнаружении радиоуправляемого взрывного устройства (РВУ)

Радиоуправляемые взрывные устройства представляют, пожалуй, наибольшую угрозу для безопасности охраняемого лица и телохранителя в связи с невозможностью предвидеть место, время и способ его закладки. К тому же, само охраняемое лицо, либо его охрана, могут привести его в действие, если их используют “втемную”. Например, к их одежде незаметно прикрепляют радиомаячок, на сигналы которого срабатывает РВУ. Поэтому, при подозрении на возможность закладки РВУ, охране необходимо предпринять дополнительные меры безопасности и специальные тактические приемы.

Автомобильная закладка с радио управляемым взрывателем.

Специалистами СБ производится оценка наиболее вероятного места нахождения РВУ и его внешних признаков. Наиболее вероятным местом установки автомашины с взрывчаткой у центрального входа в офис являются (если стоять спиной к входу):

- 1) – зона слева от входа, примыкающая к зданию, на протяжении 10-15 метров от входа;
- 2) – зона непосредственно перед ступеньками, ведущими от крыльца и бордюрного камня до входа (двери) вестибюля;
- 3) – зона парковки, расположенная справа, непосредственно под окнами (2этаж) комнаты отдыха охраняемого лица.

Наиболее вероятными местами установки автомашины с взрывчаткой у торцевого входа в офис являются (если стоять спиной к двери входа):

- зона, расположенная в радиусе 25 метров от входа;
- зона 5-7 метров за углом здания (если идти от торцевого входа к центральному).

Визуальные признаки автомашины с закладкой:

- не является автомашиной предприятия или его постоянных посетителей;
- припаркована неаккуратно, неоправданно близко к входу;
- отсутствие водителя и пассажиров;
- забрызганные грязью номера или отсутствие таковых;
- не захлопнута или не заблокирована дверь водителя;
- машина старая, проступает ржавчина, следы аварии или ремонта;
- “неживой” салон (отсутствие чехлов, аксессуаров, зеркала заднего вида, брелков, пыльные сиденья и т.п.);
- внутри салона видны провода;
- выдвинута автомобильная антенна или по крыше натянута проволока.

Меры противодействия при обнаружении РВУ

1) – исключить легальную возможность парковки посторонних автомашин в указанных выше угрожающих зонах, путем нанесения на асфальт маркировки и установок табличек “только для автомашин предприятия”, либо указания конкретных номеров автомашин, для которых предназначены данные парковочные места (задачи СБ, охраны);

2) – ввести порядок, согласно которому сотрудник дежурной смены охраны один раз в 1 -2 часа контролирует обстановку на автопарковках около

офиса и демонстративно записывает в блокнот номера “чужих” автомобилей; в случае длительного нахождения у здания посторонних автомашин целесообразно проводить их внешний визуальный осмотр на предмет выявления признаков автомашин-закладки и последующего установления их принадлежности.

Камуфлированная малогабаритная закладка.

Наиболее вероятными местами установки камуфлированной малогабаритной закладки с радиоуправляемым или дистанционным взрывателем являются:

- ☒ зона непосредственно перед ступенями, ведущими от места высадки охраняемого лица из автомобиля до двери вестибюля (входа);
- ☒ лестница торцевого (запасного) входа и зона, непосредственно к нему примыкающая;
- ☒ холл вестибюля (до оборудованного КПП) и т.п.

Варианты камуфлирования и установки малогабаритных закладок:

- ☒ предмет размерами 20 x 7 x 5 см и более, завернутый в бумагу, газету, тряпку и т.п., кладется в урну, расположенную у центрального входа в офис; в качестве варианта – преступниками устанавливается своя урна или ведро, если служебной урны у входа не имеется;
- ☒ картонная коробка (возможно, из – под видеоаппаратуры, оргтехники) устанавливается на крыльце у самого входа;
- ☒ имитируется разгрузка имущества, доставленного в офис;
- ☒ недалеко от входа оставляются стройматериалы, инструмент или строительный мусор, в котором камуфлируется закладка;
- ☒ оставленная у входа в вестибюль, у внешней лестницы центрального входа, у двери или лестницы торцевого (запасного) входа, хозяйственная сумка, портфель, атташе – кейс и т.д.;
- ☒ камуфлирование под элемент конструкции – деревянную балку или брусok, часть облицовки, элемент конструкции ограждения лестницы.
- ☒ свежие следы ремонтных работ в холле вестибюля (технические углубления, отдельные панели и т.п.);
- ☒ внеплановая, (подозрительная) замена огнетушителя;
- ☒ нарушение маркировки отдельных мест (электрощиты, закрытие двери запасных и аварийных выходов и т.п.).

Меры общей безопасности по противодействию РВУ :

- служба охраны офиса должна контролировать зоны у входов, добиваться тщательной уборки этих зон (с целью снижения вероятности установки ВУ, затруднения выбора вида камуфляжа), не допускать скопления в этих зонах строительного мусора и стройматериалов, обращать внимание на любые посторонние предметы;
- желательно, чтобы урны у входа в офис имели малую вместимость (типа “пепельница”);
- при невозможности добиться замены стандартной урны на малогабаритную, следует установить порядок, при котором урна устанавливается таким образом, чтобы при взрыве в ней заряда, между

урной и зоной посадки охраняемого лица в автомашину имелись препятствия;

- за 10 минут до выхода охраняемого лица, один из охранников группы сопровождения, проверяет обстановку у выхода на предмет выявления признаков установки малогабаритных взрывных устройств; при прибытии охраняемого лица в офис, данная задача должна быть возложена на службу охраны офиса (встречающего сотрудника охраны или СБ).

Рекомендуется использование специальных радиотехнических устройств, позволяющих поставить помехи в широком диапазоне частот, препятствующих прохождению управляющего радиосигнала на ВУ, либо вызывающие инициирование ВУ.

Особое внимание при этом обращать на:

а) – возможность закладки РВУ на ступеньках (под или рядом) входа в подъезд ;

б) – возможность закладки РВУ путем крепления заряда на металлическую решетку (по ходу движения – справа или слева), либо негоризонтальных металлических трубах;

в) – минирование почтового ящика, ящика пожарного гидранта, ящика с электросчетчиками либо пакетных электровыключателей и т.п.)

Вероятные признаки минирования:

- ☒ натянутые провода;
- ☒ обрезки проводов, проволоки на полу, асфальте;
- ☒ посторонние предметы, свертки в указанных местах;
- ☒ нарушение следов маркировки.

Особенности действия охраны при угрозе взрыва

Действия сотрудников личной охраны при получении сигнала об угрозе взрыва имеют следующие особенности:

- усиление личной охраны, вплоть до круглосуточной;
- ужесточение режима посещения охраняемого лица посторонними и обязательное присутствие телохранителя при их беседах;
- размещение дополнительного поста охраны в приемной (служебном помещении) охраняемого лица;
- прием всех телефонных звонков по месту работы охраняемого лица специально подготовленным сотрудником службы безопасности или группы личной охраны (старший телохранитель);
- обязательное использование на работе телефона с устройством АОН;
- создание технических возможностей для звукозаписи телефонных разговоров;
- обеспечение охраняемого лица бронежилетом для передвижения;
- ужесточение порядка изъятия и проверки корреспонденции, поступающей на служебные и домашние адреса охраняемого лица; выемку почты из ящика по месту жительства осуществляет охранник сопровождения, при этом охраняемое лицо должно находиться в безопасном месте;
- ежедневная проверка помещений, используемых охраняемым лицом, на предмет выявления возможной установки взрывных устройств;

- обязательная маркировка перед уходом из помещения мест возможной закладки ВУ;
- обеспечение охраняемого лица надежным каналом автономной связи;
- ежедневный инструктаж сотрудников группы личной охраны об изменениях служебной обстановки;
- проведение тренировок и практических учений сотрудников группы личной охраны в условиях, приближенных к условиям реальной угрозы взрыва.

Дополнительные меры безопасности:

- ограничение доступа посторонних лиц в помещение офиса охраняемого лица, прекращение строительных работ, недопущение в ближнюю зону представителей специальных и технических служб;
- обязательное использование двух машин конвоя (минимум) при поездках охраняемого лица по городу;
- обязательная предварительная проверка маршрутов движения объекта;
- максимально возможное сокращение передвижения объекта по городу;
- сопровождение охраняемого лица охраной при перемещении по офису;
- вывоз семьи охраняемого лица из города с перепоручением личной охраны сотрудникам филиала под непосредственным руководством опытного сотрудника группы личной охраны СБ центрального офиса;
- эвакуация охраняемого лица в специально подготовленную квартиру в городе (пригороде);
- ежедневный контроль сохранности пломб на входах в чердачные и подвальные помещения и другие проемы;
- целостность маркировки, нанесенной специалистом СБ в местах возможной закладки ВУ.



Основы личной безопасности специалистов СБ

Проблема личной безопасности сотрудников СБ, подразделений охраны и телохранителей работающих на договорных началах, до сих пор не рассматривалась. С другой стороны, многочисленные факты преступных посягательств на бизнесменов в нашей стране показывают, что объектом покушения часто выступает и сам представитель СБ, либо в качестве непосредственной цели, либо в качестве помехи для достижения основной цели покушения на охраняемый объект.

Как мы уже неоднократно говорили, физический и психологический риск являются неотъемлемой характеристикой профессии специалистов негосударственной СБ. В то же время, на наш взгляд, отсутствуют нормативные и социальные механизмы по минимизации профессионального риска до реально возможного низшего предела.

Рассмотрим девять основных направлений личной безопасности охраны, телохранителя и менеджера СБ:

1. Правовая защищенность – соответствие правовой и нормативной базы деятельности объективным условиям и задачам обеспечения безопасности охраняемого лица.

2. Экономическая защищенность – соответствие материального обеспечения специалиста СБ, его объективным материальным и иным потребностям.

3. Материально-техническая защищенность – обеспечение профессиональной деятельности работника СБ, в соответствии с решаемыми служебными задачами, транспортом, средствами связи, специальными техническими средствами контроля и осмотра и т.п.

4. Организационная защищенность – организационно-управленческие мероприятия по обеспечению безопасности охраняемого лица с помощью всех видов, форм и методов личной охраны, включая использование передовых и резервных групп, автомобильного сопровождения, оперативно-технического контроля, информационно-аналитического и технического обеспечения и др.

6. Социальная защищенность – обеспечение социальных гарантий профессиональным работникам СБ, (страхование всех видов, гарантированное получение образования, лечение и отдых и др.), создание положительного имиджа профессии.

7. Кадровая защищенность – возможность заниматься профессиональной деятельностью в соответствии с подготовкой и имеющейся квалификацией, возможность дальнейшего совершенствования профессионального мастерства, профессионального роста (карьеры), соответствия профессионального статуса

6. Социально-психологическая защищенность – стабильный социально-психологический климат в коллективе личной охраны, наличие бесконфликтных деловых отношений с охраняемым лицом и руководством охранного предприятия (СБ).

7. Информационная защищенность – соответствие возможности получения служебной информации реальной необходимости ее иметь. Кроме этого, пресечение утечки информации о профессиональной деятельности и личной жизни, эффективности специальных мероприятий (розыскного и контрразведывательного характера) по защите от преступных посягательств.

8. Физическая защищенность – соответствие комплекса имеющихся мер противодействия преступным посягательствам (экипировка, оружие, средства связи, владение приемами рукопашного боя и др.), обеспечивающего сохранность жизни и здоровья работника СБ при решении, (или в связи с решением) им служебных задач.

9. Психологическая защищенность – профилактика и предотвращение негативных последствий психотравмирующих обстоятельств и условий деятельности путем эффективной целевой подготовки, создание системы профилактики профессиональной деформации личности и др.

Перечисленные выше составляющие описывают необходимые компоненты профессиональной защищенности специалиста СБ различного направления деятельности. В нашем понимании, профессиональная защищенность – это, прежде всего, освобождение

работника СБ от необходимости решать целый комплекс проблем, непосредственно влияющий на его личную безопасность, разрешение которых находится за пределами его реальных возможностей. Детальное рассмотрение вопросов профессиональной защищенности не входит в задачу данного пособия. Мы рассмотрим лишь тот аспект обеспечения личной безопасности службы охраны и в отдельных местах – телохранителя.

Специфика работы специалиста охраны характеризуется обусловленными психологическими особенностями его личности, мышлением, профессионально-нравственными и поведенческими установками, виктимологической направленностью, наличием профессиональных навыков и умений по разрешению конфликтных ситуаций, самостоятельного анализа профессиональной деятельности с целью разработки новых элементов стратегии и тактики, новых методов и приемов обеспечения безопасности охраняемого лица, (объекта). Наши авторы постараются представить Вам необходимую информацию о психологических основах обеспечения личной безопасности при общении в различных ситуациях, разрешении конфликтов и противодействии явлениям профессиональной *деформации*.

Основы психологии обеспечения физической безопасности

Известно, что часто в качестве потерпевших от криминальных нападений выступают люди, которые либо считали вероятным, либо допускали мысль о возможности стать жертвой преступления. В силу этого обстоятельства у них на сознательном и особенно на подсознательном уровне функционирования психики возникало убеждение (определенная степень готовности, неосознаваемое согласие и т.п.) находиться в роли жертвы.

Создавая соответствующие образы в своем воображении, обращаясь вновь и вновь к проигрыванию возможной опасной ситуации и, видя себя в ней в роли жертвы, представляя трагические и ужасные детали, такие люди неосознанно формируют у себя предрасположенность к несчастным случаям и получению определенного вреда (физического или психологического). Значительную роль здесь играет подсознание, ибо оно, в отличие от сознания, принимает проигрываемые мышлением и воображением ситуации не просто как картины возможного, прогностического несчастья, а как планируемые индивидом реальные ситуации с реальным предполагаемым ущербом. Таким образом, подсознание настраивается на некоторый неблагоприятный исход для индивида в той или иной опасной ситуации. Кроме того, частое “застревание” на мыслях об опасности ведет к развитию чувства страха и, как следствие этого, хронического стресса, снижающего уровень работоспособности работника охраны, или менеджера СБ и степень их личной готовности к эффективным действиям в опасных ситуациях.

С другой стороны, наблюдения показывают, что игнорирование опасности, умышленное блокирование мыслей о ней представляет иную крайне отрицательную позицию сотрудника личной охраны. При реальной встрече с опасностью у человека может наблюдаться демобилизующее состояние, резко снижающее планомерность его действий либо приводящее к неадекватному реагированию на степень угрозы.

Кроме этого, специалисту СБ крайне важно помнить, что он является весьма ценным каналом для получения информации, необходимой преступникам и конкурентам охраняемого лица по бизнесу. В связи с этим необходимо сформировать определенные сознательные установки безопасного поведения и выработать специфические приемы личной безопасности.

Выработка установки безопасного поведения является единственной альтернативой (кроме, разумеется, клинических вариантов) для успешной деятельности в современных реалиях оказания услуг по охране граждан.

Данная установка представляет собой готовность и предрасположенность специалистов СБ к целенаправленной надежной и характеризующейся достижениями достаточного уровня безопасности для охраняемого лица, возможностью самозащиты в условиях возникновения, протекания и разрешения как “обычных” служебных ситуаций, так и критических, связанных с преступными посягательствами. Формирование устойчивой установки на выживание позволяет выработать адекватную профессиональную самооценку, соответствующий волевой настрой и поведенческий прогнозный алгоритм, а также разумный и мотивированный риск, осмоторительность и бдительность, эффективность и надежность действий в опасных ситуациях, умение преодолевать чувство страха.

43 персональных приёма личной безопасности работника СБ

Кроме предлагаемой системы подготовки сотрудников охраны, менеджеров СБ, телохранителей для формирования установки безопасного поведения рекомендуется использовать определенные фразы, предложения, в том числе, и в ритмической форме. Изучая профессиональные тонкости своего дела, они должны создать свой “персональный” **набор приемов безопасности**. В качестве примера, мы предлагаем следующие 43 формулировки:

1. Проверь свое физическое и эмоциональное состояние перед работой, посмотри на себя “в зеркало”.
2. Проверь оружие (если оно положено), экипировку, транспорт перед работой.
3. Практикуйся быстро доставать, заряжать и перезаряжать оружие.
4. Помни: звуки и видимое глазами искажается под влиянием стресса.
5. Понимай разницу между прикрытием и укрытием.
6. Имей всегда запасное оружие (“фирменный способ”), запасные элементы экипировки.
7. “Время запаздывания” – это разница между мыслью и действием.
8. “Психологический ряд” – осмысливай все происходящее.
9. Используй место нахождения, как позицию для создания своего преимущества в данной ситуации.
10. Придерживайся планов, разработанных тобой совместно с партнером (напарником), доверяй, но проверяй.
11. “Просчитывай” действия охраняемого лица на шаг вперед.
12. Постоянно имей резервную связь (в т.ч. телефонную карточку).
13. Охраняемое лицо движется только тогда, когда оно тобой прикрыто.
14. Одновременно с партнером контролируй разные стороны (сектора).

15. Используй для передачи информации кодовые слова, фразы и жесты.

16. Не забывай смотреть вверх.

17. Прежде чем открыть дверь, проверь “сюрпризы”.

18. Открой дверь полностью, прежде чем войти.

19. Если дважды видишь незнакомого человека, (машину) – приготовься.

20. Если вместе с охраняемым лицом кто-то начал движение (остановился) – действуй.

21. Преступника сразу не определишь.

22. Не заглядывай за угол на уровне глаз.

23. Всегда чувствуй, где охраняемое лицо.

24. Избегай шаблонного и предсказуемого поведения.

25. При опасности – действуй. Не застывай.

26. Уменьшай отрицательный эффект “туннельного видения”.

27. Практикуйся в мысленном контроле окружающего пространства (звуки, предметы, люди, передвижения).

28. Уменьшай, по возможности, шансы охраняемого лица стать мишенью, без крайней необходимости и сам не становись ею.

29. Не стой с охраняемым лицом прямо перед дверью или окном, на открытом пространстве.

30. Берегись засад.

31. Берегись повторной засады.

32. Сначала “закрыл” охраняемое лицо, потом действуй.

33. Лучшая защита от засады – доверяй своим чувствам и интуиции.

34. Ожидай неожиданности.

35. Жди поддержку, если риск велик, (доверяй напарнику).

36. Всегда знай, куда увести из опасной зоны охраняемое лицо.

37. Прежде чем двигаться, выбери себе следующую позицию.

38. Не допускай, чтобы на могиле охраняемого лица было написано: “Его охранял...(Ф.И.О.)”

39. Двигайся в такт с охраняемым лицом.

40. Помни, что ключ к достижению цели – подготовка, а не гарантия.

41. Никогда не выпускай из виду охраняемое лицо.

42. Предотвращенная схватка – выигранная схватка.

43. **Все время помни:** “Мертвый шеф не платит по счетам”.

Анализ профессиональной деятельности сотрудников охраны применительно к условиям Украины, позволяет выделить наиболее значимые факторы, позволяющие обеспечить необходимые уровни безопасности охраняемого лица и личной безопасности. К числу таких факторов относятся:

-  приемы безопасного поведения при общении в различных социальных группах и своей профессиональной среде. Умение противостоять провокациям;
-  тактика поведения специалиста СБ в конфликтных ситуациях;
-  тактика деятельности охраны в определенных служебных ситуациях (специальная тактика);

- ☞ физическая и техническая подготовленность к противодействию преступным посягательствам в разнообразных условиях (рукопашный бой, экипировка, подручные средства);
- ☞ профессионально-психологическая подготовленность к деятельности и противодействие явлениям профессиональной деформации.

Одним из наиболее значимых факторов безопасного поведения, который требует существенной перестройки межличностных отношений и поведенческих стереотипов социального поведения, является фактор безопасности при общении в различных социальных группах и умение противостоять провокациям.

Остальные факторы не менее значимы и их рассмотрению уделено большое внимание в нашем пособии. Далее рассмотрим рекомендации работнику СБ по обеспечению безопасности при общении, которые, по нашему мнению, являются первичными, базовыми для формирования личности профессионала СБ, охраны и телохранителя.

Им необходимо выработать следующие приемы безопасности при общении, которые рекомендуется выполнять вне зависимости от особенностей конкретной ситуации. Различают две основные группы приемов безопасного поведения при общении:

- 1) - внешние (в ходе общения с посторонними);
- 2) - внутренние (при общении в своей профессиональной среде).

Основные внешние приемы безопасного общения

Многих неприятностей можно избежать, используя банальный принцип трех “не”:

- 1.) – не раздражать, 2.) – не связываться, 3.) – не выделяться.

Необходимо:

- не выделяться своим внешним видом (обыденная стрижка, приличная одежда, ничего облегающего, отсутствие чего-либо “крикливого”; если, однако, ваш охраняемый объект выглядит экстравагантно, то будьте близки ему по стилю);
- не ввязываться в ссоры и скандалы (это, **во-первых**, привлекает к вам ненужное внимание, а, **во-вторых**, может быть просто провокацией...);
- быть аккуратным при расчетах за коммунальные услуги, уплате налогов, плате за проезд, питание и др. услуги;
- стараться точно следовать профессиональной роли, не выделяться на общем фоне сотрудников;
- не распускать навязчивого любопытства окружения необычностью образа жизни и привычек, или своими разнообразными контактами;
- не проявлять избыточной осведомленности в чем-либо, не демонстрировать свои широкие связи и “деловые” возможности;
- выработать манеру поведения, не вызывающую у окружающих возможной настороженности (излишним любопытством, “умом”, навязчивостью, бестактностью, занудством, гордыней, грубостью...);
- быть ровным и любезным со всеми окружающими и, по возможности, оказывать им мелкие (но не лакейские!) услуги;
- хранить служебные и профессиональные тайны от своих близких: (жены, друзей, родственников, любовницы...);

- с привычной настороженностью: (“зачем” и “почему”?) воспринимать попытки сблизиться с вами, (“случайное” знакомство, знаки внимания);
- быть осторожным со всеми, кто предлагает как бы “бескорыстные” услуги, (дает деньги, активно в чем-то помогает, предоставляет по дешевке что-либо нужное...);
- определить объекты своей уязвимости, (женщина, дети, моральные устои, жизненные привязанности...), поскольку через них на вас может быть оказано определенное давление;
- выявлять свои слабости, (хобби, вино, секс, деньги, черты характера...) и помнить, что их всегда могут использовать против вас;
- не ввязываться в сомнительные аферы, не связанные с общим делом, не пытаться оказывать “бизнесовые” услуги в сфере деятельности объекта. В рискованные авантюры, имеющие отношение к делу, пускаться только при разрешении руководства службы безопасности или охранной фирмы.

Приемы безопасного общения в профессиональной среде

Контакты в собственной профессиональной среде и ежедневном окружении по месту работы охраняемого лица нельзя рассматривать как гарантировано – безопасные. Поэтому нужно запомнить следующее:

- члены команды, окружение охраняемого лица, по возможности, знают вас под псевдонимом, о подлинной фамилии, домашнем адресе и телефоне должны быть осведомлены только руководство службы безопасности и охраняемое лицо;
- не следует давать кому бы то ни было каких-либо интимных и прочих сведений о собственной персоне;
- никто в команде не должен проявлять избыточного интереса к занятиям, привычкам и интимной жизни своих коллег;
- никто не должен сообщать другим лицам никаких данных о партнерах по команде, если этого не требуется в связи с выполнением служебных задач;
- в отдельных случаях имеет смысл внешне изменить свой облик (прическа, борода, усы, грим, парики, татуировка, цвет кожи, очки с простыми или дымчатыми стеклами и разными оправками, голос и походку...);
- быть осмотрительным при задействовании средств связи, дающих явные возможности для перехвата информации (почтовые послания, радио- и телефонные переговоры...);
- использовать коды и псевдонимы даже при внутри групповом общении;
- всегда учитывать и помнить, что есть возможность утечки информации или предательства, и быть готовым к соответствующим контрдействиям;
- не следует упоминать в открытом разговоре истинных фамилий, имен, а также не употреблять “сигнальную” информацию;
- необходимо ориентироваться в технических возможностях системы подслушивания и знать элементарные меры противодействия;
- когда необходимо общаться в людном месте, можно использовать методы невербальной связи (жестикуляции) а также коды, опирающиеся на атрибутику одежды: разные положения головного убора, галстучного зажима, носового платка... или на манипулировании подручными предметами (часами, сигаретами, ключами...).

Полезно также запомнить следующие простые сентенции:
“Береженого – Бог бережет”;

Памятка специалисту службы безопасности

1) – “...наибольший вред обычно происходит по двум причинам: от разглашения тайны и доверия вероломным”;

2) – “трудно прожить незамеченным”;

3) – “предают только свои”;

4) – “чем длиннее язык, тем короче жизнь”;

5) – “за все в этой жизни надо платить”;

6) – “желающий сохранить тайну, да сохранит в тайне, что у него есть тайна”;

7) – “бесплатным сыр бывает только в мышеловке”.

Теперь рассмотрим некоторые рекомендации работнику охраны по выработке индивидуальной методики противодействия провокациям при общении. По мнению практических работников, полная программа профилактики и противодействия провокациям при общении, должна включать следующие компоненты:

1.) “Портрет” провокации:

- ☞ цели провокационных действий криминальных элементов ;
- ☞ видимые признаки и проявления провокационных действий;
- ☞ неявные признаки провокационных действий .

2.) Типы провокаторов :

- ☞ сознательные провокаторы;
- ☞ спонтанные провокаторы.

3.) “Портрет жертвы провокации.”

4.) Ошибочные действия сотрудников охраны в ситуации провокации.

5.) Последствия провокаций.

6.) Условия эффективного противодействия провокациям.

7.) Тактика и приемы противодействия провокационным действиям.

В настоящее время в МВД России и Украины проводится **предварительная** разработка компонентов программ:

1.) “Портрет жертвы”.

2.) “Условия эффективного противодействия”.

3.) “Тактика и приемы противодействия провокационным действиям”.

Авторы предполагают, что даже эти тезисные варианты материалов представят определенный интерес как для обучения охраны, (телохранителей), так и для подготовки учебно-методических материалов к занятиям по сходной тематике для всех специалистов негосударственной службы безопасности.

Итак, рассмотрим отдельные компоненты указанных выше 3 х программ.

А.) “Портрет жертвы провокации” (черты личности, наиболее часто встречающиеся у сотрудников охраны, поддающихся на провокации):

- завышенная самооценка;
- стандартное мышление;
- несдержанность в общении;

- неумение контролировать свои эмоции и чувства;
- излишняя доверчивость;
- неумение предвидеть последствия своих поступков;
- внушаемость;
- неспособность понимать других людей;
- неспособность правильно оценивать служебные и другие ситуации;
- неверие в то, что он может стать объектом провокации.

Условия эффективного противодействия провокациям



Тактика и приемы противодействия провокациям:

1. Будь бдителен к случайной удаче.
2. Прежде, чем войти - найди, где выход.
3. Лучше ошибиться, чем опоздать. Действуй! Перехвати инициативу!
4. “Гаси партнера”. Не позволяй другому спровоцировать себя на действия против тебя.
5. Провокатор, делая свое дело, редко бывает абсолютно спокоен.
6. Если тебе кажется, что тебя провоцируют, подумай - может это тебе кажется.
7. Пусть хоть один человек знает, где ты находишься в этот момент
8. Шантаж - провоцирует, провокация - шантажирует.
9. Мелочей не существует.
10. Ищи ложку меда в бочке дегтя. Стремись даже из самой трудной ситуации извлечь пользу.
11. Провокация - тоже информация.
12. На чем бы ты сам стал себя провоцировать?
13. Если кто-то чужой проявляет к тебе интерес: почему?
14. Знай, что о тебе знают другие.
15. Умей видеть признаки неадекватности ситуации и неадекватного поведения собеседника.
16. Спроси: “Нужно ли мне то что хочет он (она)?
17. Если по-другому провокации не избежать - уйди.
18. Будь последователен.
19. Спроси себя: “А что потом?”
20. Больше информации – меньше шансов провокации.
21. Разберись со своими чувствами: помни – кто наездник и кто лошадь.
22. Создавай условия, при которых провокация будет невозможна.
23. Ожидай неожиданное. Будь неожиданным.
24. Провокатор не любит, когда его называют “провокатор”.
25. **Думай! Думай! Думай!**

Предложенные нами материалы не претендуют на полную абсолютность. Их можно назвать скорее “стартовой площадкой”, рабочими алгоритмами подготовки конкретных элементов программы, которые могут

быть использованы в дальнейшем. Естественно, это не единственно возможные методические подходы к разработке материалов, посвященных вопросам профессиональной безопасности в деятельности сотрудников охраны, (специалистов СБ.) Это лишь первые шаги в разработке методик, необходимых для составления ряда программ, где будет рассматриваться стратегия, тактика и приемы обеспечения физической, психологической, профессионально-психологической безопасности с учетом специфики деятельности различных категорий сотрудников негосударственных служб безопасности, личной охраны, в том числе, и телохранителей.

Психология обеспечения безопасности в конфликтных ситуациях

Специфика деятельности работников СБ определяется тем, что она протекает в условиях высокой эмоциональной напряженности и экстремальности. Основными характеристиками экстремальности, наряду со стрессом, фрустрацией и нервно-физическим напряжением, выступает постоянное состояние конфликтности, так как, при обеспечении безопасности охраняемого лица, всегда присутствует вероятность негативных воздействий со стороны людей, имеющих противоположные интересы по бизнесу, неприязненные личные отношения, криминальные притязания, психическую патологию, различные негативные психические состояния. Кроме этого, ответственность за благоприятное разрешение конфликта целиком и полностью лежит на телохранителе, ибо охраняемое лицо не всегда осознает опасность и не всегда адекватно действует в конфликтной ситуации.

С другой стороны, в своей деятельности работник охраны обязан всеми возможными способами избегать любых конфликтных ситуаций, не допускать возникновения конфликтов, которые представляли бы угрозу для охраняемого лица. В связи с этим, диапазон конфликтных ситуаций, в которых приходится действовать охране, чрезвычайно велик: от внутри-семейных конфликтов охраняемого лица до террористического посягательства на его жизнь и преступного разрешения конфликтных интересов в сфере бизнеса, что требует от работника охраны знания природы конфликта, умения предвидеть возникновение конфликтного инцидента, способности разрешать конфликтные ситуации на начальном этапе их развития.

Конфликты, возникающие во всех сферах бытия, и изучает их наука – "конфликтология", наши авторы в 2007-2008 годах издали две книги: "Воспитание самосознания" и "Наука совершенствования" где подробно останавливались на проблемах конфликта. В теории и практике конфликтологических исследований сложился комплекс понятий и проблем, с которыми связано изучение конфликтов. Проанализировав литературу по этому вопросу, возможно выделить их постановку и решение, которые в настоящее время уже более или менее вошли в традицию у конфликтологов и **образует** область их интересов:

- ☒ Сущность социального конфликта.
- ☒ Классификация конфликтов.
- ☒ Эволюция конфликтов.
- ☒ Генезис конфликтов.
- ☒ Структура конфликтов.

- ☒ Функции конфликтов.
- ☒ Информация в конфликте.
- ☒ Динамика конфликта.
- ☒ Диагностика конфликта.
- ☒ Предупреждение конфликта.
- ☒ Завершение конфликта.

Относительно первого из этих вопросов – сущности социальных конфликтов — существует множество разнообразных точек зрения. В основном, расхождение между ними сводится к различию в словесном определении того, что такое социальный конфликт.

Считать ли конфликтологию отдельной, самостоятельной наукой, образовавшейся на стыке социологии, психологии и других наук, или же комплексной научной дисциплиной, – это вопрос, на который можно ответить по принципу: “и то, и другое”. Авторы книги высказываются в пользу конфликтологии как уже определившейся, самостоятельной науки. Другие авторы – акцентируют на том, что конфликтология как наука в настоящее время должна постепенно, “пройти” статус самостоятельной научной дисциплины.

Однако самостоятельность конфликтологии – относительна. Она пользуется данными, теоретическими моделями, методами и приемами любых других наук, если это помогает ей в изучении конфликтов. Особенно тесно она связана с теми областями знаний, от “древа” которых она, собственно, и “отпочковывается”, – социологией и психологией. Многие другие отрасли науки – история, культурология, экономические науки, правоведение, педагогика, политология, военная наука – дают ей фактический материал и служат полем приложения ее концепций. Из философии она заимствует общие принципы понимания конфликта как разновидности противоречия, столкновения и взаимодействия противоположностей.

Соотношение конфликтологии с другими отраслями науки можно представить схематически так:

- Социология и психология,
- Философия и математика,
- Педагогика и история,
- Политология и менеджмент, а так же многие другие науки, где присутствует человеческий фактор.

Наши авторы с уверенностью говорят, что на сегодняшний день не существует единого определения термина “конфликт” и это составляет определенные трудности при изучении данного явления. Кратких рекомендаций в этом вопросе – нет, поэтому мы рекомендуем, детально ознакомиться с литературой по конфликтологии с учетом 12 типов акцентуации личности, эмоциональных, бытовых, психосоматических, межличностных, межгрупповых, социальных и других проблем.

Психология профессиональных конфликтов

В классической схеме негосударственной службы безопасности, вопросы поведения работников охраны в конфликтных ситуациях не рассматривались, так как их основная задача как раз и состоит в недопущении конфликтных ситуаций. Однако, непростое развитие коммерческих служб безопасности, в том числе и личной охраны, создает новые проблемы в этой сфере профессиональной деятельности. Мы неоднократно сталкивались в практике, при обеспечении безопасности охраняемых лиц, с целым рядом конфликтных ситуаций, которые существенно влияли на эффективность деятельности личной охраны.

Анализ развития и разрешения конфликтных ситуаций в деятельности работников охраны позволяет выделить наиболее характерные и часто встречающиеся в повседневной практике *группы профессиональных конфликтов*:

а) Конфликт “Менеджер СБ.” – внутриличностный конфликт имеющий в качестве динамической основы противоречия в целеполагающей и мотивационной сфере, осознанное отношение к противоречиям и трудностям профессиональной деятельности на фоне недостаточной специальной подготовленности, особенностям социально-бытовой сферы и т.п. Наиболее часто данный вид конфликта встречается у молодых специалистов СБ, которые не смогли реализовать свой личностный и профессиональный потенциал в этом виде деятельности.

б) Конфликт “Между специалистами СБ” – межличностный конфликт, возникающий на фоне осознанного или неосознанного противоборства тенденций к лидерству, столкновения психологических барьеров, имеющих индивидуальные профессиональные различия (подготовка, опыт, техника, степень ответственности и т.п.)

в) Конфликт “Телохранитель – охрана – охраняемое лицо” – это разновидность межличностного конфликта, в основе которого лежит борьба за привилегированное отношение к одному из охраны или телохранителя охраняемого лица, за право высказывать свое мнение охраняемому лицу, воздействовать на его поступки и чувства и создание доверительных отношений с ним. Этот тип конфликта крайне опасен тем, что он может быть разрешен только увольнением одного из работников охраны, (телохранителя) и потерей клиента, (охраняемого лица).

г) Конфликт “Телохранитель – руководитель СБ” – возникает при наличии противоположных реакций на требования руководства фирмы, либо при разном (необъективном с точки зрения одного из телохранителей) в подходе к оценке их деятельности.

д) Конфликты “Окружение охраняемого лица – работник охраны” имеют место при наличии противоречий между охраняемым лицом и людьми из его окружения (семья, персонал, партнеры по бизнесу и отдыху, посетители и т.п.).

е) Конфликты “Охраняемое лицо – работник охраны”, – возникают при выполнении работником охраны своих профессиональных функций по обеспечению безопасности охраняемого лица. В основе их возникновения лежит неправильно выбранная тактика разрешения личной ситуации : (грубость, демонстрация превосходства, угроза применения силы, неправильный тактический прием и т.п.).

ж) Конфликты “Охраняемое лицо – преступник – охрана” – имеют место при преступных посягательствах на интересы охраняемого лица, его

честь, здоровье, имущество, право деятельности и жизнь. Эти конфликты могут быть как скрытыми от охраны, например, при преступном посягательстве на бизнес охраняемого лица, его юридические, информационные и психологические интересы, так и выражаться в форме внешних проявлений типа “наезда”, “стрелки”, “разборки”, ситуационной агрессии и т.п.

з) Конфликты *“Охраняемое лицо – телохранитель – преступник”*, возникают при провоцирующих действиях телохранителя в процессе обеспечения личной безопасности охраняемого лица. На практике этот тип конфликта крайне редок, но телохранителю при контактах с представителями преступной субкультуры необходимо учитывать и такой вариант развития ситуации.

и) Конфликты *“Охраняемое лицо – охрана – киллер”* – самый опасный вид конфликтной ситуации, когда ставка – жизнь охраняемого лица и работника охраны. Всегда – это смертельно опасный конфликт. При неприятии своевременно специальных мер безопасности по выявлению подготовки к посягательству, отсутствии опережающих действий сотрудников личной охраны, эвакуации охраняемого лица из смертельной зоны – как правило, шансов на выживание не остается.

Последние три типа конфликтов относятся к группе криминальных, остальные (внутриличностные и межличностные), при неблагоприятном стечении обстоятельств или неправильных действиях охраняемого лица и специалистов СБ в конфликтных ситуациях, могут перерасти в их крайнюю форму.

Профессиональные этапы разрешения конфликтов

На основании анализа разрешения конфликтных ситуаций в практической деятельности негосударственной службы безопасности, нами предлагается следующая процедура подготовки и действий в конфликтной ситуации.

Подготовительный этап:

1) Осуществление профессионального психологического отбора будущих работников охраны, прогнозирование его поведения в конфликте, оценка степени совместимости с будущим клиентом (охраняемым лицом) и партнерами по “команде”.

2) Проведение специализированной профессионально-психологической подготовки специалиста СБ, включающей процесс формирования, повышения и поддержания профессиональной и психологической готовности к действиям в любых конфликтных ситуациях. В процессе общей, специальной и целевой психологической подготовки работников СБ, (телохранителей,) необходимо обратить внимание на следующие вопросы:

- выделение исчерпывающего перечня криминальных конфликтов в деятельности по обеспечению безопасности охраняемого лица;
- правовой и психологический анализ этих криминальных конфликтов;
- разработка моделей поведения в ситуациях криминальных конфликтов с учетом требований законодательства;
- наращивание силы психогенных факторов в процессе подготовки;
- формирование у работников охраны психологической устойчивости;
- оценка уровня профессионального мастерства (в т.ч. готовности к действиям, связанным с разрешением криминальных конфликтов);

- анализ и совершенствование методов подготовки с учетом изменения тактики преступных посягательств на охраняемое лицо.

Ориентировочный этап:

На этом этапе предпринимаются меры по своевременному выявлению потенциального криминального конфликта. К сожалению, охраняемое лицо редко тотчас же сообщает необходимую информацию работникам охраны либо в службу безопасности. Но телохранитель, немедленно, по получении такой информации, должен передать ее в службу безопасности фирмы.

1). Оценка ситуации как возможно конфликтной:

- ☒ принятие решения о выполнении определенных тактических действий личной охраны;
- ☒ подготовительные мероприятия (проверка экипировки, изучение маршрута т.п.);
- ☒ оценка наличного состояния готовности к действиям в конфликтной ситуации;
- ☒ применение тактических приемов обеспечения безопасности охраняемого лица, (анализ и оценка обстановки, контроль ситуации, действий охраняемого лица и окружающих, блокирование несанкционированного доступа, осмотр автомобиля и помещений и т.п.)

2). Оценка возможных источников возникновения конфликтов:

- выявление опасных для охраняемого лица обстоятельств и условий;
- применение специальных тактико-приемов по выявлению наружного;
- наблюдения за охраняемым лицом;
- применение технических средств по выявлению угроз для безопасности охраняемого лица;
- применение методов визуальной диагностики для выявления конфликтотенных личностей.

3). Проверка первичной информации о возникновении криминального конфликта. Осуществляется путем добывания конфиденциальной информации, для чего работник охраны должен уметь:

- нейтрализовать психологические барьеры;
- устанавливать, поддерживать и развивать психологический контакт;
- “войти в доверие” к потенциальным посягающим;
- вызывать положительные эмоции у потенциальных посягающих при помощи психологических приемов (например, “приятное зеркало” и т.п.);
- изучать психологическое состояние потенциальных посягающих;
- познавать мотивы и цели их поведения;
- разграничивать криминальные конфликты (ситуационные и преднамеренные по объекту покушения);
- познавать сущность конфликта, восприятия конфликта самим объектом;
- изучать психологическую структуру лидера вероятных покушений, (особенно мотивационную сферу), попытаться разобщить лидера и его сообщников, используя дезинформацию, а также путем подрыва авторитета и доверия к лидеру ,воздействовать на эмоциональную сферу лидера;
- разграничивать способы разрешения конфликта;
- снимать нервно-психическую напряженность;
- как можно дольше затянуть бесконфликтное общение;

- психологически воздействовать на лидера конфликтующей стороны;
- переключать внимание;
- вести диалог с лидером с учетом его ролевых ожиданий, доминирующих потребностей и т.п.;
- перегружать психологические, физиологические и адаптационные возможности лидера и его сообщников;
- вести психологическую борьбу;
- понять, послушать, “посочувствовать и посопереживать” и т.п. при имитации общения с психически больными лицами, чтобы снять напряженность и агрессивность;
- управлять своими эмоциями, так как они имеют тенденцию накапливаться и бурно проявляться.

Рабочий этап:

Главной задачей для работника охраны на данном этапе является обеспечение физической безопасности объекта, (охраняемого лица) в случае реального конфликта и появления угрозы.

1). Осознание ситуации как конфликтной всеми ее участниками.

Специалисты СБ должны знать и придерживаться следующего правила: криминальный конфликт, как правило, выигрывает тот, кто первый осознает, что наступило физическое и психологическое противостояние, поэтому, руководствуясь положениями ст.ст.15, 16 УК Украины, они должны действовать, используя фактор внезапности, без предупреждения.

Осознание ситуации как конфликтной сопровождается эмоциональным напряжением, особенно, если не последовало, или не было возможности, немедленного реагирования. К тому же эмоции имеют свойство накапливаться, поэтому они должны уметь регулировать свою психическую напряженность и сдерживать проявления агрессивности.

2.) Переговоры “для прикрытия” или оперативная игра.

При необходимости, в случаях подготовки более выгодного момента для эвакуации охраняемого лица, создания тактического преимущества, работники СБ могут использовать специальные приемы.

При этом охрана решает следующие задачи:

- ☒ как снизить степень агрессивности у посягающих;
- ☒ как снизить психологическую напряженность у них;
- ☒ как усыпить их бдительность;
- ☒ как переключить их внимание;
- ☒ за какими лицами вести постоянное наблюдение, чтобы своевременно использовать благоприятные, естественные или искусственно созданные условия, а также фактор внезапности в целях обеспечения безопасности объекта, (охраняемого лица);
- ☒ как максимально эффективно возможно использовать ситуационные и временные параметры конфликтной ситуации;
- ☒ какие требования посягающих психологически целесообразно выполнить, установить, какие именно благоприятные условия целесообразно создать, чтобы ослабить их бдительность и своевременно использовать фактор внезапности;
- ☒ что будет являться сигналом для охраняемого лица и партнеров по команде для начала действий, и т.п.

3). Разрешение конфликта.

При этом, один из охраны, (как правило старший) обеспечивает физическую безопасность охраняемого лица путем эвакуации его в безопасное место, другие сотрудники личной охраны, в зависимости от направленности посягательства, и в соответствии со ст. 15,16 УК Украины, отражают посягательство, с использованием необходимого арсенала дозволенных средств и приемов. Цель действия охраны – “безопасность охраняемого лица – любой ценой!” Тактика “Поражение во имя победы” – применяется в исключительных случаях, только тогда, когда жизни и здоровью охраняемого лица угрожает неотвратимая опасность, устранить которую с использованием приемов и средств организационно-тактического, психологического и иного противодействия невозможно.

4). Спад напряженности в противоборстве.

Работнику охраны необходимо убедиться в реальной защищенности места укрытия охраняемого лица, достаточности применяемых усилий и задействованных средств для обеспечения его безопасности.

Заключительный этап:

Главной задачей для специалистов СБ на данном этапе является оценка вероятности продолжения конфликта, уровня сохраняемой угрозы охраняемому лицу, степени достаточности применяемых мер и необходимости принятия дополнительных мер безопасности.

1.) Оценка правомерности применения средств обеспечения безопасности охраняемого лица, фактического разрешения конфликта, разработки плана будущих действий.

2.) Психологическая реабилитация как охраняемого лица, так и самого работника охраны. Цель – устранить последствия психологического стресса и восстановить нормальное психологическое состояние.

3.) Анализ поведения в конфликтной ситуации.

С целью повышения профессионального мастерства, для выработки специальных психолого-тактических приемов, охране необходимо проанализировать свои действия и последствия разрешенного конфликта, при этом оценить, насколько от его действий зависело:

- ☒ разрешение конфликта с учетом психологического воздействия на конфликтующие стороны (актуализация психозащиты, отход от конфликта, выявление “зон согласия” и др.);
- ☒ разрешение конфликта с учетом вероятных его последствий (устранение конфронтации, выигрыш одной из сторон, “трансформация” конфликта и др.);
- ☒ разрешение конфликта с учетом отношений конфликтующих сторон;
- ☒ сохранение (изменение) статусных позиций сторон в конфликте;
- ☒ своевременность эвакуации охраняемого лица;
- ☒ благоприятное завершение конфликта.

Таким образом, правовые, социальные и психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников охраны, (специалистов СБ) требуют постоянной готовности к действиям в условиях возникновения конфликта и умений использовать тактико-психологические приемы

по их разрешению, что существенным образом сказывается на обеспечении личной безопасности.

Проявление профессиональной деформации у специалистов СБ.

Одним из первых признаков проявления профессиональной деформации выступает, так называемый, “жесткий” характер, который развивается у телохранителей в течение первых 2-3 лет профессиональной деятельности.

Кроме того, о наличии профессиональной деформации могут свидетельствовать следующие признаки:

- устойчивое, предвзятое отношение к людям вне службы;
- произвольная субъективная трактовка нормопослушного поведения;
- перенос стиля профессиональной деятельности на других лиц;
- общее огрубление личности;
- устойчивое изменение в образе “Я ” и самооценке;
- цинизм;
- излишняя серьезность;
- замкнутость;
- холодность;
- властность;
- максимализм в суждениях;
- бесчестность, корысть, бессовестность, безразличие к обеспечению безопасности охраняемого лица и к нему самому;
- сознательное нарушение социальных норм (морали, законодательства);
- самоуверенность;
- низкий профессиональный уровень знаний;
- мстительное, злобное, подозрительное отношение к людям;
- неправильное понимание служебных полномочий, злоупотребление предоставляемыми властными полномочиями и т.п.
- пренебрежение к опасности, бравада;
- излишняя подозрительность к окружающим лицам и т.п.

Восемь основных фатальных ошибок работника СБ

Наши авторы обращают внимание на характерологические особенности работников негосударственной службы безопасности в их действиях, (поведении) которые приводят к “профессиональному травматизму”. Мы акцентируем внимание на 8 основных, фатальных ошибках.



Причины профессиональной деформации, (общие условия):

- недостаточный контроль за служебной деятельностью со стороны государственных структур;
- “мнимые” (ложные) стандарты поведения специалистов СБ, (охраны), заимствованные из зарубежных источников и видеофильмов;
- отсутствие соответствующей нормативной базы профессиональной деятельности;
- особые стили отношения охраняемого лица и руководства охранного предприятия к своему работнику ;
- отсутствие реальной (физической) возможности защитить охраняемое лицо при преступном посягательстве (групповое, вооруженное, с использованием ВВ и ОВ и др.);
- наличие непосредственной угрозы жизни и здоровью работника охраны при преступных посягательствах на охраняемое лицо;
- ненормированный распорядок дня, недели, рабочего графика;
- необходимость зачастую действовать “на грани закона”;
- повышенная психоэмоциональная напряженность деятельности охраны, (высокий эмоциональный фон профессиональной деятельности);
- длительное нахождение в постоянном напряжении, поддержание мобилизации психики, отсутствие возможности восстановления и др.;
- отсутствие, в течение длительного времени, экстремальных ситуаций;
- выполнение несвойственных телохранителю обязанностей.

Объективные причины:

- специфичность профдеятельности, отсутствие, адекватных форм и методов профессиональной подготовки, отбора и подбора кадров;
- постоянное ожидание преступных посягательств на жизнь и здоровье охраняемого лица;
- непрогнозируемость направленности и вида угроз безопасности объекта;
- недостатки в организации и управлении деятельностью, (со стороны СБ, руководства охранной фирмы, отсутствие группы поддержки, средств защиты и связи, специальных технических средств и т.п.);
- отрицательное влияние коллег по работе, иногда и самого охраняемого лица;
- неблагоприятные бытовые условия и семейные отношения;
- отсутствие возможности поддержания и повышения уровня профессиональной подготовленности;
- ошибки в подборе и комплектовании команды личной охраны;
- просчеты в подготовке и воспитании самих работников СБ.

Субъективные причины:

- низкий профессиональный уровень и нежелание совершенствовать и развивать профессионально-значимые качества личности;
- растерянность, психологическая неподготовленность к работе, отсутствие навыков самоконтроля, желание любым способом снять психологическую нагрузку;
- наличие внутриличностных и межличностных конфликтов;
- недостаточная развитость морально-деловых и волевых качеств;
- неумение отделить интересы дела от личных материальных интересов, склонность к “особым отношениям” с охраняемым лицом;

- неумение рационально организовывать свое рабочее время, а также снимать физические и психологические стрессы, отвлекаться от негативных эмоций во внеслужебное время;
- снижение бдительности, привыкание к отсутствию угроз для безопасности охраняемого лица;
- неумение выполнять требования по обеспечению личной безопасности.

Наши авторы подчеркивают, что деление причин на объективные и субъективные условное, они взаимно-переходят друг в друга.

СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ	
Открытая (видимая)	Скрытая (невидимая)
Бездушное, бесчеловечное отношение к людям, упоение силой, убежденность во вседозволенности. Пренебрежение нормами профессиональной этики. Чрезмерная подозрительность, отсутствие самокритики.	Злоупотребление особыми отношениями с охраняемым лицом, преобладание корыстных целей над профессиональными. Аморальность в быту.
Использование незаконных методов в обеспечение безопасности охраняемого лица, руководство ложными принципами.	Нравственное обеднение (оскудение) телохранителя.
Злоупотребление спиртными напитками, наркотиками.	Ложное понимание интересов дела, неверное понимание престижа, фиктивное создание видимости обеспеченности безопасности объекта
Некультурность речи, злоупотребление жаргоном преступного мира.	Укрывательство преступлений
Неопрятный внешний вид, неряшливость, неаккуратность.	Сращивание с преступной средой.

Учитывая причины возникновения профессиональной деформации, ее открытую и скрытую формы проявления, следует осуществлять целенаправленные и непрерывные профилактические меры.

К числу таких мер следует отнести:

Общие, государственно-правовые: законодательное урегулирование профессиональной деятельности работников негосударственной службы безопасности с выделением конкретных направлений, обеспечение возможности адекватного реагирования на преступные посягательства, обязательное страхование жизни и здоровья, внедрение системы медико-психического обеспечения и реабилитации.

Организационные: качественное улучшение отбора, подбора, обучения специалистов СБ, сотрудников личной охраны, совершенствование структуры управления и обеспечения профессиональной деятельности, формирование дееспособных команд охраны, (телохранителей) в структурах служб безопасности коммерческих и охранных предприятий.

Пути преодоления профессиональной деформации

Как уже отмечалось, конфликт в деятельности работников СБ, (охраны) заложен в самой природе этой работы, наличием постоянного напряжения, экстремальных условий. Все это требует от них своеобразной

психической закалки, умения быстро разряжаться, восстанавливать работоспособность. Многое зависит от того, как сам работник относится к работе. Потеря интереса к ней, в конечном счете, может привести его к нервозности, усталости, конфликтности с руководством охранного предприятия и охраняемым лицом. Неправильная организация рабочего времени, постоянная перегруженность работой могут даже у опытного специалиста, любящего свое дело, вызвать усталость, физическое и психическое переутомление и истощение. В таком состоянии проявляются апатия, безразличие и даже отвращение к любимой работ. Пожалуй, самое распространенная ошибка людей, увлеченных делом, – это стремление работать 24 часа в сутки. Между тем, наши возможности не беспредельны. Мозгу необходим не просто отдых, ему необходимо время, чтобы переработать и систематизировать накопленную информацию. Поэтому нужно уметь отдыхать.

В связи с этим, перед руководством специализированных СБ и охраны, встает задача своевременной профилактики проявлений профессиональной деформации с целью поддержания необходимого уровня готовности у своих сотрудников к деятельности.

Психологическая подготовка – важнейшая защитная мера от профессиональной деформации. Жизнь настоятельно диктует создание в специализированных охранных предприятиях восстановительных центров, которые должны включать кабинет психологической разгрузки, спортивный комплекс, сауну и т.д.

Учитывая психологическую нагрузку, различные конфликтные ситуации, отрицательные эмоции, специалистам СБ важно знать способы эмоциональной разрядки. Необходимо помнить, что в послестрессовом периоде важно привести в действие все основные рычаги успокоения:

- создать конкурирующую доминанту,
- утилизировать выделяющиеся активные вещества,
- прекратить “умственную жвачку” неприятных событий, тем самым блокировать выделение новых порций гормонов стресса. Поэтому хорошо, когда заранее отработаны методики восстановления эмоционального равновесия, подобраны соответствующие индивидуальные комплексы.

При появлении злости, чувства агрессивности – полезны действия:

- ☞ имитация бокса, каратэ с невидимым противником (1-3 мин.); .
- ☞ дыхательное упражнение или приседание (20-40 раз);
- ☞ прогулка (30 мин.).

Профилактика профессиональной деформации у своих сотрудниках СБ.

1. Осуществлять подбор личного состава из числа кандидатов, желающих работать и любящих работу в охране, (телохранителя).
2. Постановка реальных задач – промежуточной и конечной, главной и подчиненной, принятие всех мер по обеспечению их выполнения в срок.
3. Проведение целеустремленной индивидуальной профессионально-психологической подготовки по обеспечению безопасности охраняемого лица.

4. Формирование навыков профессионального общения у своих работников.

5. Поощрение у своих работников творческого мышления, нестандартного подхода к каждому событию, разрешение ситуаций с использованием передовых тактических методов.

6. Привитие умения подвергать результаты своей работы самоанализу и самоконтролю.

7. Обучение конкретным приемам психологического воздействия на других лиц, психологическая подготовка работников к конфликтным и стрессовым ситуациям.

8. Развитие физической силы и выносливости, специальных двигательных способностей.

9. Оказание воздействия личным примером в работе и в быту.

10. Умелое сочетание в процессе воспитательного воздействия на подчиненных мер принуждения, убеждения и поощрения.

11. Создание здорового и морально – психологического климата в профессиональном коллективе.

12. Целенаправленное и систематическое воздействие на внеслужбную деятельность подчиненных, забота об их досуге и быте.

В сфере психологической подготовки:

1. Формирование у сотрудников профессионального мышления, нравственно-правовых убеждений, волевых качеств.

2. Поощрение критики и самокритики.

3. Воспитание силы воли и характера.

4. Формирование психологической устойчивости против воздействия со стороны преступного мира.

5. Формирование навыков безопасного поведения.

В сфере формирования нравственного (психологического) климата в подразделении (команде) :

1. Создание условий, ускоряющих адаптацию молодых и вновь прибывших работников.

2. Систематический сбор и оценка социально-психологической информации о подчиненных (неформальное лидерство, психологическая атмосфера, слухи, сплетни и т.д.).

3. Совершенствование взаимоотношений между членами команды, руководителями и подчиненными путем развития товарищеского сотрудничества и взаимопомощи.

4. Совершенствование системы информирования команды о ближайших и перспективных целях и задачах, стоящих перед каждым из них и использование общественного мнения команды.

5. Гласное и открытое решение вопроса материального и морального поощрения отличившихся работников.

6. Изучение, закрепление и развитие положительных традиций в профессиональной деятельности.

7. Подбор, расстановка сотрудников первичных коллективов, (групп) с учетом индивидуальных особенностей и психологической совместимости.

8. Создание условий для профессиональной карьеры, нравственно-эстетического развития и совершенствования своих работников.

Естественно, что в различных ситуациях профессиональной деятельности одни рекомендации будут более необходимы, другие – менее. В целом, наши советы и рекомендации при прочном их усвоении, составляют

основу для повышения уровня обеспечения безопасности охраняемого лица и самого специалиста СБ в различных условиях деятельности.

В заключение, необходимо подчеркнуть ряд обязательных условий результативного использования представленных материалов:

- ✓ важно уметь анализировать не только служебную обстановку в целом, но и свое влияние на ее развитие;
- ✓ знать наши общие правила и рекомендации – мало, они должны стать профессиональным навыком, привычкой;
- ✓ для начала, выучите наши правила и рекомендации наизусть, а потом – посмотрите, как они действуют в ваших конкретных служебных и жизненных ситуациях;
- ✓ помните, правила и рекомендации не догма. Меняются условия деятельности – наполняйте их с новым содержанием.
- ✓ и, наконец, самое главное условие обучения – “Думай! Думай! Думай!”

Основные приемы психологической защиты

Психологические особенности поведения людей таковы, что, невзирая на абсолютно нейтральные действия охраняемого лица и работников охраны, практически в любой ситуации взаимодействия их с другими людьми, могут возникнуть проблемы, связанные с обеспечением безопасности за счет изменения психического состояния, вызванные произвольно или непроизвольно, поведением других лиц. В любой ситуации взаимодействия охраняемого лица с другими людьми, работнику охраны необходимо, в рамках обеспечения его психологической безопасности, выявлять возможное негативное психическое воздействие. Таким образом, любая ситуация должна рассматриваться как потенциально опасная для охраняемого лица, в связи с возможным манипулятивным или суггестивным воздействием на него, (то есть, изменение поведения и психического состояния охраняемого лица вопреки его воле).

Психологический анализ ситуации, проводимый специалистом СБ, должен дать ответ на две группы вопросов:

1. Каковы будут формы возможного психологического воздействия? Какие последствия для охраняемого лица они могут вызвать? Ограничивается ли цель воздействия вызовом определенных эмоциональных реакций охраняемого лица или к нему будет предъявлено что-то более существенное? Какие конкретно действия надо ждать, каковы возможные “сюрпризы”? Эта группа вопросов в большей мере касается безопасности охраняемого лица.

2. Каковы возможности вашего психологического противодействия? Насколько работник СБ владеет приемами специальной психотехнологии, включая пределы защиты от манипулирования его поведением? Когда и какие последствия могут наступить конкретно в отношении вас? Эта группа вопросов – предмет ваших узко профессиональных интересов, и совсем неинтересна охраняемому лицу.

В зависимости от склада личности, опыта и внешних условий, человек может проявлять характерные для него следующие основные реакции в ответ на манипулятивное и суггестивное воздействие:

- ✓ импульсивно агрессивную;
- ✓ капитуляцию;

- ☒ обороны;
- ☒ контрнаступления;
- ☒ компромисса.

При этом устойчивость реакции, отражающая опыт предшествующего поведения личности, может быть представлена в виде автоматизма, при котором для запуска отработанного алгоритма действий достаточно проявление стартовых признаков психического воздействия на личность. Для противодействия автоматизму в ходе развития ситуации взаимодействия, часто прибегают к соответствующим “деавтоматизирующим” мерам.

В основе различных видов защитных реакций, таких как агрессия, капитуляция, оборона, контратака и др. находятся различные психологические механизмы. Рассмотрим более подробно один из наиболее часто проявляющихся психологических механизмов – психологическую защиту.

В ситуациях взаимодействия, в связи с актуализацией механизмов психологической защиты, со стороны человека “могут последовать следующие стереотипные психологические ответы:

“Аффект”- реакция – характеризуется демонстративным эмоциональным проявлением, диффузной агрессией, угрозами и апелляцией к окружающим (по типу “жеста отчаяния”). Бурно начинается, но так же внезапно прекращается. При получении отпора заканчивается, как правило, истерическими реакциями. Человек представляет опасность только в начале аффекта, но нельзя допускать с его стороны захвата за одежду и руки, т.к. в этом состоянии он может проявить завидную цепкость.

“Ноль”- реакция – характеризуется отсутствием каких-либо значимых внешних проявлений в поведении людей. Ничего внешне не изменится, работает механизм сглаживания неприятностей, при котором разрядки происходят исключительно за счет внутренних резервов психики: перестройки самооценок, снижения уровня притязаний, извращения формы и направленности потребностей и интересов, даже в форме психосоматических расстройств, купирования неприятных эмоций в несвязанных областях деятельности. Обычно “ноль”- реакции характерны в ситуациях явного превосходства агрессора, при невозможности любого сопротивления со стороны обороняющегося. Рассмотрим некоторые реакции.

Реакция “психозащиты”. Очень обширная группа реакций, интересная тем, что агрессии не наблюдается и возможно совместное разрешение проблемы, причем, за счет использования психологических приемов. Для правильного реагирования в конкретной ситуации охране необходимо адекватно учитывать *тип психозащиты*, к которому прибегает объект:

1. **“Уход”** – часто имеет место такая разновидность ухода, как уклонение – реакция, выражающаяся во всевозможных попытках подчеркивания вашего статуса, профессиональной роли, манеры держаться, права контролировать определенную территорию. Иногда применяется прием “перевод стрелок” для отвода от себя подозрений в качестве агрессора. Когда партнер внутренне готов сохранить вам статус, стоит ли ему в этом мешать?

2. **“Подавление, вытеснение”** – близкий к “уходу” тип психозащиты, предполагающий активное исключение из сознания любой мысли, чувства, воспоминания или желания, которые угрожали бы структуре “Я”. Од-

нако, “вытесненные” чувства продолжают действовать в виде бессознательных определяющих (обуславливающих) факторов поведения, так как причины этих чувств остаются в жизненной ситуации и проявляются в оговорках, описках, “случайных” неловких движениях и т.п. Подавление также проявляется в виде хронического напряжения различных групп мышц. Так, при подавленной ярости в ситуации нахождения среди людей, которые провоцируют это чувство, может наглядно проявляться напряжение мышц челюсти, шеи, плеч, глазных мышц. При чрезмерной усталости или болезни человека, его защитные механизмы ослабевают, и тогда он демонстрирует поведение, совершенно неожиданное для окружающих (на пример, импульсивную агрессивность).

3. Ближким к вытеснению является и такой способ психозащиты, как **“отрицание реальности”**. Это “защита” от неприятностей, либо неприятной деятельности путем бессознательного отказа трезво ее воспринимать, часто в форме ухода от нее в “болезнь”, либо в поглощенность чем-то другим, так называемые реакции “избирательности внимания”. Так, мы иногда не слышим унижающих нас замечаний, произнесенных кем-то, но при этом наш слух достаточно хорош, чтобы расслышать произнесенную шепотом в наш адрес похвалу. Опасность заключается в том, что при этом сохраняется психоэмоциональное напряжение, которое может проявиться в невротических и психопатологических симптомах.

4. **“Сублимация”** – применяя этот вид психологической защиты в ситуации взаимодействия, человек прибегает к быстрым разрядам путем трансформации инстинктивных форм психики в более социально приемлемые. Например, так называемые, всевозможные дружеские шутки, шаржи, остроумные высказывания и т.п., на поверку могут скрывать весьма значительные внутренние напряжения и отрицательные эмоции. Активность человека, при этом, переключается на более социально-значимые виды деятельности. Наблюдая такие поведенческие реакции человека, при соответствующей психологической подготовке, можно сделать весьма вероятные предположения об истинных мотивах поведения.

5. **“Проекция”** – представляют собой неосознанное приписывание другим людям собственных мотивов, черт и свойств личности. Человек, подвластный проекциям, будет однозначно обвинять вас в собственных прегрешениях. Знание направленности особого внимания к вам позволяет понять глубинные намерения и чувства этого человека. Весьма хорош метод для диагностики порочных (скрытых) наклонностей человека. По тому, в чем он пытается обвинить вас, можно сделать заключение о его скрытых намерениях.

6. **“Конверсия”** – выражается в субъективном изменении смысла или значения факта. Нередко может быть не только отлично от традиционного понятия (стереотипа поведения), но и прямо ему противоположно. Одна из причин возникновения психологических барьеров в общении, конверсия призвана смягчить эмоциональные последствия неприятного события. Конверсия применяется, как правило, при защитных стратегиях взаимодействия, но может представлять собой и первую фазу агрессии, связанную с неадекватной оценкой манеры поведения или высказывания охраняемого лица или телохранителя.

7. **“Рационализация”** – рассудочное изменение отношения к значимому факту или поступку. Нахождение логических оснований для оправдания своего поведения, когда объективно их не может быть.

8. **“Изоляция”** – человек уклоняется от какого-либо участия во взаимодействии, избегает контактов с носителями травмирующей информации.

9. **“Регрессия”** – проявление примитивных, сформированных ранее способов реагирования. Устойчивые регрессии проявляются в том, что человек оправдывает свои поступки с позиции мышления примитивной группы (подростковой группировки, тюремной иерархии и др.), не признает логику, отстаивает свою точку зрения, несмотря на объективную правоту других. Данный тип реагирования характерен для невротичных личностей и может сопровождаться некоторыми навязчивыми привычками (грызть ногти и т.п.).

10. **“Интроекция”** – механизм защиты, противоположный механизму “проекции”. Интроекция представляет собой некритическое восприятие и включение в структуру личности определенных групповых внешних ценностей и стандартов, подражание внешним формам поведения значимых для них людей. Это характерно для выходцев из сельской местности и пригородов, “новых украинцев”, “крутых” и т.п.

11. **“Идентификация”** – бессознательный перенос человеком на себя чувств и качеств, которые присущи другому человеку, повышение чувства собственной значимости путем копирования внешних нормальных стереотипов оформления личности и интересов поведения. Возможна немотивированная агрессия с целью подтверждения выбранной роли.

12. **“Компенсация”** – сокрытие человеком собственных слабостей путем подчеркивания и выпячивания желаемых, либо, как ему представляется, социально привлекательных черт. Довольно часто этот механизм защиты можно “просчитать” только посмотрев на внешность.

Авторы предлагают рассмотреть один из самых опасных вариантов взаимоотношений: – **“Фактор-М”**. По внешним признакам практически невозможно установить намерения человека, поскольку переживания происходят в подсознании и там остаются без какой-либо адекватной разрядки, более того, переживания получают дополнительную энергетическую подпитку от уже имеющихся очагов напряженности. Опасность заключается в том, что агрессия лишь только отсрочена, расплата, рано или поздно, причем даже без видимого повода, выразится в конкретных ответных действиях, в том числе и “чужими” руками. При составлении прогноза поведения такого человека, нельзя упускать из виду его мстительные наклонности. Можно говорить о неадекватности мотивационной доминанты, о патологической деформации психики, о маниакальной одержимости местью, о болезненном самолюбии и др., но, главное, не заметить наличия такого фактора во взаимодействии нельзя.

Механизм злопамятовства включается, как только задеваются сильные струны психики – все, что связано, в первую очередь, с угрозой личностным ценностям, групповым стандартам поведения: понятием о собственной чести и достоинстве; ущемлением социального статуса, профессиональной самооценке и т.д. Для специалистов СБ – учет “М-фактора” является жизненно необходимым для своевременного предупреждения опасности охраняемому лицу. Сегодня можно говорить о стопроцентной изначальной мстительности той “социально-экономической общности”, в которой вращается охраняемое лицо. В ситуации всеобщей озлобленности и доступности оружия, актуальность “М-фактора” обострена предельно. Спустить курок стало легче не только технически, но и психологически.

Дополнительные приемы защиты от манипулятивного и суггестивного воздействия

Говоря о защите от манипулятивного и суггестивного воздействия мы, в первую очередь, рассматриваем те аспекты данной проблемы, которые связаны с применением психотехнического инструментария в процессе общения с объектами профессиональной деятельности. Выделяются следующие основные направления по повышению эффективности коммуникационного контакта, которые требуют специальной подготовки:

а) – уточнение, понимание истинного смысла проводимого контакта (конкретизация, смысловое обоснование, планирование);

б) – повышение чувствительности (сензитивности): снижение порогов чувствительности (абсолютных и дифференциальных) к эмоциональным состояниям, смысловым оттенкам, взаимоотношений и т.п. – как своих, так и объектов профессионального общения;

в) – избавление от жестких и привычных стереотипных сценариев поведения, расширение инструментального диапазона, импровизации, расширение ролевого репертуара;

г) – сознательное управление своими психическими состояниями, при необходимости, использование приемов саморегуляции;

д) – усиление психологического потенциала – актуализация чувств внутреннего превосходства над объектом, уверенности в контроле над ситуацией. Различают **две основные задачи**, при решении которых использует специальные методы психологической защиты.

1. Атакующая: цель подавить, унизить манипулятора, разрушить его тактику воздействия на охраняемое лицо.

2. Защиты и перспективного развития: цель – разрешить ситуацию таким образом, чтобы отношение с объектом развивались в сторону партнерства и сотрудничества, в крайнем случае, – обеспечения пассивного невмешательства с его стороны в процесс осуществления вами профессиональной деятельности. Не имеет принципиального значения, какие техники или приемы применяются, главное, чтобы в ваш личный арсенал входили те, которые наиболее глубоко усвоены и применение их давало бы наибольший практический эффект.

За исключением специальных случаев (намеренная провокация, разведка объекта и др.) **доминирующей** тактической **схемой охраны** при противодействии психологическому воздействию на охраняемое лицо, является **защитная**, ориентирующаяся на сотрудничество. Рассмотрим основные принципы этой тактической схемы.

1. Не атаковать первым:

а) – не провоцировать начало психологической борьбы;

б) – заранее не прибегать к мерам активной защиты, в том числе, использованию методов психологической защиты;

в) – позволить манипулятору как можно полнее раскрыть свои планы;

г) – энергию нападения использовать для разрушения этого же нападения;

д) – постоянно отслеживать психическое состояние охраняемого лица;

е) – активные действия осуществлять только по команде охраняемого лица, либо, в случае непосредственной угрозы его психологической безопасности.

2. Противодействовать и разрушать сценарий борьбы, но не наносить ущерба человеческому достоинству объекта, и этим помочь ему прекратить борьбу:

а) – сделать так, чтобы объекту стало понятно, он своих целей не достигнет;

б) – сделать так, чтобы объекту было ясно, что бороться невыгодно для него же самого;

г) – не пользоваться активными мерами противодействия без особой на то надобности.

3. Верить в добрую волю объекта, его способность отказаться от борьбы.

Однако, вышесказанное совсем не означает, что работник охраны, (телохранитель) должен терять бдительность и не осуществлять специальную подготовку по противодействию психическому воздействию. Во всех случаях обеспечения безопасности охраняемого лица, когда сама охрана может подвергаться косвенному либо прямому воздействию, ему следует применять соответствующую психологическую защиту.

В контексте **защиты от манипуляции**, на всех этапах контакта, для специалистов СБ это означает – не позволить манипулятору достичь своих целей, в первую очередь, защититься от воздействия на психологические структуры личности. Сделать это можно, с использованием методов психологической защиты, **в трех формах.**

1) Не допустить поражения манипулятором значимых внутренних ориентиров – потребностей, склонностей, идеалов, целеполагающих и мотивационных установок, самооценку, убеждения, привычки, умения, психические состояния и т.п.

2) Отсрочить проявление или произвольно задержать автоматические ответные реакции на поведенческом уровне: не позволить проявиться вовне ожидаемому манипулятором чувству, речевым или двигательным реакциям, перенаправив их энергию на анализ ситуации или иную необходимую внутреннюю работу.

3) Используя приемы саморегуляции, сформировать не обходимые образы защиты, при которых внешние воздействия не способны достичь своей цели. Например, можно рассматривать свою личность отдельно от вторичных личностных характеристик (ролевых позиций, привычек, самолюбия, других черт характера и т.п.), либо выработать эффективные стратегии блокировки или устранения нежелательных эмоциональных состояний, создать гармоничный баланс побуждений, достичь глубокого и детального осознания своих возможностей и преимуществ.

Специалистам СБ необходимо уметь вовремя распознавать объективные индикаторы осуществляемого психического воздействия. Перечислим некоторые, наиболее часто встречаемые, объективные признаки подобного воздействия:

а) – при контакте с группой людей, вам демонстрируют четко определенные ролевые персонификации по принципу: “злой”, “плохой”, “хороший” либо “руководитель, эксперт, шут гороховый”. При этом, наиболее симпатичный для вас человек, как раз и играет роль “мальчика для битья” либо клоуна;

б) – в ходе контакта вы вдруг замечаете, что вежливые “Вы не против”, “Не согласны ли Вы” и другое, приводит к возникновению отношений зависимости, появлению обязанностей, не понимая, когда и как вы под что-то обязались;

в) – личное обращение – демонстрация доверительного тона и обращения на “ты” с первых минут контакта, либо, в рамках негативного манипу-

лирования, для создания “эффекта опускания”, намеренно искажается фамилия, перевирается имя и отчество;

г) – ощущение силового пресса, ссылка на авторитеты, опыт, значительных покровителей, “крышу”, демонстрация “крутизны”;

д) – нарушение сбалансированности элементов ситуации профессионального общения, например:

- ситуационно не обусловленное развитие темы общения, объема внимания оказываемого вам, предложение услуг и т.п.;
- необычность оформления или подачи информации, смещение акцентов значимости на второстепенные детали. Использование специальным образом организованного вербального поведения (модуляции голоса, снижение голоса и др.);
- несбалансированность информации, идущей от объекта по различным каналам ее восприятия, например, при сопоставлении содержания слов с движениями рук или мимики;
- стремление объекта апеллировать при контакте к определенным стереотипам профессиональной роли телохранителя, установившимся привычкам и ритуалам взаимодействия и т.п.;

е) – “Объект произвел на вас хорошее впечатление” – именно так можно описать совокупность ваших впечатлений после контакта с объектом, искусственным в искусстве манипулировать другими людьми.

Кроме этого, надежными индикаторами наличия манипулятивного воздействия в контакте, выступают следующие особенности:

1. Ситуационно необоснованное или подчеркнуто явное проявление психических защитных механизмов в поведении объекта, демонстративное проявление ее феноменов – плач, агрессия, тоска, чувство одиночества, униженность и т.п., особенно если это точно приурочено к определенной ситуации или событиям.

2. Дефицит времени, отпущенного на принятие решения, важный момент анализа ситуации. В этом случае – выяснить, кем создается этот дефицит, если не вами, то налицо манипуляционное воздействие.

3. Неожиданные изменения первоначального психического фона, эмоциональных ощущений, поглощенность проблемой, “туннельное” восприятие.

4. Настойчивое обсуждение объектом одной и той же проблемы.

5. Появление положительно эмоционально окрашенных ассоциативных представлений, не связанных с данной ситуацией.

6. Неявно высказываемые опасения и сомнения на ваш счет, появление у вас желания продемонстрировать свои возможности, знания, опыт, глубину понимания обсуждаемой проблемы.

7. Демонстрация объектом классических вариантов различных способов установления доверительных контактов (улыбка, дружеский кивок, доброжелательный взгляд и т.п.).

Наиболее общий критерий выявления манипулятивного поведения объекта – наличие у вас субъективно благоприятных впечатлений об объекте, снижение чувства бдительности, появление расслабленности и т.п. С другой стороны, анализ реакции охраняемого лица на воздействие объекта, также позволяет произвести соответствующую оценку контакта. Так, если охраняемое лицо заверяет объект о готовности немедленно решить поставленную им проблему, не предусмотрев стандартную процедуру проверки объекта и последствий принимаемых решений, не возражает

против неформальной встречи в другом месте с ним, демонстрирует другие несвойственные реакции - то охраняемое лицо достоверно подверглось манипулятивному воздействию.

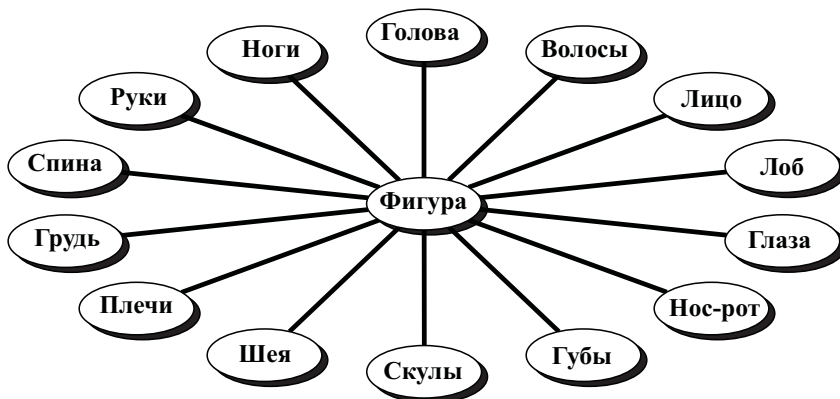
Существует много приемов психологической защиты при манипулятивном и суггестивном воздействии, авторы не будут детально останавливаться на этом вопросе в нашей книге, потому, что это отдельные и специальные темы. Мы отметим общие методы:

- ☒ метод текущего рационального самоконтроля – “Метерс”;
- ☒ метод “Интроспекции”, (подключения к сознанию других людей);
- ☒ метод медитации;
- ☒ метод “МАССА”, (Метод ассоциативно-синтезийных символьных аномалий) применяется против сильного соперника с задействованием подсознания;
- ☒ метод внушаемого воздействия на людей – “Суггестия”;
- ☒ метод “Паде”, (параллельных действий);
- ☒ метод “Талисман”, (переключение внимания);
- ☒ метод “Экстра” мы рекомендуем применять при сильном противнике, когда его присутствие вы терпите постоянно.

Существуют более новые методические разработки, но об этом мы будем говорить на практических занятиях.

Практическое приложение

1. Анатомические признаки:



Более детально об анатомических признаках мы будем прорабатывать на практических занятиях, потому, что нужно выработать у будущего работника СБ личную специфичность определения визуальной диагностики, методу словесного портрета, физиогномики и т.д. .

**Предлагаемый типовой учебный план подготовки сотрудников
негосударственной службы безопасности**

№ п/п	Наименование предмета	% от общего объема учеб- ных часов	Примечание
1	Общефизическая подготовка. Проводится самостоятельно по индивидуальным планам		
2	Рукопашный бой и специальная тактика рукопашного боя	15%	
3	Профессиональная подготовка:	55%	
4	Организационно-тактическая подготовка, (пропускная система, организация охраны объекта, охрана и сопровождение грузов)	7%	
5	Основы права	5%	
6	Введение в криминалистику	3%	
7	Специальная тактика выживания при огневом контакте и применении специальных средств	10%	Практическая подготовка
8	Специальная тактика противодействия террористическим актам	10%	
9	Специальная тактика сопровождения (пешее сопровождение, посадка-высадка, сопровождение на автомобиле)	10%	
10	Техническая подготовка	5%	
11	Профессиональная этика и имидж работника службы безопасности	5%	
12	Медицинская подготовка	3%	
13	Профессионально - психологическая подготовка:	30%	
14	Введение в психологию профессиональной деятельности	5%	
15	Экстремальная психология	10%	
16	Криминальная психология	10%	

№ п/п	Наименование предмета	% от общего объема учебных часов	Примечание
17	Психологический практикум	5%	
18	Факультативная подготовка	В общий лимит времени не входит.	
19	Защитное вождение		
20	Языковая подготовка		
21	Экономическая подготовка		
22	Организация собственной СБ		Проводится по заявке конкретного заказчика
23	Водолазная подготовка		
24	Огневая подготовка		
25	Специально-техническая подготовка		

Таблица телодвижений

Язык телодвижений может быть:

быстрым	медленным	конкретным	абстрактным
сдержанным	несдержанным	подходящим	неподходящим
умышленным	неумышленным	спокойным	беспокойным
размеренным	неразмеренным	вкрадчивым	уверенным
ритмичным	неритмичным	мягким	твердым
обращенным	отстраненным	искренним	искусственным
активным	пассивным	уверенным	неуверенным
скованным	раскованным	используют неохотно	
конкретным	символическим	боязливым	мужественным
компенсирующим	прямым	боязливым	мужественным
живым	бессильным	нервным	спокойным
открытым	замкнутым	смушенным	уверенным
направленным	утверждающим	подчиняющим	
гармоничным	противоречивым	беззаботным	озабоченным
напряженным	расслабленным	обращенным	эгоцентричным
			плавным
самоуверенным	неуверенным	лихорадочным,	
судорожным	расслабленным, самоуверенным		неуверенным
адекватным	неадекватным, вежливым		невежливым
наигранным	настоящим, бескомпромиссным		готовым
			к компромиссам
стабильным	неровным, активным		реактивным
переменчивым	монотонным, сконцентрированным		рассеянным.

Памятка № 1

“О правилах фиксации примет лиц, представляющих угрозу объекту, (лицу)”

В отношении кого была угроза _____ (Ф.И.О.)
 (охраняемый, члены его семьи, ведущие специалисты)
 Время _____ час. _____ мин. Дата _____
 Характер угрозы _____
 Выдвигаемые требования угрожающего _____
 Обстоятельства получения угрозы _____
 Описание угрожающего
 Рост _____ средний, высокий, ниже среднего
 Телосложение: полный, худой, нормальное, атлетическое
 Пол: мужской _____, женский _____
 Возраст _____
 Характеристика одежды: во что был одет _____
 цвет _____ наличие головного убора _____
 особенности одежды _____
 что еще, кроме одежды, было одето _____
 Лицо: размер _____ форма _____
 лоб _____ брови _____ глаза _____
 нос _____ рот _____ губы _____
 зубы _____ подбородок _____
 уши _____ усы _____ борода _____
 цвет и характеристика кожи _____,
 Прическа _____
 Руки _____
 Характерные жесты _____
 Особенности походки _____
 Особые приметы _____
Содержание разговора Характеристика голоса:
 Громкий \тихий _____ грубый _____ мягкий _____
 резкий _____ приятный _____ высокий \низкий _____
 Другие характеристики голоса _____
 Характеристика речи:
 быстрая _____ медленная _____ четкая _____ нечеткая _____
 вялая _____ невнятная _____ связная _____ бессвязная _____
 картавая _____ заикающаяся _____ шепелявая _____ с акцентом _____
 с произношением в нос _____
 Другие особенности речи _____
 Манера говорить:
 спокойная _____ озлобленная _____ нормальная _____
 медленная _____ торопливая _____ ненормальная _____
 бесцветная _____ эмоциональная _____ грубая _____
 чистая _____ с использованием _____ слов-паразитов _____
Другие особенности манеры говорить (употребление сленга)
 Информация передана: дата _____, время _____
 Кому _____
 Карточку составил _____

Памятка № 2

“О правилах фиксации угрозы по телефону”

По какому каналу связи передана информация _____

Где принята информация _____

Кто принял информацию _____ (Ф.И.О.)

Время _____ час. _____ мин. _____ Дата _____

Продолжительность разговора _____ мин. _____

Происхождение _____ вызова:

_____ местный; _____ межгород; _____ внутренний

Проводилась ли фиксация разговора _____

Характеристика _____ вызывающего _____ абонента:

пол _____ ; приметный возраст, соответствующий голосу _____

Характеристика голоса:

громкий _____ тихий _____

грубый _____ мягкий _____

резкий _____ приятный _____

трезвый _____ нетрезвый _____

Другие особенности голоса: _____

Речь:

быстрая _____ медленная _____

четкая _____ нечеткая _____

внятная _____ невнятная _____

заикающаяся _____ картавая _____

шепелявая _____ с произношением в нос

связная _____ бессвязная _____

с акцентом _____

Другие особенности речи (использование сленга) _____

Манера говорить: _____ спокойная _____ озлобленная _____

нормальная _____ ненормальная _____

медленная _____ торопливая _____

пристойная _____ непристойная _____

бесцветная _____ эмоциональная _____

грубая _____ интеллигентная _____

со смешком _____ с покашливанием _____

с использованием _____ слов-паразитов _____

Другие особенности манеры говорить: _____

Шумовой фон:

тишина _____ сильный шум _____

шум поезда _____ шум работающего авиадвигателя _____

уличного движения _____ голоса _____

музыка _____ телевизор _____

радио _____ работа на компьютере _____

пиш. машинки _____ голос, подсказывающий, что сказать _____

шум веселой компании _____

Другие шумы: _____

Содержание разговора (желательно стенографически): _____

Информация передана: дата _____, время _____

Кому _____

Карточку составил _____

Расстояние, на котором определяются различные элементы внешнего облика человека

		Расстояние, на котором дан верный ответ (в метрах)		
Элементы внешнего облика		лучший результат	худший результат	средний результат
Отсутствие пальто		350	140	270
цвет главных	верхней части тела	350	110	244
предметов верхней одежды	нижней части тела	280	110	183
Овал лица		300	200	236
Отсутствие перчаток		260	200	224
Расстегнутый пиджак		320	140	220
Вид верхней одежды		350	110	212
Отсутствие верхней одежды		350	110	212
Отсутствие головного убора		260	200	203
Рост		260	110	177
Джемпер		290	110	163
Основные элементы лица		200	110	140
Цвет волос		230	20	113
Прическа		170	20	101
Расцветка джемпера		110	80	96
Цвет обуви		140	20	89
Улыбка		140	50	87
Рубашка черная		140	20	80
Рисунок на джемпере		110	20	69
Лоб, глаза, нос (величина)		80	50	62
Авторучка в нагрудном кармане		50	20	43
Пуговицы на рубашке		50	20	35

ПРИЕМЫ ВЫВЕДЫВАНИЯ	
Приемы, отражающие особенности мышления	
1.	Тематическое регулирование беседы.
2.	Демонстрация конкретных предметов.
3.	Предоставление информации.
4.	Аналитический прием “мозаика”
Приемы, отражающие учет психических состояний	
1.	Сообщение “важных сведений”, вызывающих переживания у человека
2.	Заведомо неточное или неправильное заявление.
3.	Демонстрация осведомленности.
4.	Неожиданная постановка прямого вопроса.
5.	Неполные ответы.
Приемы, отражающие особенности самосознания	
1.	Выражение похвалы; лесть собеседнику.
2.	Проявление равнодушия, безразличия к высказываниям собеседника
3.	Выражение недоверия к словам собеседника.
4.	Вовлечение собеседника в спор.
5.	Проявление участия, обещание или оказание помощи.
6.	Одобрение слов, действий или поступков собеседника.
7.	Ссылка на других лиц, на авторитеты.
8.	Демонстрация непонимания собеседника.
9.	Психологически оправданные вопросы или просьбы.
10.	Проявление “откровенности”.

Словарь специальных терминов

Амбивалетность – сосуществования двух противоположных оценок, мотивов, эмоций.

Агент - тайный сотрудник разведки или организации, которые занимается добыванием, изучением и обобщением сведений экономического, научно-технического, политического, военного характера о неприятеле или конкуренте.

Анализ безопасности – расчет опасностей, связанных с осуществлением предвиденной деятельности юридического или физического лица.

Анализ опасности – выявление нежелательных событий, которые тянут за собой реализацию опасностей, анализ механизмов возникновения подобных событий и оценка масштаба, и вероятности любого события, способного сделать впечатляющее влияние.

Аппаратные средства защиты – устройства, системы и сооружение, предназначенные для защиты информации от несанкционированного доступа, копирование, кражи или модификации.

Аппаратура информационного снятия – это информационно-специальные, технические средства, предназначенные для получения информации шляхом приема акустических, электромагнитных, световых, тепловых или других сигналов (излучений), что несут оперативно значимые данные.

Аппаратура технической разведки – совокупность технических устройств выявления, приема, регистрации, измерения и анализа, предназначенных для получения данных об объекте.

Аффективный страх – сильнейший страх, вызываемый чрезвычайно опасными, сложными обстоятельствами, который парализует на некоторое время способность человека к произвольным действиям.

Алтаем – состояние, в котором внимание и органы чувств обращены во внешний мир.

Ассоциированность – пребывание “внутри” происходящего, взгляд от первого лица, полное ощущение собственными органами чувств. Понятие указывает на субъективность переживания в противоположность объективной точке зрения.

Аудитальные изменение – это изменение собственного поведения с сохранением рапорта, в результате чего собеседник начинает следовать за вами, неосознанно “подстраивается”.

База данных – совокупность организованных, взаимосвязанных, сохраненных в памяти ЭВМ данных, что относятся к определенному объему или направлению деятельности.

Банда: 1). Разновидность преступного сообщества (объединение), что характеризуется следующими признаками: наличие цели и соглашений об общей преступной деятельности, распределении конкретных обязанностей на из соглашения об общей преступной деятельности, вооруженности. **2).** Организованная, вооруженная преступная группа, созданная с целью нападения на предприятия, учреждения или на отдельных граждан.

Бандитизм – один из опаснейших преступлений, которые посягают на основы общественной безопасности и общественного порядка. Заключается в организации вооруженной группы (банды) с целью нападения на граждан или организации, (руководство ею), участие в вооруженной группе (банде) и в оказываемые ею нападениях.

Банк данных – организационно-техническая система, которая включает в себя несколько баз данных и способы управления ими.

Банковские преступления – незаконные махинации и злоупотребления неопытностью широких слоев населения. К этой категории преступлений относятся: практика использования должностными лицами внутренней конфиденциальной информации в личных интересах, вывод незаконных спекулятивных соглашений или побуждение к ним, эмиссия необеспеченных ценных бумаг, предоставление ошибочной или недостоверной информации и осуществление других действий, которые создают предпосылки для следующих преступлений.

Безопасность информационной сети – меры, которые предохраняют информационную сеть от несанкционированного доступа, случайного или намеренного вмешательства в нормальные действия или попыток разрушения ее компонентов.

Безопасность организации – состояние ее динамической стабильности, в которой она может осуществлять свои функции в полном объеме. Стабильность характеризуется динамической равновесной, балансом между влиянием дестабилизирующих факторов и способностью системы противостоять им в пределах, за которые наступает ее разрушение.

Борьба с преступностью – совокупность мэр экономического, политического, правового, психологического, организационного, технического характера, направленных на ликвидацию, или ослабление факторов, которые оказывают содействие осуществлению преступлений, на предупреждение, прекращение, регистрацию, раскрытие и поиск преступников, расследование преступлений, на осуществление уголовного правосудия, исправление лиц, которые сделали преступление, и контроль за их обращением после отбытия наказания, а также на возмещение отрицательных следствий преступлений.

Бюрократические действия – служащих государственного и хозяйственного аппарата, который систематически требует взятки за выполнение должностных обязанностей по обслуживанию клиентуры других хозяйствующих субъектов.

Виктимность – это свойство одного человека, (или определенной социальной группы), что выражается в склонности быть жертвой преступления.

Вирус компьютерный – небольшая, довольно сложная, тщательно составленная и опасная программа, которая может самостоятельно размножаться, переносить себя на диски, прикрепляться к чужим программам и передаваться по информационным сетям.

Внедрение специальных технических средств – незаконная, негласная установка специальных технических средств на объектах охраны. Вырабатывается в ходе промышленного шпионажа и недобросовестной конкуренции.

“Вор в законе”: 1). Звания, которые присваивает на специальной воровской сходке лицу, которое владеет в среде профессиональных преступников авторитетом, основанным на значительном преступном опыте, выявленных способностях организовывать преступные группы или руководить ими, соблюдении традиций и правил данной среды или на внесении больших сумм в денежный фонд преступного сообщества.

2). Лицо, которое имеет соответствующее звание и выполняет функции: принятие в составе “общаковой братвы” (группы “воров в законе” или авторитетов преступной среды) или самостоятельно – решений по определению основных направлений и форм преступной деятельности, форм, источников и объемов пополнения денежных фондов преступного сообщества; взаимодействия с организаторами и руководителями других

преступных групп; “правосудие” относительно членов преступного сообщества и некоторые другие.

Выведывание – один из способов получения информации не гласно, что заключается в том, что сотрудник или агент спецслужбы или правоохранительного органа, разговаривая с осведомленным человеком, незаметно для последнего побуждает его рассказать о таких фактах, событиях и сведениях, которые интересуют инициаторов задачи.

Требование – требование передачи чужого имущества или права на имущество или осуществление других действий имущественного характера под угрозой применения насилия или уничтожение или повреждение чужого имущества, а равняется под угрозой распространения сведений, которые позорят потерпевшего или его близких, или других сведений, которые могут причинить важная жаль правам или законным интересам пострадавшего или его близких.

Газовое оружие – оружие, предназначенное для временного поражения живой цели с помощью применения слезоточивых или раздражающих веществ.

Грабеж – открытое похищение чужого имущества, сделанное с применением насилия, не опасного для жизни или здоровье, или с угрозой применения такого насилия.

Диверсия – осуществление взрыва, поджога или других действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения с целью подрыва экономической безопасности и обороноспособности.

Добывание информации – действия по сбору, анализу, распространению или хранению информации, не предназначенной для пересказа гласности без согласия тех лиц, организаций и стран, которым данная информация принадлежит.

“Жучок” – радиомикрофон, установленный в помещении, технических средствах, бытовой технике разного назначения с целью перехвата разговора.

Захват заложника – увлечение, или удержание лица как заложник, сделанные с целью понуждения государства, организации или гражданина сделать какое-нибудь действие или удержаться от осуществления какого-нибудь действия как условия освобождения заложника.

Защита информации: 1). Система административных мер и приемов, направленных на классификацию, контролирование и защита от несанкционированного разглашения грифованной информации соответственно законодательству. 2.) Совокупность мероприятий, которые обеспечивают предупреждение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, охраняемым сведениям промышленного, экономического, торгового, финансового и технического характера.

3.) Охрана любой информации, корреспонденции, идей, которые напечатаны, написанные, высказанные устно отдельным лицом, организацией или правительством.

Зона чрезвычайной ситуация -территория, на которой сложилась чрезвычайная ситуация.

Источник информации – лицо, предмет или вид деятельности, с помощью которых добывается информация.

Источник конфиденциальной информации – носитель информации, с помощью которого частные детективы и охранники получают неофициальные сведения в ходе розыскной или охранительной деятельности. Источником конфиденциальной информации могут быть:

физическое и юридическое лица, документы, публикации в средствах массовой информации, объекты визуального наблюдения и др.

Информационная система – из совокупность специалистов, информационных ресурсов, технологий, которая осуществляет информационные процессы.

Информационные процессы – процессы сбора, обработки, накопление, хранение, актуализации, распространение информации.

Информационные ресурсы – документы и массивы документов (библиотеки, архивы, фонды, базы данных, базы сведений), другие формы организации информации из всех направлений жизнедеятельности общества.

Информация – это сведения, знание, сообщение, которые содержат элементы новизны для их получателя и употребляются в процессе принятия решения.

Канал проникновения – физический путь от злоумышленника до источника конфиденциальной информации, с помощью которого возможный несанкционированный доступ к охраняемым сведениям.

Качество информации – степень практической пригодности информации, используемой в процессе управления, обусловленная совокупностью таких свойств, как полнота, плотность, полезность, достоверность, ценность информации.

Клептомания – страсть к кражам.

Конкуренция – соперничество, соревнование между выступающими на рынке предпринимателями, которые имеют целью обеспечить лучшие возможности сбыта своей продукции, удовлетворяя разнообразные нужды покупателей

Консалтинг – это деятельность по консультированию производителей, продавцов и покупателей по широкому кругу экономических и других вопросов, связанных с хозяйством и характером

Конфликтная ситуация – острая форма проявления противоречий. Выражается в столкновении противоположных интересов людей при общей деятельности через расхождение мотивов, целей и способов их решения. Частота и сложность конфликтной ситуации во многом зависит от эффективности материального стимулирования, уровня организации работы, воспитательной работы, социально-психологического климата в трудовом коллективе, авторитету руководителей и стиля руководства.

Концепция защиты информации – система взглядов, требований и условий организации защиты охраняемых сведений от разглашения, источника и несанкционированного доступа к ним через разные каналы.

Концепция национальной безопасности – система научно обоснованных и официально принятых взглядов на пути, средства и механизмы защиты от внешних и внутренних угроз жизненно важным интересам государства, территориальной целостности и политической стабильности, возможности стойкого социально-экономического развития.

Коррупция: 1). Использование лицами, уполномоченными на выполнение государственных функций, своего статуса и связанных с ним возможностей для противоправного получения материальных и других благ и преимуществ, а равно предоставление им таких благ и преимуществ физическими и юридическими лицами. 2). Сращивание преступного мира с государственно-властными и исполнительными структурами государства.

Кража – тайное разворовывание чужого имущества.

Криминогенная обстановка – совокупность факторов, которые оказывают содействие сохранению или роста преступности (отдельных ее родов и видов) на определенной территории.

Крэкер – разновидность хэкеров, что занимается воровством чужой информации.

Патентная преступность – сумма уголовно преступных действий, которые не становятся известными государственным правоохранительным органам на протяжении определенного периода времени на определенной территории и поэтому не отраженные в официальной уголовной статистике.

Легализация – (отмывание) средства или другого имущества, приобретенного незаконным путем, осуществление финансовых операций и других соглашений со средством или другим имуществом, приобретенным сознательно незаконным путем, а равняется использование указанных средств или другого имущества для осуществления предпринимательской или другой экономической деятельности.

Лжебанкротство – сознательно ошибочное объявление юридическим лицом о неспособности платить по своим долговым обязательствам, которая преследует, цель сокрытия похищенных, растраченных сумм.

Лжепредприятие – создание коммерческих организаций без намерения осуществлять предпринимательскую или банковскую деятельность, которая имеет целью получения кредитов, освобождение от налогов, извлечение другой имущественной выгоды или прикрытие запрещенной деятельности, которое причинило большой убыток гражданам, организациям или государству.

Лицензиат – физическое или юридическое лицо, которое имеет лицензию на осуществление конкретного вида деятельности.

Лицензия – (разрешение) документ, который предоставляет право владельцу на осуществление определенного вида деятельности на протяжении установленного в нем срока при обязательном соблюдении лицензионных требований.

Маргинальные явления – это отрицательные социальные явления, (преступных правонарушений,) в частности, пьянство, наркомания, токсикомания, проституция.

Могущество государства – срок, который включает в себя десять основных показателей развития государства: человеческий потенциал; территория и природные ресурсы; военная сила; морально-политическое единство; национальное богатство; уровень Научно-технического развития; частица участия в международном разделении труда, культурное наследство и достигнут уровень культуры, уровень демократии и личной воли, качество жизни населения.

Намерение – цель, намеченный результат действия. Неправильные или бесцельные на вид поступки могут опираться на благие, хотя и неосознаваемые намерения.

Нейролингвистическое программирование – изучение принципов совершенствования, модель того, как люди структурируют свои переживания.

Нейрологические уровни – различные логические уровни переживания: окружающая среда, поведение, способности, убеждения, личность и духовность.

Неконгруэнтность – внутренний конфликт, отсутствие полной уверенности в утверждении или намеченном результате. Проявляется в расхождении слов человека и его поступков, общего склада характера.

Неопределенные глаголы – глаголы с опущенными наречиями, исключающие возможность понять, как именно протекает действие, то есть процесс остается неопределенным.

Неопределенные существительные – существительные, лишенные указания на то, кого или что они обозначают.

Негативизм – сопротивление внешним влияниям.

Нейротизм – психологическая нестабильность личности.

Номинализация – лингвистическое понятие, означающее отглагольные существительные и процесс их образования.

Мониторинг – процесс отслеживания состояния системы или явления.

Нравственно-психологический климат – состояние коллектива, в котором выражаются особенности взаимодействия и расположения духа работников, степень их удовлетворения содержанием и условиями работы, стилем управления и других факторов. Нравственно-психологический климат характеризуется уровнем слаженности и управляемости, освоением нововведений, товарищеской взаимопомощью, отсутствием или наличием конфликтных ситуаций.

Мошенничество – разворовывание чужого имущества или приобретение права на чужое имущество посредством обмана или злоупотребление доверием.

Незаконная банковская деятельность – осуществление банковской деятельности (банковских операций) без регистрации или без специального разрешения (лицензии) в случаях, когда такое разрешение (лицензия) обязательно, или с нарушением условий лицензирования, если это действие нанесло большой ущерб гражданам, организациям или государству или соединено с извлечением дохода в большом размере.

Незаконное получение кредита – получение индивидуальным предпринимателем или руководителем организации кредита или льготных условий кредитования путем предоставления банка или другому кредитору сознательно неправдивых сведений о хозяйственном положении или финансовом состоянии индивидуального предпринимателя или организации, если это действие нанесло большой ущерб.

Незаконное предпринимательство – осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или без специального разрешения (лицензии) в случаях, когда такое решение не принималось.

Носители коммерческой тайны – люди, а также электронные поля и материальные объекты, в которых информация находит свое отражение: документы, записи, отчеты, протоколы, черчение, материалы, образцы, модели, приборы, вещества и т.д.

“Ноу-хау”: 1.) Совокупность разных знаний научного, технического, производственного, финансового, коммерческого или другого характера, опыта, практически применяемых в деятельности предприятия или в профессиональной деятельности, которые еще не стали общим достоянием. 2.) Технические знания, опыт, секреты производства, необходимые для решения какой-нибудь задачи. 3.) Полностью или частично конфиденциальные знания, которые включают сведения технического, экономического, административного, финансового характера, использование которых обеспечивает преимущество лицу, их что получили.

Общественная безопасность – это составленный элемент национальной безопасности, которая включает в себя: систему защиты общества, человека от преступности, коррупции, теневой экономики, любых форм антисоциального обращения; скоординированную деятельность разных социальных объектов по предотвращению возможных отрицательных социальных следствий перехода страны к рыночной экономике (рост безработицы, увеличение разрыва в равные жизни разных социальных пластов общества, ухудшение положения неимущих групп населения); комплекс мэр по предотвращению социальной напряженности в обществе в связи с

межнациональными, территориальными, политическими, экономическими, конфессиональными и другими конфликтами.

Организация защиты коммерческой тайны – регистрация права на коммерческую тайну в уставе предприятия; определение перечня должностных лиц, уполномоченных классифицировать информацию как коммерческую тайну; разработка внутренних правил засекречивания, обеспечение сохранности коммерческой тайны и рассекречивание удерживающих ее сведений; введение соответствующего маркирования документов и других носителей информации и отладка секретного делопроизводства; установление и поддержка режима секретности, осуществление контроля за соблюдением режима секретности.

Организованная преступность: 1.) Совокупность зарегистрированных на протяжении определенного периода на определенной территории преступлений, сделанных организованными группами. **2.)** Совокупность организованных преступных групп и их участников, зарегистрированных на протяжении определенного периода на определенной территории. **3.)** Создание организованных групп, преступных организаций, преступных сообществ и их преступная деятельность.

Охрана – комплекс организационных и технических мероприятий по ограничению доступа и защиты территории, помещений, информации, средств и предметов производства, произведенной продукции.

Охрана объекта – осуществляемые администрацией предприятия, фирмы, банка и/или уполномоченным на то частным охранительным предприятием мероприятия, направленные на предупреждение несанкционированного доступа (проникновение) на охраняемый объект посторонних лиц, а также причинение возможного материального ущерба.

Охранительные мероприятия – совокупность действий по обеспечению безопасности охраняемых объектов и граждан.

Охраняемые объекты – дома, строения, сооружение, транспортные средства, другое имущество, а также территории, которые подлежат защите от противоправных действий.

Первоочередные информационные нужды – это нужды утверждены компетентным лицом или органом перечень наиболее важных проблем, которые представляют особенно большой интерес для лиц, которые принимают решение в конкретной области деятельности.

Платежеспособность – способность и возможность физического или юридического лица своевременно и в полном размере оплатить свои долги. Платежеспособность является необходимым условием для признания данного лица кредитоспособным, т.е. заслушивает доверия для получения кредита.

Подделка документов – изготовление полностью фиктивного документа (письмо, авизо, вексель) или незаконное изменение настоящего документа; исправление, замена или уничтожения части текста, внесение дополнительных данных, воспроизведение подписи за другое лицо и прочее.

Пожарная безопасность объекта – комплекс мероприятий, направленных на приведение объекта в состояние, при котором исключается возможность пожара, а в случае возникновения – обеспечение предотвращения влияния на людей опасных факторов пожара, обеспечение защиты материальных ценностей и их сохранности.

Положение о службе безопасности – нормативно-правовой документ, который определяет состав, структуру и функциональные обязанности подразделов и сотрудников службы безопасности.

Превышение полномочий – действие, сделанная руководителем или служащим частной охранительной службы вопреки задачам своей деятельности с применением насилия или с угрозой его применения.

Преступное сообщество – (преступная организация), что имеет стойкие противоправные связи с лицами, уполномоченными на выполнение государственных или общественных или других публично значимых функций, для использования государственных, общественных структур, кредитно-финансовых учреждений, а также средств массовой информации с целью получения преступных доходов.

Промышленная тайна – секреты производственной деятельности предприятия, методы и способы управления финансами, маркетингом, производством, финансами, выявление которых конкурирующими фирмами может нанести важный ущерб предприятию или разорить его.

Профессиональная этика – кодекс обращения, которое обеспечивает моральный характер тех взаимоотношений между людьми, которые вытекают из их профессиональной деятельности.

Предикаты – “слова-ощущения”, указывающие на использование той или иной системы представления. **Предпочитаемая система** – система представления, которой человек обычно пользуется – чаще всего при отслеживании или организации собственных переживаний.

Представление – идея, принцип кодирования и хранения сенсорной информации разумом.

Пресуппозиции – идеи или утверждения, которые приходится принимать как данность, чтобы общение стало осмысленным.

Принципы правильной формулировки – способ обдумывания и выражения результата, который делает намеченную цель достижимой, поддающейся проверке и мотивированной, а также конгруэнтной с прочими результатами; основа устойчивого успеха и взаимовыгодных достижений.

Присоединение – установка и сохранение рапорта с собеседником в течение некоторого времени посредством присоединения к его модели мира. Присоединиться можно не только к поведению, но и к убеждениям, ценностям.

Присоединение к будущему – мысленная репетиция, “проверка” намеченного результата, которая проводится для того, чтобы укрепить желаемое поведение или состояние.

Пунктуационная неоднозначность – неоднозначность, вызванная слиянием двух предложений в одно.

“Радиозакладка” – миниатюрное электронное устройство, которое состоит из микрофона, радиопередатчика что обеспечивает передачу переговоров, которые подслушивают, на значительное расстояние с помощью электромагнитных волн. “Радиозакладки комифлируют” под бытовые и технические приборы, составленные элементы мебели, оборудование офисов и служебных кабинетов.

Руководитель организованной преступной группы – участник организованной преступной группы, которая владеет правом: отдавать указания, обязанности для выполнения другими участниками группы; устанавливать функции последних внутри группы; определять объект (объекты) преступления (преступлений), время и способы его (их) осуществления; распределять доходы от преступной деятельности; принимать в группу и исключать из группы ее участников; принимать меры по обеспечению безопасности группы от уголовного преследования.

Рэкет – требование государственного или личного имущества путем угроз и насилия.

Рэкети́р – преступник, который занимается рэкетом, вымогатель, шантажист, гангстер.

Развивающее обучение – вид обучения, при котором процесс получения знаний, навыков и умений целенаправленно ориентирован на достижение главной цели – развитие интеллектуальных возможностей человека.

Развитие – процесс становления личности под влиянием внешних и внутренних, управляемых и неуправляемых социальных и природных факторов.

Рейтинг – комплексный показатель, который учитывает достижения студентов по всем видам занятий и самостоятельной работы по дисциплинам университета (академии) в течении семестра, учебного года и всего периода обучения.

Решение проблем – выявление и формирование проблем, анализ соответствующей информации, поиск альтернатив и планирование мер в отношении решения проблем.

Репродуктивные методы обучения – предусматривают активное восприятие и запоминание учебного материала, который сообщается учителем и другими источниками информации.

Разговорный постулат – “гипнотическая” форма языка, когда вопрос истолковывается как приказ.

Система защиты информации – организованная совокупность мероприятий, методов, органов и средств, создаваемых с целью защиты информации.

Сфера влияния организованной преступной групп – хозяйствующий субъект (группа хозяйствующих субъектов), территориальное образование (район, населенный пункт, регион, группа регионов), область экономики или государственная функция, управление и развитие которых объективно зависит или целеустремленно осуществляется с учетом интересов преступной группы.

Теневая экономика – неконтролируемое обществом производство, распределение, обмен и потребление товарно-материальных ценностей, т.е. скрываемые от органов государственного управления, общественности социально-экономические отношения между отдельными гражданами, социальными группами по использованию существующих форм собственности в корыстных личных или групповых интересах.

Терроризм – осуществление взрыва, поджога или других действий, которые создают опасность гибели людей, причинение значительного имущественного убытка или наступление других общественно опасных последствий, если эти действия сделанные с целью нарушения общественной безопасности, пугание населения или предоставление влияния на принятие решений органами власти, а также угроза осуществления указанных действий в тех же целях.

Техническая защита информации – совокупность мероприятий и технических средств (механических, оптических, электрических и других), что обеспечивают защиту информации.

Технические средства контроля доступа – средства систем контроля доступа на охраняемые территории, у помещения, хранилища и другие пространства и емкости.

Технические средства охраны – аппаратные технические средства, которые обеспечивают контроль доступа, сохранность и противопожарную безопасность территории, помещений, хранилищ и других охраняемых объектов.

Технологический терроризм – применение или угроза применения террористами ядерного, химического, бактериологического оружия и других радиоактивных веществ, а также попытка увлечения или вывод из порядка разного рода промышленных и других объектов (энергетики, химии, связи и т.д.), что имеют важное значение для экономики и/или представляет повышенную опасность для жизни людей и окружающей среды.

Управление безопасностью – система регулярных защитных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности соответственно изменению условий внутренней и внешней среды.

Уровень преступности – число сделанных на протяжении определенного периода на определенной территории преступлений (лиц, их что сделали) рассчитывая на 100 тыс. (иногда на 10 тыс.) человек, которые достигли возраста наступления уголовной ответственности.

Утечка информации – неконтролируемый выход конфиденциальной информации за границы организации или круга лиц, которой эта информация доверена.

Уязвимость – свойство системы, которая может привести к нарушению ее защиты при наличии угрозы.

Физическая безопасность – система внешних и внутренних отношений предприятия, которое обеспечивает физическую безопасность работников предприятия, его клиентов, фондов, материальных и интеллектуальных (информационных) ценностей от намеренного или неумышленного их уничтожения, повреждение их качественных характеристик или разворовывание.

Фрэк – телефонный хулиган, который с помощью разных устройств и способов подключается к телефонным сетям, обеспечивая бесконтактное соединение незаконного абонента через линии связи.

Фемининность – комплекс физиологических, психических и др. признаков, определяющих принадлежность к женскому полу.

Фильтры восприятия – уникальные идеи, переживания, убеждения и языковые средства, придающие определенную форму модели мира человека.

Фонологическая неоднозначность – Наличие омонимов, то есть слов, которые звучат похоже, но имеют разный смысл (“спица” и “спится”).

Фундаментализация – усиление взаимосвязи теоретической практической подготовки молодого человека к современной жизнедеятельности.

Фиксация — различают два направления: 1) упорное следование однажды принятой установке, привычке, способу действия; (один из примеров Ф. – это сексуальная Ф. на определенном партнере) или способе сексуального удовлетворения, делающая невозможной иную форму половой жизни; 2) (на травме) — «застревание» больного на каком-либо травмирующем переживании из его прошлого, выражающееся в навязчивом появлении одних и тех же симптомов, невозможности самому освободиться от них и т. п.

Фобия — непреодолимый навязчивый страх перед каким-либо предметом или явлением. Фрейдом выделяются две группы:

1) «житейские страхи» (страх смерти, инфекции, высоты и т. п.);

2) специальные Ф. (боязнь открытых пространств, определенных животных и т. п.). Причиной фобии, как и любого другого симптоматического расстройства – является бессознательный конфликт душевных стремлений.

Фрустрация – психическое состояние, (подавленное настроение) при возникновении непреодолимых препятствий

Хэкер – компьютерный хулиган, который незаконно подключается к чужим сетям .

Цензура – обратное представление тех сил, которые стремятся не допустить в сознание бессознательные мысли и желания.

Ценность информации – свойство информации, обусловленное ее пригодностью к практическому использованию на основе учета таких параметров, как полезность, полнота, достоверность, новизна.

Частная детективная деятельность – предоставление на договорной основе детективных услуг на территории Украины, России юридическими и (или) физическими лицами, зарегистрированными в установленном порядке и имеющие соответствующие лицензии, выданные органами внутренних дел, с целью защиты законных прав и интересов своих клиентов.

Частная охранительная деятельность – предоставление на договорной основе охранительных услуг на территории Украины, России юридическими лицами, зарегистрированными в установленном порядке и имеющие соответствующие лицензии, выданные органами внутренних дел, с целью защиты законных прав и интересов своих клиентов.

Частная детективная организация – организация, учреждаемая в форме хозяйственного общества или общества для предоставления детективных услуг.

Частный охранник – гражданин Украины, России или другой страны, который получил в установленном Законом порядке лицензию на частную охранительную деятельность и работающий в частной охранительной организации или службе безопасности юридического лица.

Частная охранительная организация – организация, учреждаемая в форме хозяйственного общества или общества для предоставления охранительных услуг.

Экспектации – ожидание от человека определенного поведения, общепринятых норм стереотипов.

Экстравертированность, (противоположность – интровертированность) характеристика типов людей, с ориентацией на мир внешних событий или переживаний.

Эмпатия – способность отзываться на переживания другого лица, сочувствие.

Экономическое рассмотрение душевных процессов – рассмотрение психических процессов с точки зрения их энергетического обеспечения..

Я – подструктура душевной жизни, выступающая посредником между *сверх Я* и *Оно*, индивидом и реальностью. Несет на себе функцию восприятия внешнего мира и приспособления к нему, стремится учесть и согласовать между собой требования реальности.

Я-идеал - в работах Фрейда часто употребляется как синоним **сверх Я**. Однако ряд комментаторов творчества З. Фрейда считают, что следует различать **сверх – Я** как результат изначальных ране-детских идентификаций с родителями. **Я-идеал** представляет моральные общественные нормы. В течение жизни могут неоднократно изменяться.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Закон Украины «О лицензировании определенных видов хозяйственной деятельности».
- 2 «Про государственную программу борьбы с преступностью» утвержденную Постановлением Верховной Радой Украины 25 июня 1993 года.
- 3 Постановления Кабинета Министров «Про усовершенствование охраны государственной и других форм собственности».
- 4 Постановление № 99 от 15 апреля 1991 года «Про порядок выдачи субъектам предпринимательской деятельности специальных разрешений (лицензий) на осуществление отдельных видов деятельности и размер платы за государственную регистрацию объектов предпринимательства».
- 5 Приказ МВД № 112 от 28 февраля 1994 года «О внесении изменений и дополнений в приказ МВД Украины № 534 от 30 августа 1993 года «О выполнении постановления Кабинета Министров Украины № 615 от 10 августа 1993 года «О мероприятиях по усовершенствованию охраны объектов государственной и других форм собственности».
- 6 Приказ МВД Украины № 812 от 22 декабря 1993 года «Об утверждении состава комиссии по вопросам рассмотрения материалов и выдачи лицензий субъектам предпринимательской деятельности, которые предоставляют услуги по охране государственной, коллективной и частной собственности, монтажу, ремонту и профилактическому обслуживанию средств охранной сигнализации».
- 7 «Инструкция о порядке выдачи субъектам предпринимательской деятельности лицензий на предоставление услуг по охране коллективной и частной собственности, а также охране граждан, монтажу, ремонту и профилактическому обслуживанию средств охранной сигнализации».
- 8 «Инструкция об условиях и правилах осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению услуг по охране коллективной и частной собственности, а также охране граждан, монтажу, ремонту и профилактическому обслуживанию средств охранной сигнализации и контроля за их соблюдением».
- 9 Закон Украины «О предпринимательстве»
- 10 Закон Украины «О лицензировании определенных видов хозяйственной деятельности»
- 11 Совместный приказ Министерства охраны здоровья Украины и Государственного комитета Украины по надзору за охраной труда от 23.09.1994 г. «Про утверждение Перечня работ, где есть потребность в профессиональном подборе»
- 12 Приказ Государственного комитета Украины по надзору за охраной труда от 30.11.93 №123 «Про перечень работ с повышенной опасностью».
- 13 «Словаря русского языка» Академии наук СССР
- 14 Закон Украины «О милиции»
- 15 Проект Закона Украины «Про частную детективную деятельность»
- 16 Закон Украины «О национальном Банке Украины» (№679-ХН от 20.05.1999 г.)
- 17 Закон Украины «О банках и банковской деятельности» (№2121-111 от 07.12.2000 г.);
- 18 Постановление НБУ №134 от 28.03.2001 г. «Об утверждении Инструкции о требованиях к организации охраны учреждений банков Украины».
- 19 Приказ МВД Украины: №112 от 28.02.1994 г. «О внесении изменений и дополнений в Приказ МВД Украины от 30 августа 1993 года №534 «О выполнении постановления Кабинета Министров Украины от 10 августа

- 1993 г. №615 «О мерах по усовершенствованию охраны объектов государственной и других форм собственности».
- 20 Приказ МВД Украины: №812 от 22 декабря 1993 г. «Об утверждении состава комиссии по вопросам рассмотрения материалов и выдачи лицензий субъектам предпринимательской деятельности, которые предоставляют услуги по охране государственной, коллективной и частной собственности, монтажу, ремонту и профилактическому обслуживанию средств охранной сигнализации».
- 21 Приказ МВД Украины №1030 от 25.11.2002 г. «Об утверждении Инструкции об организации охраны учреждений банков ГСО при МВД Украины».
- 22 Уголовный кодекс Украины.
- 23 Кодекс об административных правонарушениях.
- 24 Постановление Кабинета Министров Украины №706 от 07.09.93 г. «Положение о порядке продажи, приобретения, регистрации, учета и применения специальных средств самообороны, заряженных веществами слезоточивого и раздражающего действия».
- 25 Приказ МВД № 60 от «5.01.1995 г. «Про утверждение Инструкции про порядок постоянного хранения и ношения табельного огнестрельного оружия, боеприпасов и специальных средств работниками милиции».
- 26 Журавлев С.Ю. Частная охрана. Серия: Тайны воинских искусств, книга 10. Москва 1994 г.
- 27 Ревенко А.Н. Волик А.А. VIP -персонал, Серия: Библиотека телохранителя, Киев. 2003 г.
- 28 Ревенко А.Н. Волик А.А. Организовать охрану, Серия: Библиотека телохранителя, Киев. 2004 г.
- 29 Учебное пособие для подготовки сотрудников личной охраны. Базовый курс. Москва. 1996 г.
- 30 Нейл С. Ливингстоун. «Полное руководство по обеспечению безопасности должностных лиц и представителей деловых кругов», (США).
- 31 Джеймс Шортт «Телохранитель» (Великобритания).
- 32 Михайлюк А.А. Быструхин Г.С., Ковтун И.А., Федько И.П. Человек вооруженный. – Киев. 1997 г.
- 33 Гримак Л.Н. Резервы человеческой психики: Введение в психологию активности. - М. 1987. - 286с.
- 34 Гримак Л.П. Гипноз и преступность. -М.: Республика, 1997. - 304с.
- 35 Гитин В., Хигир Б. Анатомия криминала. Убийство. Изнасилование. Харьков. 1996. - 416с.
- 36 Духов В.Е. Экономическая разведка и безопасность бизнеса. - К.: “Студцентр”, 1997. - 175с.
- 37 Делікатний С.К. Професійно-психологічна підготовка працівників органів внутрішніх справ. Інформаційний бюлетень №3. РНМЦ МВС - К.: 1995.-52-55С.
- 38 Делікатний С.К. Психолого-педагогічні питання вирішення конфліктів у колективах працівників УВС. Конфлікти в суспільстві, діагностика, профілактика. 1995.-156-157с.
- 39 Елисеев О.П. Конструктивная типология и психодиагностика личности. Практ. психол. - Псков, 1994.-280с.
- 40 Еникеев М.И. Основы общей и юридической психологии. - М. 1996.
- 41 Еникеев М.И., Черных Э.А. Психология следователя. Практикум по юрид. психологии. - М., 1988. - 157с.
- 42 Журавлев С.Ю. Частная охрана: организационно-правовые и тактико-специальные аспекты деятельности. М., 1994. - 267с.
- 43 Зарайский Д.А. Управление чужим поведением. Технология личного психологического влияния. - Дубна: Издательский центр “Феникс”, 1997.-272С.
- 44

- Замковой В.И., Ильчиков М.З. Терроризм - глобальная проблема современности. М.: Институт международного права и экономики, 1996.-80с.
- 45 Зенькович Н. Вожди на мушке: теракты и инсценировки. Минск: "Полымя", 1996- 318с.
- 46 Ибрагимов М.М., Куличенко В.В., Стадии Б.Г. Профессиональная этика и этическая культура сотрудников органов внутренних дел.: Учебное пособие. -К.: НИ и РИО Киевской высшей школы МВД СССР, 1990.-304С.
- 47 Шмуратов А.Т. Конфлікт і згода: Основи когнітивної теорії конфліктів. К.: Наукова думка, 1996. - 190с.
- 48 Каретников М.К., Лобашов А.К. Технические средства, применяемые сотрудниками личной охраны. Учебное пособие, М.: Мир безопасности.-1997.-79с.
- 49 Коновалова В.Е. Правовая психология: Учебное пособие. Харьков: Основа, 1990.-198с.
- 50 Карнеги Д. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей, (ред. Зинченко В.П.): Мн.: Беларусь. 1990.-670с.
- 51 Козлов Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения. Екатеринбург: АРД ЛТД, 1997.-144С.
- 52 Кейрин Фримин Дьюш и Джордж Дьюш. К-9 - собака для охраны и защиты собственности и бизнеса. - Пер. с англ. А.В. Савинова.- "Библиотека Американского клуба собаководства". - М.: 1997.-236с.
- 53 Комиссаров В.С. Терроризм, бандитизм, захват заложников и другие тяжкие преступления против безопасности общества. По новому УК РФ. - М.: Изд-во Кросна-Лекс. - 1997.-160с.
- 54 Костин Ю. Безопасность личности : Похищение людей. Как себя вести, если ваш ближайший друг попал в беду. - М.: Олма - Пресс, 1997.-62с.
- 55 Караяни А. Как противостоять опасности. //Телохранитель. 1995. №4. С. 44-47
- 56 Коренко С. Защити свое дело. // Телохранитель №4, 1995. Стр. 14-17.
- 57 Коновалова В.Е. Правовая психология. Учебное пособие. - Харьков, 1990.
- 58 Костицкий М.В. Введение в юридическую психологию: методологические и теоретические проблемы. - К.: Выща шк., 1990. -259с.
- 59 Константинов А., Дикселиус М. Бандитская Россия. - СПб: Олма-Пресс, 1997.- 592с
- 60 Кривич М., Ольгин О. Товарищ убийца. - М.: Текст, 1992.-352с
- 61 Криминалистическое обеспечение деятельности криминальной милиции и органов предварительного расследования. /Под ред. проф. Т.В. Аверьяновой и проф. Р.С. Белкина. - М.; 1997. - 400с.
- 62 Кузьмин И. Психотехнологии и эффективный менеджмент. - М.: Психол. школа бизнеса. 1994. - 192с.
- 63 Кучинский А.В. Преступники и преступления с древности до наших дней. Антология наемного убийства: Энциклопедия.: Сталкер, 1997. - 432с.
- 64 Леонов Н.С. Информационно-аналитическая работа в зарубежных учреждениях. М.: МГИМО.-1996.-96с.
- 65 Линдер И.Б., Нечипоренко О.М., Титков С.А. По ту сторону зеркала /на правах рукописи. - М.: Международная контртеррористическая тренинговая Ассоциация, издательская фирма "Кумир". - 1997.-511с.
- 66 Лихолоб В.Г., Филонов В.П., Коваленко О.И. Михайлов А.Е. Криминология: Учебник для учебных заведений МВД Украины. Под ред. В.Г. Лихолоба и В.П. Филонова, - Киев - Донецк, 1997.-398с.
- 67 Леонгард К. Акцентуированные личности. /Под ред. докт. мед. наук В.М. Блейхера. - К.: В\ школа. 1981.
- 68 Лучшие психологические тесты для профориентации: описание и руководство к использованию / под ред. А.Ф. Кудряшова. Петрозаводск: "Петроком". - 1992. -318с.
- 69 Ларичев В.Д. Как уберечься от мошенничества в сфере бизнеса. М., 1996.
- 70 Леви В. Искусство быть собой. - М., 1991.

- 71 Мельников В.М., Ямпольский Л.Т. Введение в экспериментальную психологию личности. - Учебное пособие для слушателей ИПК, преподавателей педагогических дисциплин. - М.: Просвещение, 1985. - 319с, ил.
- 72 Методы диагностики и развития психологического потенциала, руководителей органов внутренних дел. / Учебно-методическое пособие. - М., 1996.-130С.
- 73 Модестов Н.С. Маньяки... Слепая смерть: Хроника серийных убийств. -М.: Изд-во Надежда-1, 1997. - 288с.
- 74 Москвина Л. Энциклопедия психологических тестов. - Саратов, изд-во Научная книга, 1996. - 336с.
- 75 Малеев В.А. Психофизиологическая саморегуляция. - Ростов-на-Дону, 1980.-89с.
- 76 Максимовский Э. Империя страха. - М., 1992.
- 77 Москвина Л. Энциклопедия психологических тестов. - М., 1996.
- 78 Медведєв В.С. Проблеми професійної деформації співробітників органів внутрішніх справ (теоретичні та прикладні аспекти). - К.: МВС України НАВСУ, 1997.- 191с.
- 79 Модестов Н.С. Москва бандитская. - М.: Центрополиграф, 1996. - 395с.
- 80 Модестов Н.С. Москва бандитская - 2. - М.: Центрополиграф, 1997.-392с.
- 81 Новиков В.С. Профессиональная обученность сотрудников милиции к действиям в условиях, связанных с применением газового оружия самообороны в целях нейтрализации физических лиц, и ее организация: лекция. - М.: Академия МВД России, 1996. - 30с.
- 82 Новиков В.С. О применении оружия гражданами России. Научно-практический комментарий к ст. 24 Закона "Об оружии": лекция. - М.: Изд-во Академии МВД России. 1997. - 46с.
- 83 Общая психодиагностика. Учебное пособие /Под. ред. Бодалева А.А., Стопина В.В. - М.: МГУ, 1987. - 304с.
- 84 Организационно-правовые основы частной охранной деятельности: практические советы деловым людям. /Под общ. ред. А.А. Фастикова. - М-., 1993.-112с.
- 85 Основы психологического изучения личности работника. 2 ч. / Под общ. ред. Щекина Г.В. - К. 1991.- 96с, 92с
- 86 Основы педагогического мастерства: Учеб. пособие для пед. спец. высш. учебн. заведений / И.А. Зюзин, И.Ф. Кривонос, Н.Н. Тарасевич и др.; Под ред. И.А. Зюзина. - М.: Просвещение, 1989.-302с
- 87 Плиско В.И. Формирование у сотрудников устойчивого психомоторного состояния к внешним проявлениям опасности. - К.: РИО МВД Украины, 1991.-128с
- 88 Попов П.Г. Использование элементов актерской психотехники в деятельности сотрудников органов внутренних дел. - М.: А.П.О., 1992. - 41с
- 89 Психология. Словарь /Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. - М.: Политиздат, 1990. - 494с
- 90 Психология и педагогика в правоохранительной деятельности органов внутренних дел. Учебное пособие / под ред. ИД. Мариновской. - М.: МЮСТ МВД России, изд-во "Щит-М", 1997. - 176с
- 91 Психологические особенности поведения работников милиции в конфликтных ситуациях: Научно-практическое пособие / Под ред. Г.Г. Романовича. -М. 1988. -66с
- 92 Профессионально-психологическая подготовка милиционеров охраны (методические рекомендации) / под общ. ред. А.М. Столяренко. - М.: Учебно-методический центр, 1990. - 234с
- 93 Рабочая книга практического психолога: технология эффективной профессиональной деятельности (пособие для специалистов, работающих-с персоналом). - М.: Издательский дом "Красная площадь", 1966.
- 94 Разаков Ф.И. Век террора. - М.: ЗАО Изд-во ЭКСМО, 1997. - 432с.

- 95 Разаков Ф.И. Бандиты времен социализма (хроника российской преступности 1917-1991 г.г.). - М.: 1996.-528с.
- 96 Разаков Ф.И. Бандиты времен капитализма (хроника российской преступности 1992-1995 г.г.). - М.:1996. - 608с.
- 97 Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие. - М.: 1996.-529с.
- 98 Симмонс Дж.Л., Мак-Колл Дж. 76 способов защитить вашего ребенка от преступников. Питер Пресс, 1995.
- 99 Словарь практического психолога /сост. С.Ю. Головин. - Минск: Харвест, 1997. -800с.
- 100 Собчик Л.Н. Стандартизированный многофакторный метод исследования личности: Методическое руководство. Вып. 1,2,3., М., 1990.
- 101 Столяренко А.М. Психологическая подготовка. Методические рекомендации. М., 199. - 70с.
- 102 Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. -М., 1997.
- 103 Судебная психиатрия: Учебник / Под ред. Г.В. Морозова. - М.: Юридж. лит; 1997.-256с.
- 104 Судоплатов П.А. Спецоперации. Лубянка и Кремль. 1930-1950 г. М.: ОЛМА-ПРЕСС, 1997.-688с: ил..-32.
- 105 Сухарев В.А. Психология интеллекта. -Донецк: Сталкер, 1997. -416с.
- 106 Украинцев В. Угрозы не так страшны, если их знать в лицо. // Телохранитель. 1995. Стартовый номер.
- 107 Управление конфликтными ситуациями: рекомендации для руководителей. К., 1993. -25с.
- 108 Федоткин ОН., Бураев Ю.И. Сборник материалов по основам организации охранной деятельности: М. 1996.
- 109 Фрейд З. Введение в психоанализ. Лекции. М.: Наука.-1989.-455с.
- 110 Херсонский Б. Г. Психология и профилактика семейных конфликтов. Киев.: Здоровье, 1991. - 127с.
- 111 Хоменко О. Язык блатных: Энциклопедический синонимический словарь, т.1, т.2, К.: “Форт-М”; 1997. - 52 7.
- 112 Цвилюк Г. Школа безопасности, или Как вести себя в экстремальных ситуациях. М.: 1997. - 192с
- 113 Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. - М., 1997.
- 114 Шейнов В.П. Как управлять другими. Как управлять собой: (Искусство менеджера). -Мн.: Амолфея, 1996.
- 115 Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. - Мн.: Амолфея, 1996.-384с.
- 116 Школа выживания, обеспечение безопасности жизнедеятельности: Учебное пособие. Р-Д: “Феникс”, 1996.
- 117 Щекин Г.В. Практическая психология менеджмента. Кн. I . Как делать карьеру. - К.: МЗУУП, 1993. - 152с.
- 118 Экономический порядок и криминальная конкуренция: Научно-учебное пособие. – Ч. 1996. - 260с.
- 119 Экспертиза объекта. Сост. С.А. Гурасов. - М.: “Мир Безопасности”, 1997. - 164с.
- 120 Юридична психологія. (Альбом схем з коментарями): Навч. посбник. - К.: 1997. - 56с.
- 121 Кадино Э. Электронные системы охраны. М.-"ДМК". - 2001 - 256 с.
- 122 Свирский Ю.К. Рынок периметровых средств охранной сигнализации на пороге третьего тысячелетия. - Системы безопасности средств связи. -2000 - №9 38 с.
- 123 Давыдов Ю.Л., Кузьмичев В.В. Средства и системы для защиты периметров объектов. Системы безопасности средств связи. 1999. № 2
- 124 Введенский Б.С. Системы охраны периметров на выставке.//Спец. техника 2000. № 4, № 5; 2001, № 3, 4

- 125 Петровский Н.П., Пинчук Г.Н. Периметровые технические средства обнаружения нарушителей; особенности выбора. Системы безопасности средств связи. 2000 - № 1
- 126 Отчет по ЗАО. НПЦ. "Барьер-3". Исследование способов преодоления типовых физических барьеров с использованием специальных и слесарных инструментов, взрывчатых веществ и гранатометов. М. 2001.
- 127 Карпов В.Е., Закревский П.Ф. Менеджмент безопасности, (2 т., теория и практика). Кировоград. 2007- 750 с.
- 128 Карпов В.Е. Наука совершенствования. Кировоград. 2008 - 450 с.
- 129 Закревский П.Ф. Электронные книги:
- 130 Карпов В.Е. Аффiliation и власть. Кировоград. 2006 – 240 с.
- 131 Карпов В.Е. Воспитание самосознания. Кировоград. 2007 – 420 с.
- 132 С.К.Деликатный. Основы профессиональной и психологической подготовки сотрудников личной охраны. 1998. 136. В.Кабачный. Индустрия безопасности. К. 2003.
- 133 В.П.Мак-Мак. Служба безопасности предприятия. К. 2004.
- 134 А.И.Белоусов. Как защитить себя и свой бизнес. Кир-д. 2002. – 104 с.
- 135 Э.И. Низенко. Обеспечение безопасности предпринимательской деятельности. К. 2003. – 125 с.
- 136 Р.Н.Макаров. Человек в измерении XX века. Многотомное издание. 1-8 т. М. 2000-2008.

Для заметок

Для заметок

Для заметок

Для заметок

Научно-популярное издание

Карпов В.Е. Закревский П.Ф.

СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ

Учебно-практическое пособие в 2 томах

2 том:

**“Подготовка и проведения
охранных мероприятий”**

Рецензент: **Н.А.Свирень**, академик, кандидат технических наук,
профессор.

Здано в набор: 10.03.2008 г. Подп. к печати 14.04.2007 г.

Формат 60х84 1/16. Бумага офсетная. Печать офсетная.

Гарнитура Times New Roman CYR. Авт. лист. 19,5. Усл. печ. лист. 18,1

Тираж 1000